

Отчет по опросу студентов SIIL

Цели опроса

1. **Определить качество и четкость учебных программ и материалов, а также их соответствие образовательным требованиям.**
2. **Оценить эффективность преподавания и уровень взаимодействия преподавателей со студентами.**
3. **Изучить, насколько успешно студенты воспринимают и усваивают материал, а также их достижения в обучении.**
4. **Получить обратную связь для улучшения учебного процесса и повышения общей удовлетворенности студентов обучением.**

Задачи опроса

1. Сбор обратной связи:

- Получить подробную информацию о восприятии учебного процесса студентами.
- Сбор мнений о качестве и доступности учебных материалов.
- Получить оценки преподавательского состава по разным критериям.

2. Анализ учебного процесса:

- Выявить сильные и слабые стороны учебных дисциплин.
- Определить области, требующие улучшения или доработки.
- Оценить эффективность дистанционного обучения и используемых технологий.

3. Улучшение образовательных программ:

- На основе собранной информации внести коррективы в учебные программы и методы преподавания.
- Улучшить использование дидактических и технологических средств обучения.
- Разработать рекомендации для преподавателей по улучшению качества обучения.

4. Повышение удовлетворенности студентов:

- Учитывая обратную связь, создать более комфортные условия для обучения.
- Повысить качество образовательного процесса и удовлетворенность студентов обучением в институте.

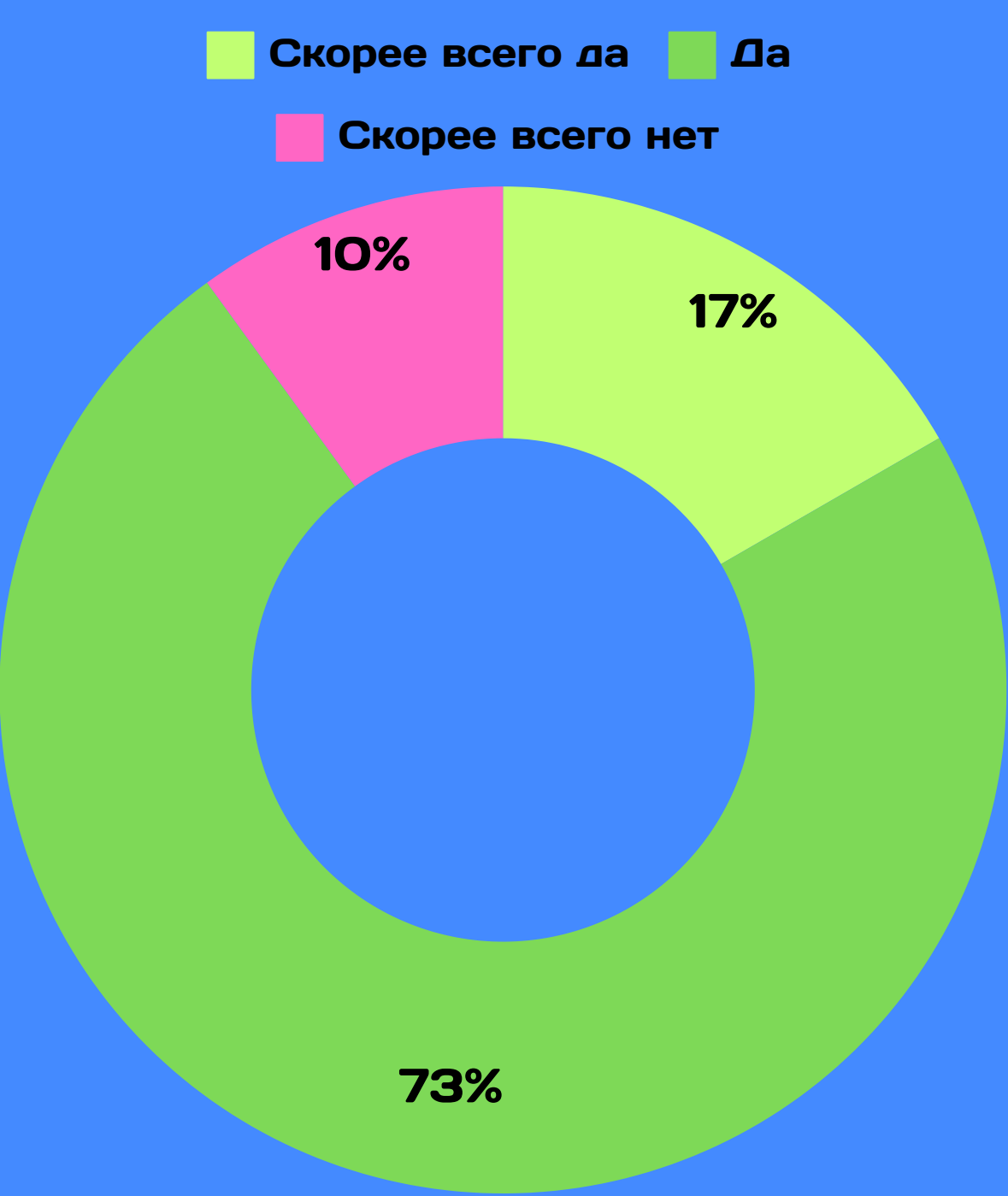
Информация об опросе

- **Данные собраны с регулярного опроса студентов об их удовлетворенности обучением в SIIL.**
- **В выборке участвовали студенты со всех программ обучения первого и второго семестров.**
- **В данном отчете анализируются данные за промежуток с июля 2022 года по март 2024 года.**
- **В опросе за рассматриваемый период приняли участие 387 студентов.**
- **Анкетирование проводилось анонимно, что способствует более честным ответам от студентов.**
- **Таблица Excel с ответами по [ссылке](#)**

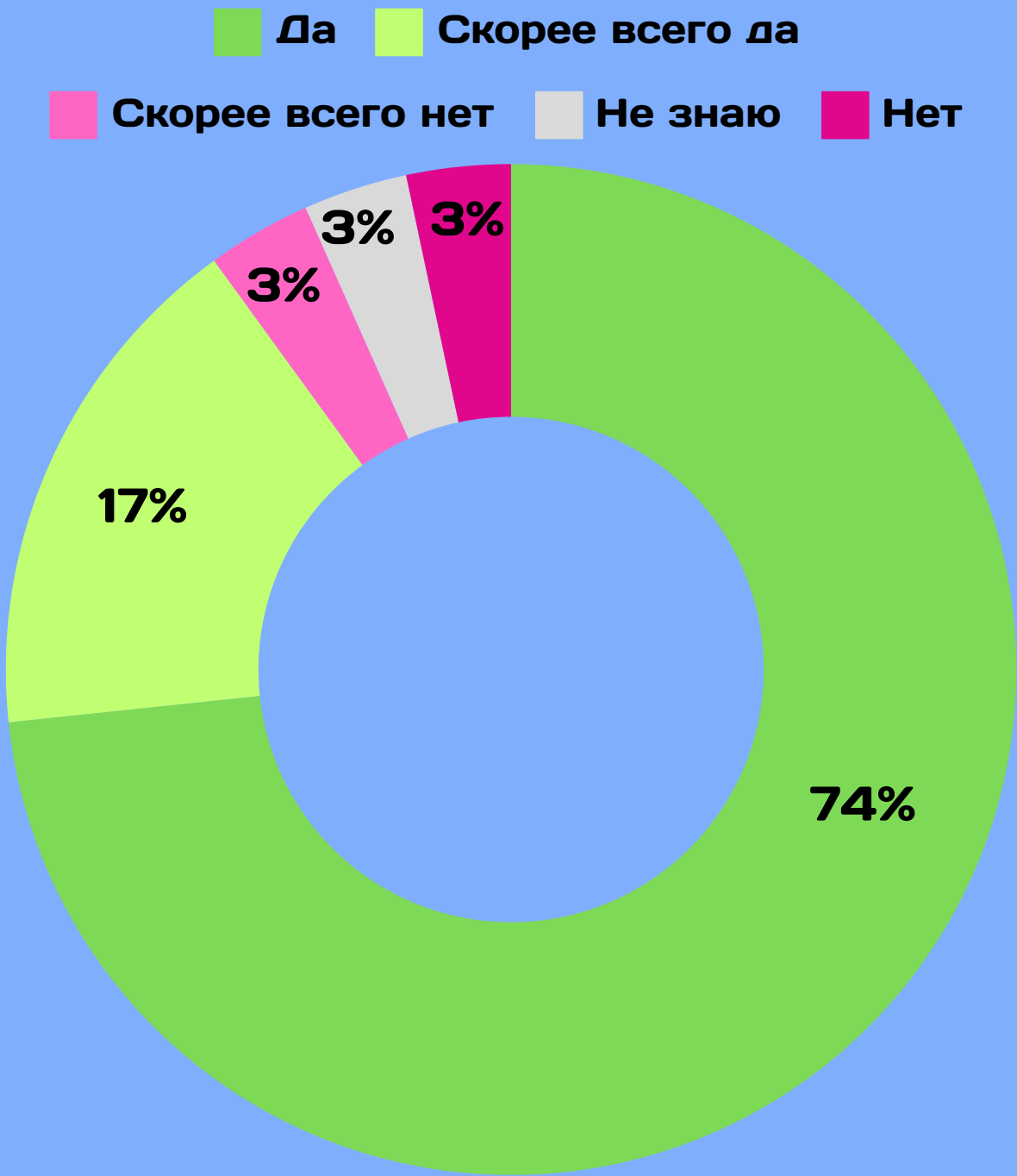
**Бренд-менеджмент
товаров и услуг класса
люкс, 30 опрошенных
студентов**

Организация курса

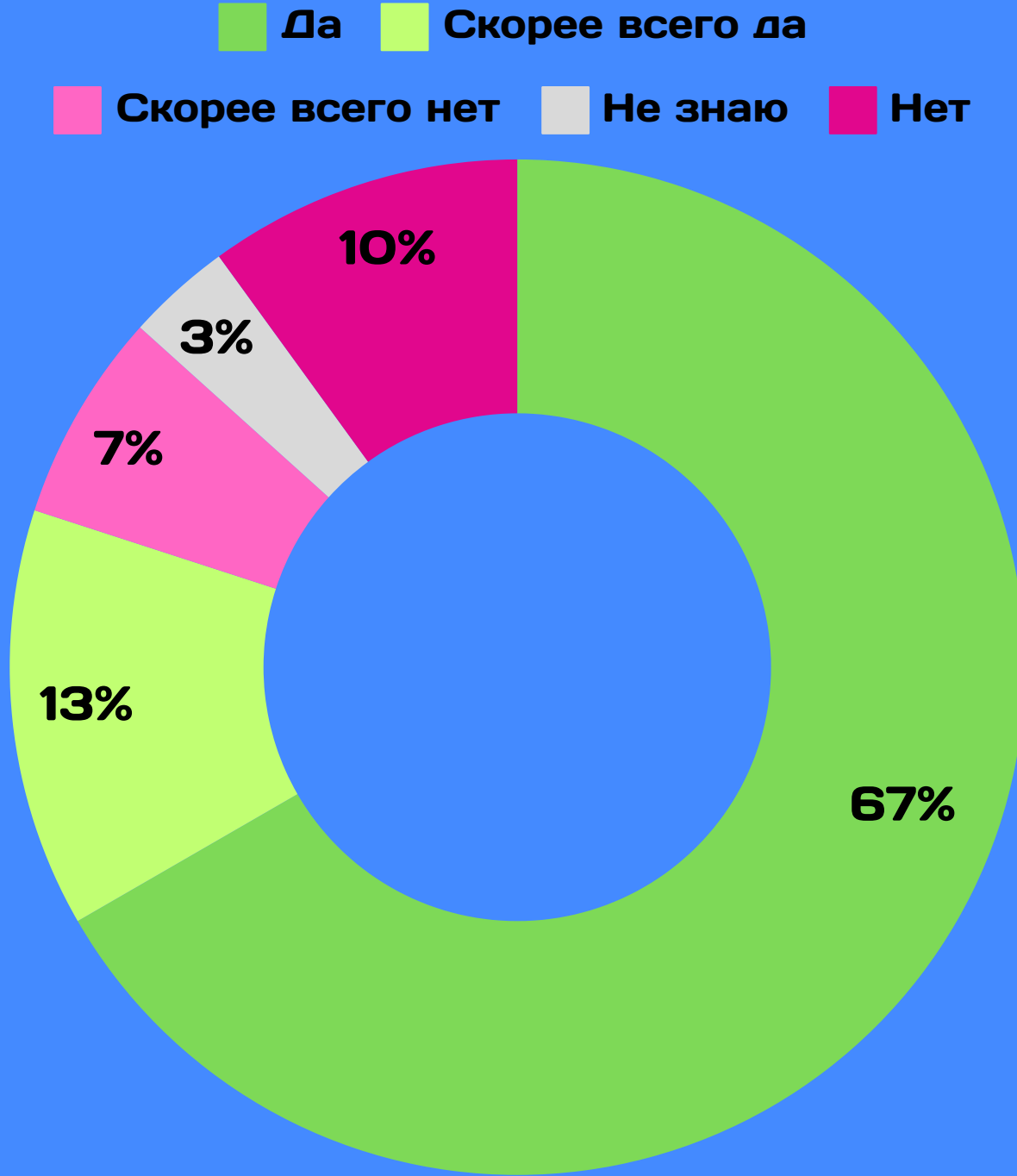
Цели дисциплин
сформулированы четко и
понятно.



Программа хорошо
структурирована



Разъяснены критерии
оценки (шкала оценок)

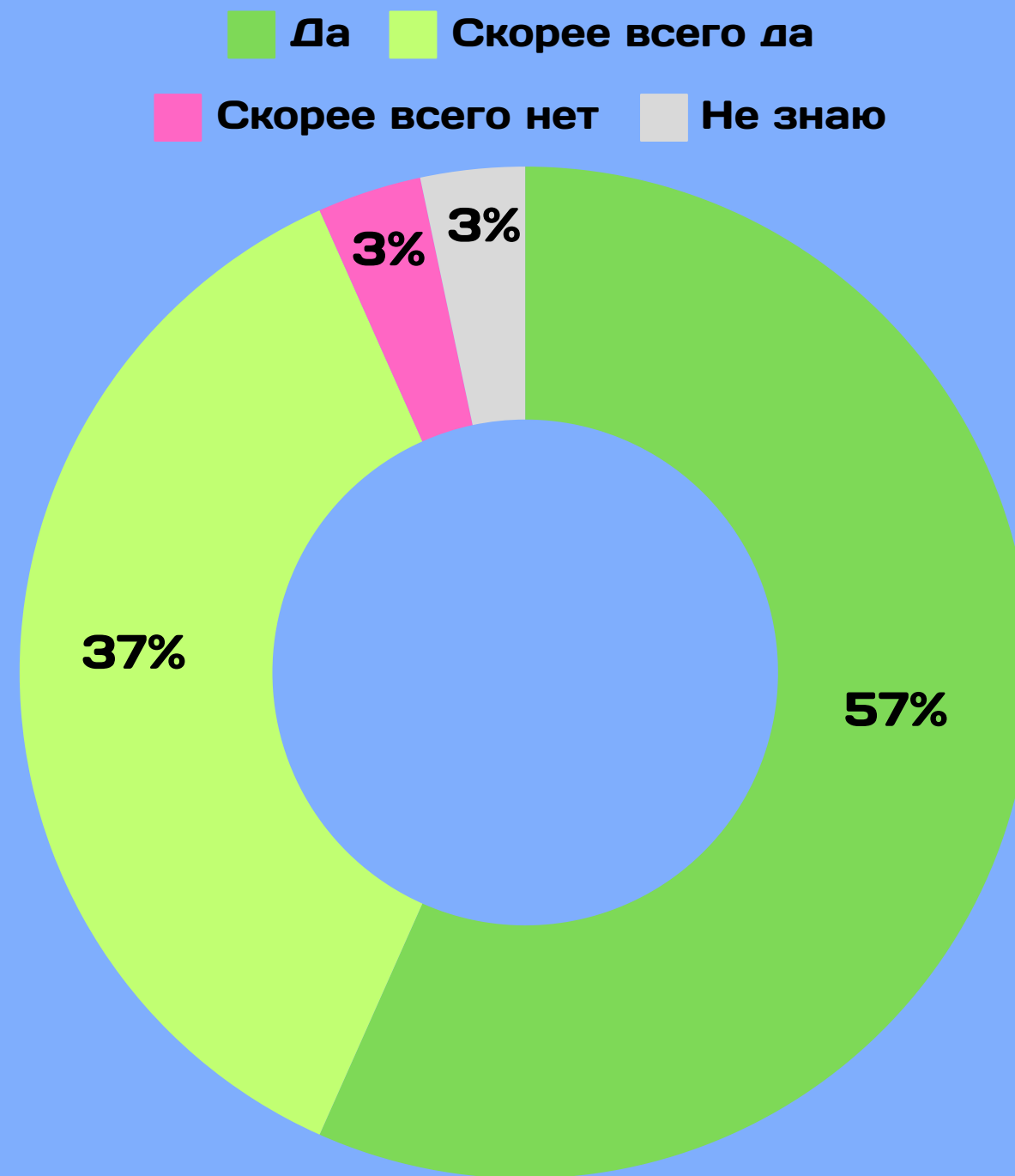


Качество обучения

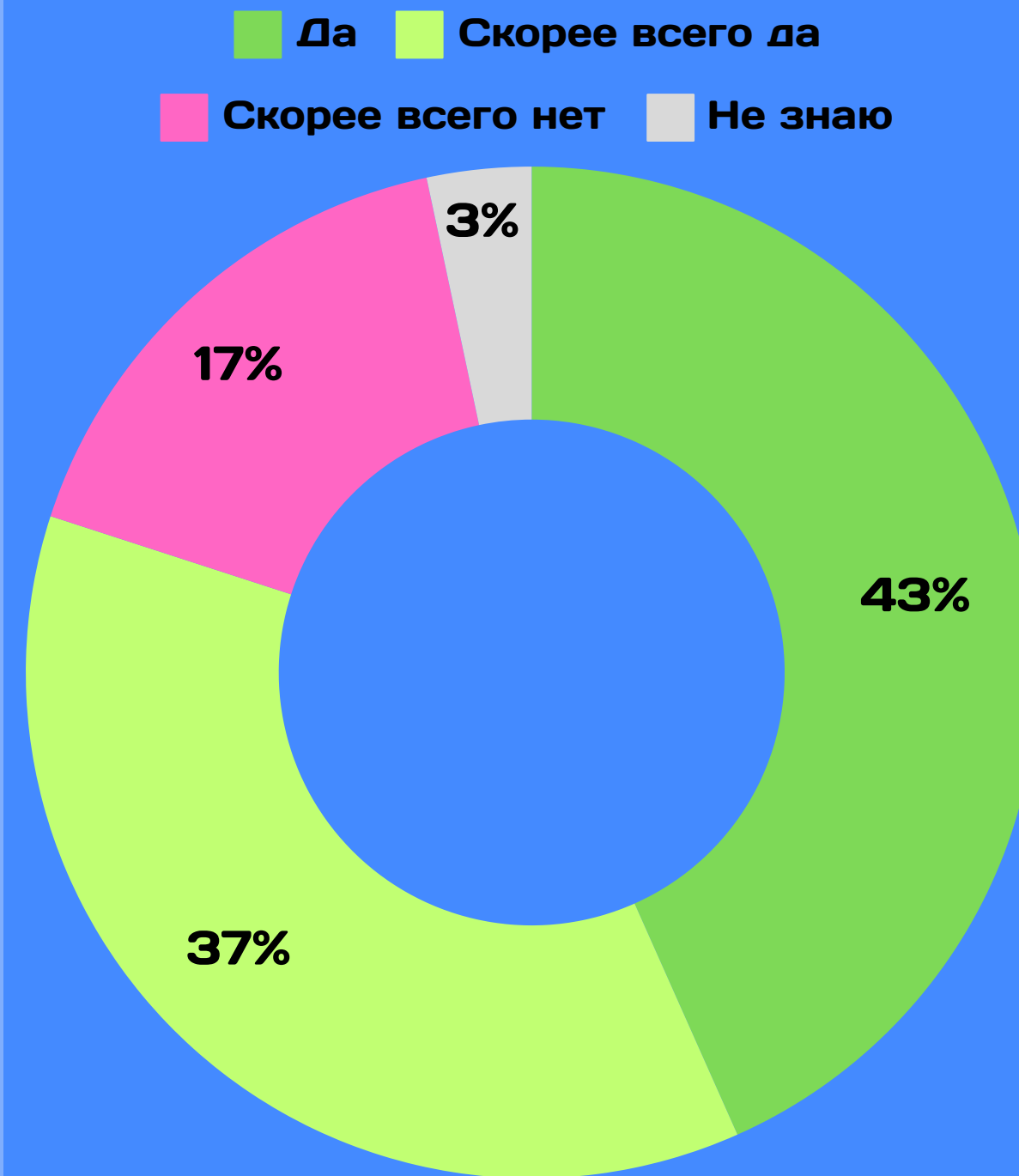
Материалы курса
(рекомендуемая литература,
видео, инструкции и т. д.)
помогают в процессе
обучения.



Преподаватели доступно
объясняют важные понятия и
термины.



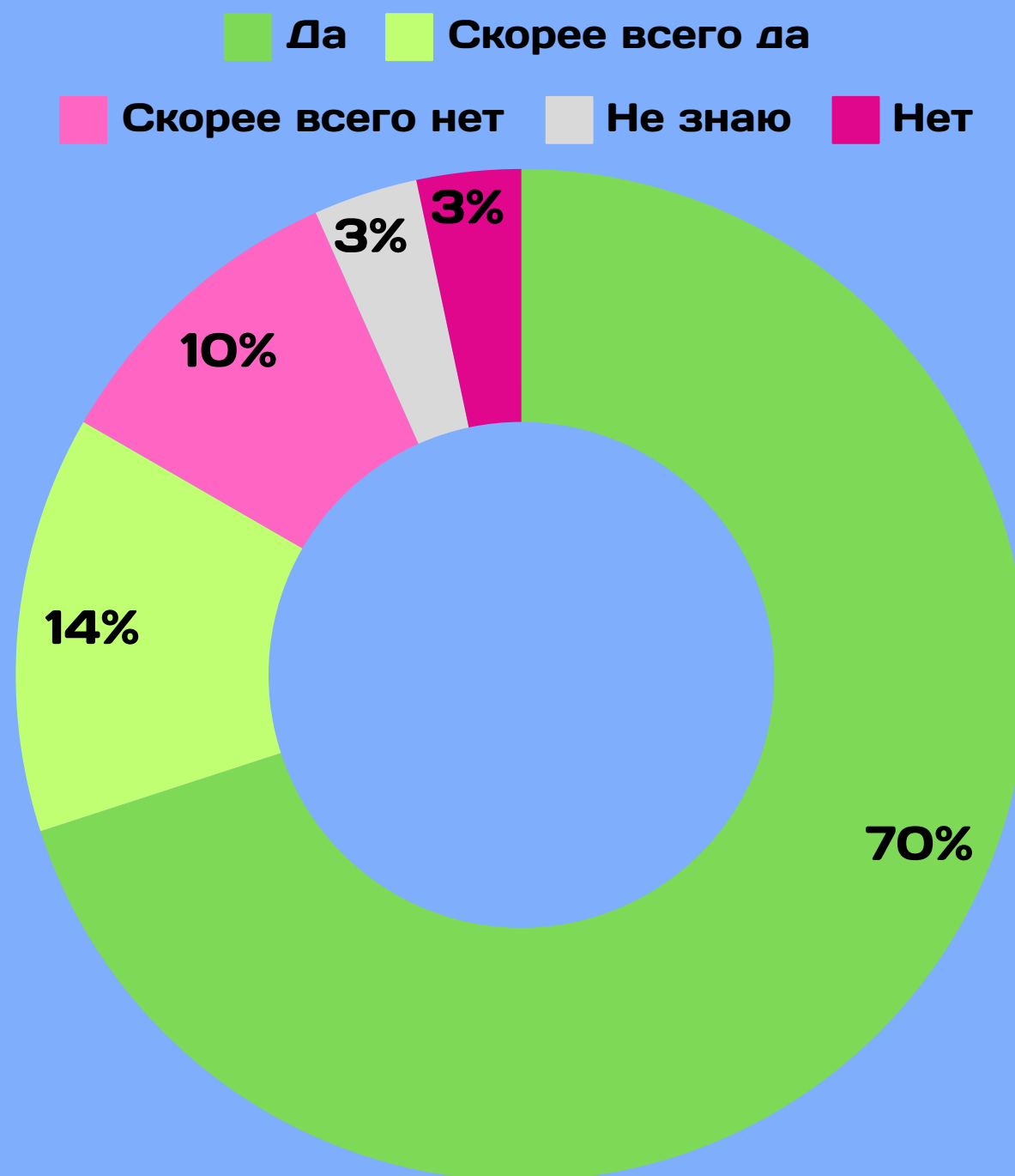
Дисциплины содержат
достаточно иллюстраций
(примеров, кейсов,
упражнений и т. д.).



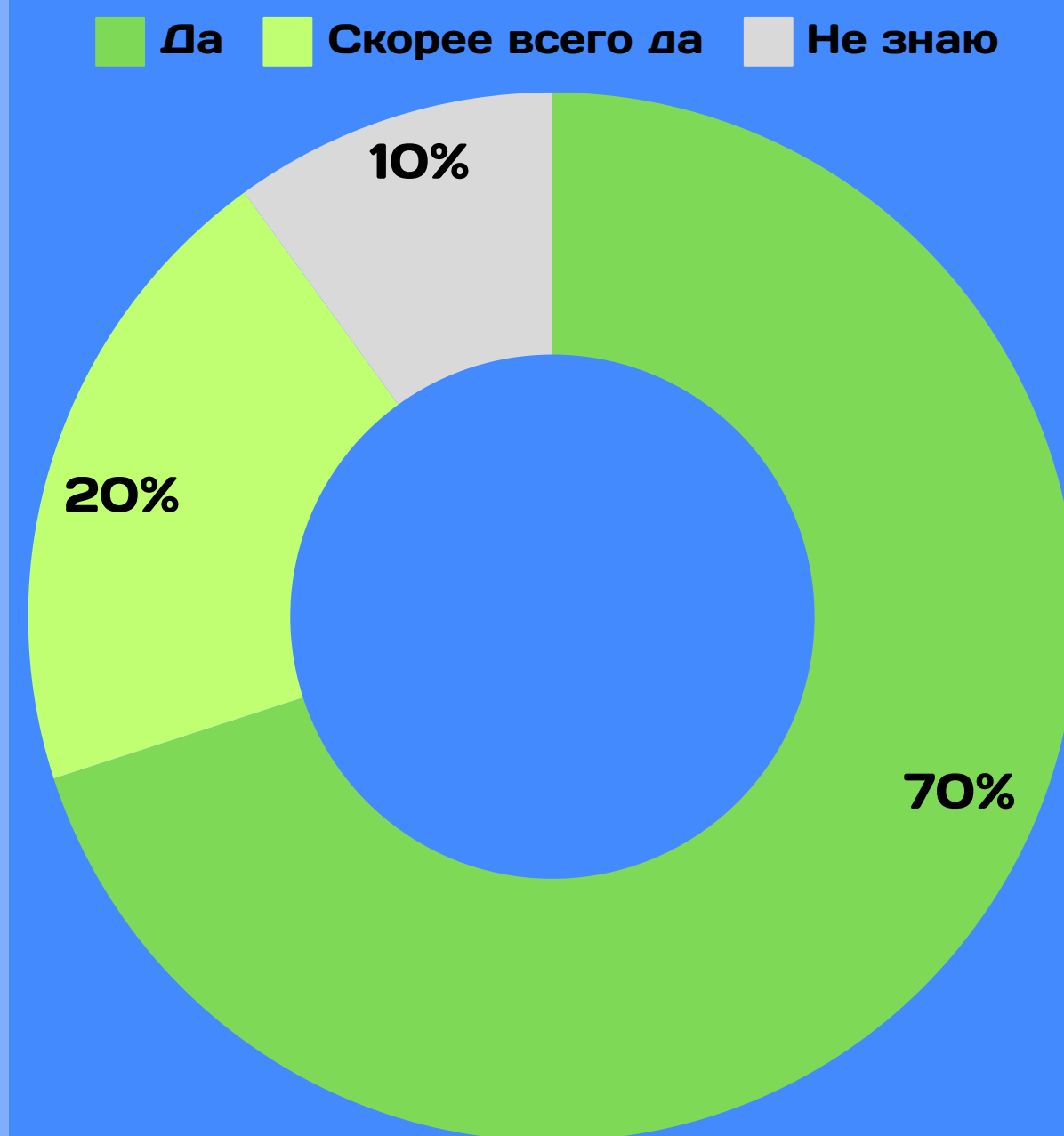
**Рабочая нагрузка
соответствует количеству
кредитов, присвоенных по
курсу (1 кредит = 25–30
часов работы).**



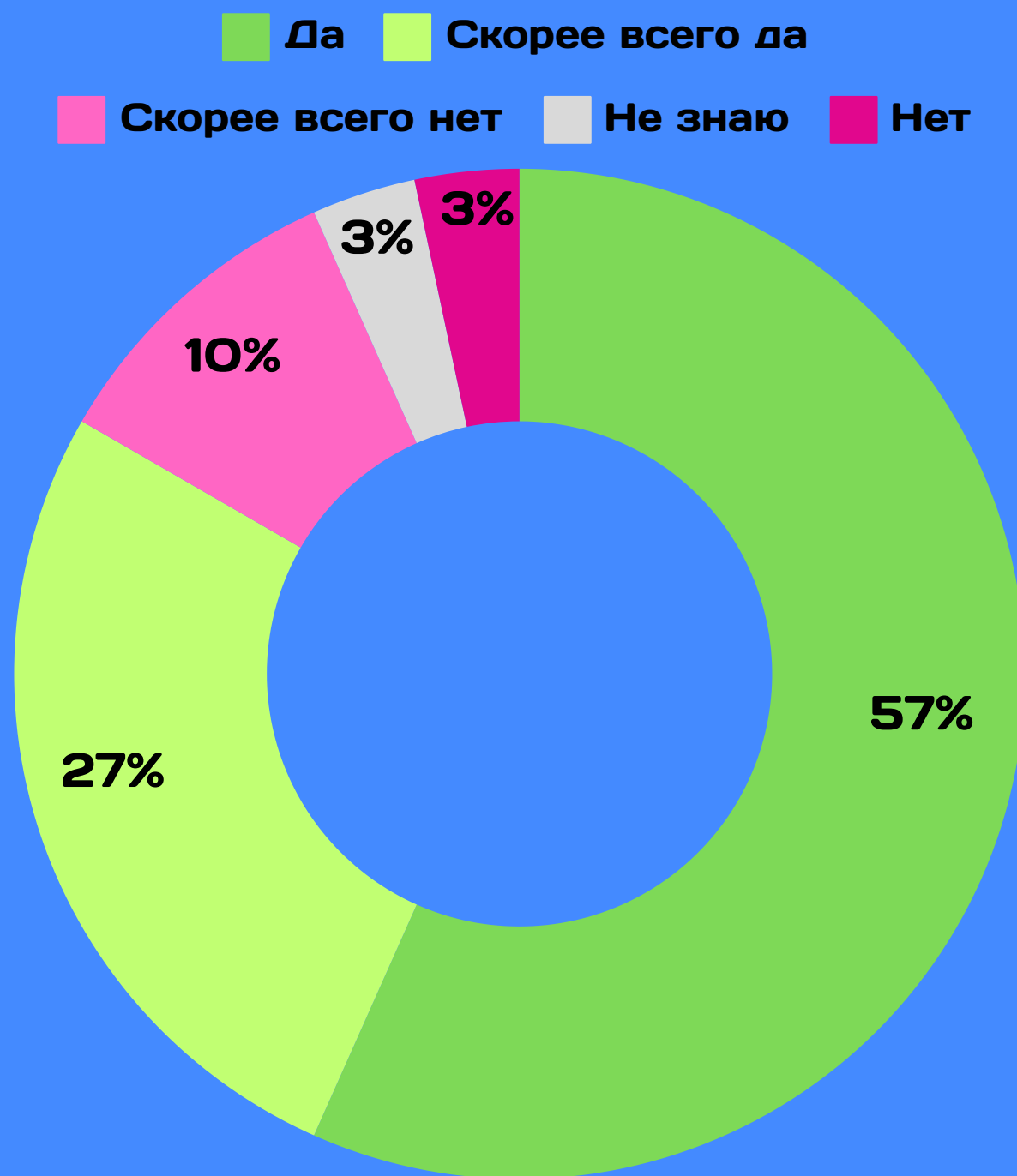
**Обучение стимулирует
мыслительный процесс.**



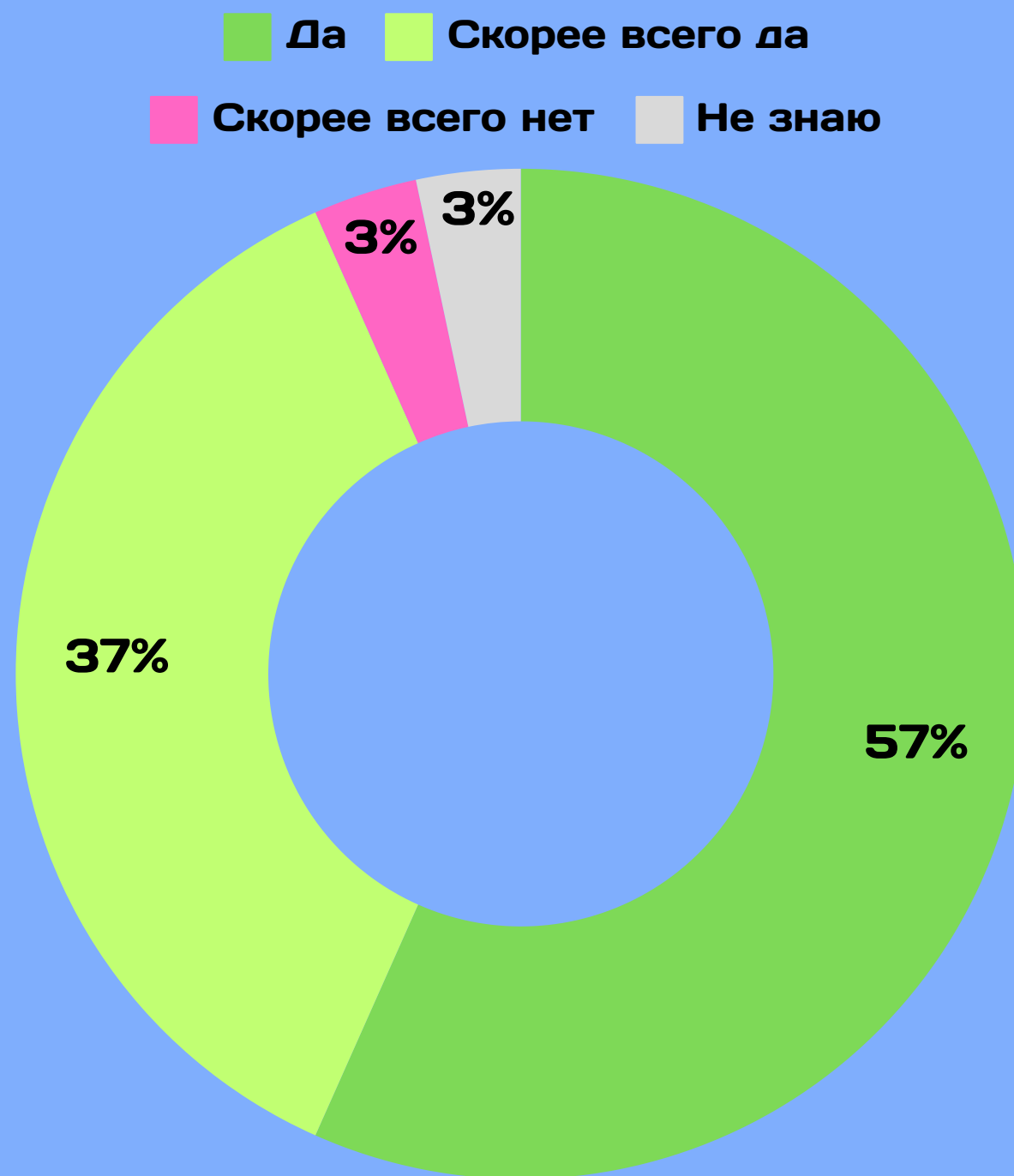
**Курс подходит для уровня
знаний, полученных на
предыдущей ступени
образования**



Курс представлен
интересно и динамично.

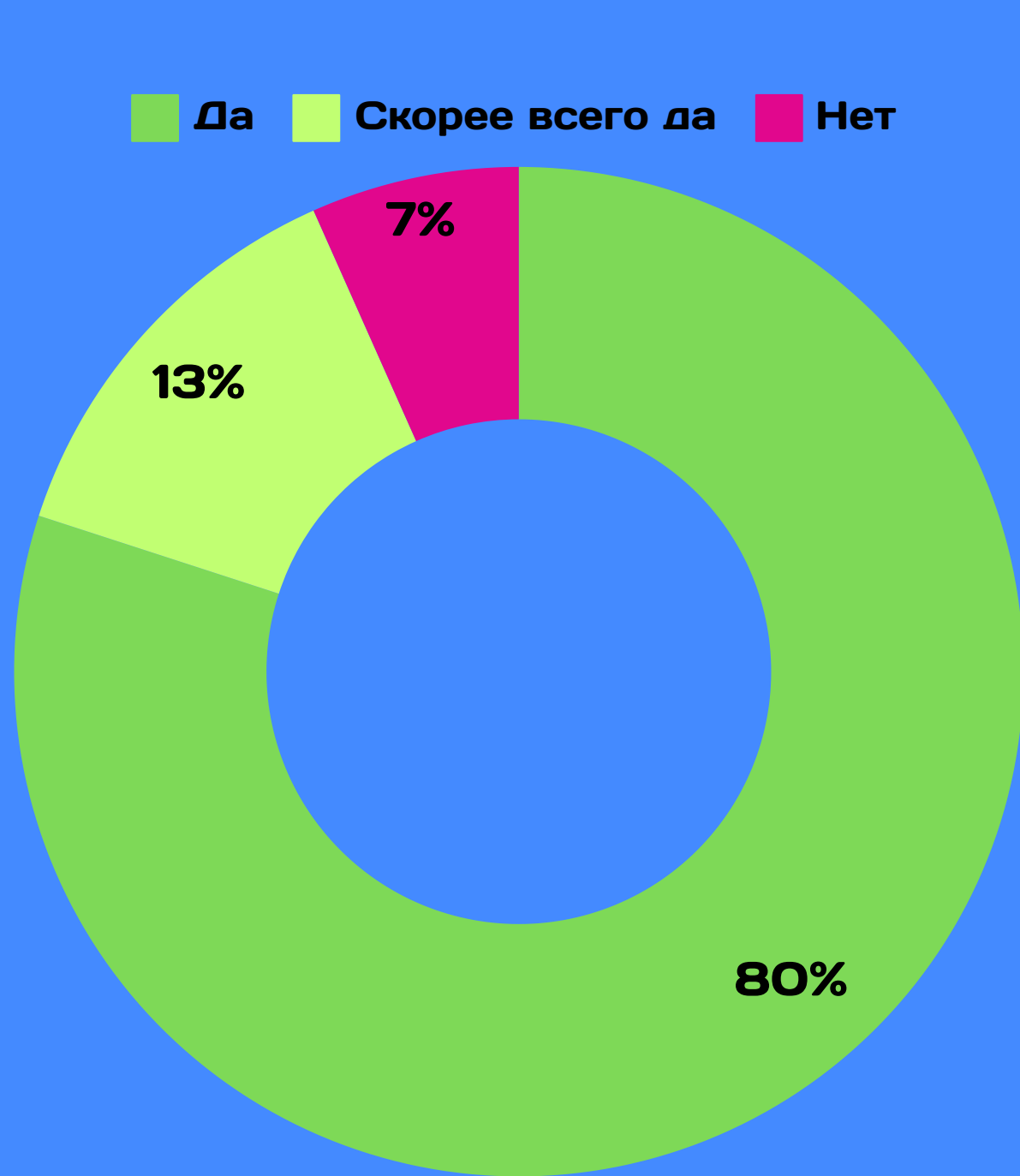


Использование
дидактических материалов
(слайдов, видео и т. д.)
помогает понять изучаемые
понятия.

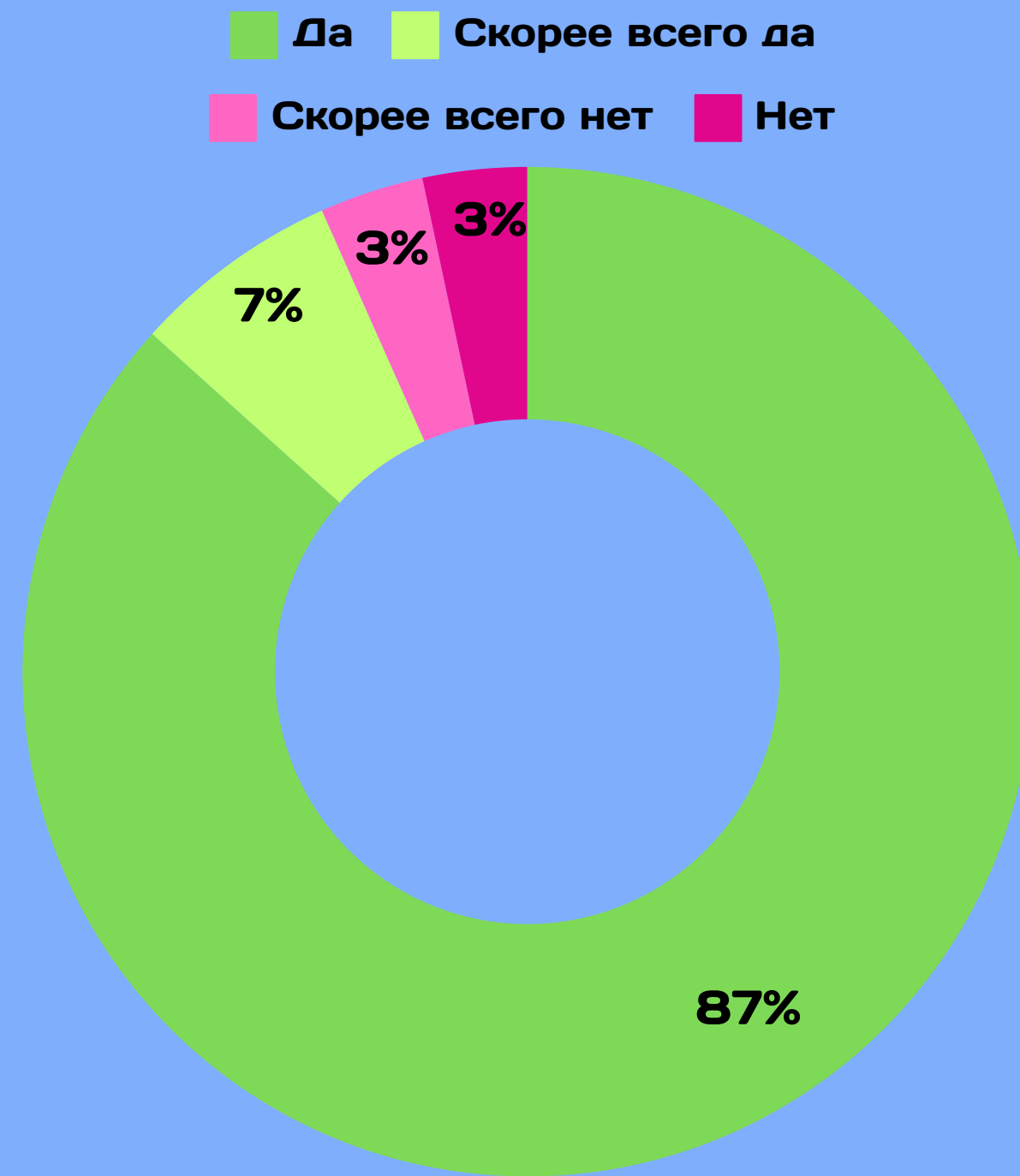


Дистанционное обучение

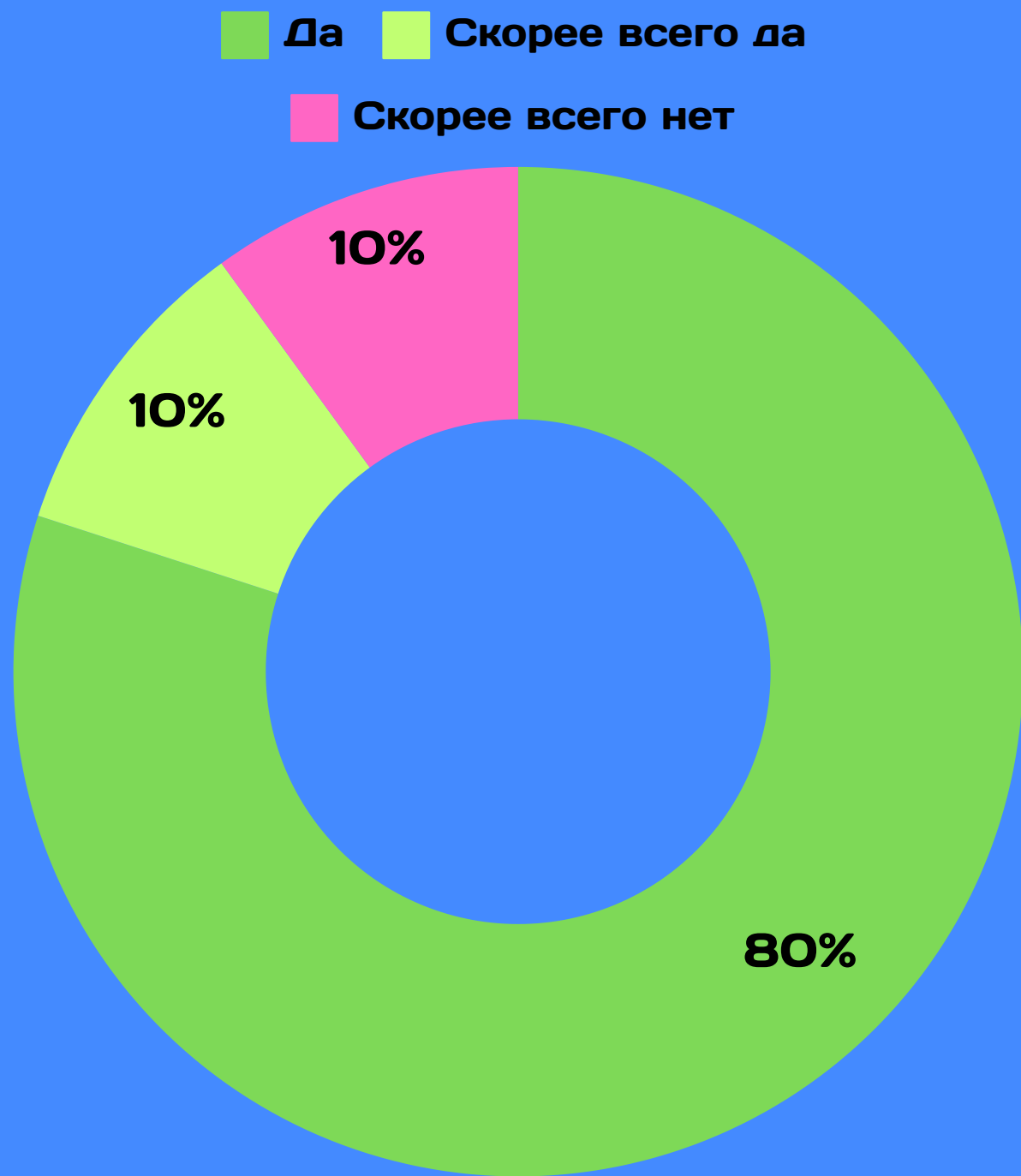
Структура курса
(стратегия обучения,
практические занятия и т.
д.) подходит для
дистанционного обучения.



Технологические возможности
(мобильное приложение,
платформа электронного
обучения, возможность обратной
связи и т. д.) позволяют следить
за ходом обучения.

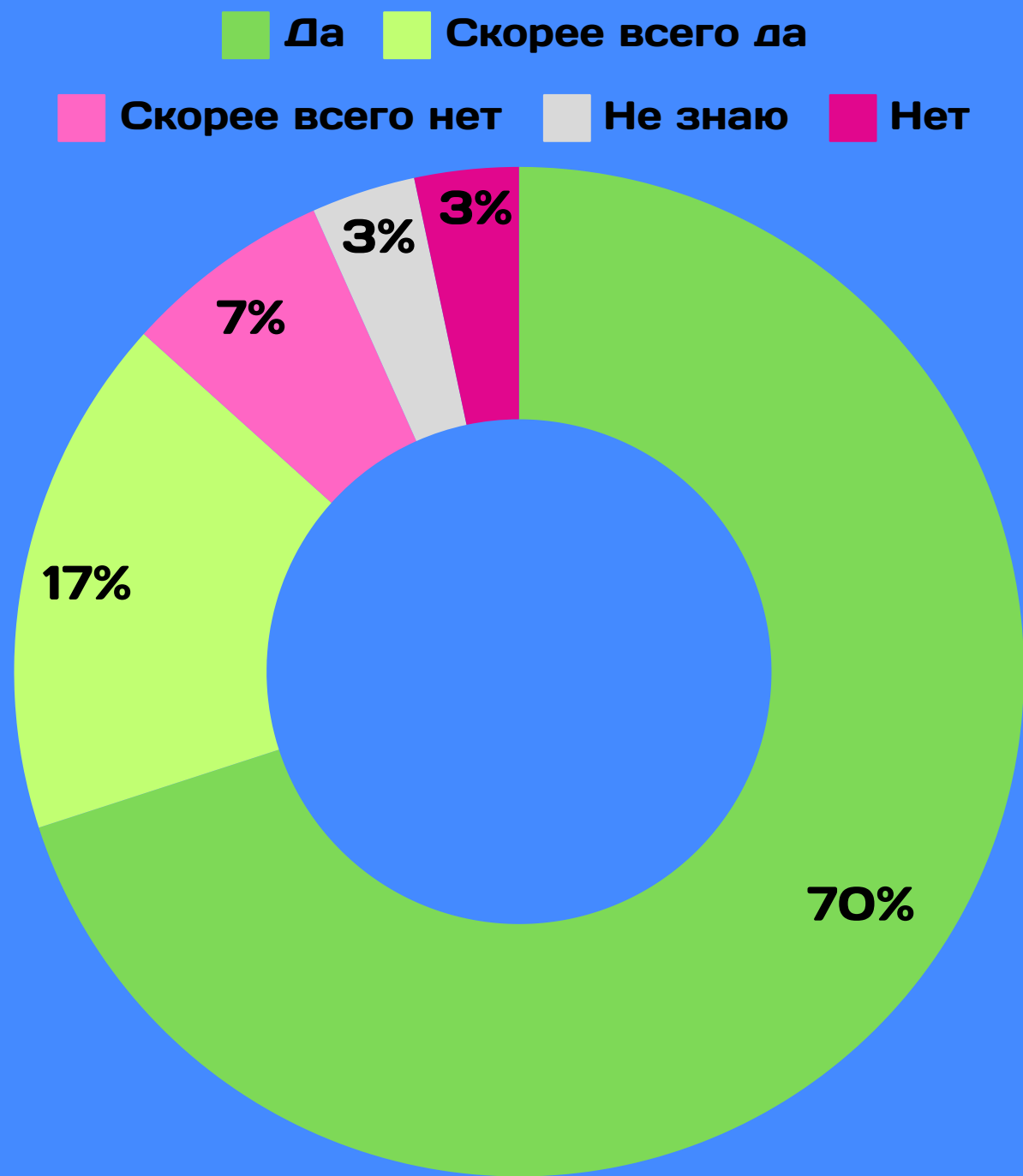


**Учебная среда (IT-ресурсы,
доступ к необходимым
учебным материалам и
документам) способствует
комфортному обучению.**

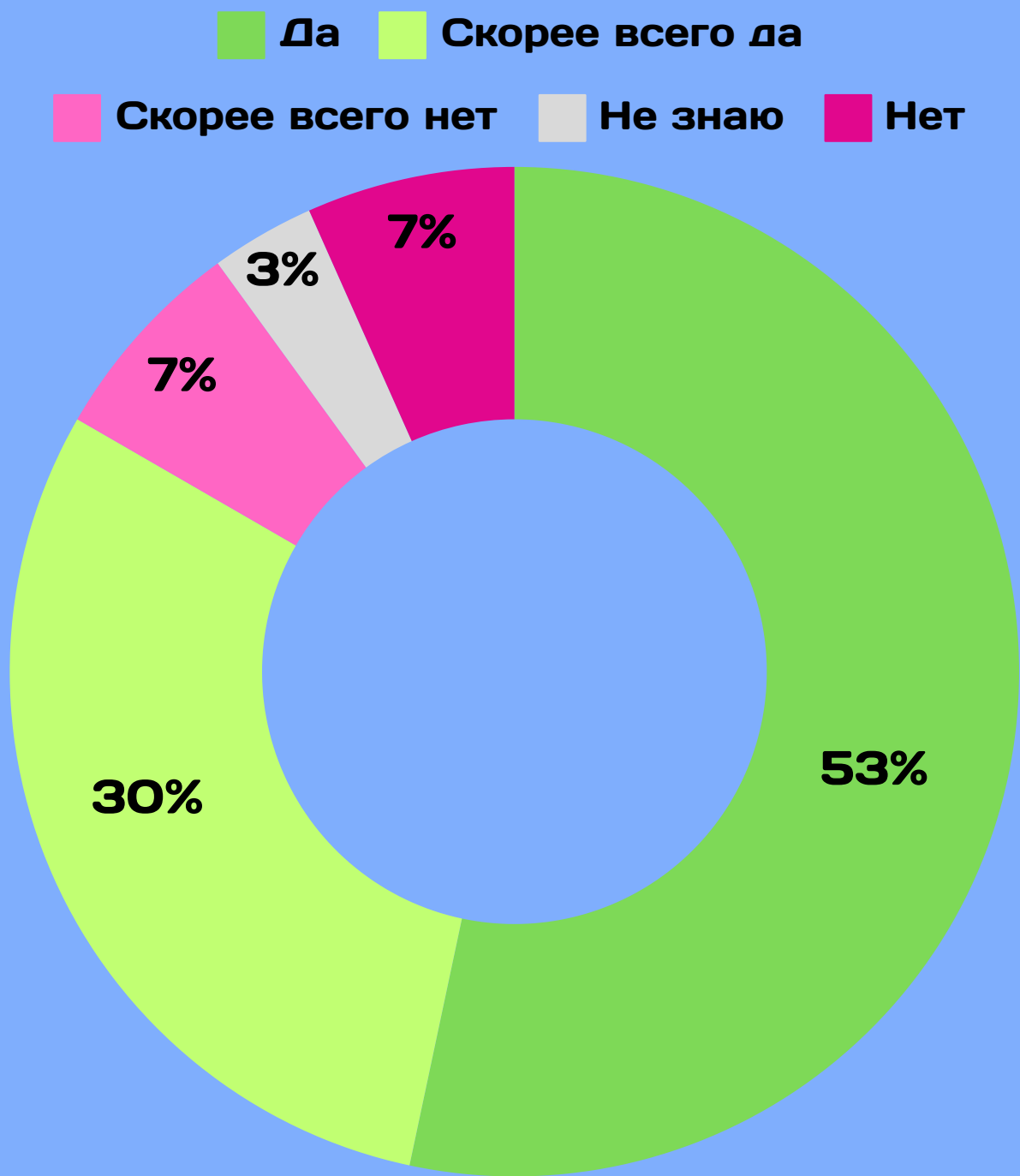


Преподаватели

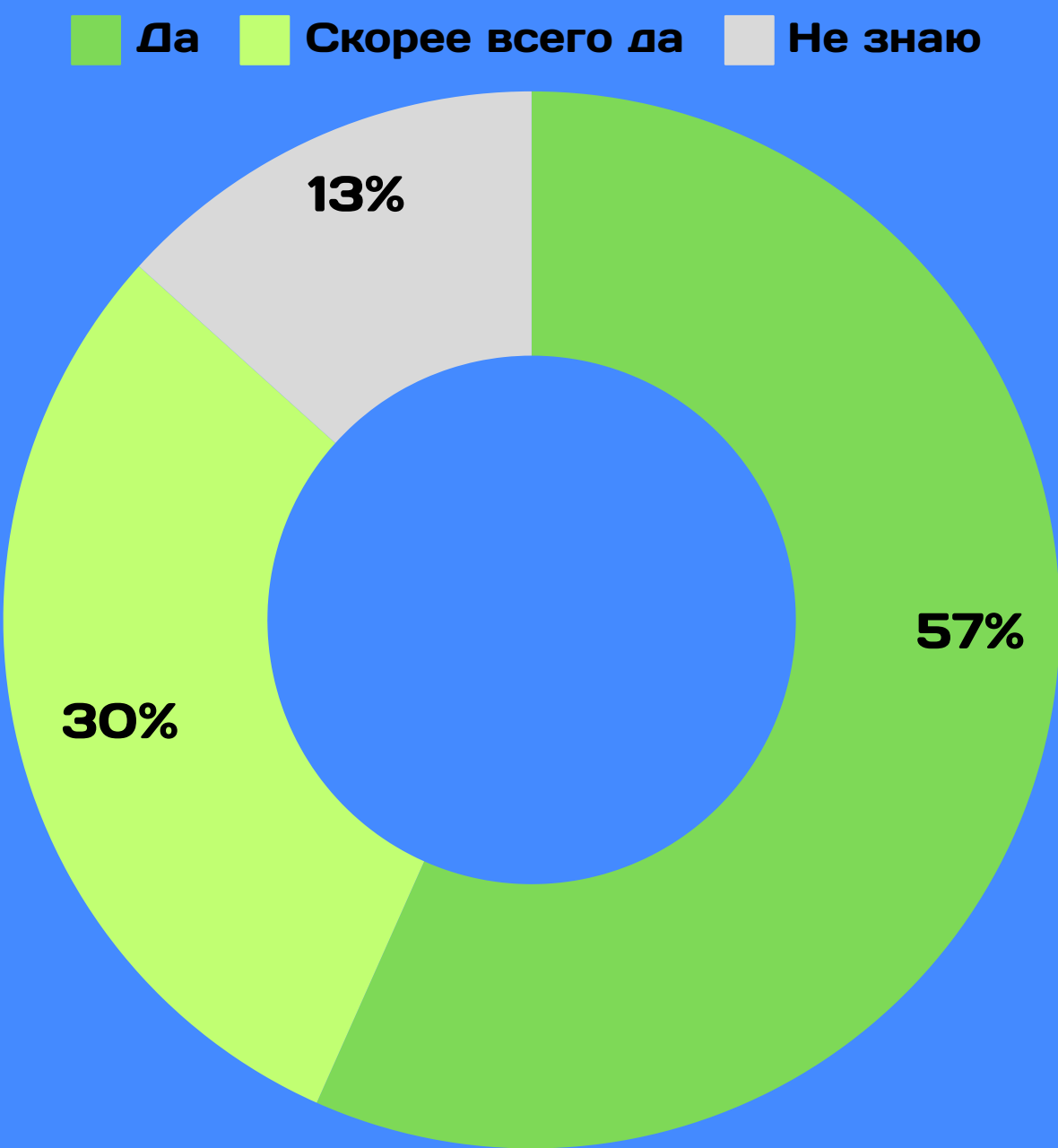
**У преподавателя
грамотная устная речь
(четкая, объемная,
плавная).**



**Преподаватель с интересом
подходит к обучению
студентов.**

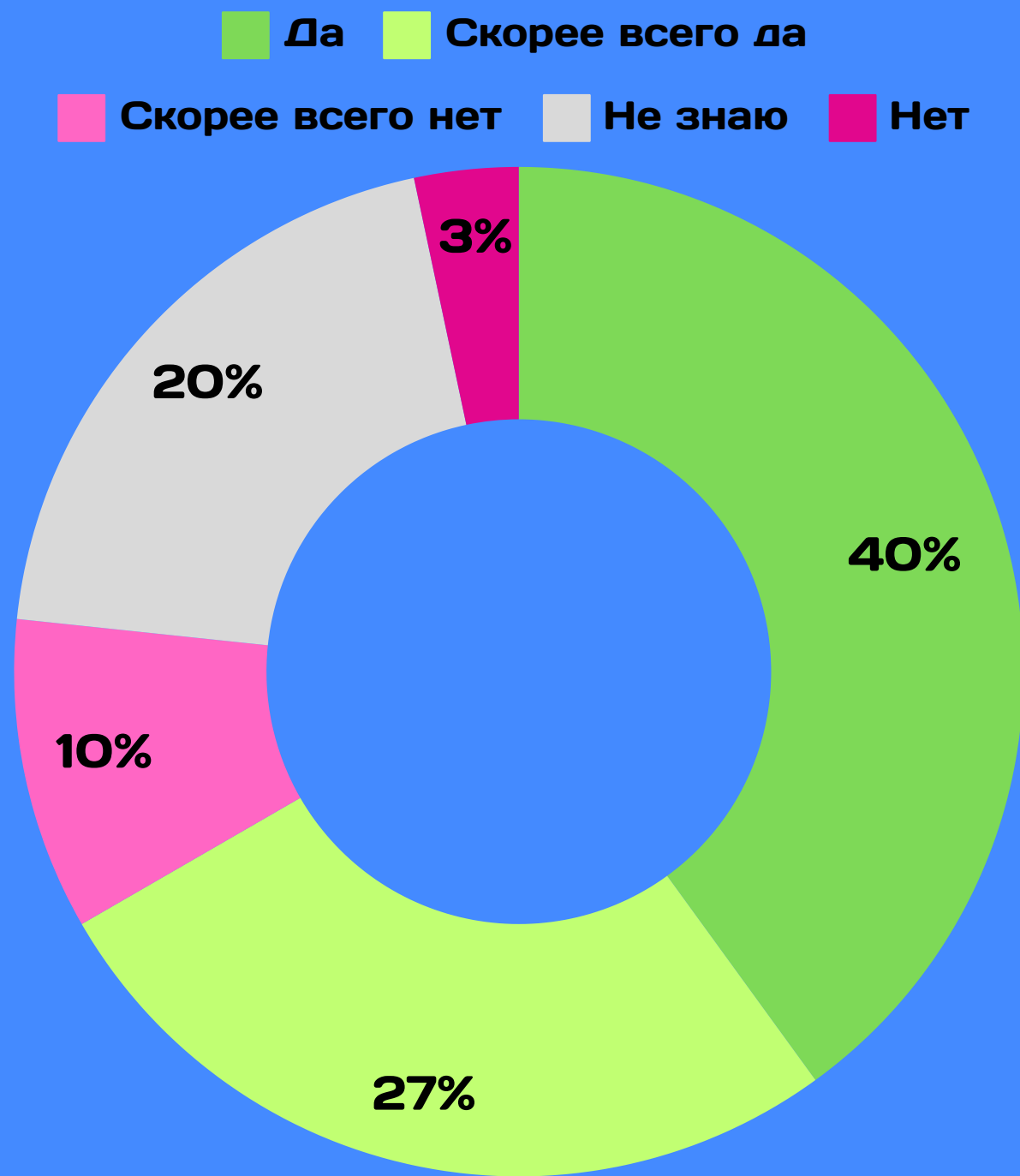


**Преподаватель всегда
готов ответить на ваши
вопросы.**



Общая оценка обучения

Вы добились
значительных успехов в
обучении по этой
программе.



В целом вы положительно
оцениваете обучение в
институте.



Обратная связь и комментарии

Укажите сильные стороны направления, на котором вы учитесь. 1/2

Компетентность преподавателей и качество учебных материалов

- Интересно подобранные материалы
- Разборчивое объяснение материала
- Компетентность преподавателей
- Современный подход, актуальные знания
- Инновации и творческий подход в обучении

Организация учебного процесса и гибкость

- Свободный график
- Легкость обучения
- Очень комфортно обучаться с точки зрения сроков сдачи работ
- Развивает самодисциплину
- Возможность успевать работать

Актуальность и практическая применимость знаний

- Дисциплины очень нужные, практически применимы в будущем
- Возможность использовать все материалы в практике сразу же
- Знания о бизнесе и управлении в секторе роскоши
- Освоение экономических наук

Укажите сильные стороны направления, на котором вы учитесь. 2/2

Перспективы и развитие

Разнообразие и междисциплинарность

- Многообразие тем
- Актуальность, разноплановые дисциплины на одном курсе
- Все дисциплины дополняют друг друга

По вашему мнению, какие аспекты программы, на которой вы учитесь, необходимо улучшить? 1/2

Улучшение учебных материалов и лекций

- Обеспечить дублирование презентаций после лекций
- Лекции с прописанным текстом
- Добавить больше тестов и наглядных пособий
- Больше программ
- Больше домашних заданий

Исправление ошибок в тестах и материалах

- Проверить на опечатки тесты, очень много ошибок
- В тестах нельзя посмотреть неправильные ответы
- Некорректные вопросы в тестах
- Некоторые вопросы в тестах дублируются

Коммуникация и взаимодействие

- Больше коммуникации между учениками и преподавателями, что способствует лучшему освоению материала
- Недостаточно кураторов на всех учеников, что не даёт куратору возможность работать эффективно.
- Ждать обратной связи 2-3 дня - это слишком долго

По вашему мнению, какие аспекты программы, на которой вы учитесь, необходимо улучшить? 2/2

Практическая направленность и дополнительные ресурсы

- В study guide включить не только ответы на вопросы, но и практические задания
- Больше информации касательно профильных знаний
- Больше вебинаров, на которых преподаватель шире раскрывает дисциплину с упором на самые сложно осваиваемые темы
- Больше информации про карьерные перспективы после обучения

Языковые возможности

- Введение в программу английского языка
- Возможность обучения на этой программе на английском языке

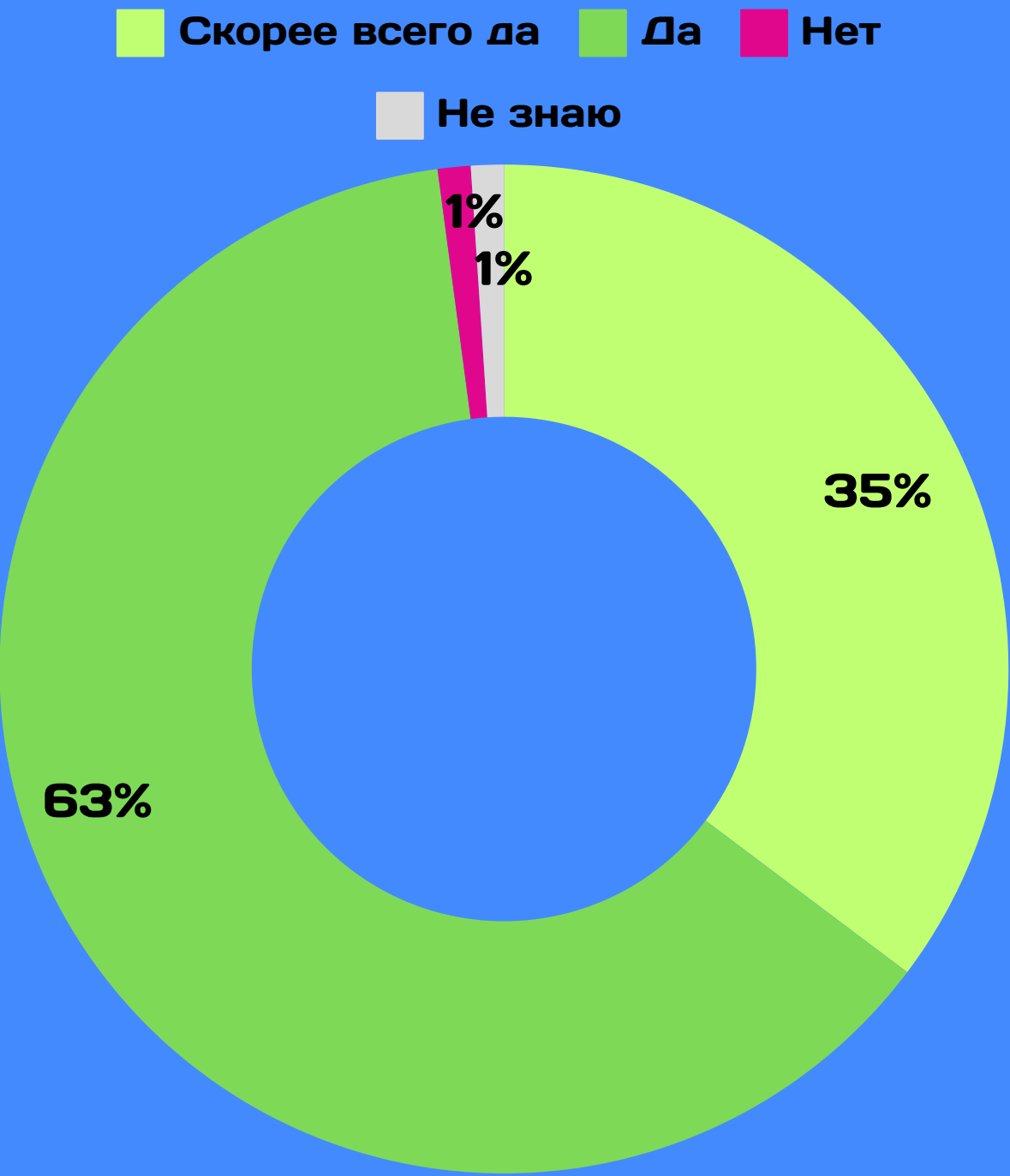
Дополнительные комментарии, уточнения или предложения

- Обеспечить, чтобы все учебные материалы (стадигайды) были готовы и доступны для студентов с начала семестра.
- Внедрить новые способы поощрения и мотивации, кроме строгих оценок (некоторые студенты отмечают несправедливость получаемых оценок), обеспечить студентам понимание как и из чего складывается оценка.
- Использовать более простой и доступный язык для объяснения сложных концепций и тем.
- Внедрить возможность пропуска вопросов и возвращения к ним позже при выполнении тестов.
- Визуализировать прогресс теста, показывая количество вопросов, сколько из них уже отвечено и сколько осталось.
- Устанавливать четкие дедлайны для выполнения заданий и тестов, чтобы студенты могли лучше планировать свое время и соблюдать дисциплину.
- Предоставлять лекции как в видеоформате, так и в текстовом формате для удовлетворения разных предпочтений студентов
- Проверить и устранить повторяющиеся вопросы в тестах для повышения их качества.
- Улучшить качество переводов учебных материалов и интерфейсов.
- Внести улучшения в программное обеспечение приложений и сайта института для повышения удобства их использования.

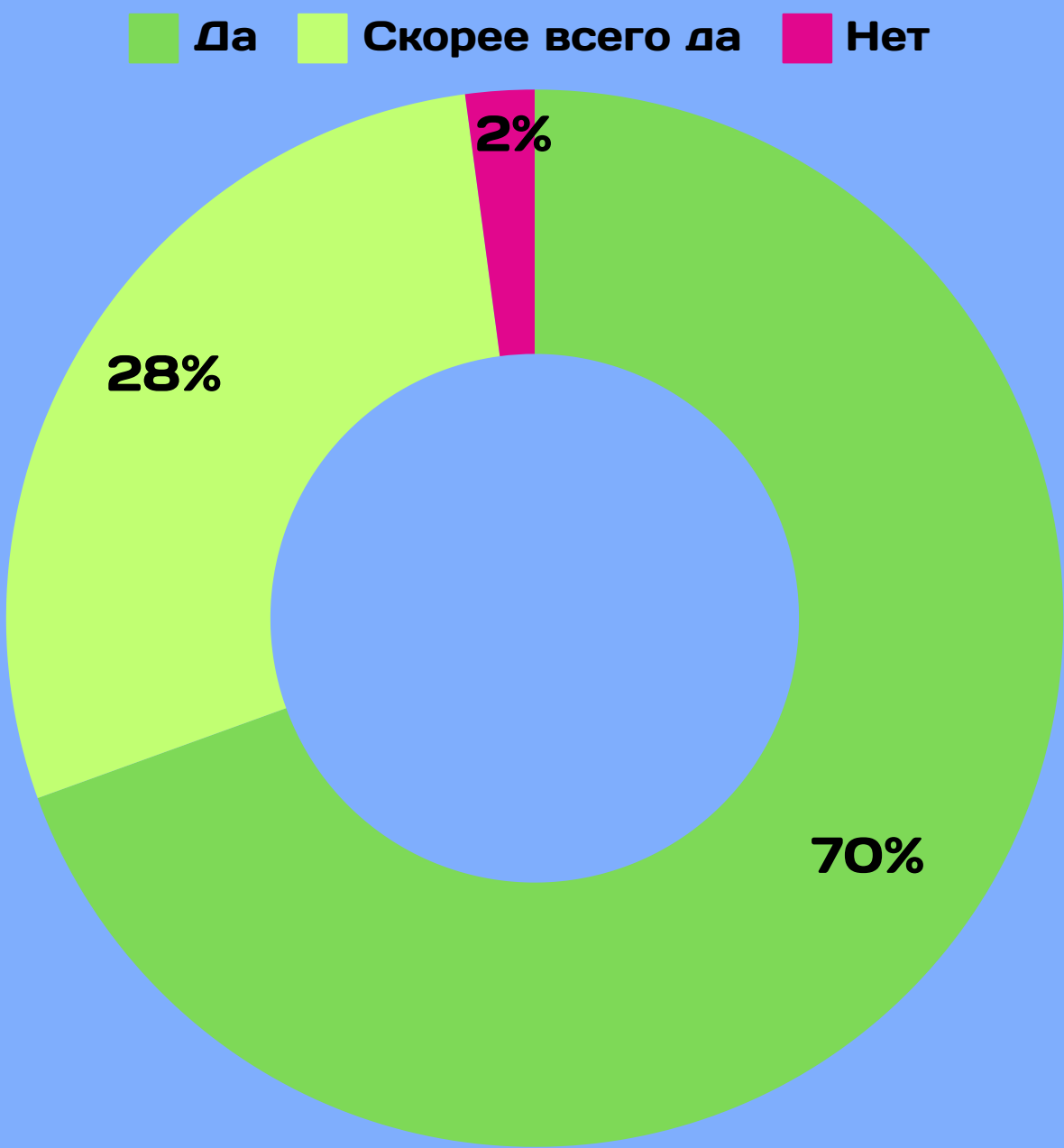
**Проектный менеджмент,
опрошено 97 студентов**

Организация курса

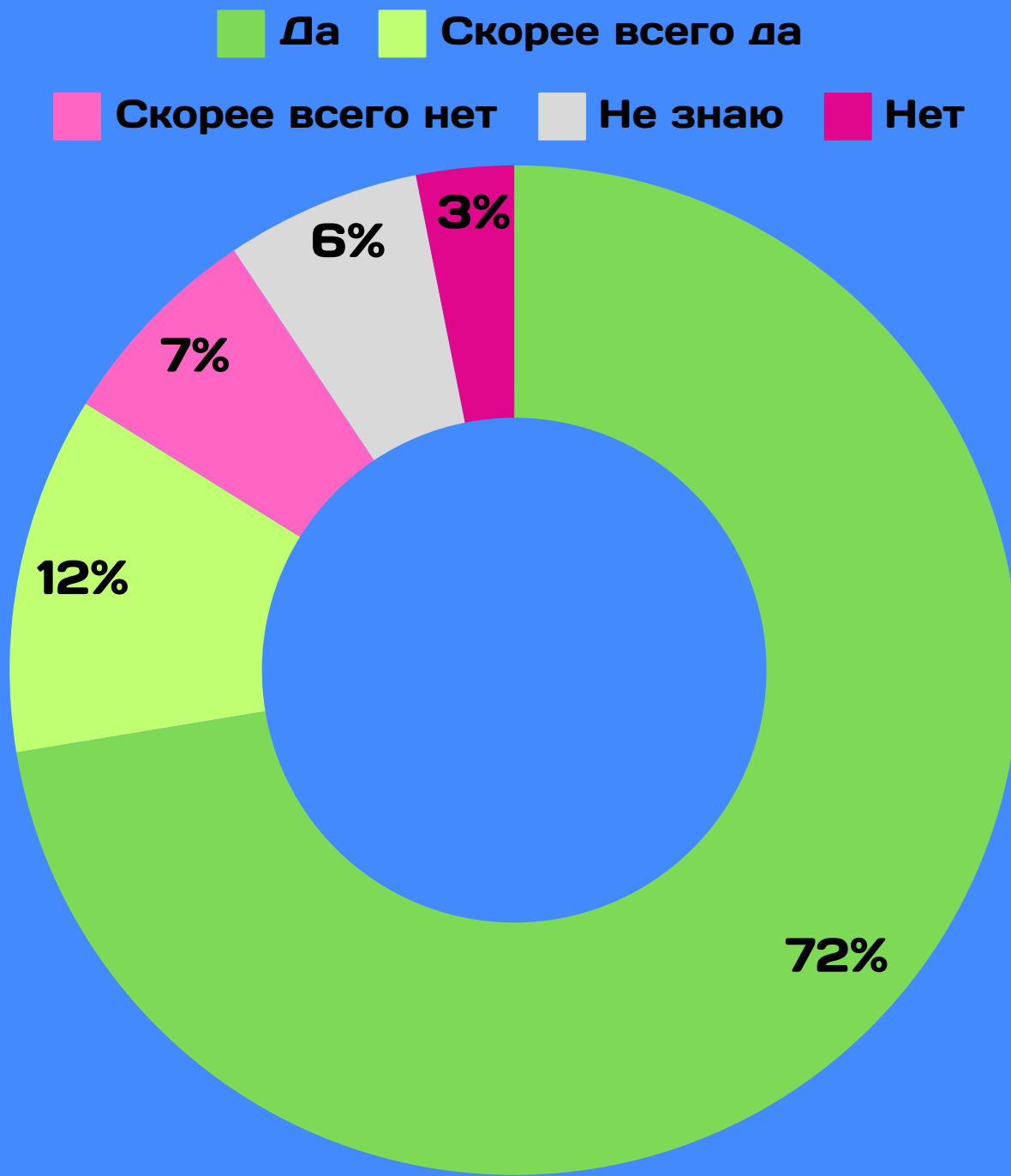
Цели дисциплин
сформулированы четко и
понятно.



Программа хорошо
структурирована

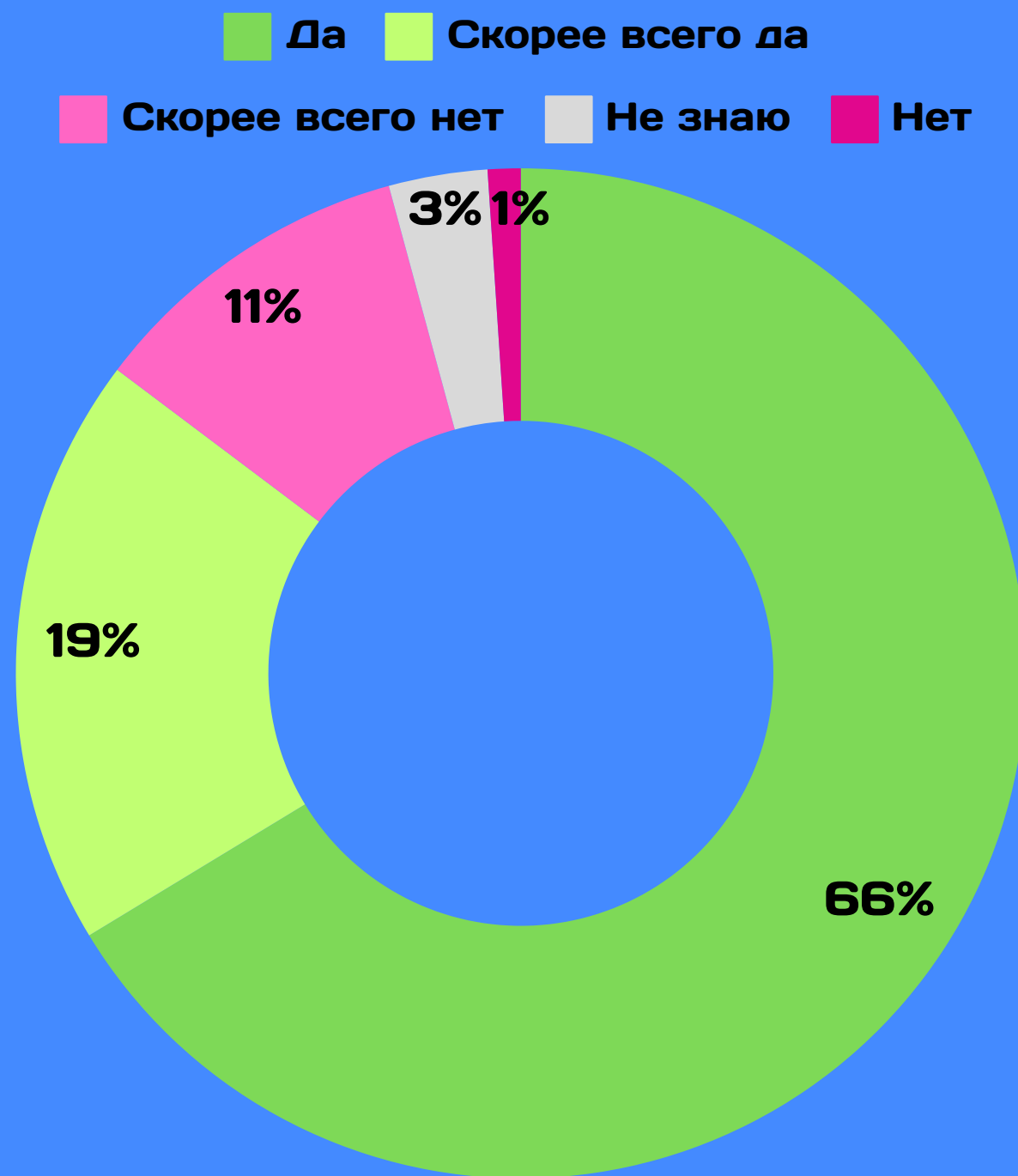


Разъяснены критерии
оценки (шкала оценки)

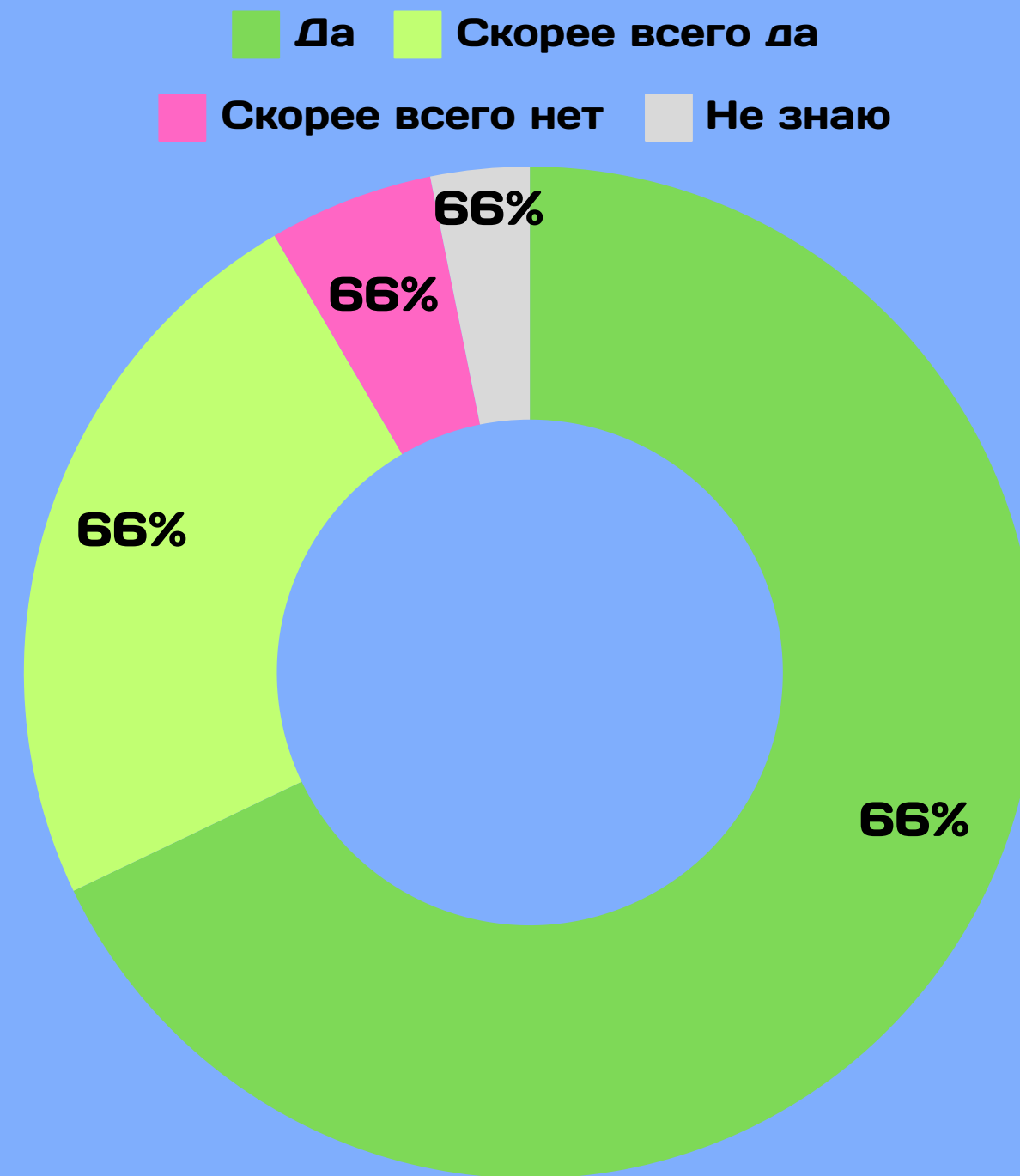


Качество обучения

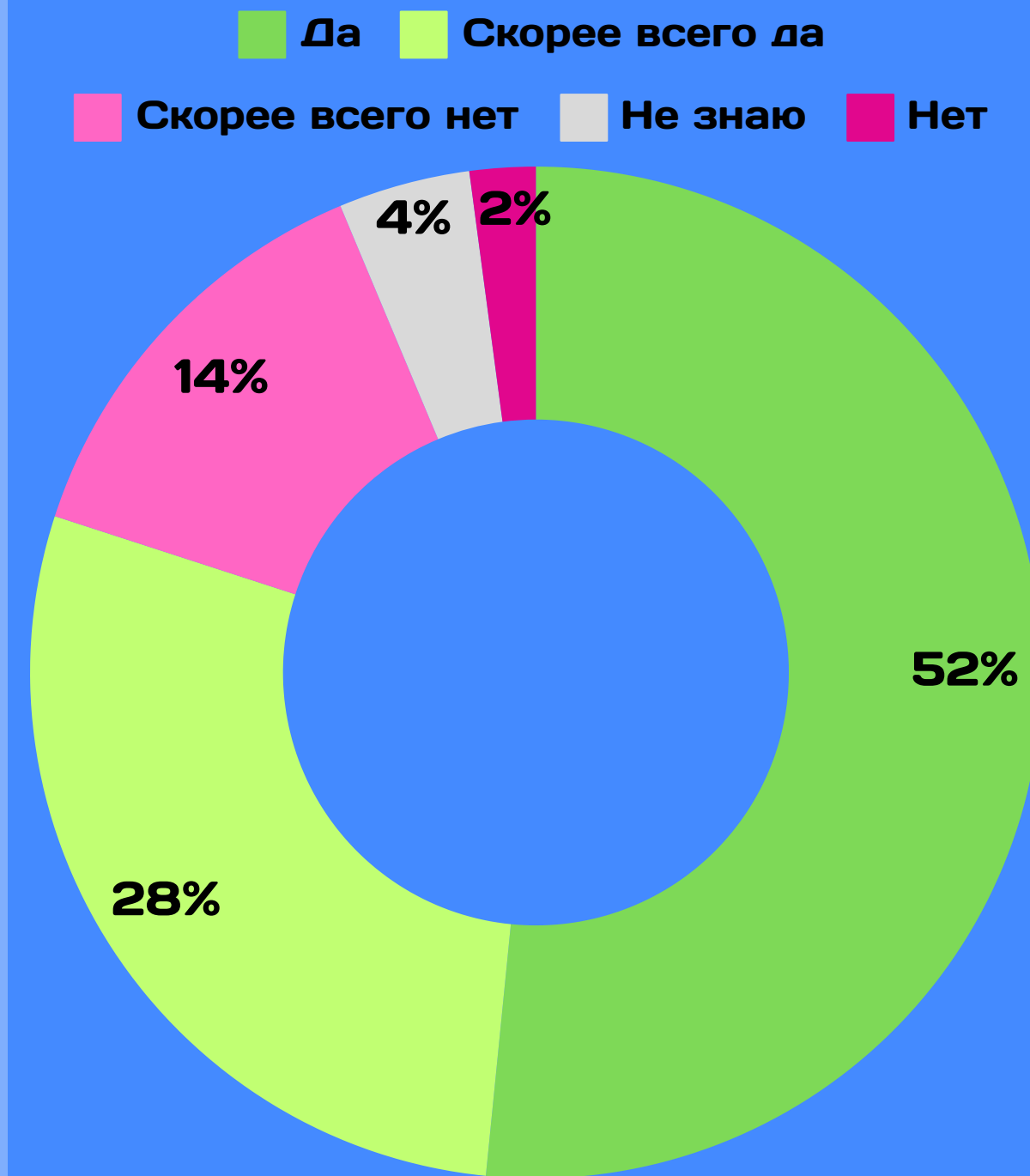
Материалы курса
(рекомендуемая литература,
видео, инструкции и т. д.)
помогают в процессе
обучения.



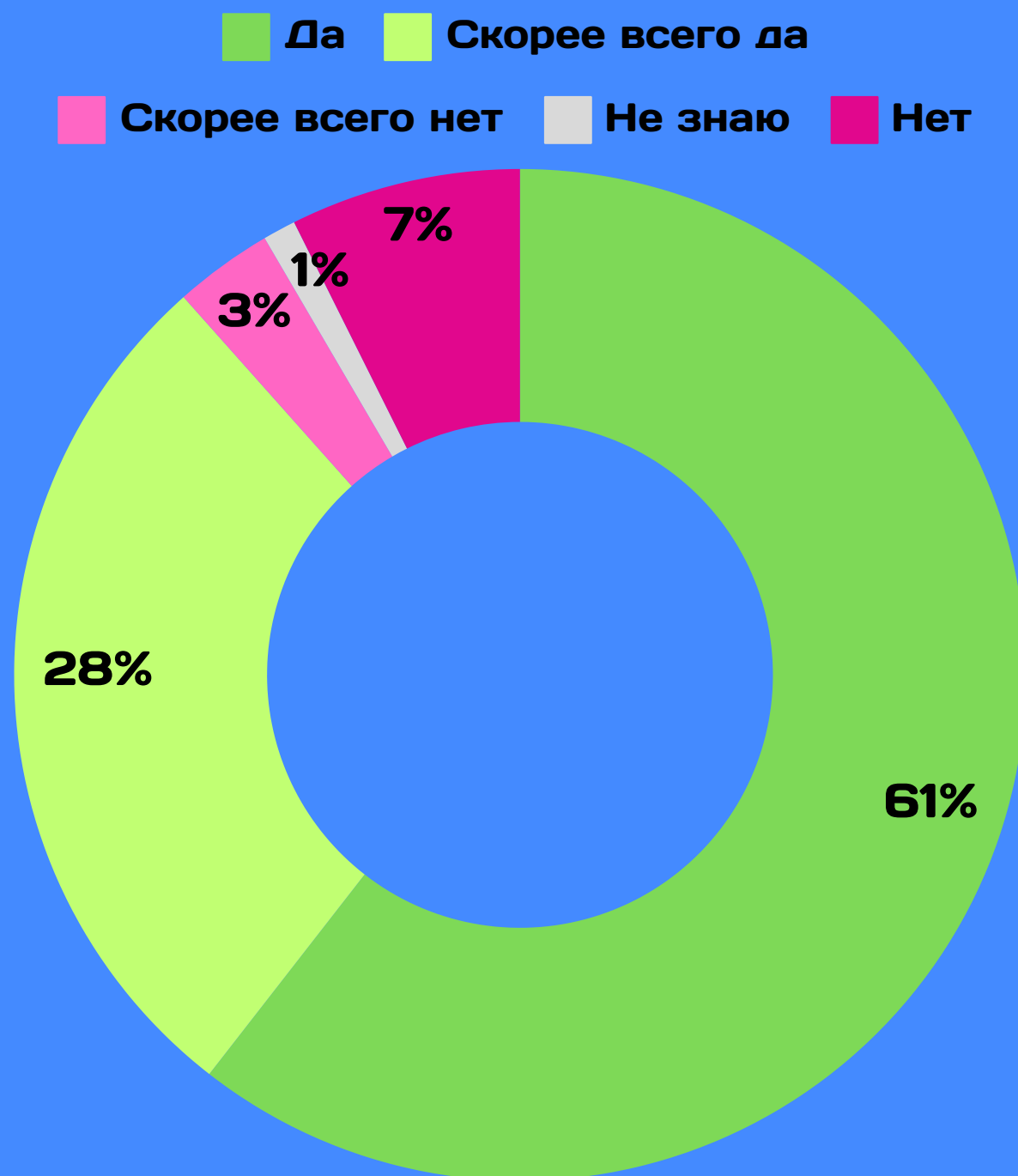
Преподаватели доступно
объясняют важные понятия и
термины.



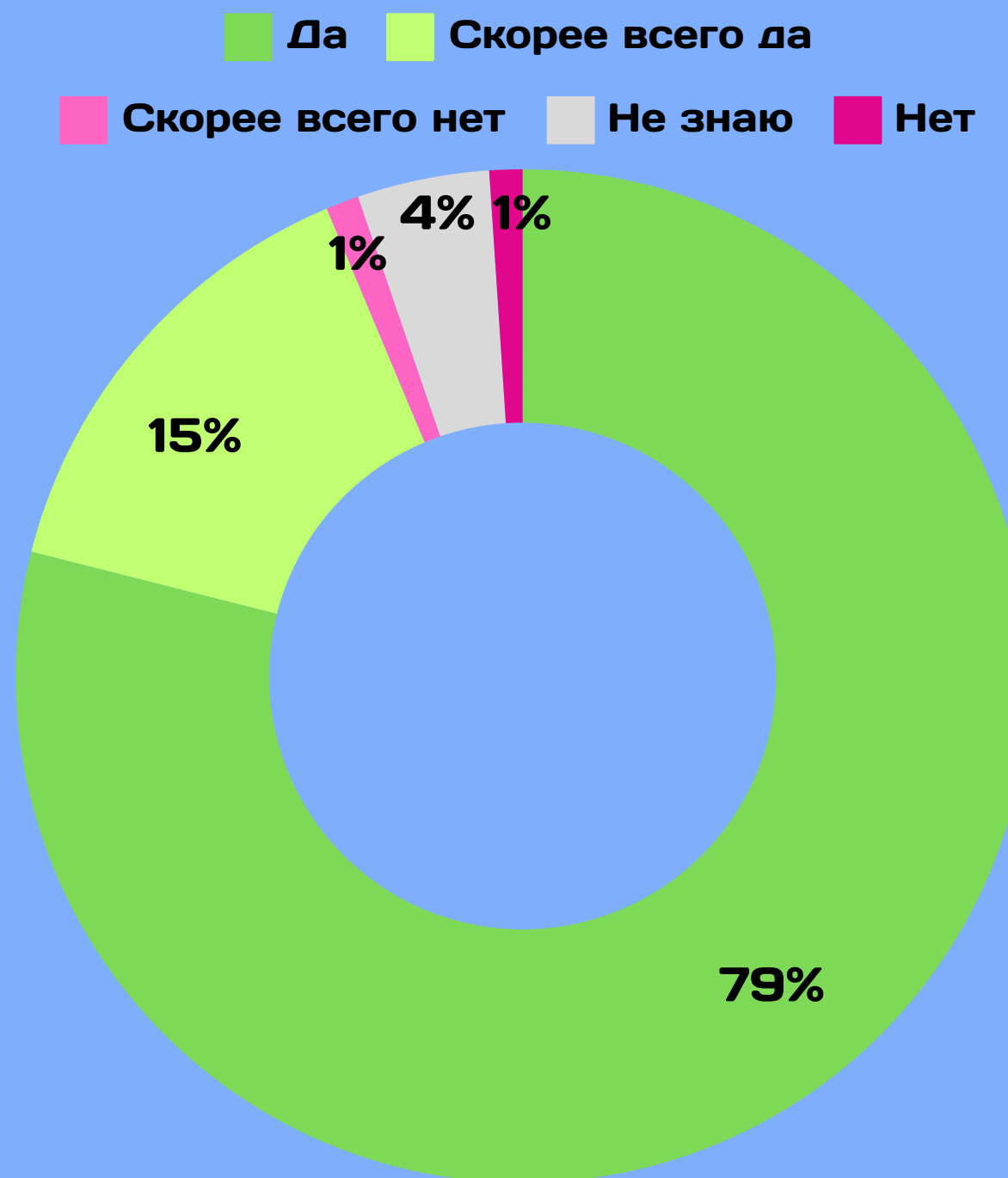
Дисциплины содержат
достаточно иллюстраций
(примеров, кейсов,
упражнений и т. д.).



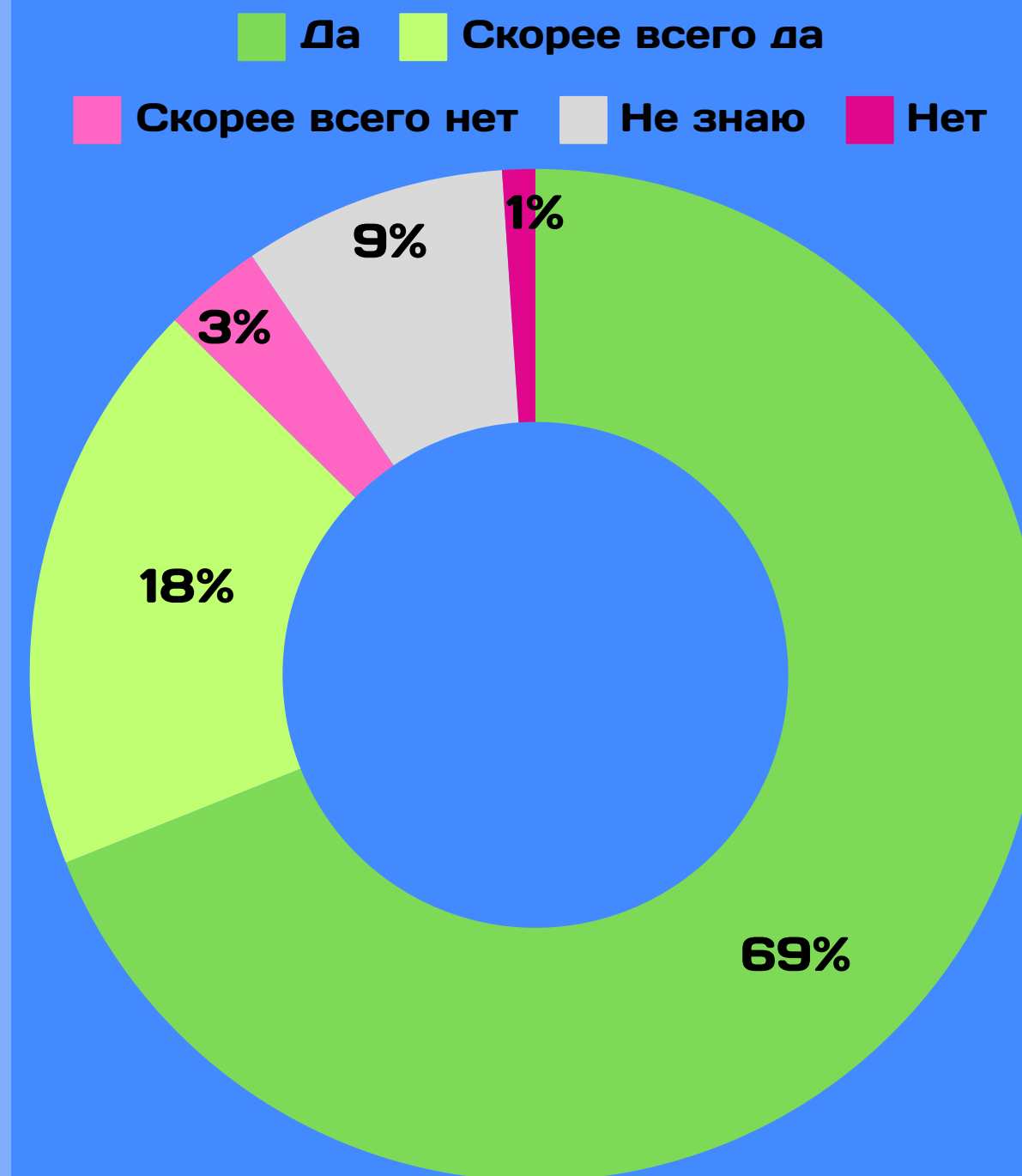
**Рабочая нагрузка
соответствует количеству
кредитов, присвоенных по
курсу (1 кредит = 25–30
часов работы).**



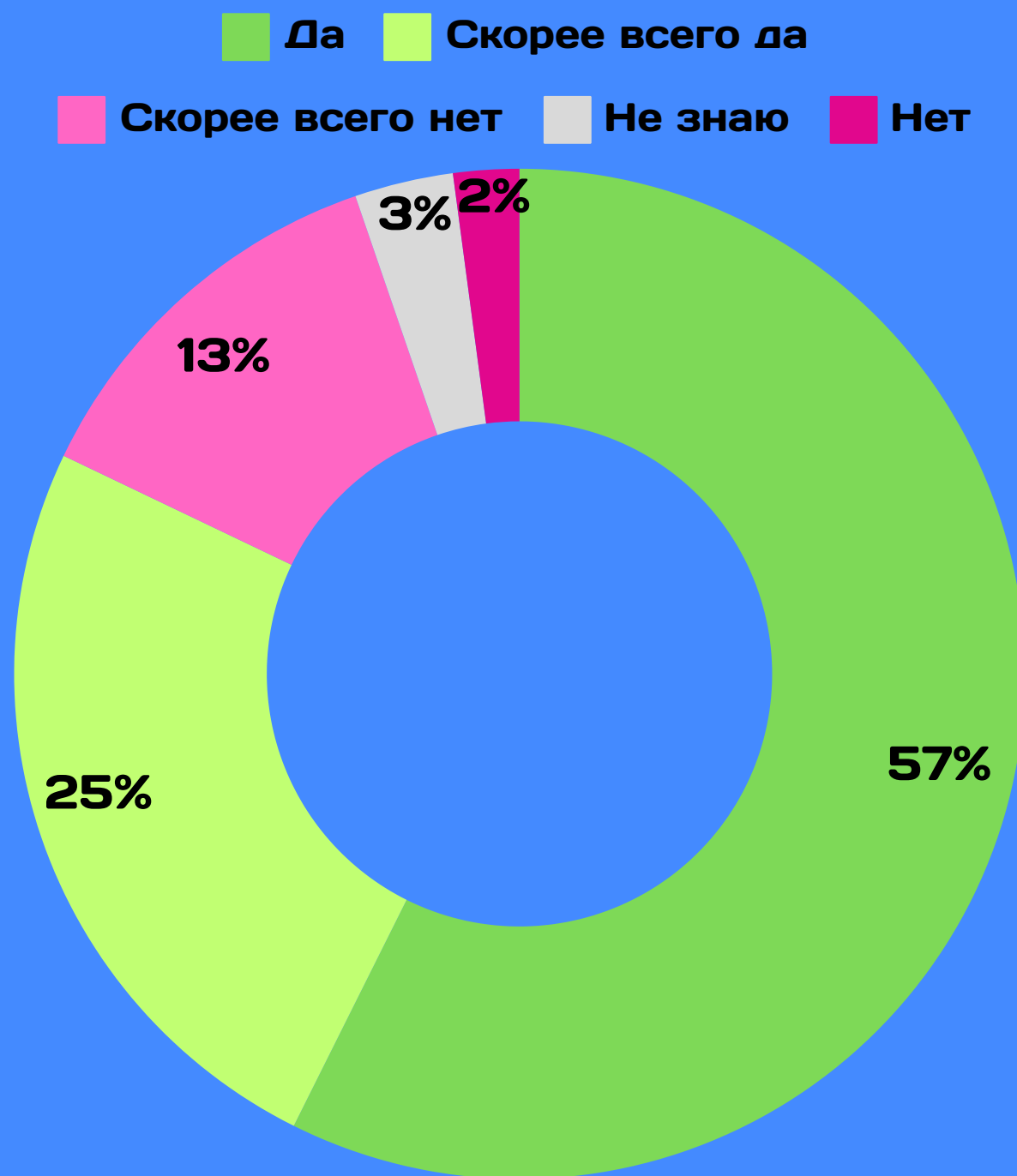
**Обучение стимулирует
мыслительный процесс.**



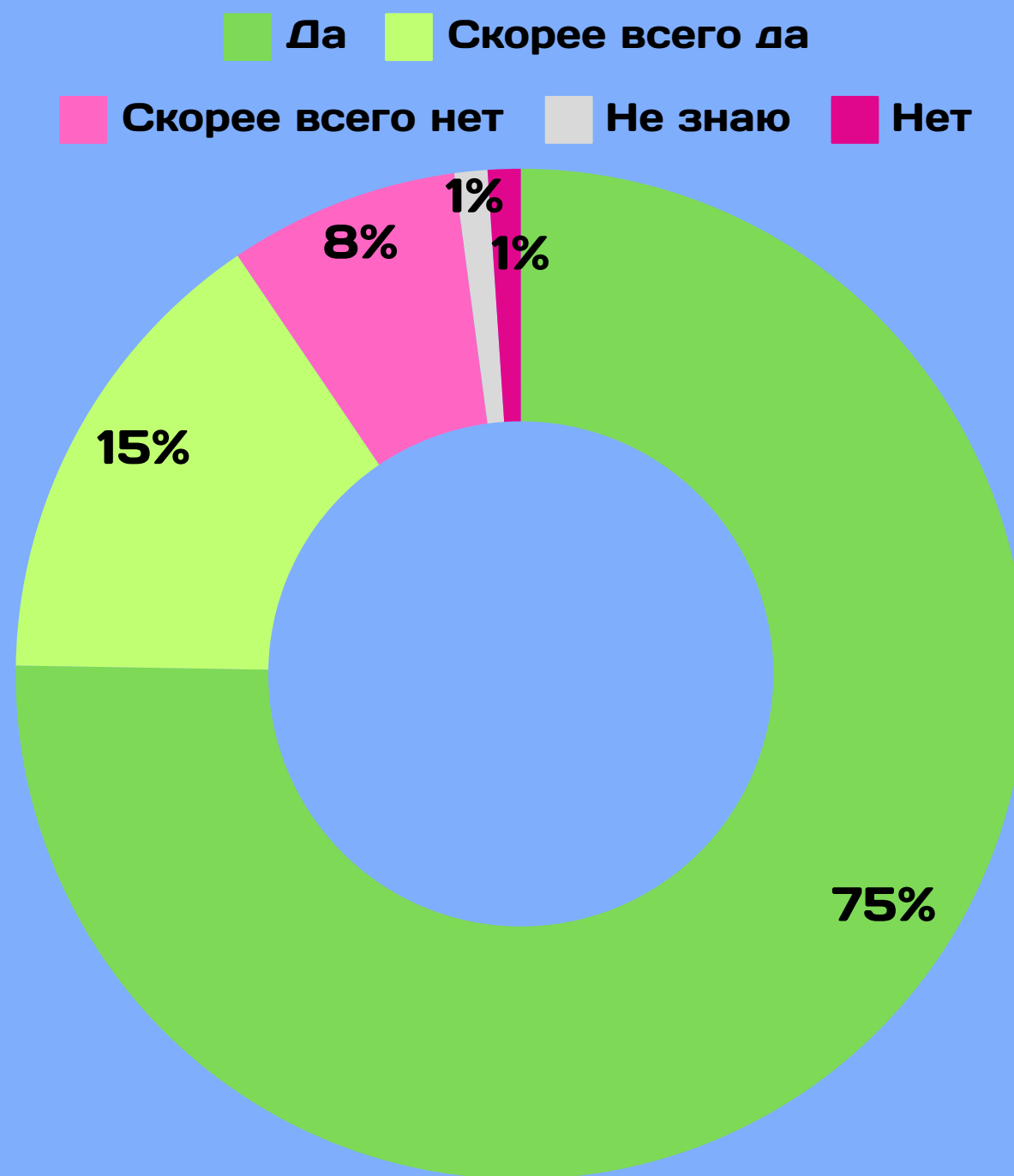
**Курс подходит для уровня
знаний, полученных на
предыдущей ступени
образования**



**Курс представлен
интересно и динамично.**



**Использование
дидактических материалов
(слайдов, видео и т. д.)
помогает понять изучаемые
понятия.**

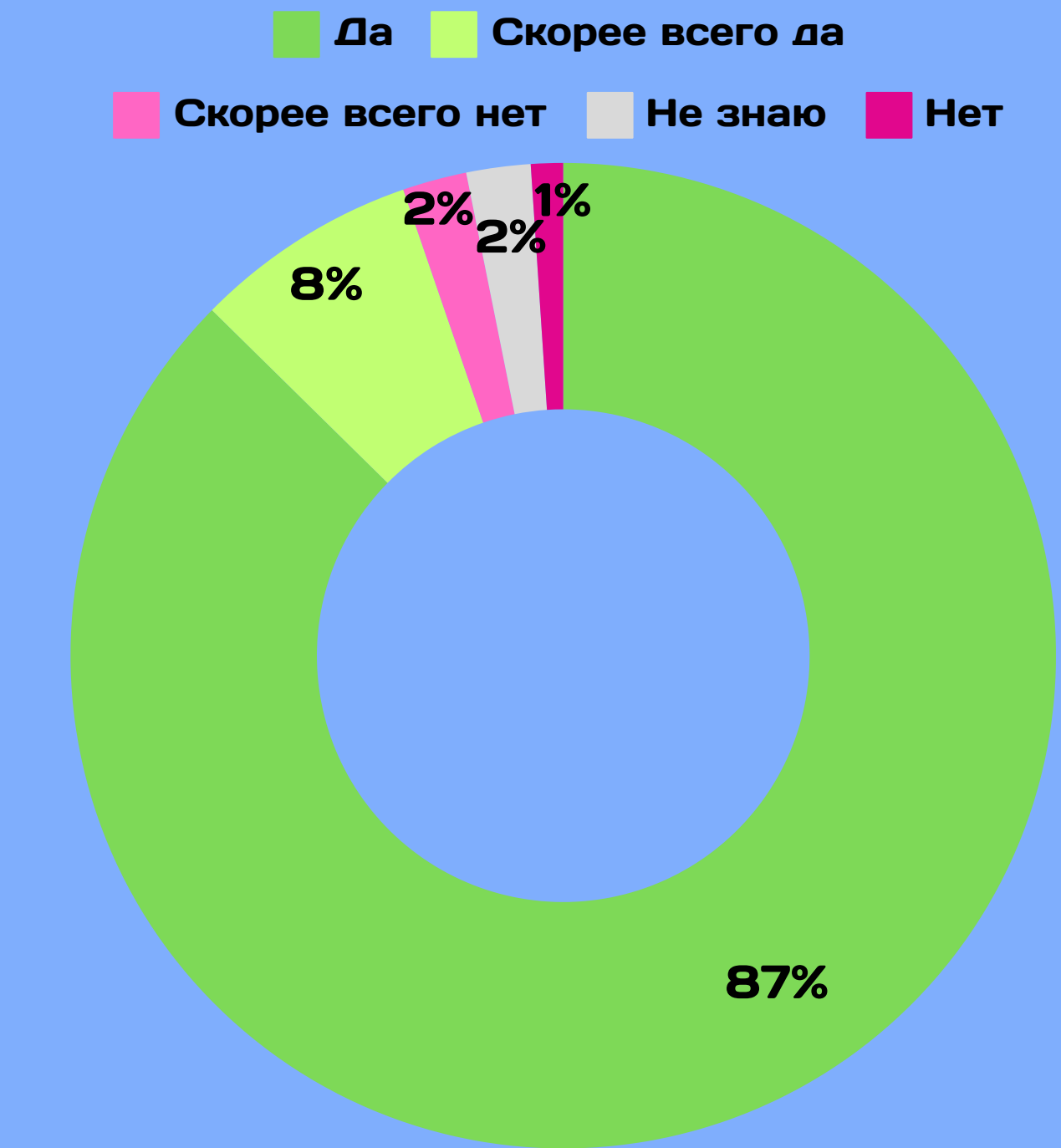


Дистанционное обучение

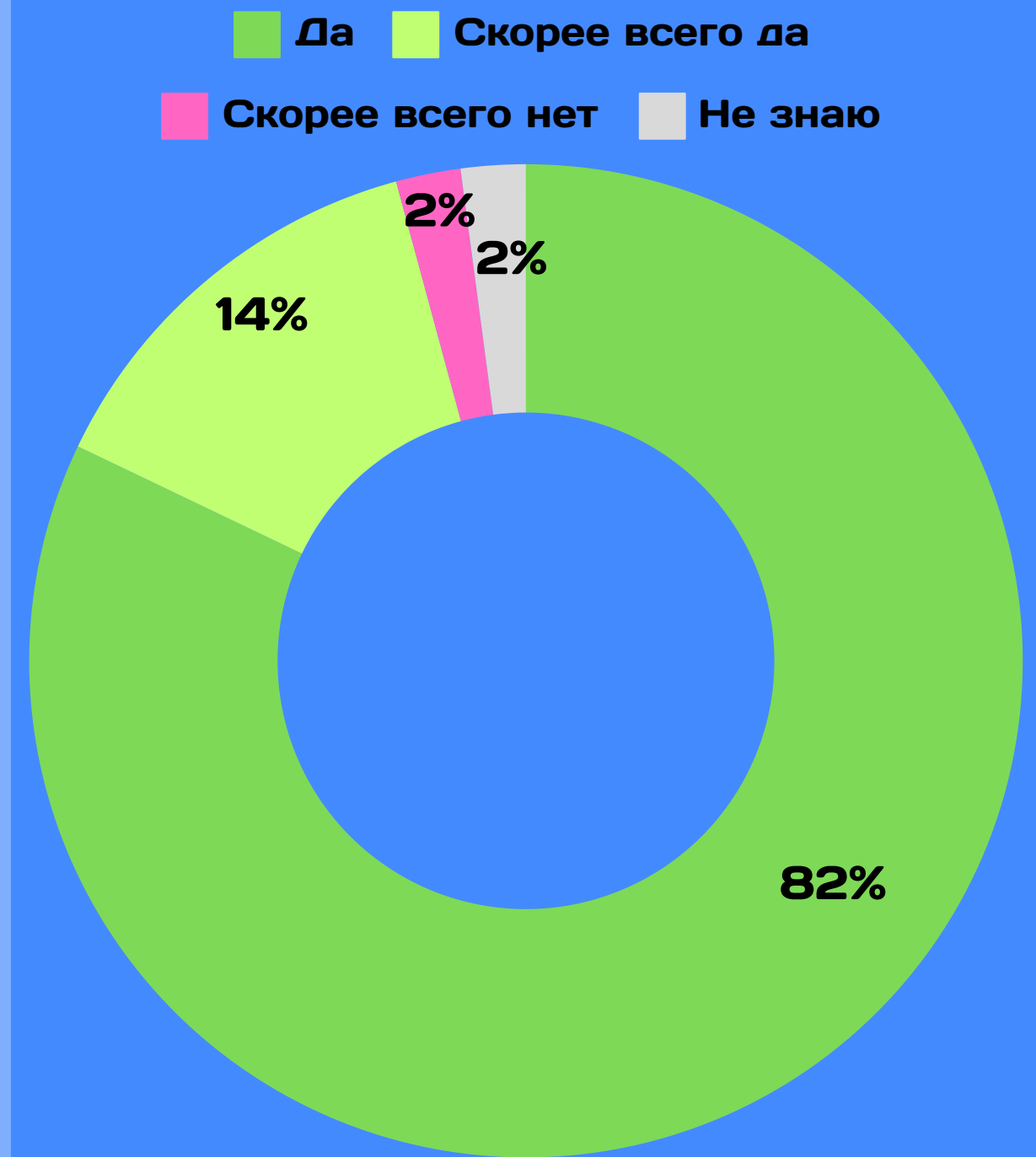
Структура курса
(стратегия обучения,
практические занятия и т.
д.) подходит для
дистанционного обучения.



Технологические возможности
(мобильное приложение,
платформа электронного
обучения, возможность обратной
связи и т. д.) позволяют следить
за ходом обучения.

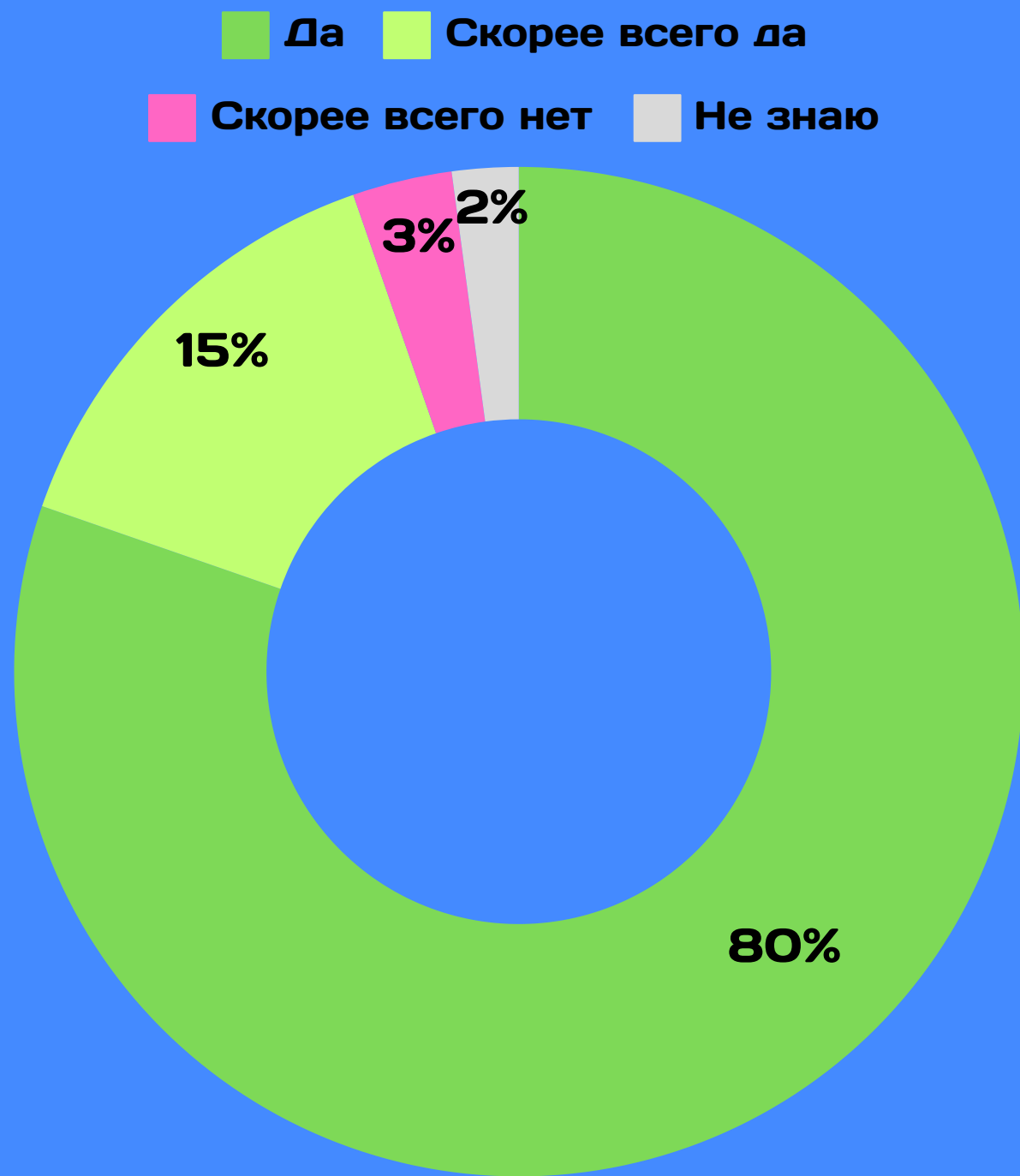


Учебная среда (IT-ресурсы,
доступ к необходимым
учебным материалам и
документам) способствует
комфортному обучению.

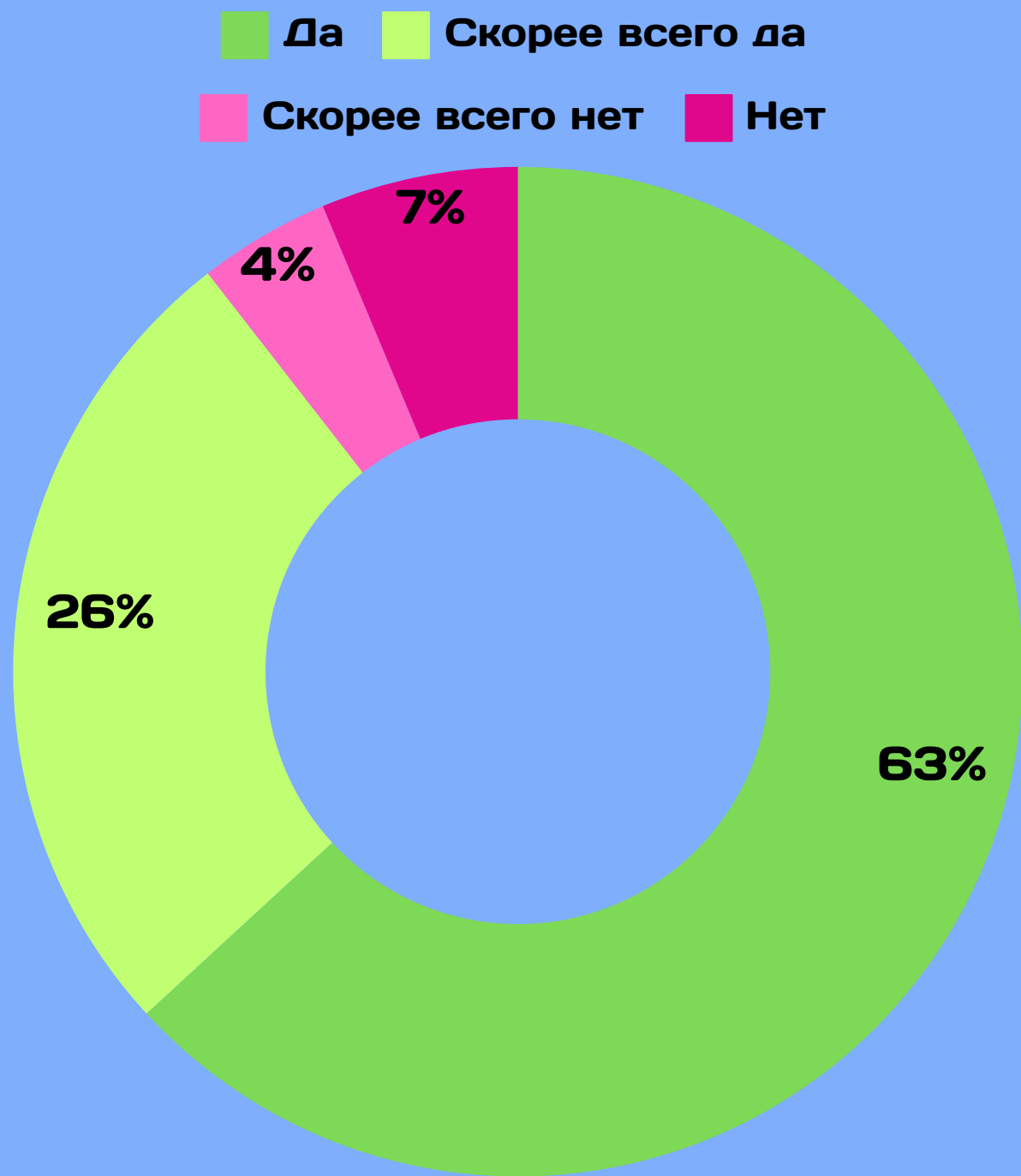


Преподаватели

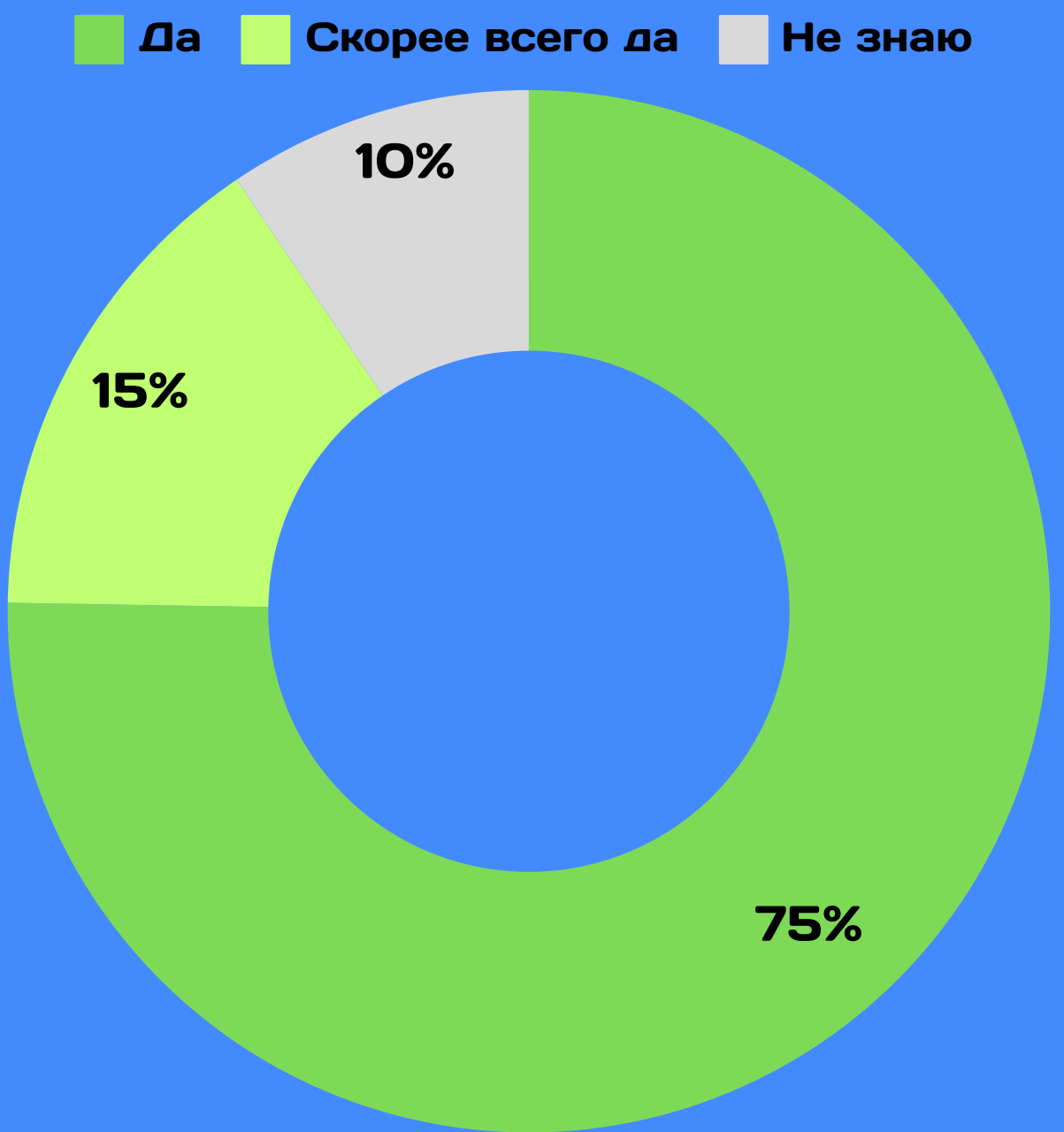
У преподавателя
грамотная устная речь
(четкая, объемная,
плавная).



Преподаватель с интересом
подходит к обучению
студентов.

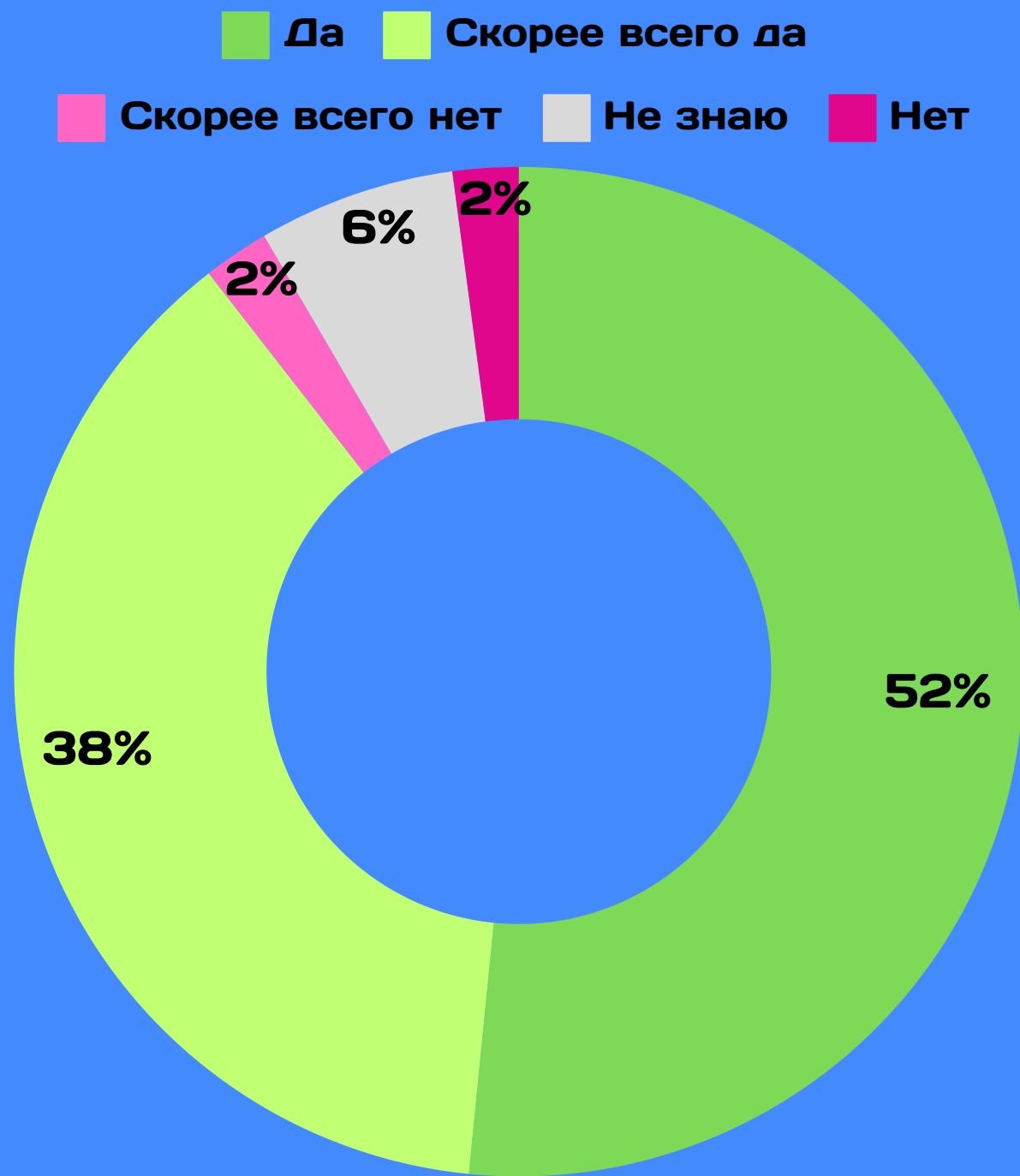


Преподаватель всегда
готов ответить на ваши
вопросы.

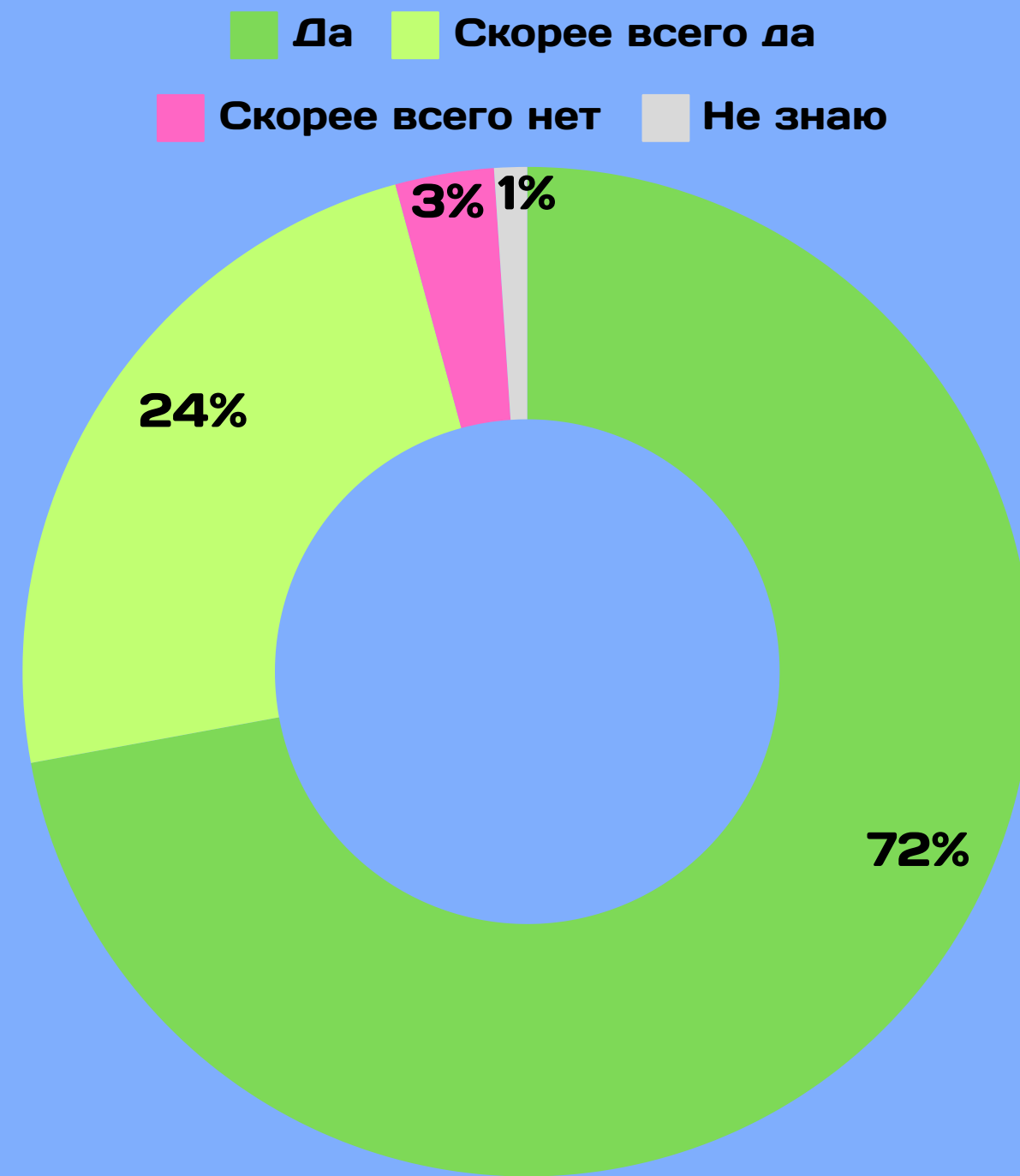


Общая оценка обучения

Вы добились
значительных успехов в
обучении по этой
программе.



В целом вы положительно
оцениваете обучение в
институте.



Обратная связь и комментарии

Укажите сильные стороны направления, на котором вы учитесь. 1/2

Гибкость и Удобство

- **Возможность совмещать учёбу и бизнес.**
- **Дистанционное обучение и гибкий график позволяют учиться в удобном ритме.**
- **Программа предусматривает использование мобильной версии, что удобно для занятых студентов.**

Поддержка и Ресурсы

- **Персональный консультант, который всегда доступен для вопросов.**
- **Учебная платформа понятная и практичная, с интуитивным интерфейсом.**
- **Возможность задать любой вопрос академическому консультанту.**

Актуальность и практическая применимость знаний

- **Программа дает конкретные навыки, которые можно сразу же применять на практике.**
- **Курс сбалансирован между теорией и практикой, что способствует лучшему усвоению материала.**

Укажите сильные стороны направления, на котором вы учитесь. 2/2

Качество образования

- Программа на русском языке облегчает понимание материала.
- Преподаватели высококвалифицированы, многие из них являются профессорами.
- Курс актуален и востребован, что расширяет возможности выпускников на рынке труда.

Универсальность и глобальный подход

- Широкий охват материалов и изучения международных стандартов.
- Подготовка к управлению рисками и стратегическому менеджменту.
- Образование, ориентированное на создание профессиональных связей в мире проектного менеджмента.

По вашему мнению, какие аспекты программы, на которой вы учитесь, необходимо улучшить? 1/2

Гибкость времени обучения

- Проведение вебинаров в выходные дни для удобства студентов, совмещающих учебу с работой.

Обновление и расширение материалов

- Актуализация видеолекций и литературы, чтобы содержание оставалось современным и релевантным.
- Повышение количества практических кейсов и примеров, связанных с реальными ситуациями.
- Добавление современных методов и подходов, таких как *Аджайл* и *Канбан*.

Улучшение взаимодействия и коммуникации

- Улучшение подачи материалов преподавателями, чтобы они были менее монотонными и более интерактивными.
- Больше онлайн уроков и дискуссий, увеличение количества онлайн семинаров.
- Более частое обновление новостей по программе.

По вашему мнению, какие аспекты программы, на которой вы учитесь, необходимо улучшить? 2/2

Технические и организационные улучшения

- **Расширение функций мобильного приложения.**
- **Изменения в системе тестирования, чтобы предоставить возможность выбора нескольких правильных ответов там, где это уместно.**

Поддержка студентов и карьерное развитие

- **Добавление консультанта по карьерному росту.**
- **Создание возможностей для стажировок и интеграции в европейские практики.**

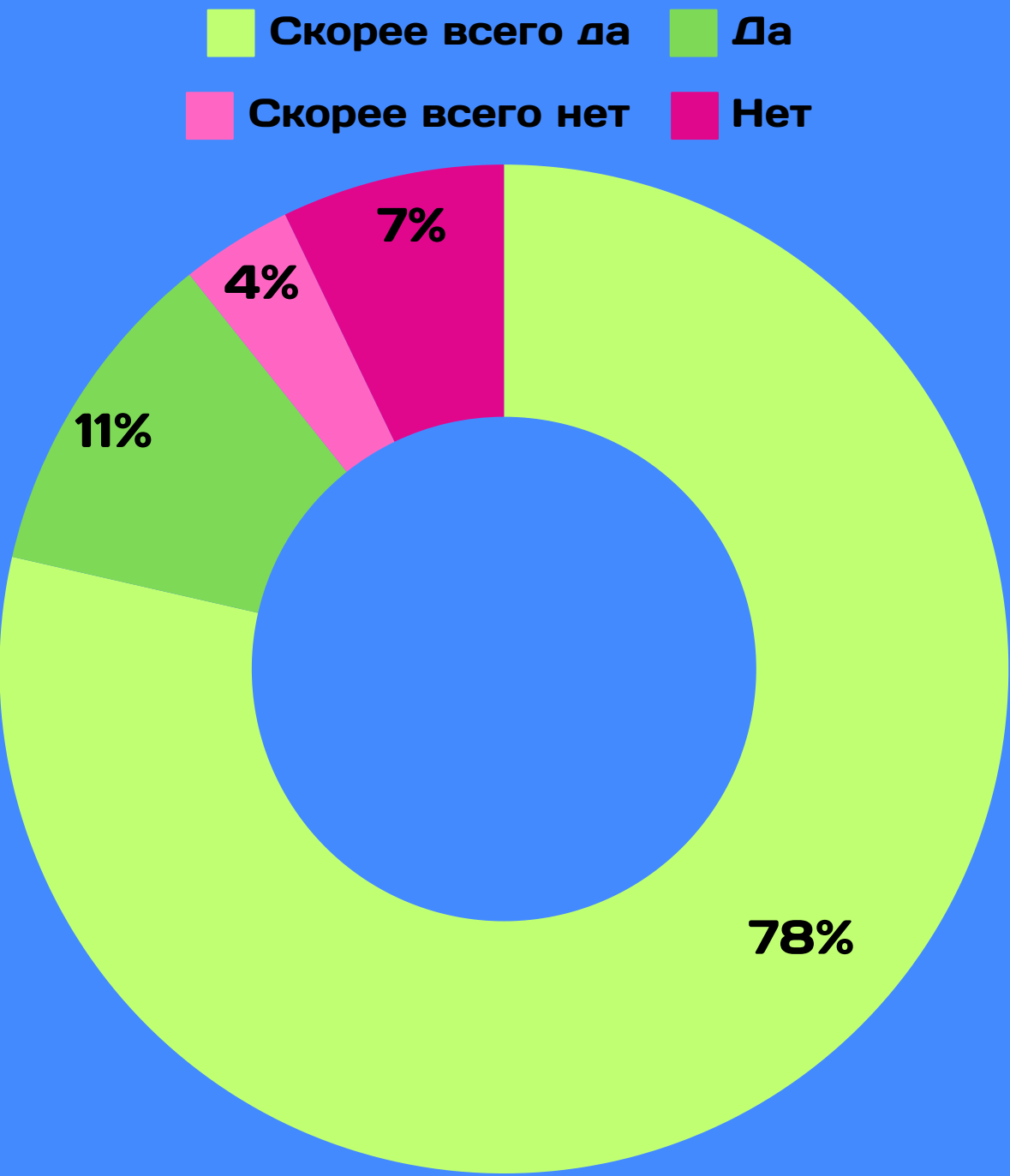
Дополнительные комментарии, уточнения или предложения

- Вебинары желательно проводить в вечернее время для удобства студентов.
- Больше практических семинаров и интерактивных лекций.
- Необходимо обновление и улучшение видеоуроков, включая создание мини-лекций по каждой теме.
- Студенты хотят больше возможностей для общения и взаимодействия с одногруппниками.
- Выражено желание иметь поддержку в трудоустройстве после окончания обучения.
- Необходимо обеспечить актуальность учебных материалов и литературы, соответствие тестов реальному содержанию курсов.
- Улучшение качества материалов для изучения, в том числе проверка на наличие ошибок в тестах и учебных текстах.
- Введение методов повышения мотивации студентов, таких как интересные видеоролики и кейс-стади, связанные с реальными ситуациями.
- Повышение вовлеченности через более активное обсуждение и дискуссию в ходе учебного процесса.
- Необходимость исправления интерфейса сайта и чата, улучшение функционала для удобства студентов.
- Предложение о возможности видеть неверные ответы в тестах для лучшего понимания и обучения.
- Разработка магистерской программы обучения по проектному менеджменту

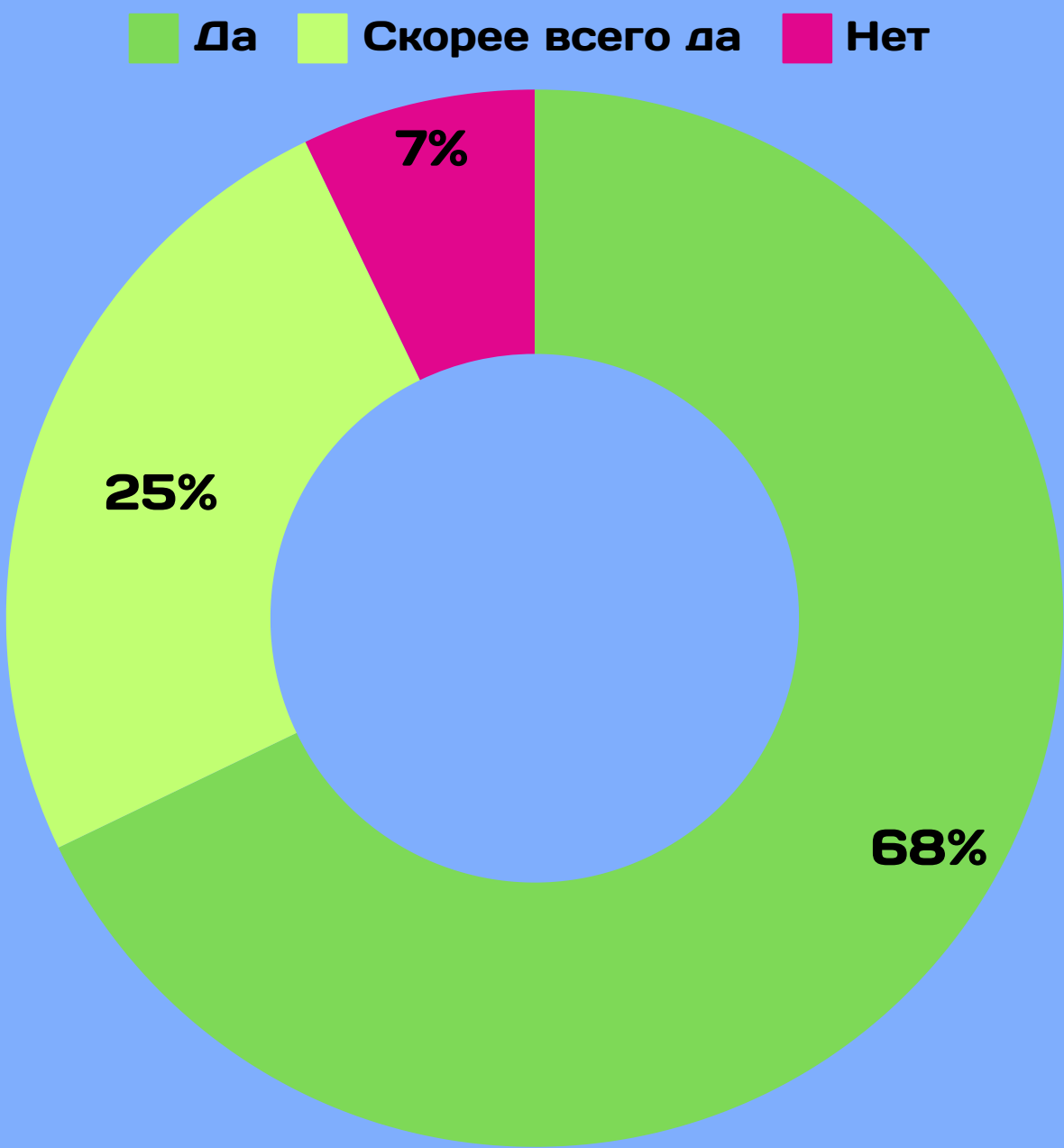
**Event-менеджмент,
опрошено 28 студентов**

Организация курса

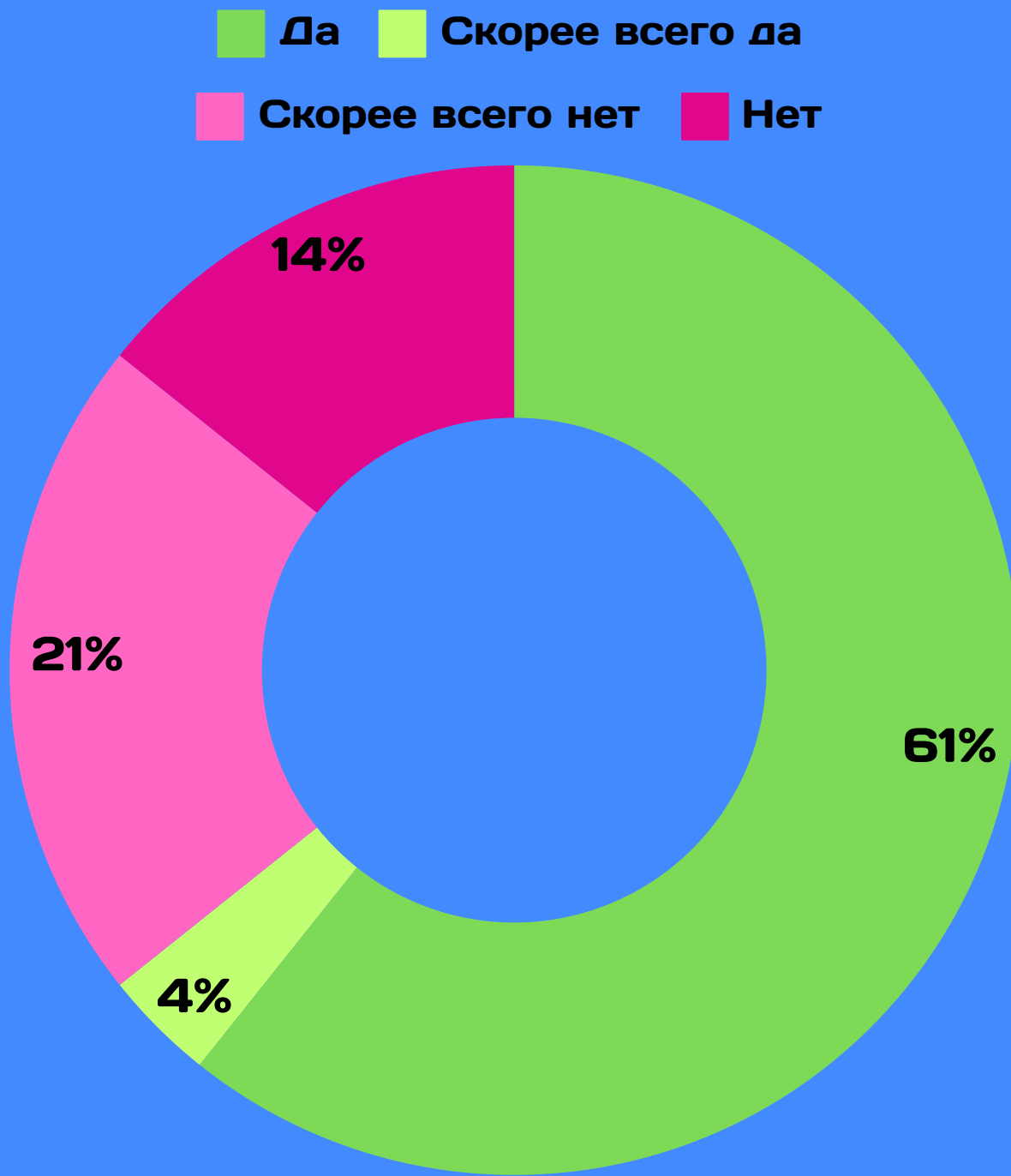
Цели дисциплин
сформулированы четко и
понятно.



Программа хорошо
структурирована

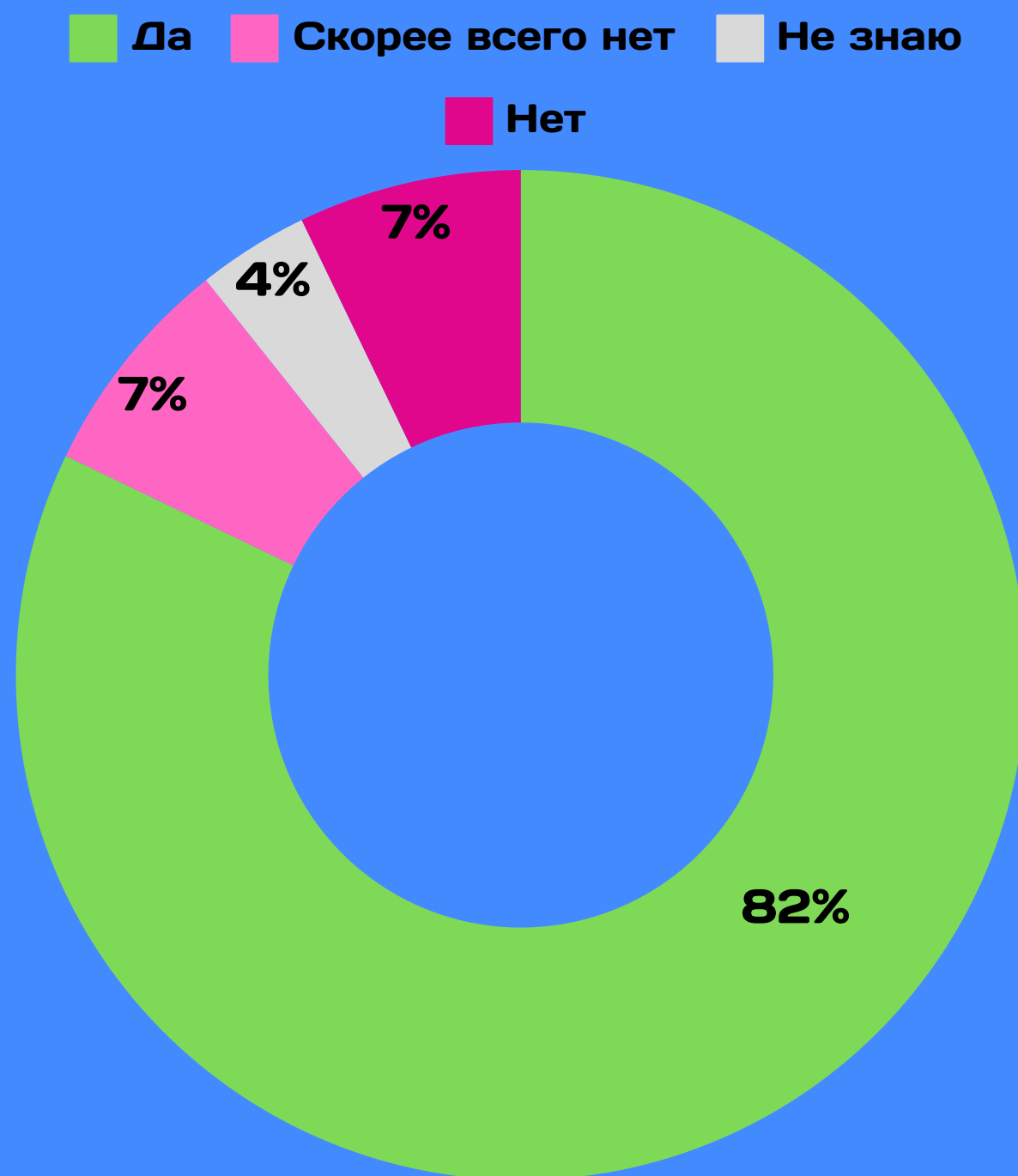


Разъяснены критерии
оценки (шкала оценки)

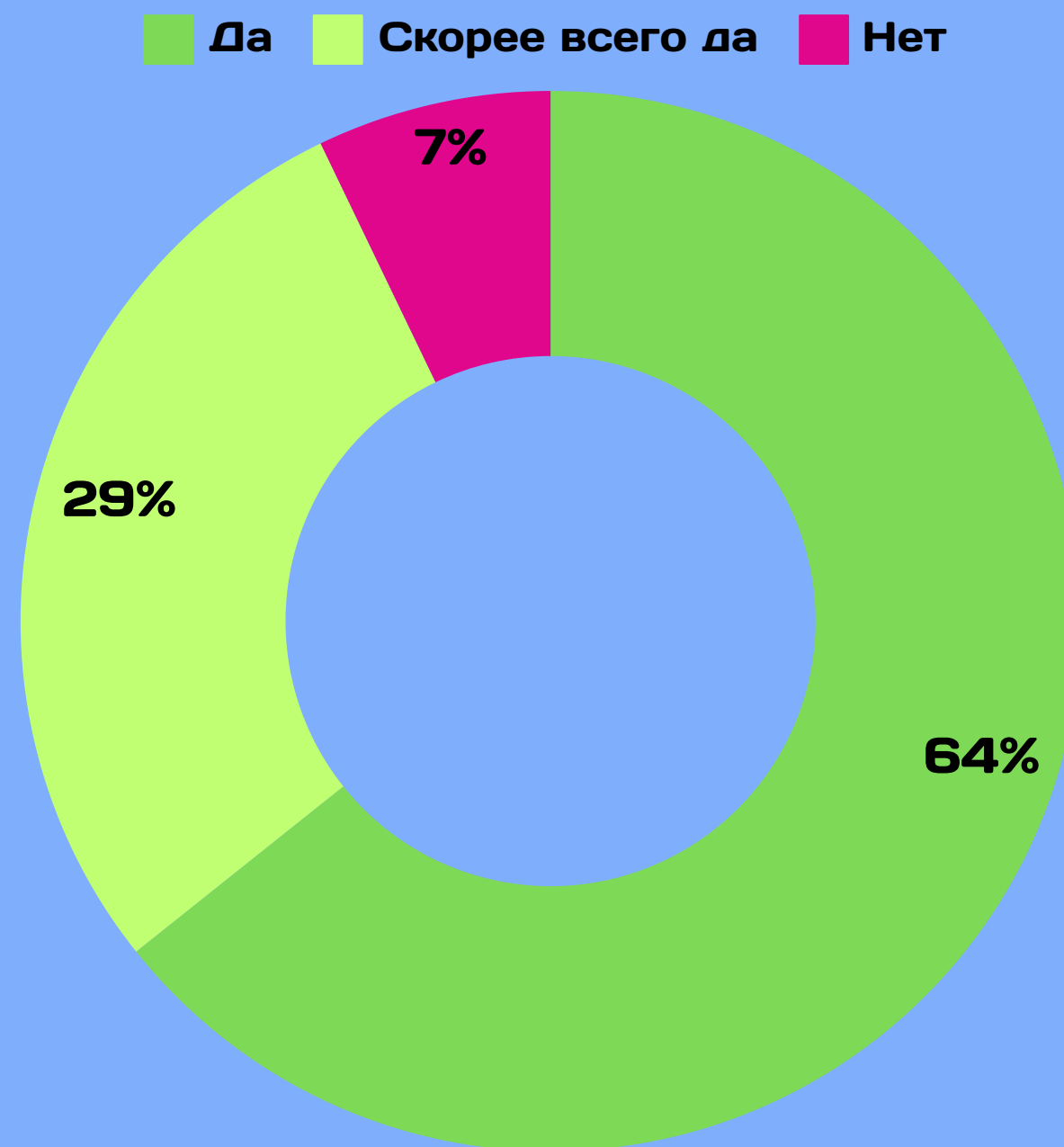


Качество обучения

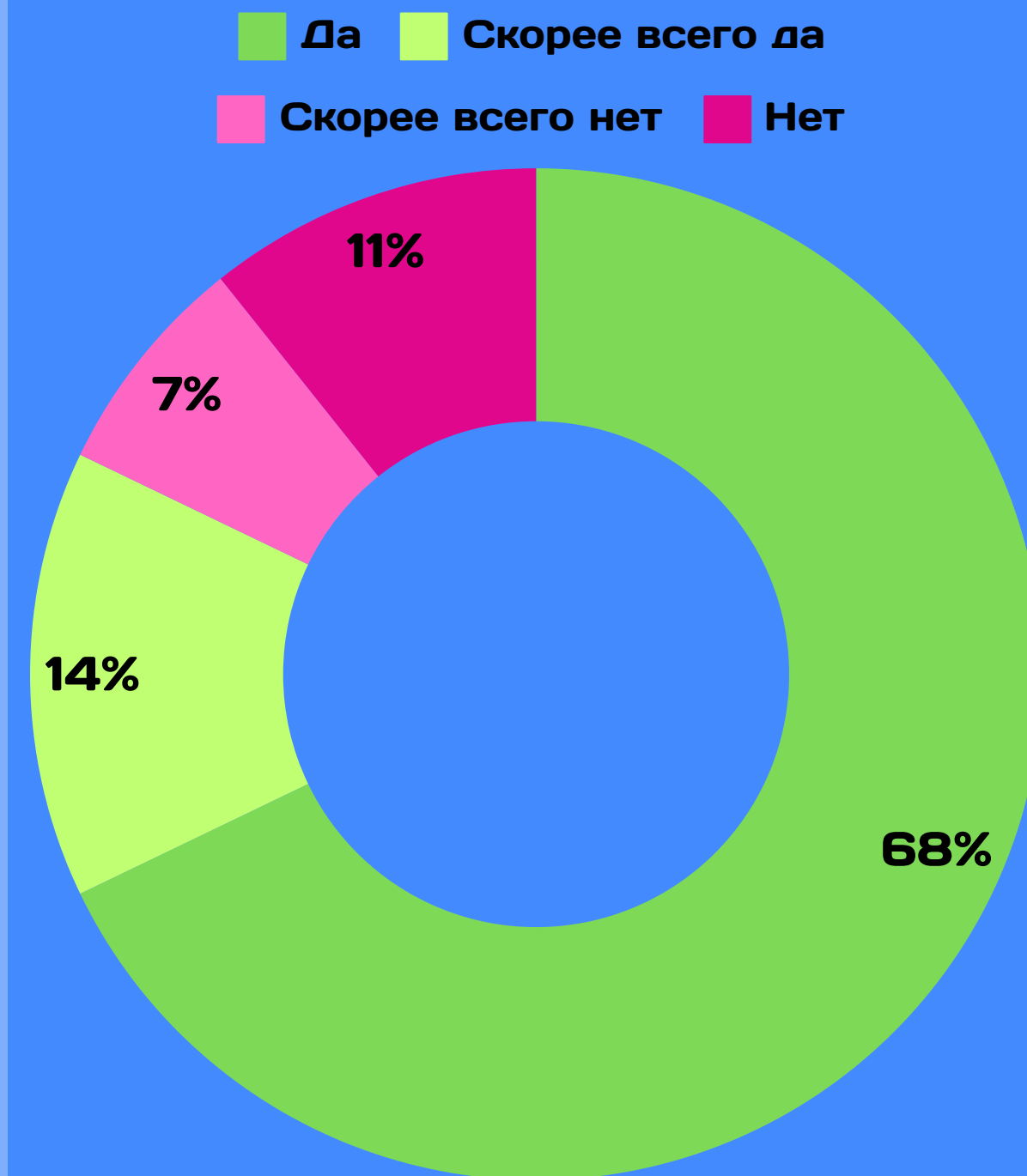
Материалы курса
(рекомендуемая литература,
видео, инструкции и т. д.)
помогают в процессе
обучения.



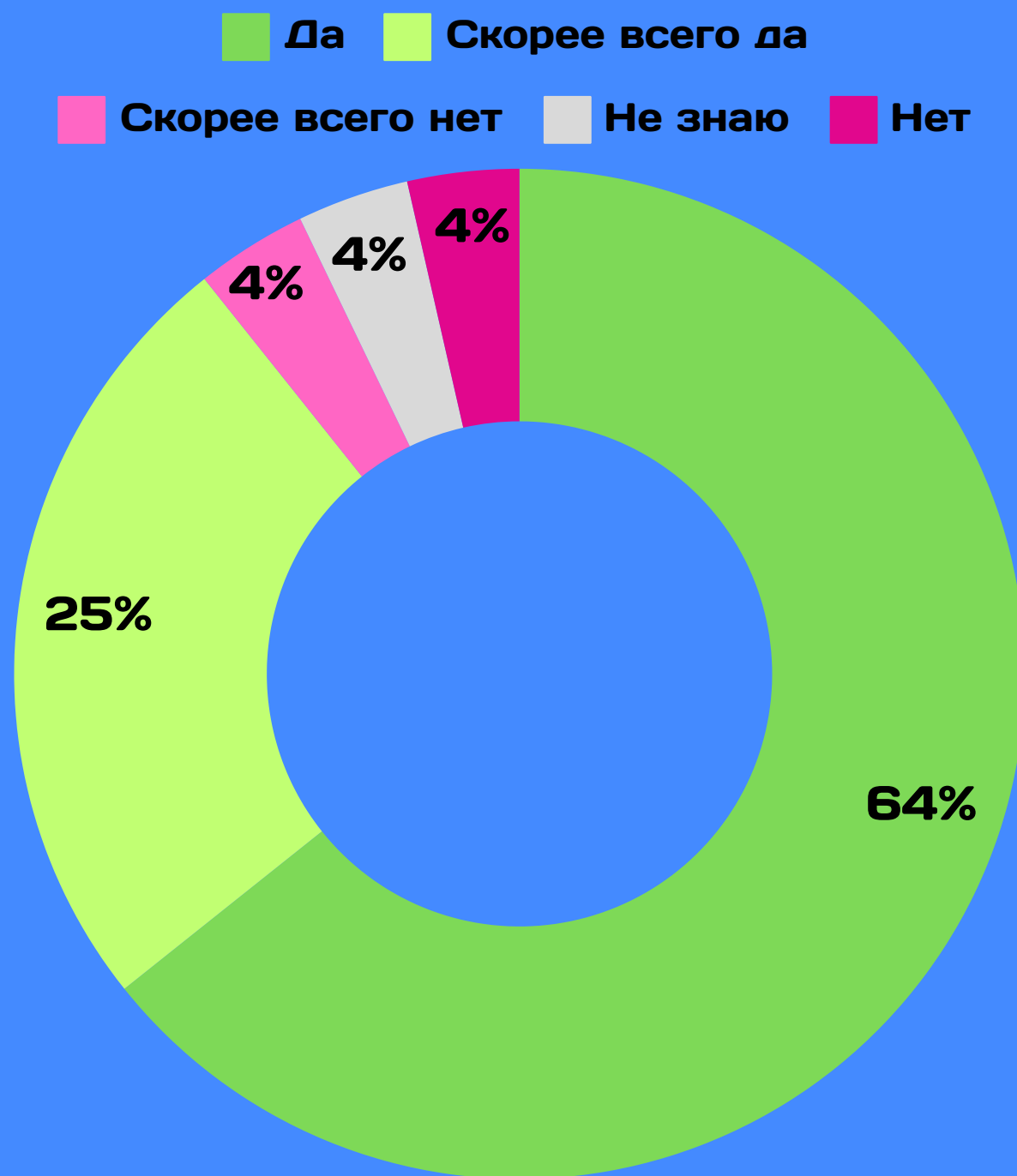
Преподаватели доступно
объясняют важные понятия и
термины.



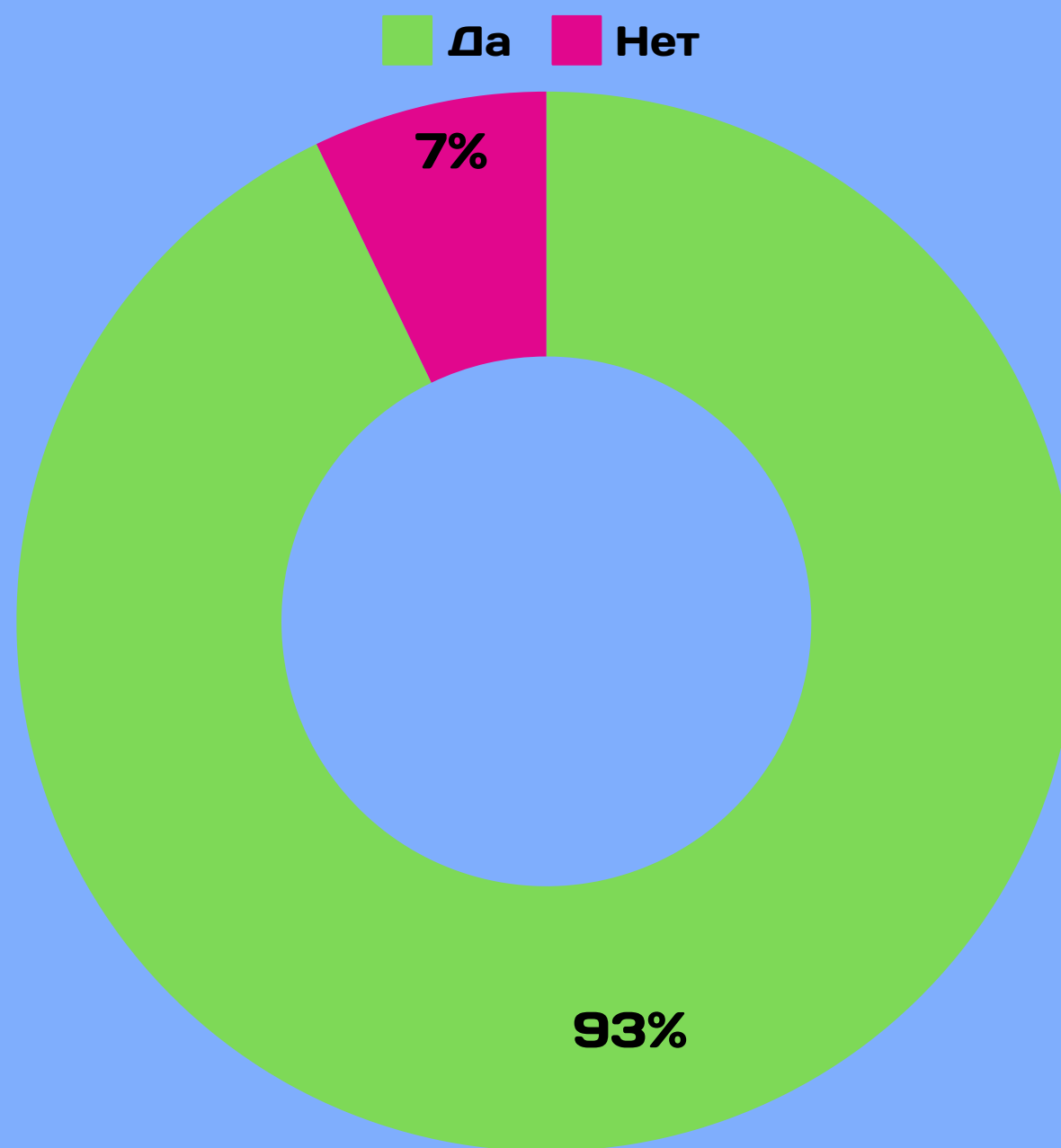
Дисциплины содержат
достаточно иллюстраций
(примеров, кейсов,
упражнений и т. д.).



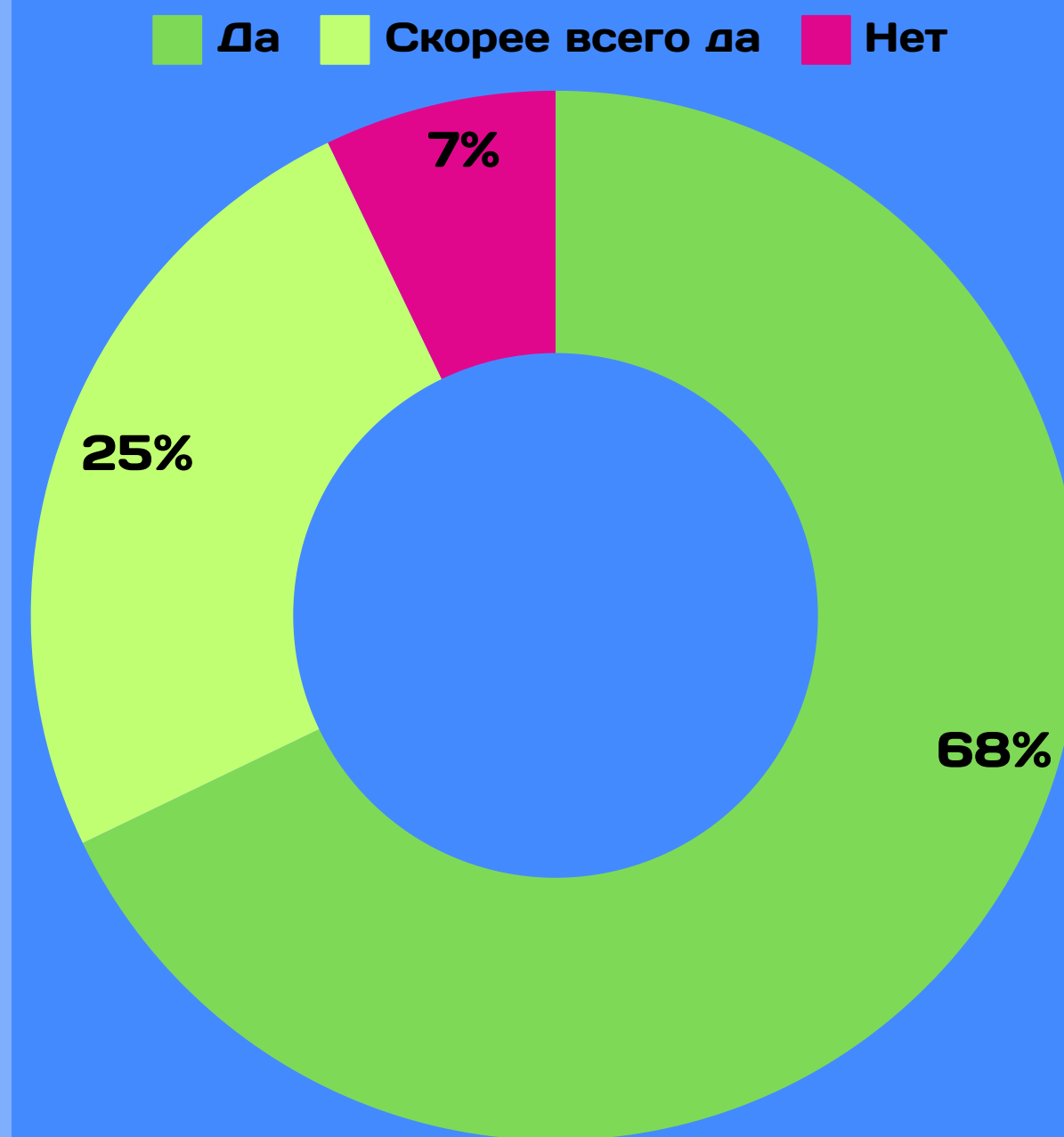
**Рабочая нагрузка
соответствует количеству
кредитов, присвоенных по
курсу (1 кредит = 25–30
часов работы).**



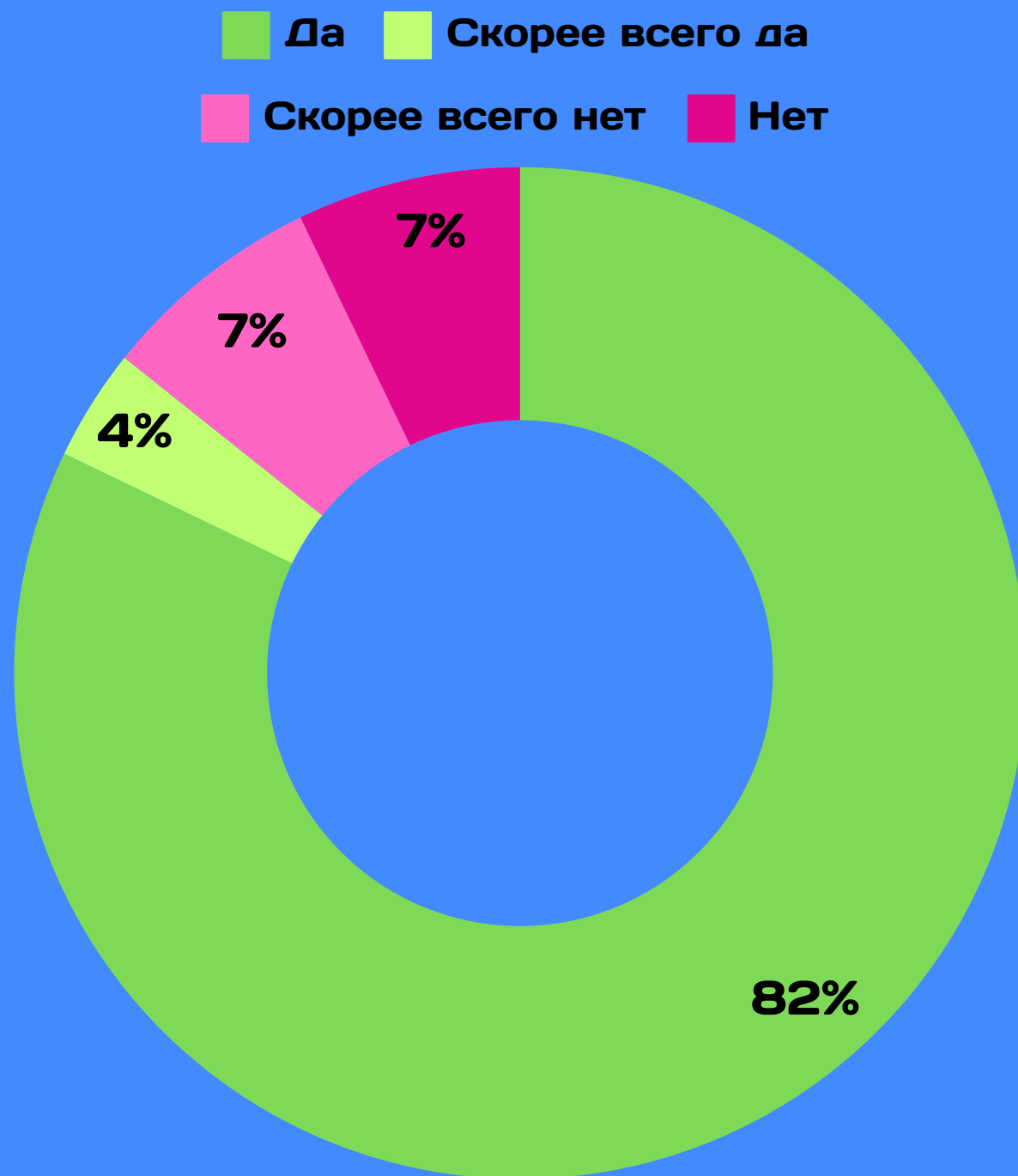
**Обучение стимулирует
мыслительный процесс.**



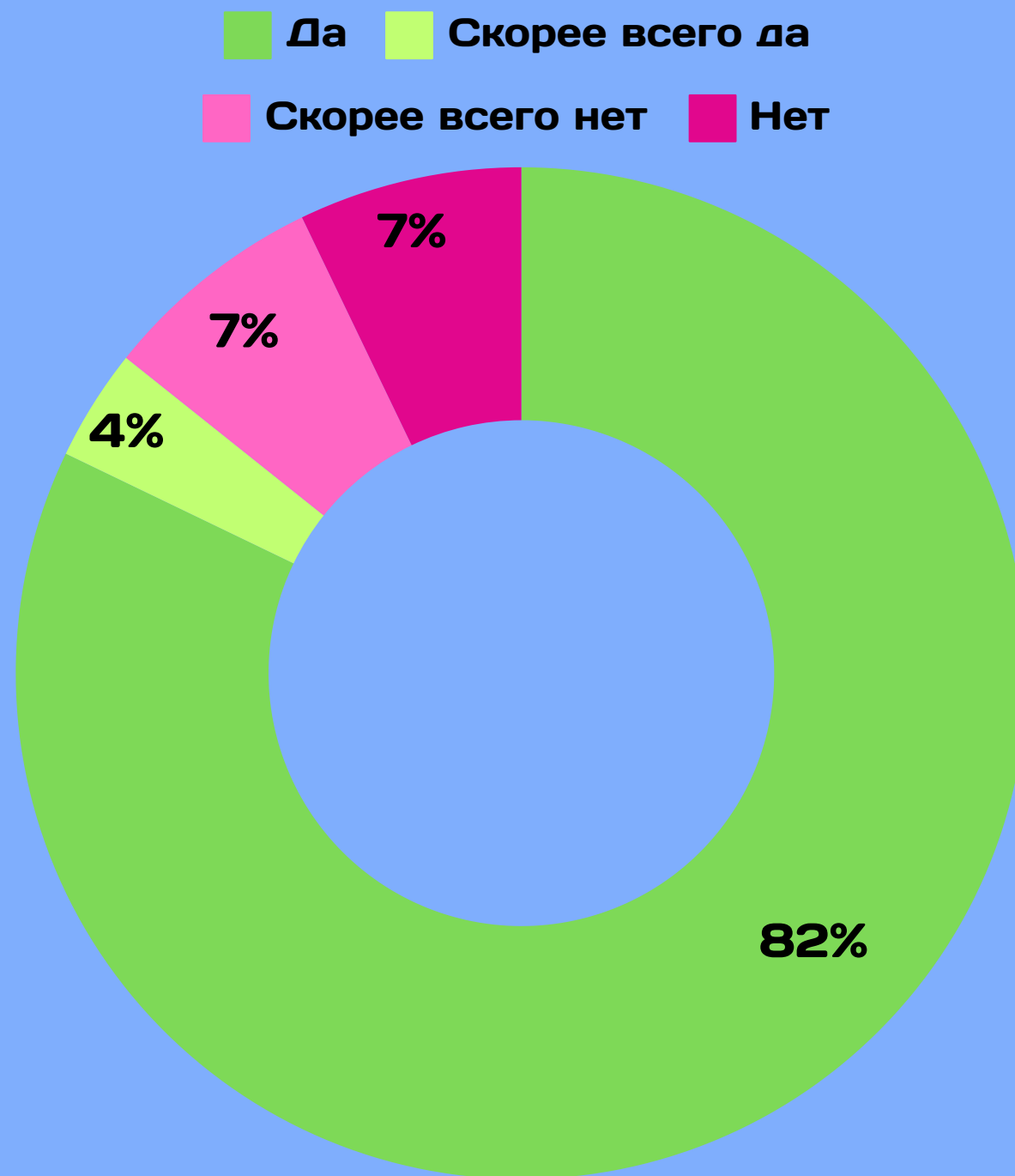
**Курс подходит для уровня
знаний, полученных на
предыдущей ступени
образования**



**Курс представлен
интересно и динамично.**

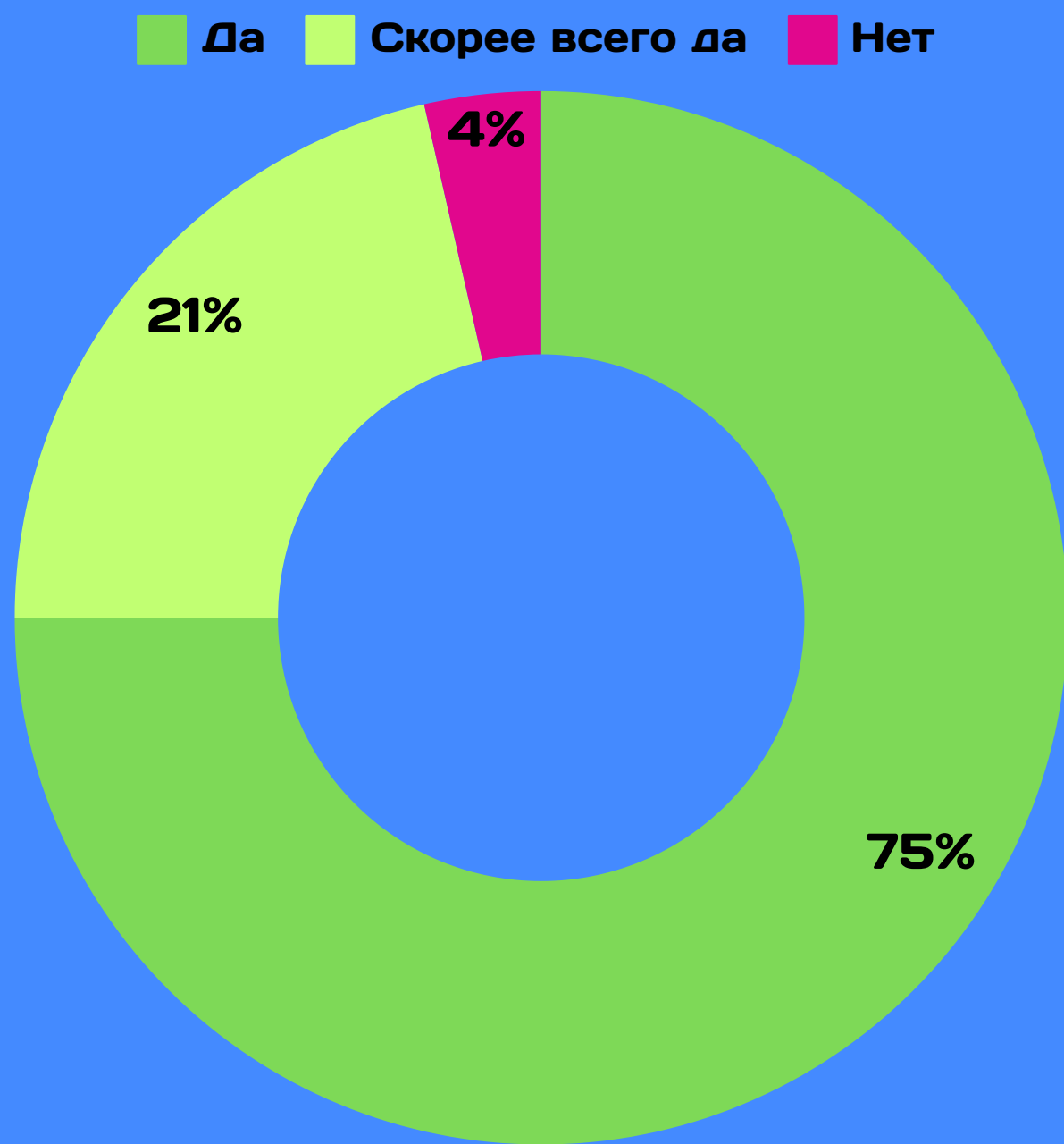


**Использование
дидактических материалов
(слайдов, видео и т. д.)
помогает понять изучаемые
понятия.**

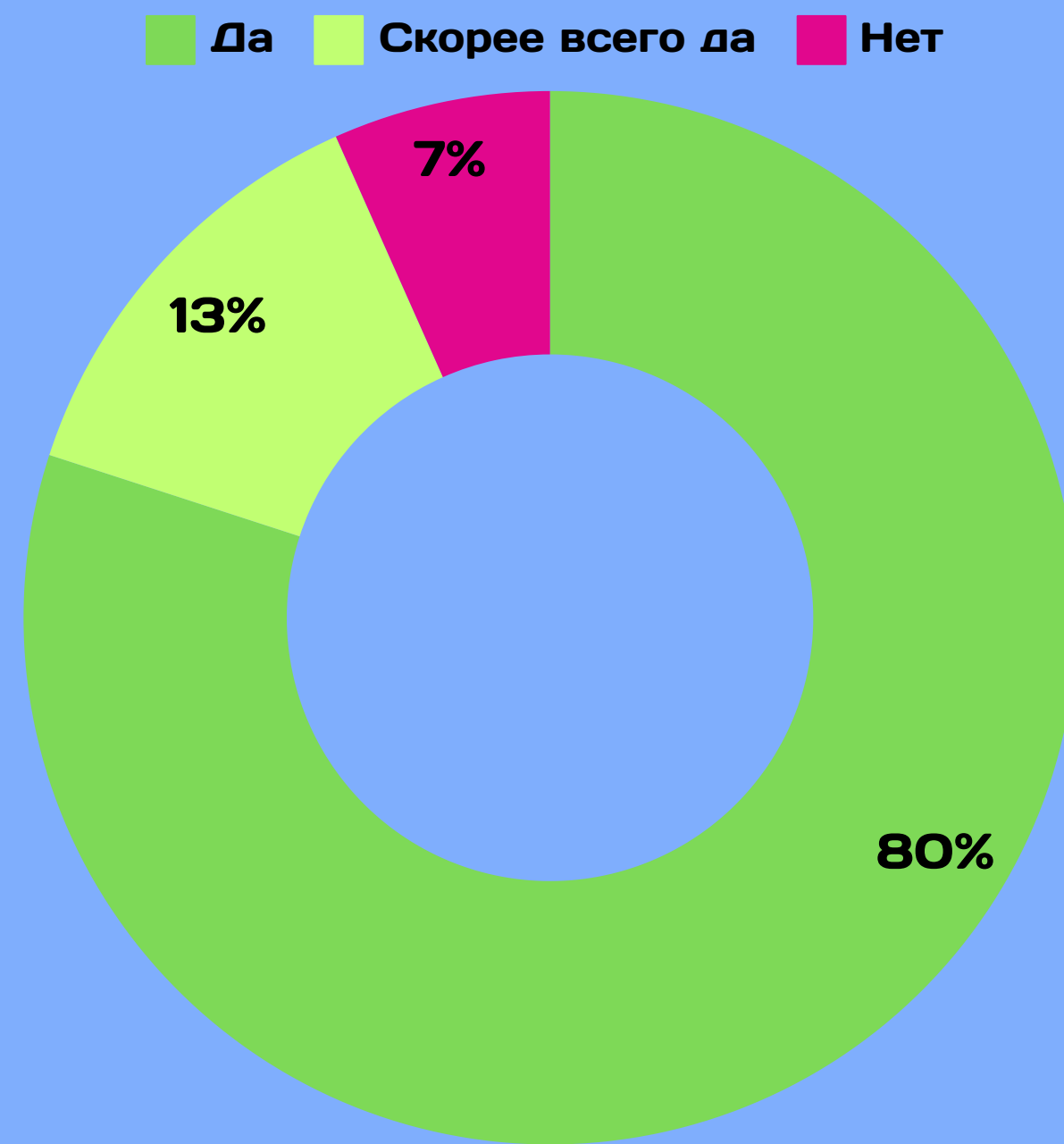


Дистанционное обучение

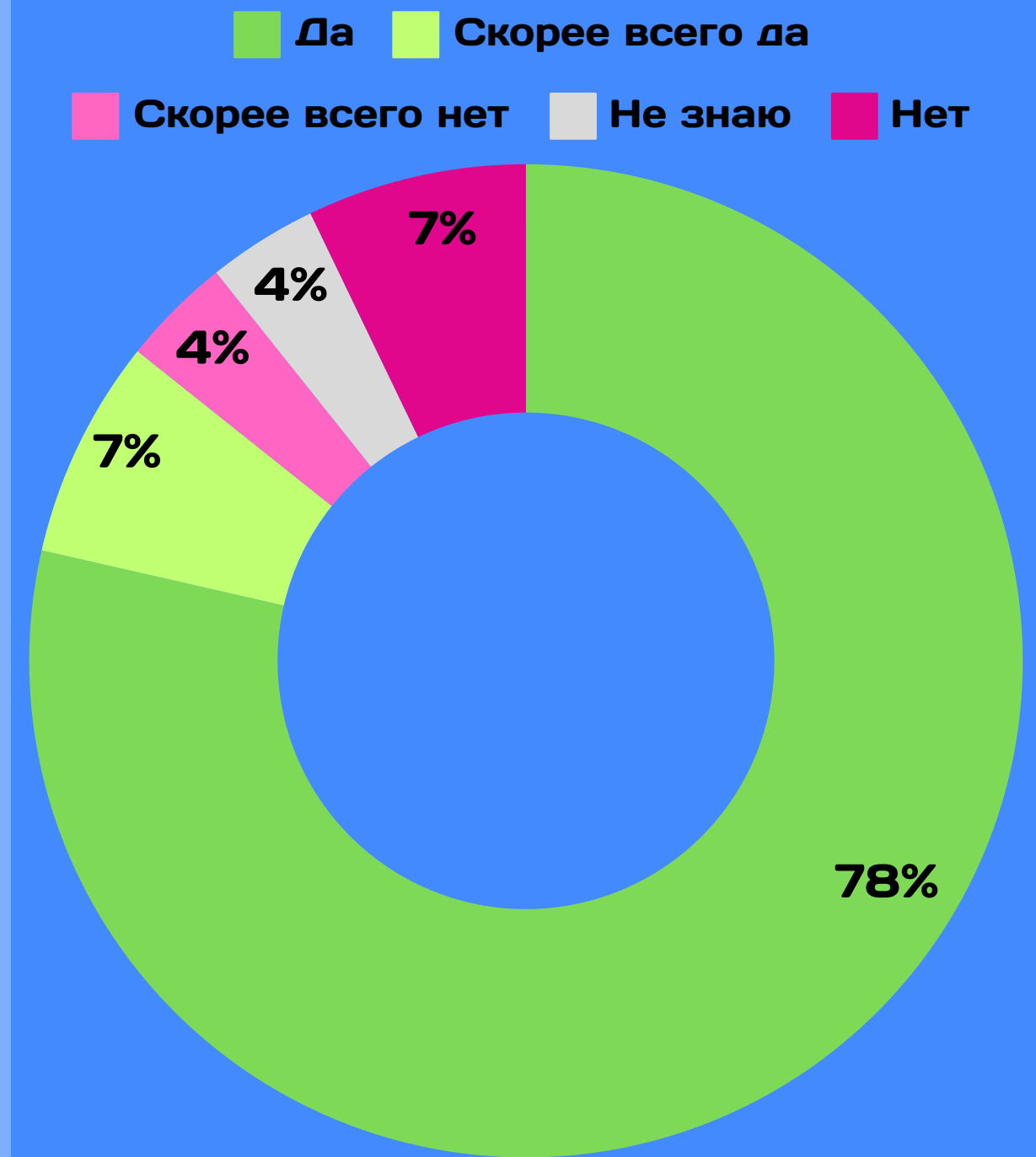
Структура курса
(стратегия обучения,
практические занятия и т.
д.) подходит для
дистанционного обучения.



Технологические возможности
(мобильное приложение,
платформа электронного
обучения, возможность обратной
связи и т. д.) позволяют следить
за ходом обучения.

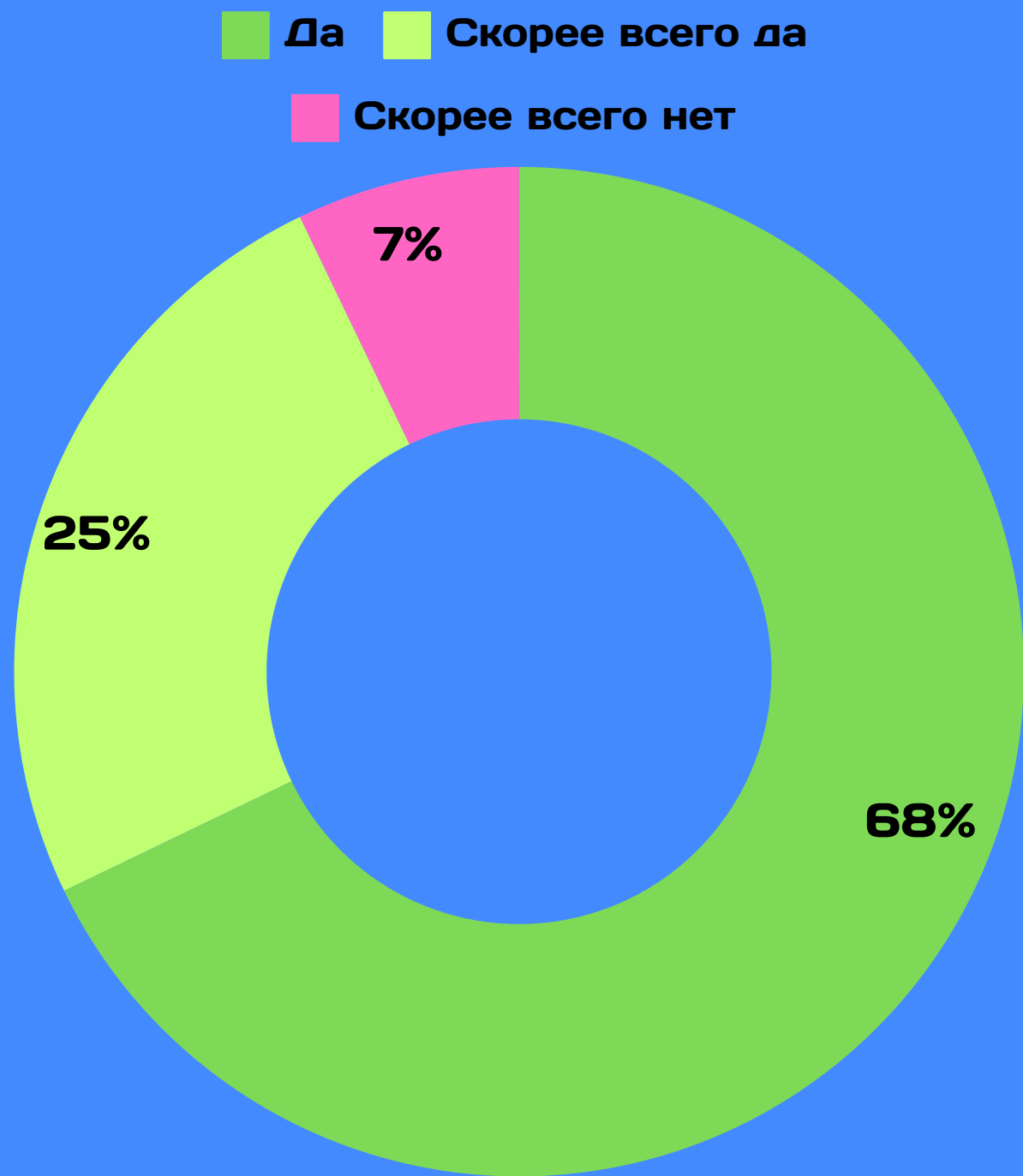


**Учебная среда (IT-ресурсы,
доступ к необходимым
учебным материалам и
документам) способствует
комфортному обучению.**

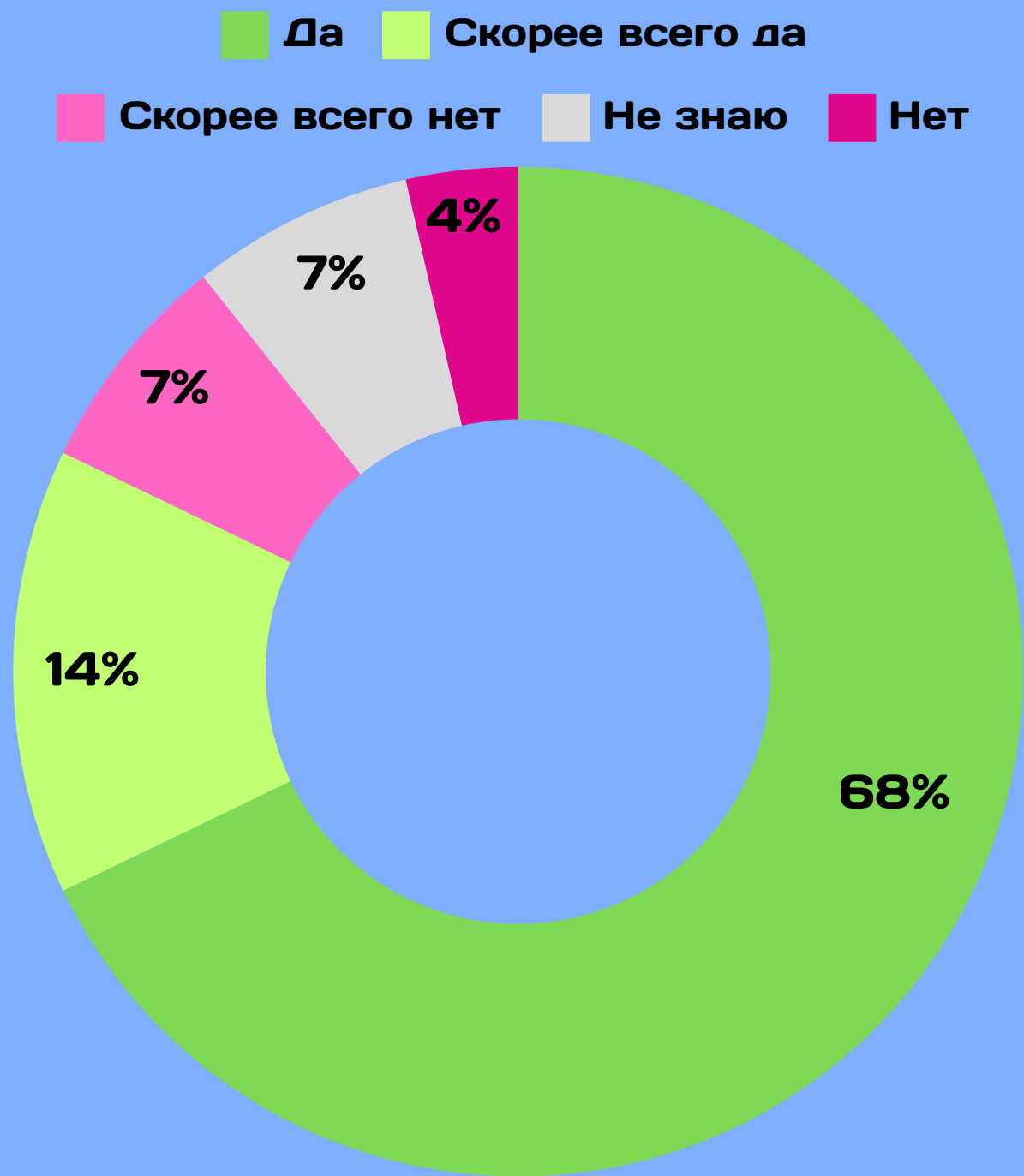


Преподаватели

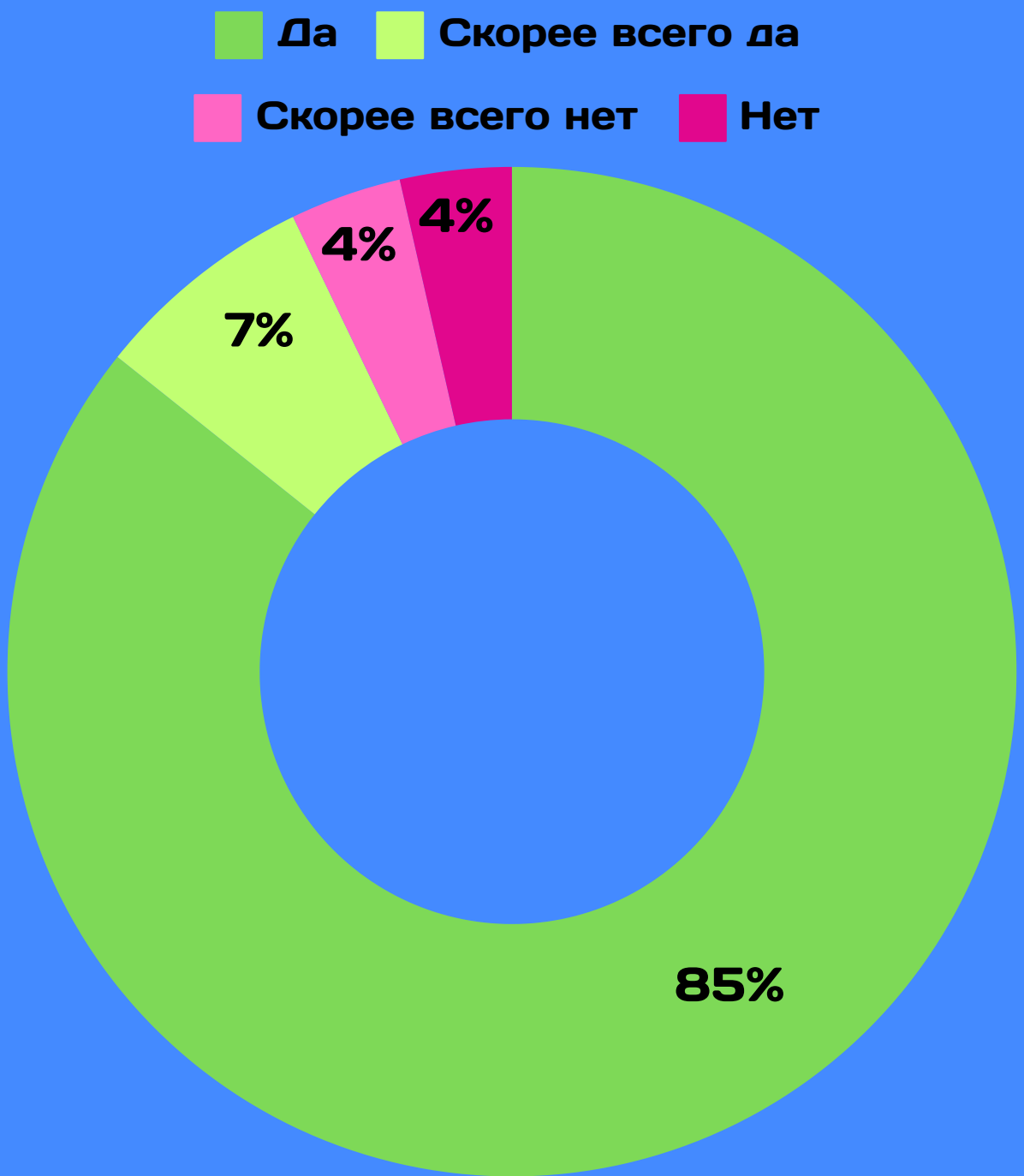
**У преподавателя
грамотная устная речь
(четкая, объемная,
плавная).**



**Преподаватель с интересом
подходит к обучению
студентов.**

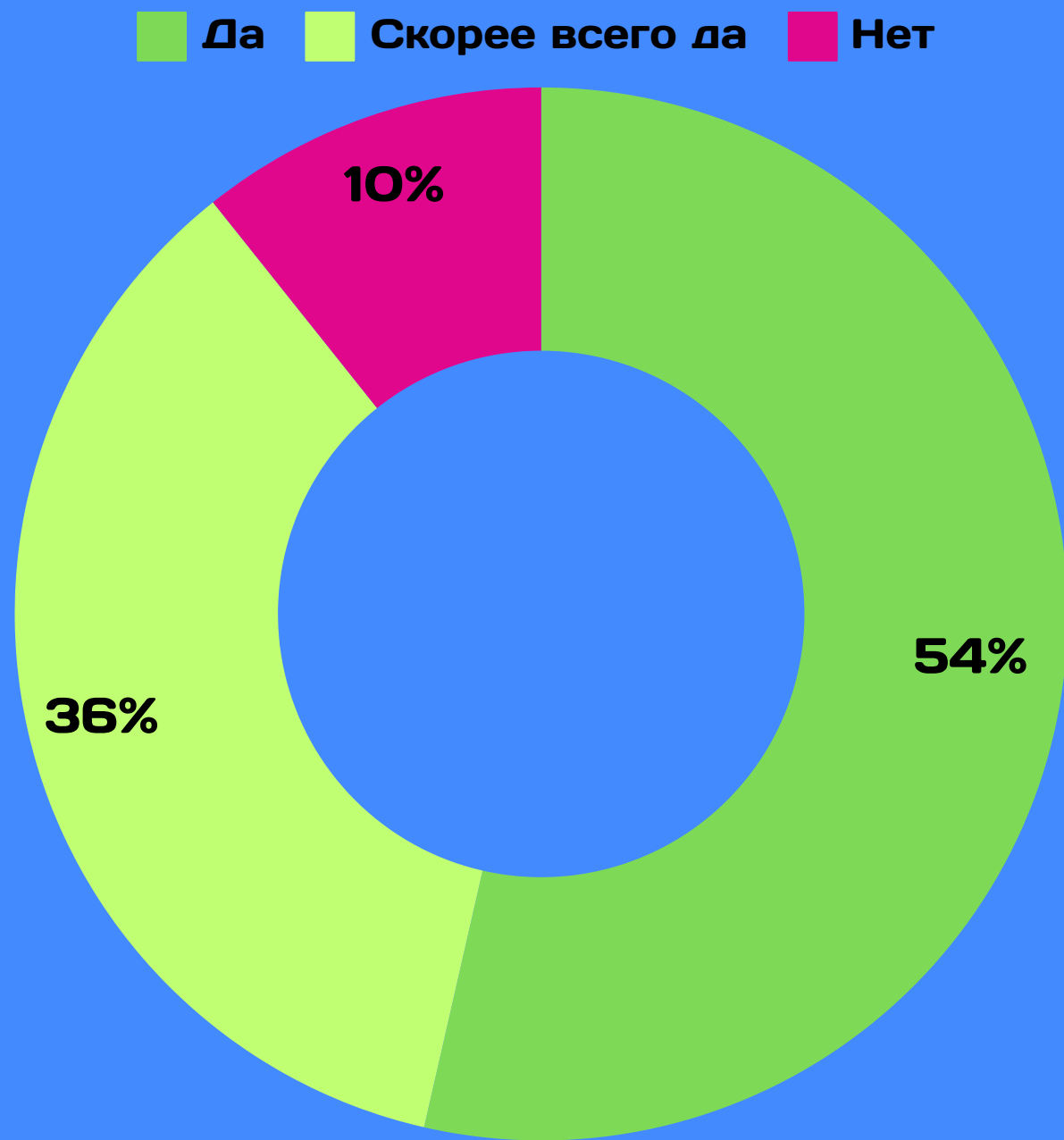


**Преподаватель всегда
готов ответить на ваши
вопросы.**

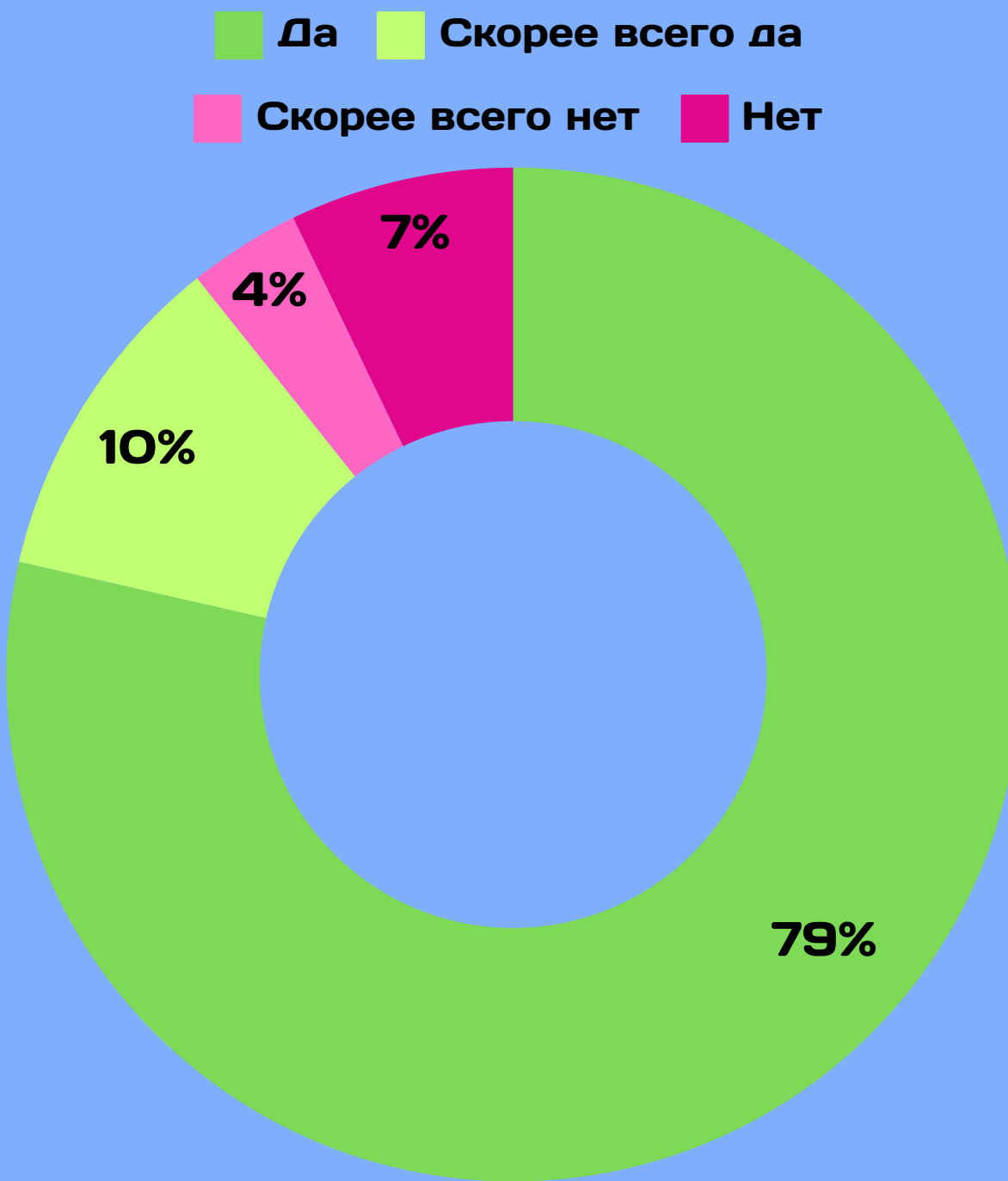


Общая оценка обучения

Вы добились
значительных успехов в
обучении по этой
программе.



В целом вы положительно
оцениваете обучение в
институте.



Обратная связь и комментарии

Укажите сильные стороны направления, на котором вы учитесь. 1/2

Интерес и польза обучения

- Студенты отмечают интерес к учебе и полезность материала, которые способствуют глубокому погружению в предмет и мотивации к обучению.
- Материалы курса богаты и содержат множество примеров и заданий, что делает процесс учёбы динамичным и вовлекающим

Качество преподавания

- Присутствие опытных и квалифицированных учителей, которые нравятся студентам и поддерживают высокий уровень интереса к дисциплине.

Актуальность и практическая применимость знаний

- Курс актуален и предоставляет знания, востребованные на рынке труда.
- Обучение направлено на личный и профессиональный рост, обеспечивая студентам перспективы карьерного роста.
- Программа охватывает широкий спектр знаний и навыков, необходимых для организации мероприятий.

Укажите сильные стороны направления, на котором вы учитесь. 2/2

Удобство и доступность материалов

- **Информация предоставляется в доступной и понятной форме, что упрощает изучение и позволяет сосредоточиться только на необходимых для направления дисциплинах.**
- **Навигация по курсу понятная, что упрощает процесс обучения и делает его более комфортным.**

Инновационные методы обучения

- **Присутствуют интересные дополнительные материалы и презентации, улучшающие визуальное восприятие и запоминание информации.**
- **Обучение свободно от "нудных классических предметов", что делает процесс более актуальным и приятным для современных студентов.**

По вашему мнению, какие аспекты программы, на которой вы учитесь, необходимо улучшить? 1/2

Улучшение контента и методов преподавания

- Больше практических примеров и кейсов, особенно в области организации мероприятий.
- Улучшение качества лекций с добавлением графиков, примеров и наглядных схем для лучшего восприятия и понимания материала.

Технологические улучшения и доступ к ресурсам

- Улучшение работы сайта обучения для более стабильного и удобного доступа к материалам и ресурсам.
- Расширение доступа к дополнительной научной литературе.
- Добавление отдельных вебинаров с презентациями по каждой теме для углубленного изучения.

Организационные изменения

- Возможность проведения программы на английском языке для привлечения международных студентов и расширения доступности курса.
- Увеличение количества семинаров для усиления практического компонента обучения.

По вашему мнению, какие аспекты программы, на которой вы учитесь, необходимо улучшить? 2/2

Изменения в оценочной системе

- **Пересмотр необходимости экзаменационной защиты через видеозвонки, особенно если студенты уже успешно сдали тесты и задания.**
- **Больше информации о методе и принципах оценивания работ.**

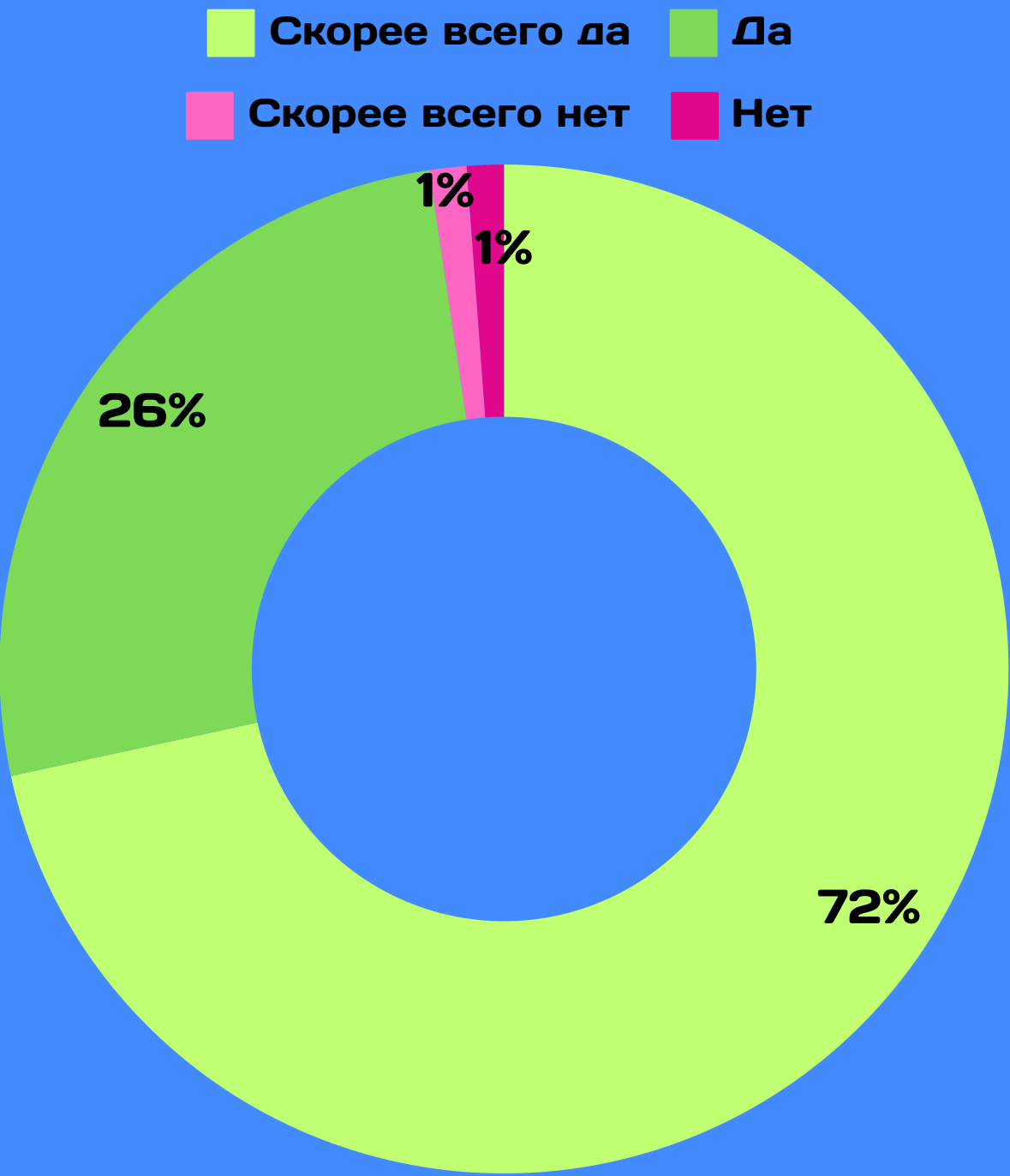
Дополнительные комментарии, уточнения или предложения

- Многие студенты ценят возможность проходить обучение онлайн, что делает процесс более гибким и доступным.
- Студенты хотели бы иметь более четкое понимание системы оценивания и графика учебного процесса, включая точные даты семестров и сроки сдачи работ.
- Улучшение качества видео-лекций с добавлением презентаций и более динамичного изложения материала.
- Исправление ошибок в тестах и проверка содержание тестов на соответствие изучаемому материалу.
- Некоторые студенты указывают на необходимость улучшения работы сайта и общения через отдел сообщений, предлагая добавить больше функционала для улучшения взаимодействия.
- Некоторые студенты выражают крайнее недовольство качеством обучения, доходя до желания разорвать договор, указывая на серьезные недостатки в организации и содержании обучения
- Создание интерактивных и стимулирующих занятий для активного участия студентов и развития их критического мышления.
- Установка четких сроков на каждый семестр для лучшего планирования образовательного процесса.

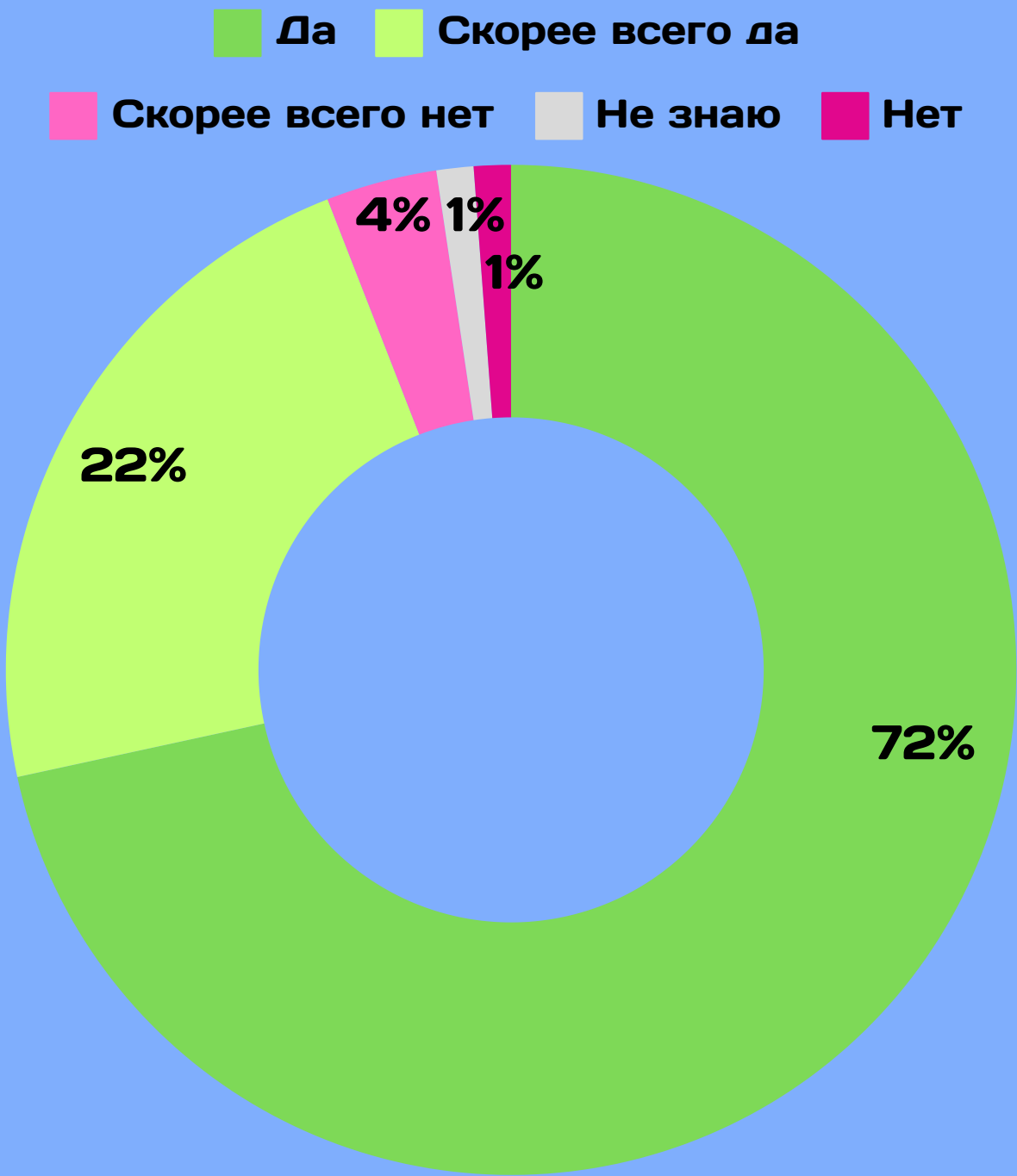
**Информационные
системы и технологии,
опрошено 85 студентов**

Организация курса

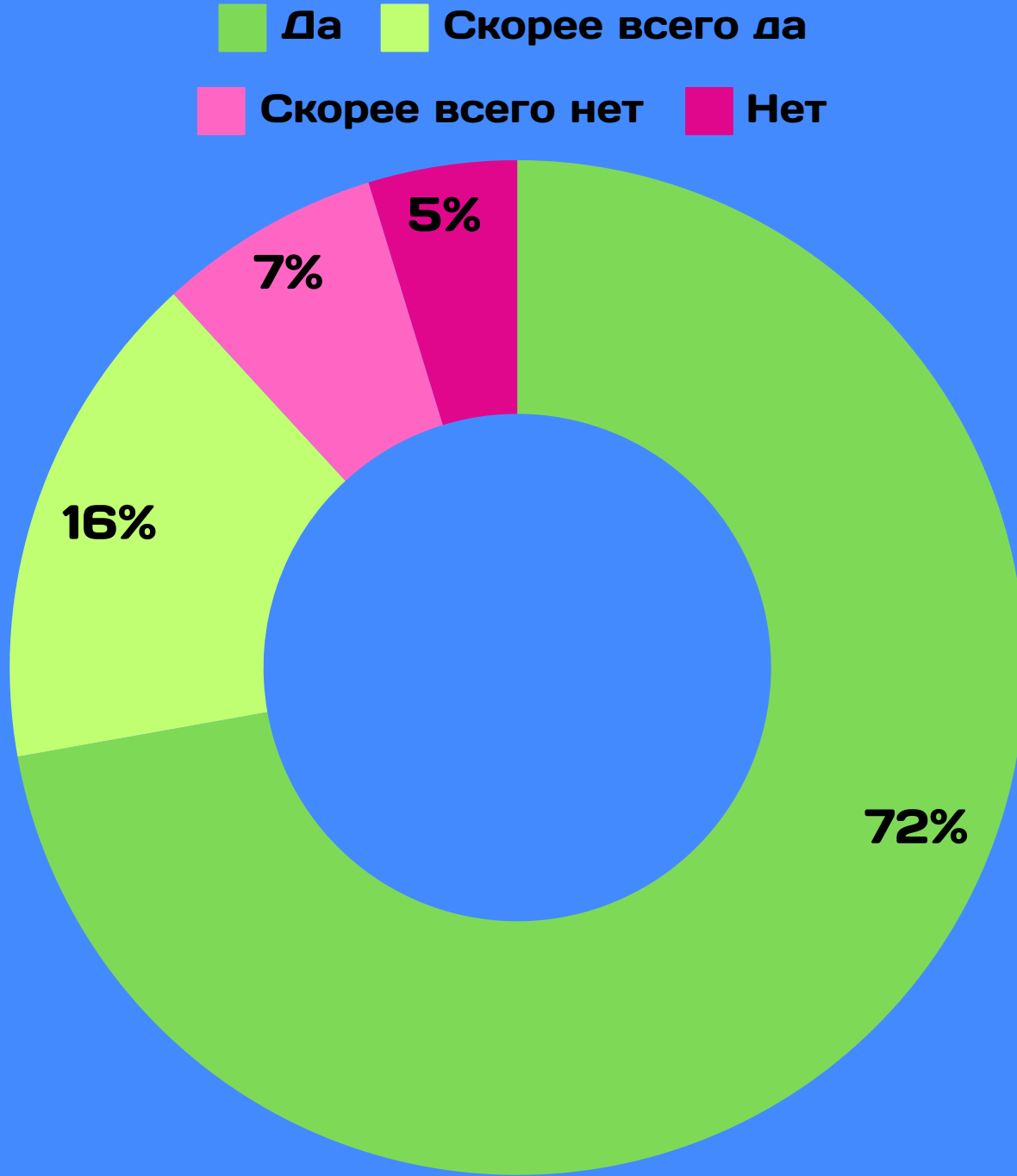
Цели дисциплин
сформулированы четко и
понятно.



Программа хорошо
структурирована

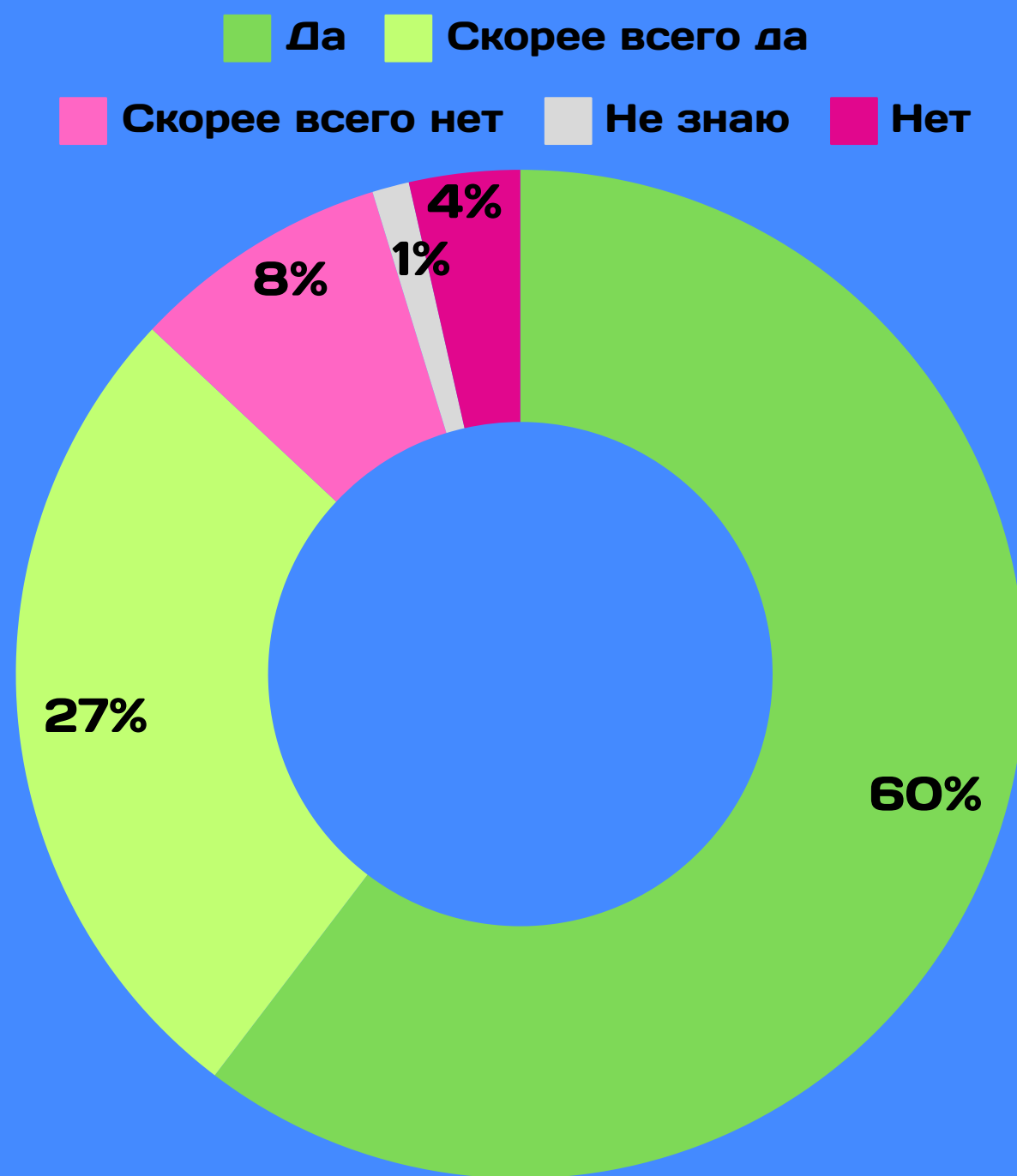


Разъяснены критерии
оценки (шкала оценки)

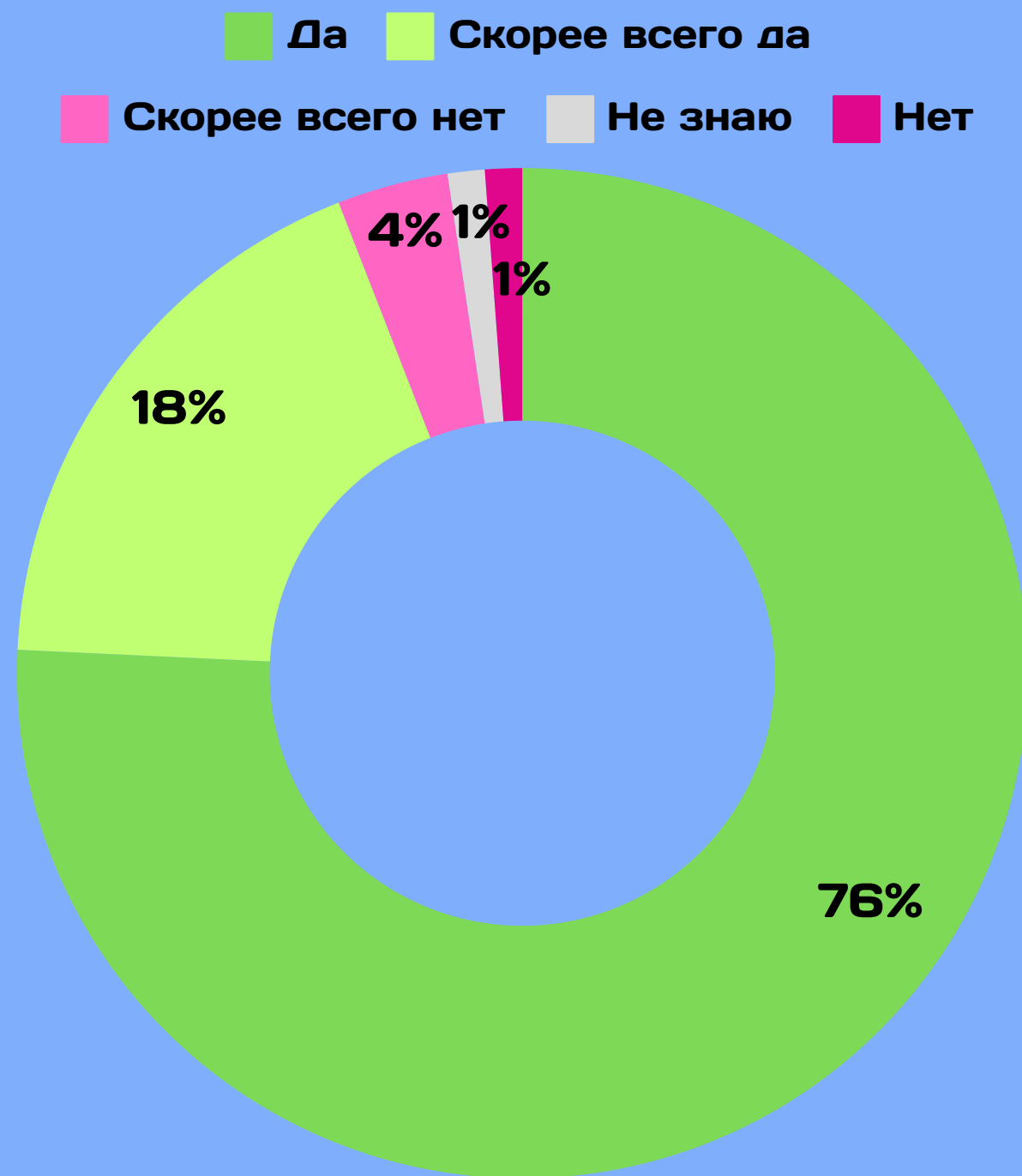


Качество обучения

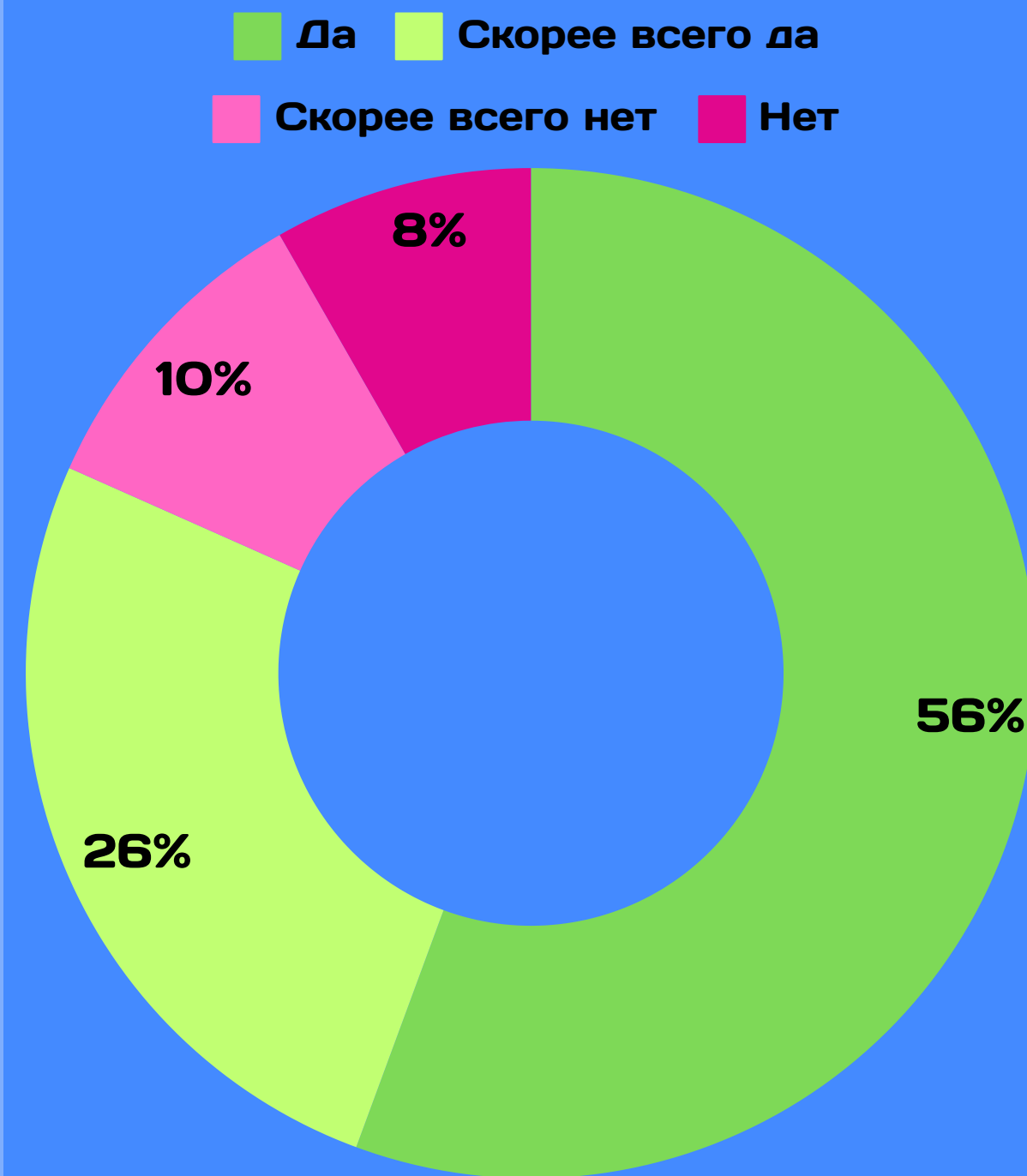
Материалы курса
(рекомендуемая литература,
видео, инструкции и т. д.)
помогают в процессе
обучения.



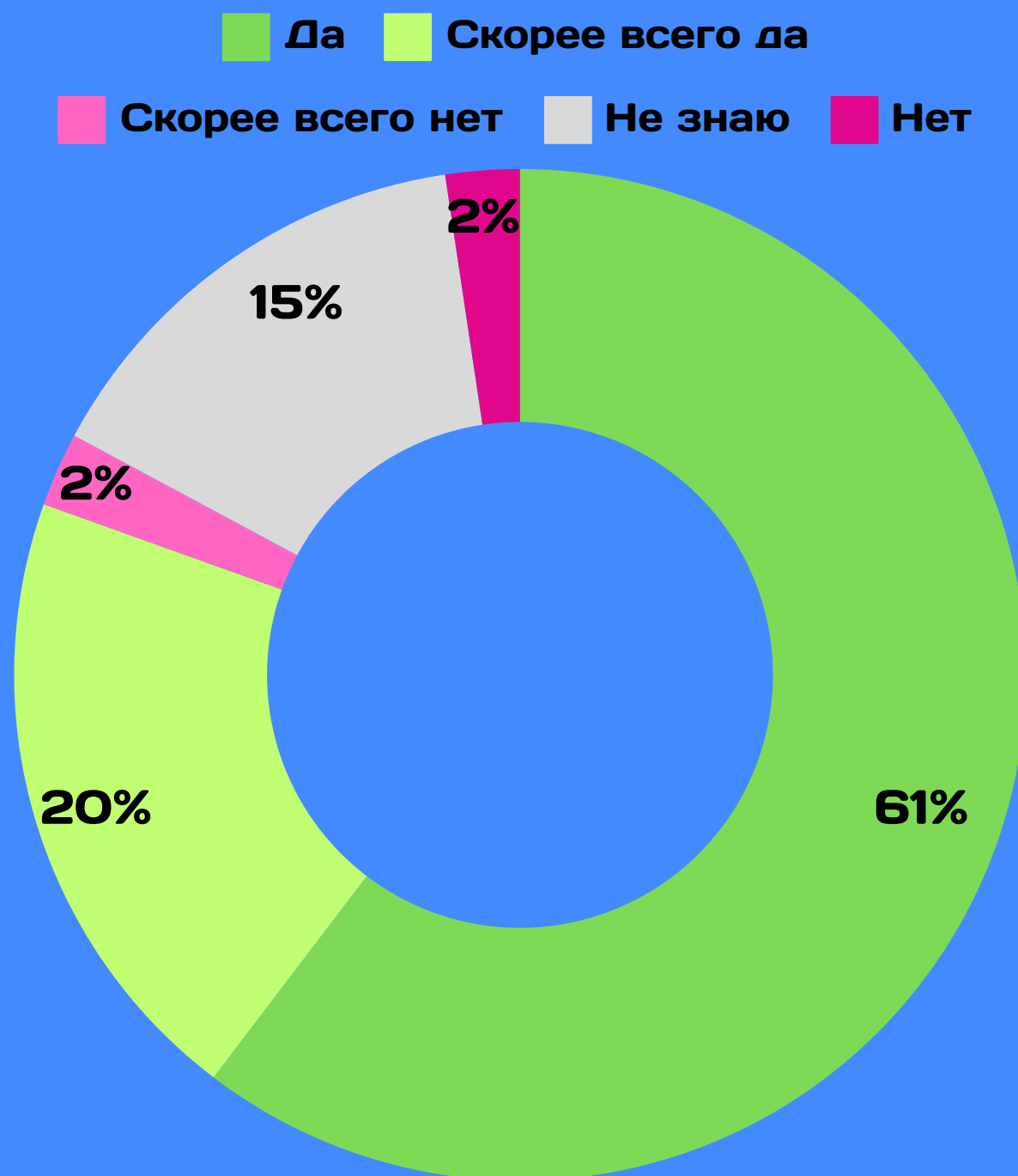
Преподаватели доступно
объясняют важные понятия и
термины.



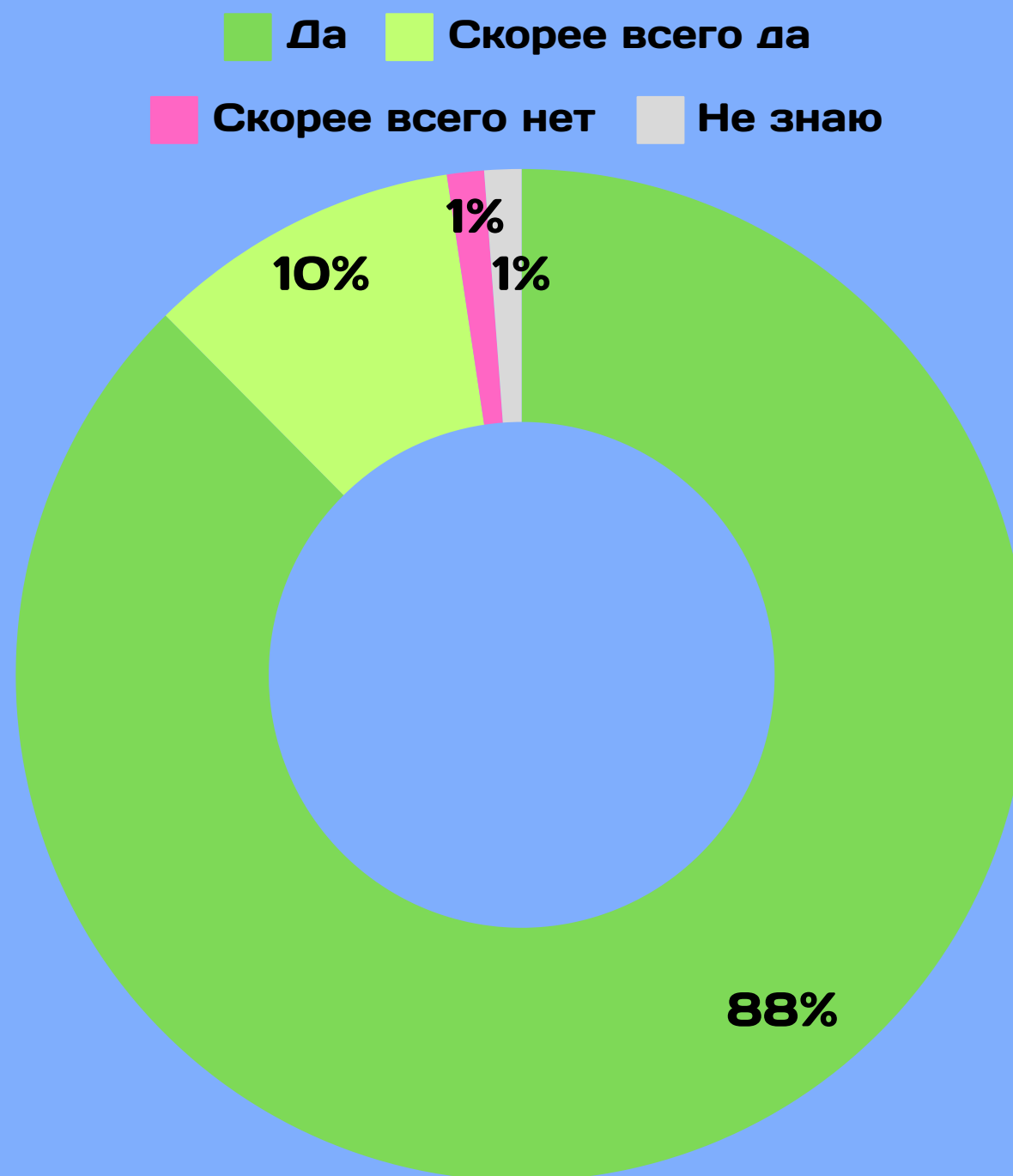
Дисциплины содержат
достаточно иллюстраций
(примеров, кейсов,
упражнений и т. д.).



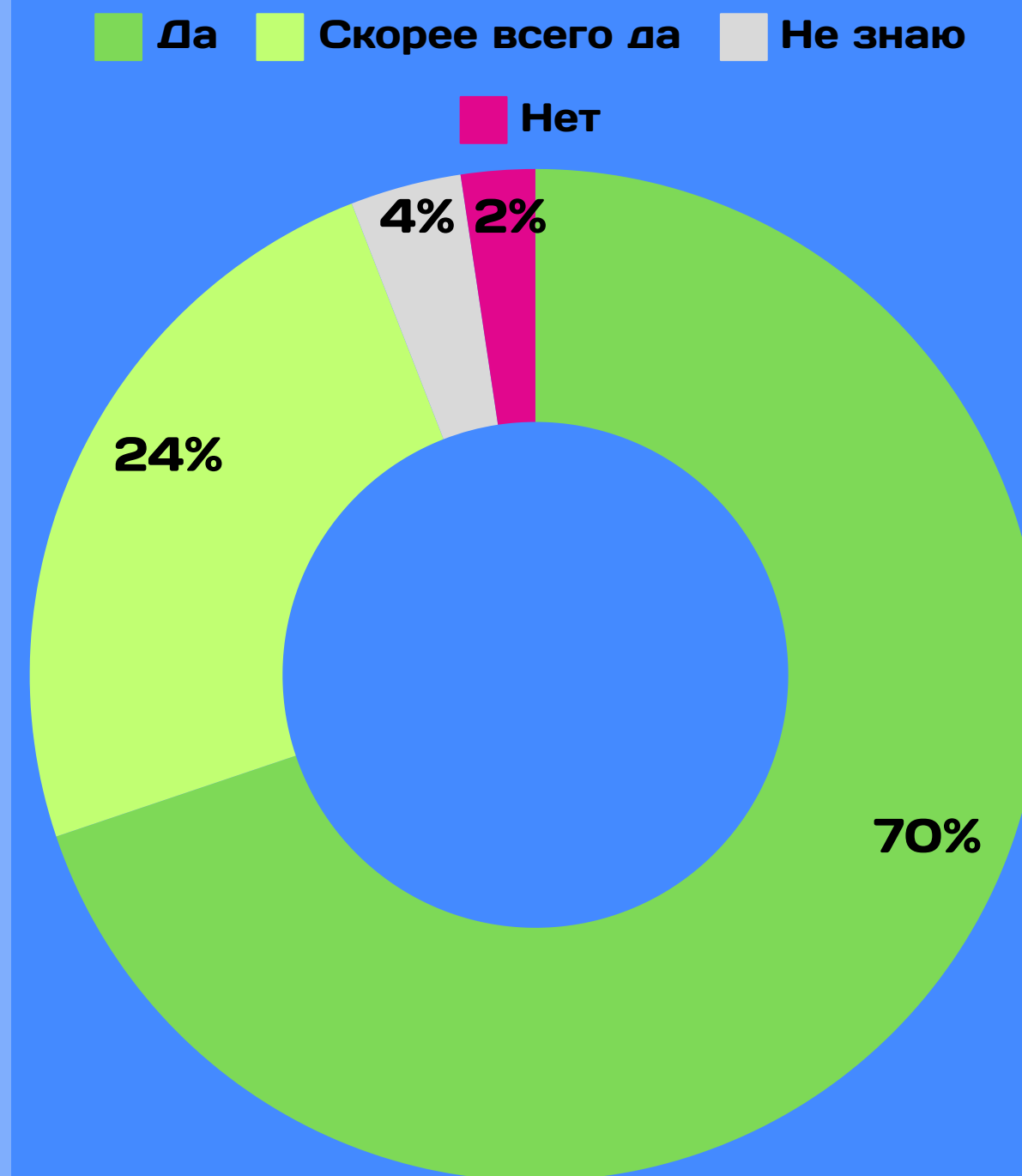
**Рабочая нагрузка
соответствует количеству
кредитов, присвоенных по
курсу (1 кредит = 25–30
часов работы).**



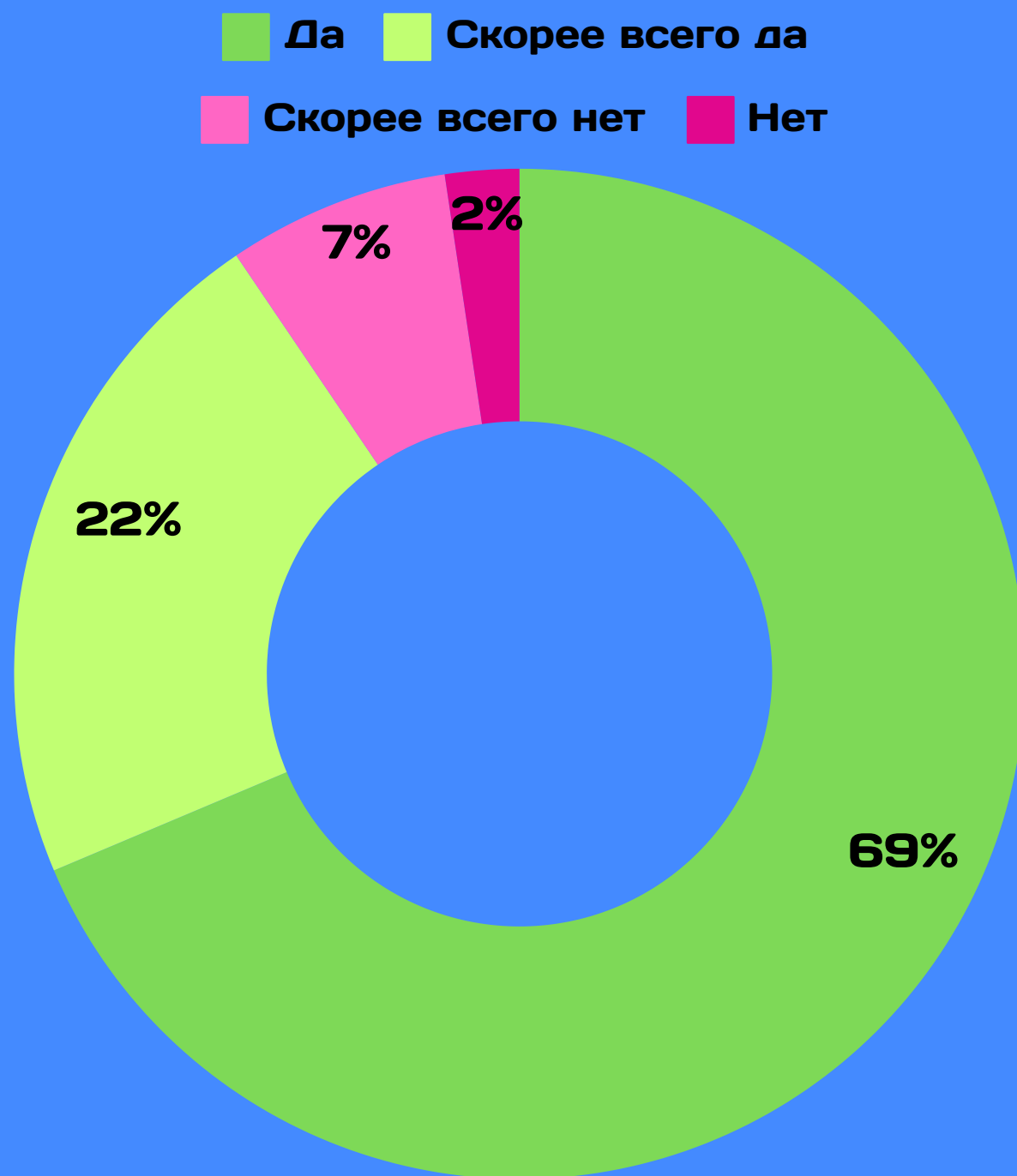
**Обучение стимулирует
мыслительный процесс.**



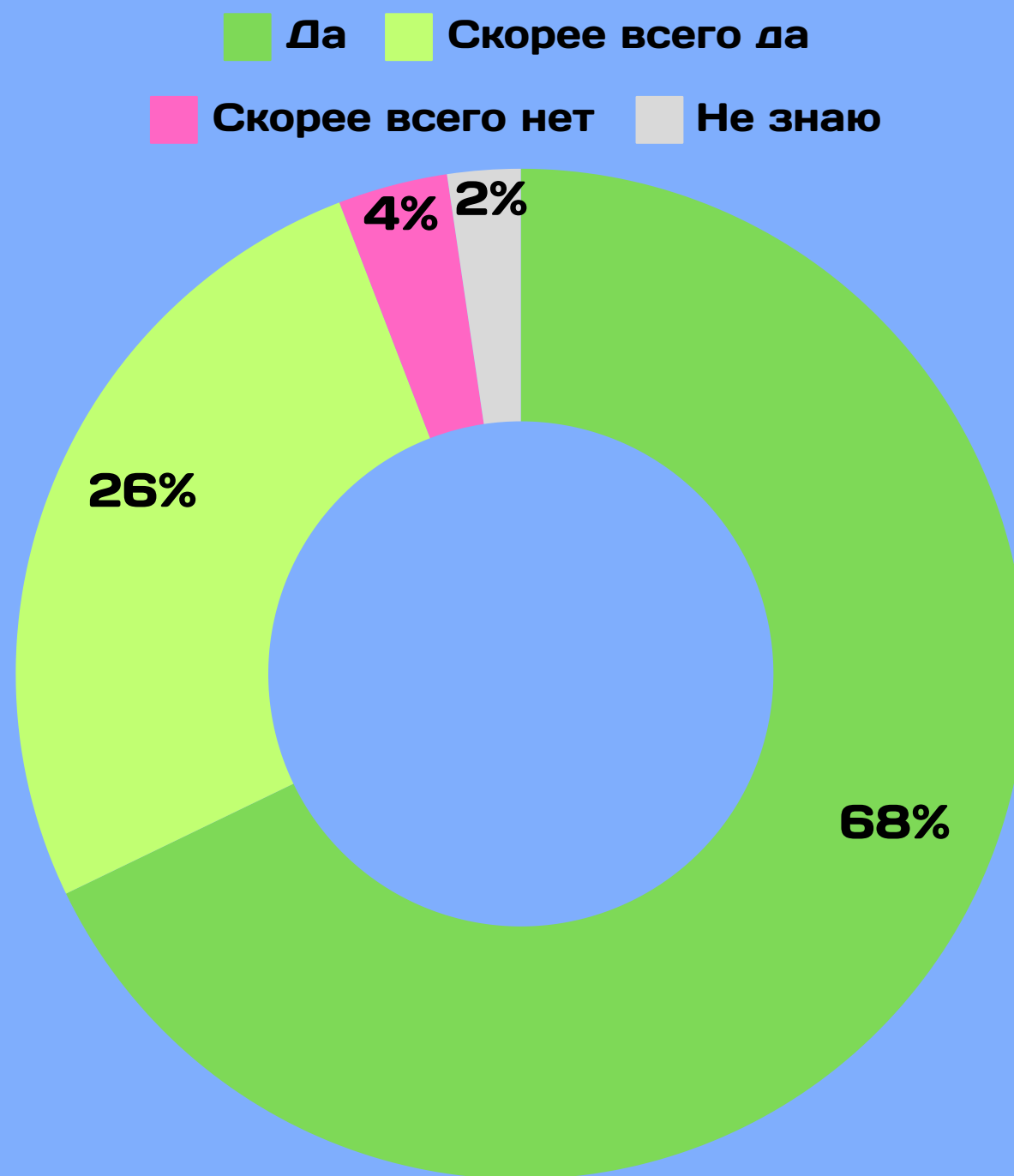
**Курс подходит для уровня
знаний, полученных на
предыдущей ступени
образования**



**Курс представлен
интересно и динамично.**

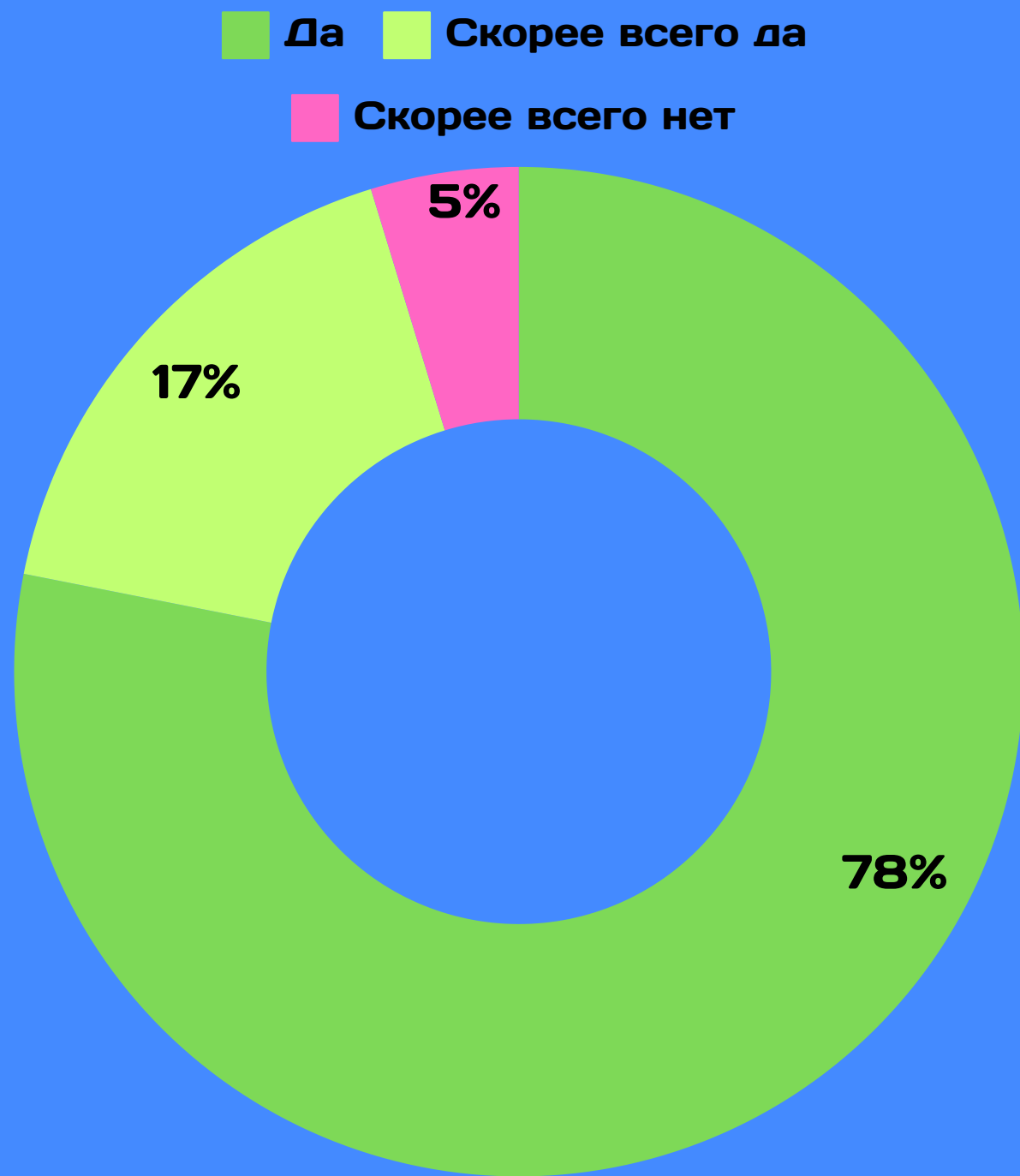


**Использование
дидактических материалов
(слайдов, видео и т. д.)
помогает понять изучаемые
понятия.**



Дистанционное обучение

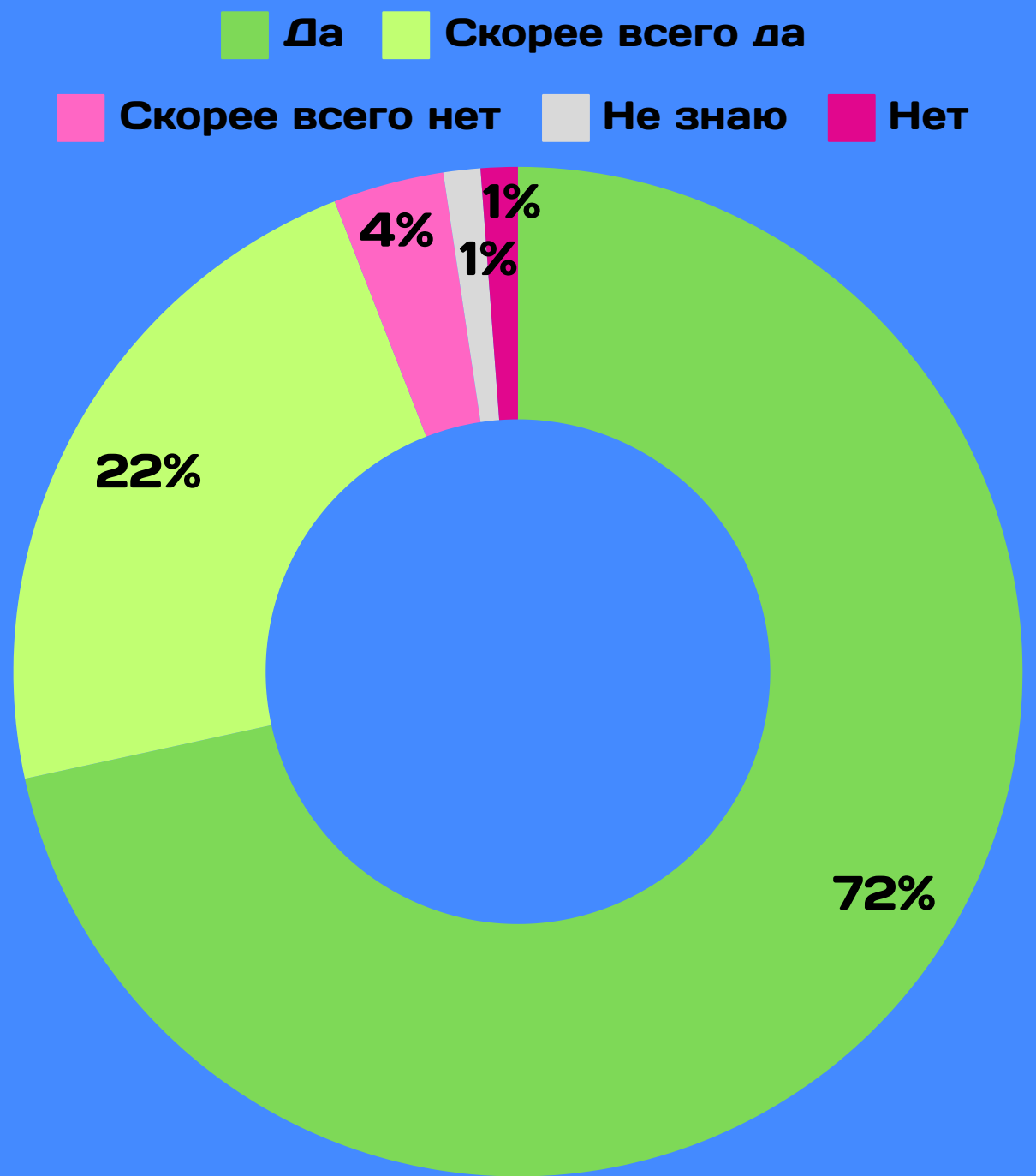
Структура курса
(стратегия обучения,
практические занятия и т.
д.) подходит для
дистанционного обучения.



Технологические возможности
(мобильное приложение,
платформа электронного
обучения, возможность обратной
связи и т. д.) позволяют следить
за ходом обучения.

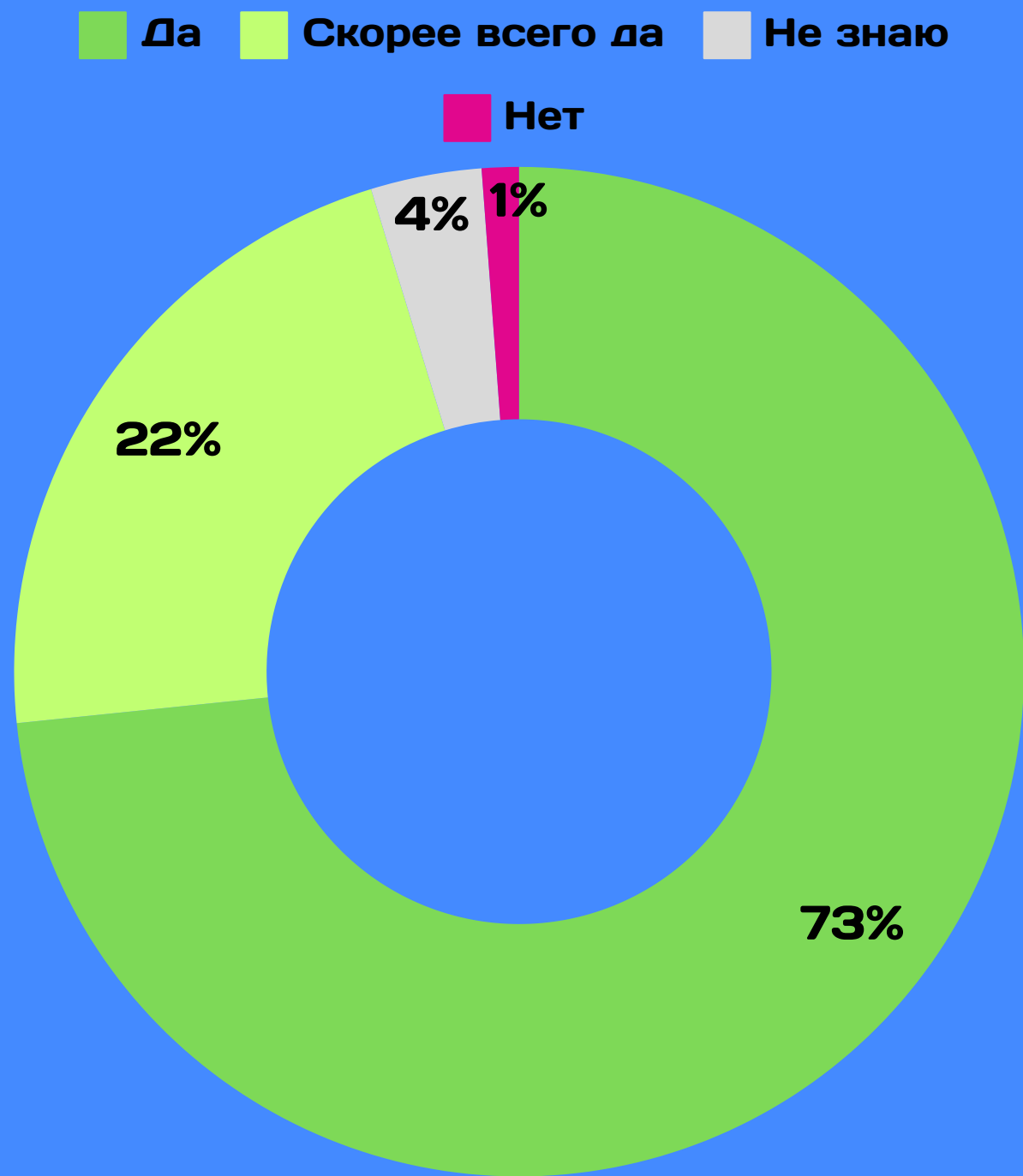


Учебная среда (IT-ресурсы,
доступ к необходимым
учебным материалам и
документам) способствует
комфортному обучению.

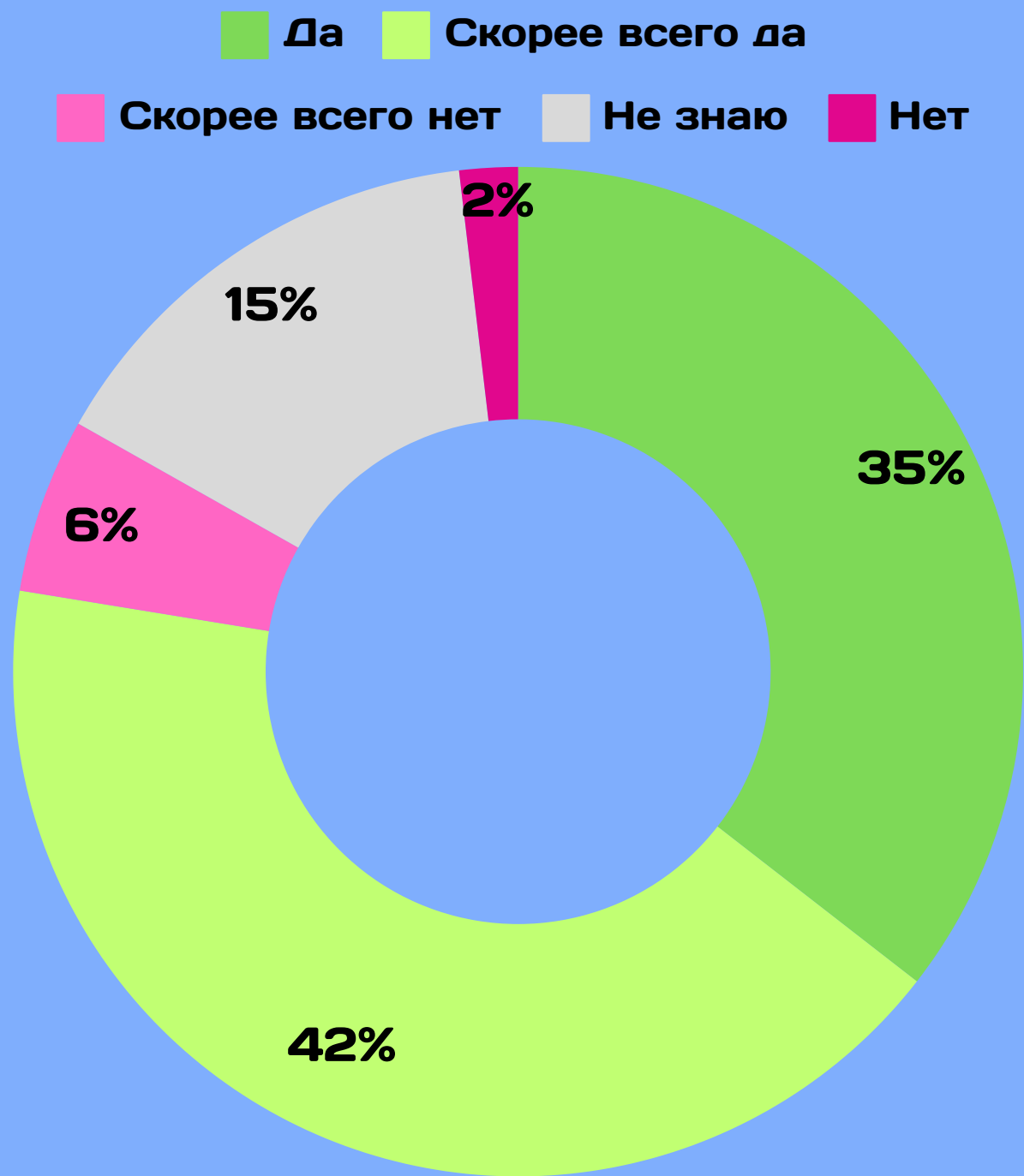


Преподаватели

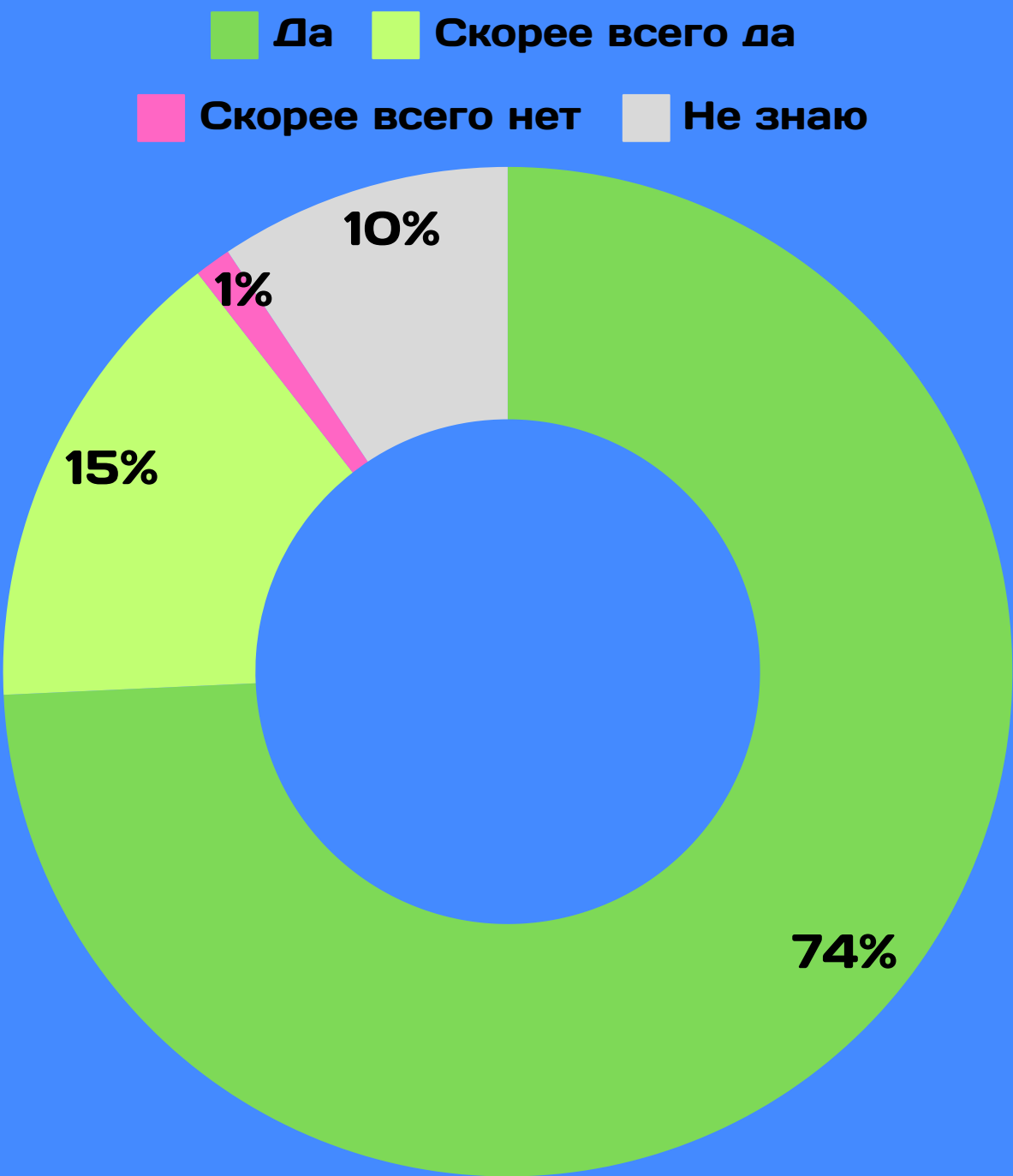
У преподавателя
грамотная устная речь
(четкая, объемная,
плавная).



Преподаватель с интересом
подходит к обучению
студентов.

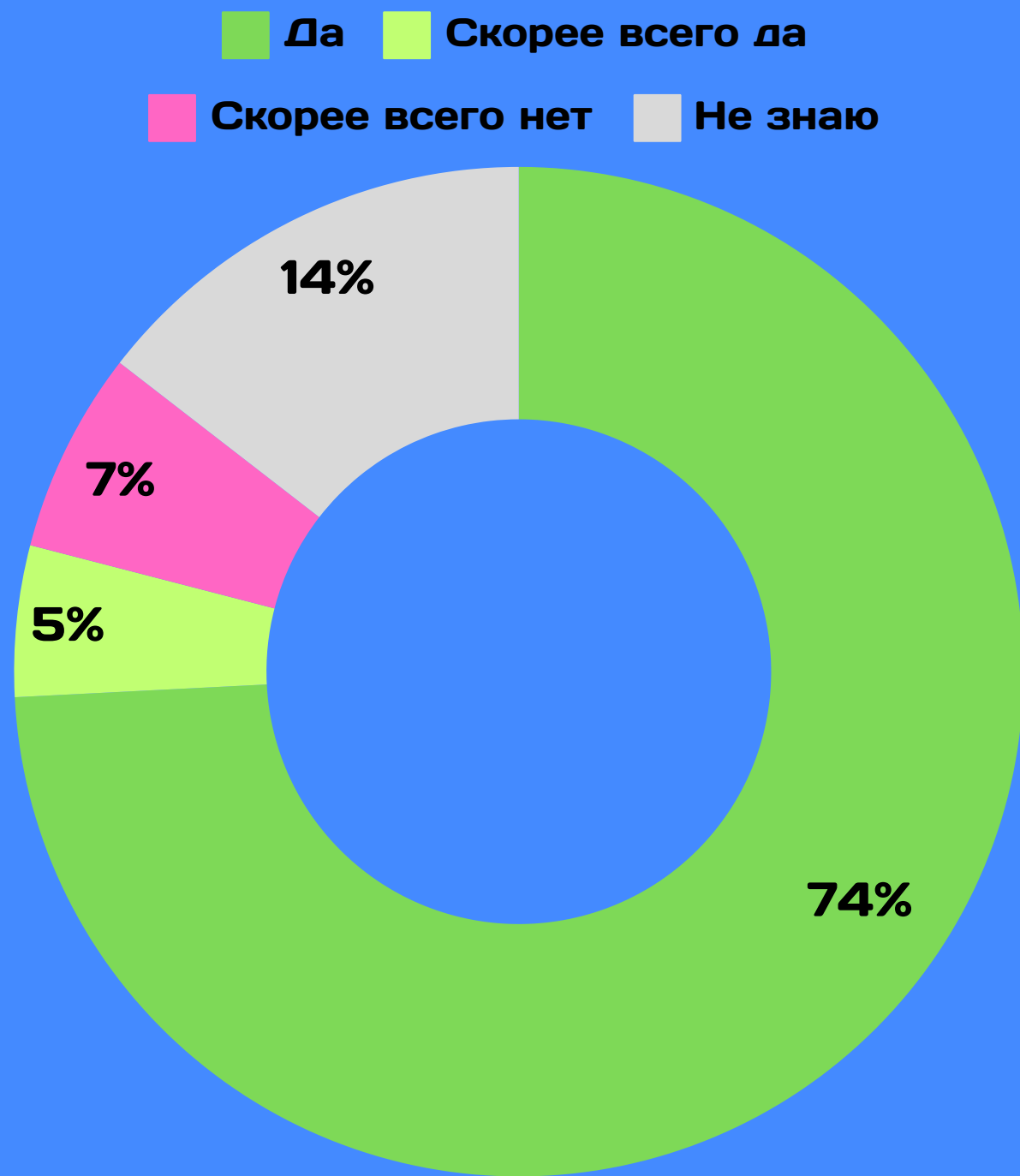


Преподаватель всегда
готов ответить на ваши
вопросы.

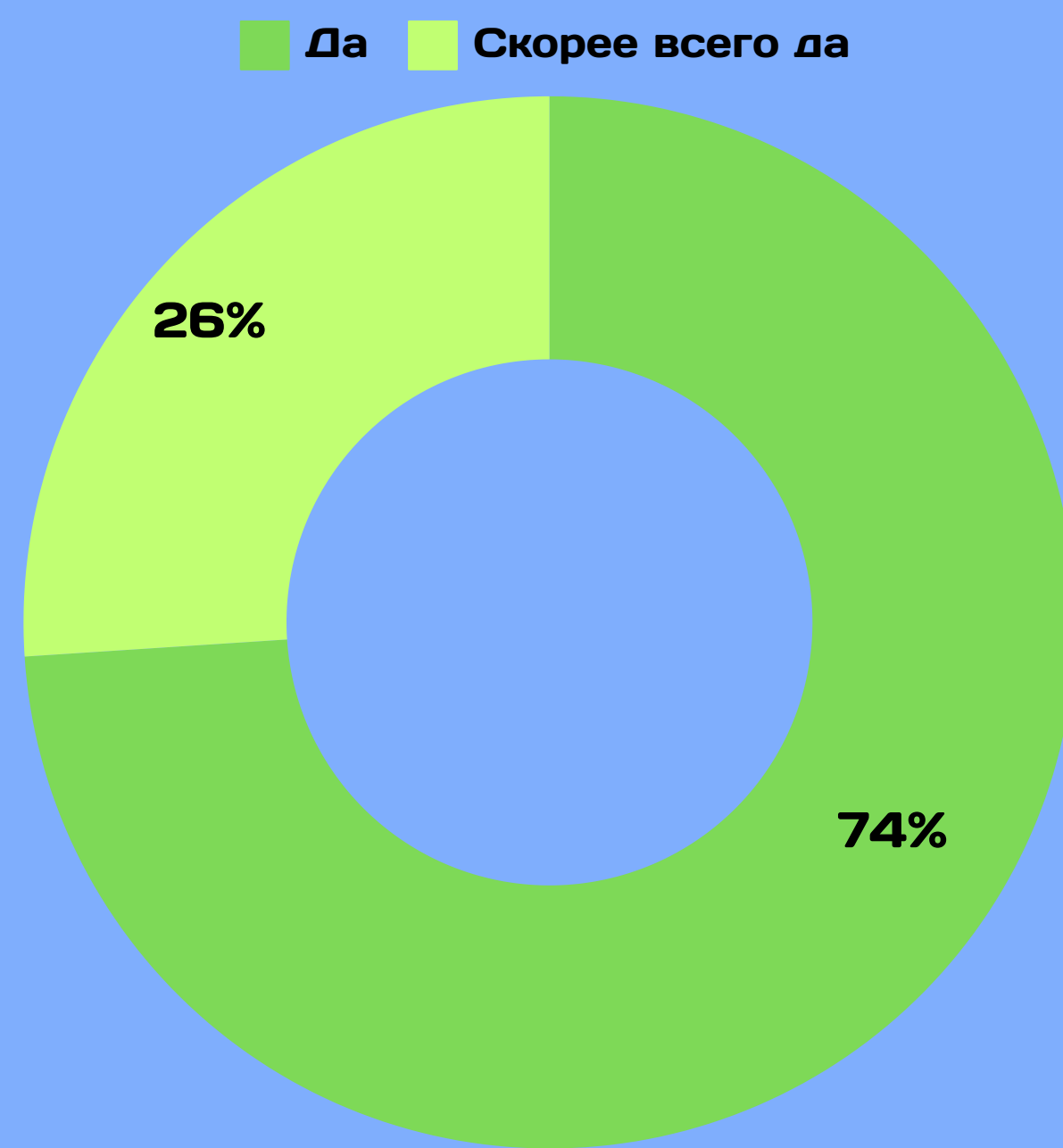


Общая оценка обучения

**Вы добились
значительных успехов в
обучении по этой
программе.**



**В целом вы положительно
оцениваете обучение в
институте.**



Обратная связь и комментарии

Укажите сильные стороны направления, на котором вы учитесь. 1/2

Гибкость и удобство

- Возможность дистанционного обучения, позволяющая студентам учиться из любой точки мира.
- Удобная обучающая платформа и личный кабинет, делающие процесс обучения комфортным и легко ориентируемым.
- Возможность учиться в своем темпе и удобное изложение материала.

Качество содержания и подачи материала

- Курсы составлены с позиции работодателя, что делает образование актуальным и востребованным.
- Подача материала структурирована и доступна, с множеством наглядных примеров и презентаций.
- Присутствие электронной библиотеки и высококвалифицированного преподавательского состава.

Актуальность и перспективность

- Программа ориентирована на приобретение актуальных и востребованных на рынке труда навыков.
- Направления, такие как информационные технологии и event-менеджмент, рассматриваются как профессии будущего и предоставляют широкие перспективы для карьерного роста.

Укажите сильные стороны направления, на котором вы учитесь. 2/2

Престиж и статус

- **Наличие престижного диплома, который хорошо воспринимается на рынке в стране студента.**

Инновационные методы обучения

- **Интеграция современных информационных систем и технологий, что поддерживает стремление идти в ногу со временем.**
- **Создание стимулирующих и интерактивных занятий, способствующих развитию критического мышления и активного участия.**

По вашему мнению, какие аспекты программы, на которой вы учитесь, необходимо улучшить? 1/2

Улучшение интерактивности и взаимодействия

- Введение большего количества практических заданий и интерактивных сессий для углубления понимания материала.
- Усиление взаимодействия с преподавателями через частые вебинары.
- Введение льгот и стимулов для отличников, например, скидок на обучение или специальных программ.

Техническое улучшение контента

- Улучшение качества видео и аудиоматериалов, включая профессиональное оформление и качество съемки.
- Добавление аудиоописаний и текстовых версий лекций для разнообразия форматов представления информации.

Качество обучения

- Расширение доступа к необходимым учебным материалам, улучшение библиотеки и ресурсов для самостоятельного изучения.
- Предоставление литературы и материалов на разных языках.
- Усиление упора на международные аспекты в курсах для подготовки студентов к глобальной рабочей среде.
- Пересмотр и улучшение системы оценки знаний, включая соответствие тестов изучаемому материалу и качество составления тестов.

По вашему мнению, какие аспекты программы, на которой вы учитесь, необходимо улучшить? 2/2

Организация обучения

- Разработка механизмов и методов, помогающих студентам поддерживать учебную дисциплину в условиях дистанционного обучения.
- Организация занятий в удобное для работающих студентов время, предпочтительно вечернее.

Социализация и общение

- Решение проблемы изоляции и одиночества в процессе онлайн-обучения, возможно, через создание платформ для общения и совместной работы студентов.

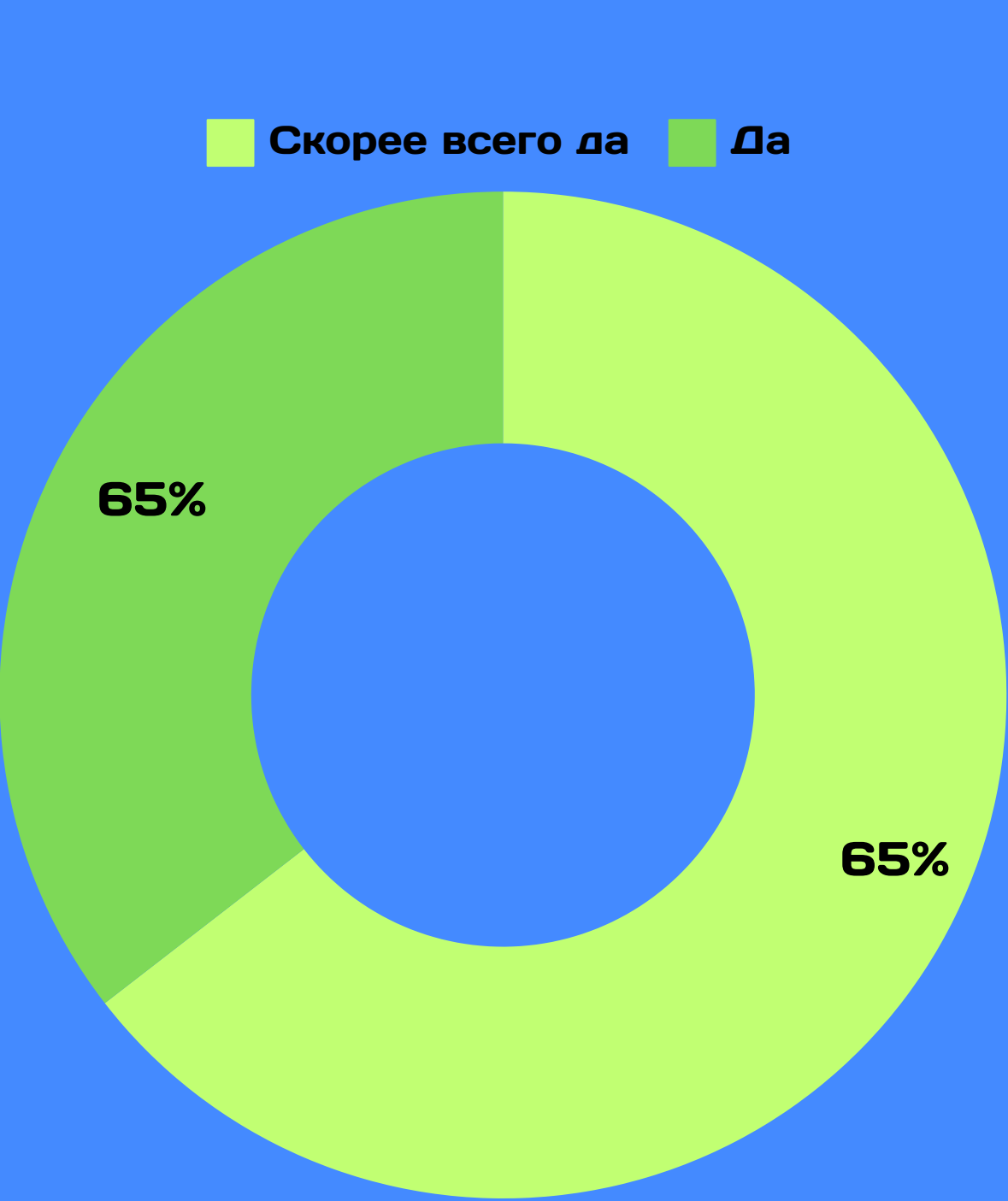
Дополнительные комментарии, уточнения или предложения

- **Обеспечение доступа к широкому спектру учебников и ресурсов, включая иностранные библиотеки и архив электронных книг на платформе.**
- **Расширение количества доступных источников и дидактических материалов для облегчения самостоятельного изучения**
- **Введение большего количества практических задач, интерактивных семинаров и вебинаров.**
- **Организация групповых проектов и заданий для стимулирования взаимодействия между студентами.**
- **Улучшение работы мобильных приложений и обеспечение более стабильной работы платформы.**
- **Более активная роль личных ассистентов в поддержке студентов, не ограничиваясь напоминаниями об оплате.**
- **Проведение лекций и вебинаров в более удобное для студентов время, особенно в вечернее время после работы.**
- **Привлечение известных специалистов для преподавания и улучшение качества видеолекций.**
- **Предоставление более детальной обратной связи по выполненным заданиям, а не ограничение комментариями в виде одной точки.**
- **Пересмотр и улучшение формулировок вопросов в тестах, чтобы они были более понятны и соответствовали изучаемому материалу.**
- **Введение скидок, акций и специальных предложений для стимулирования и поддержки отличников и активных студентов.**

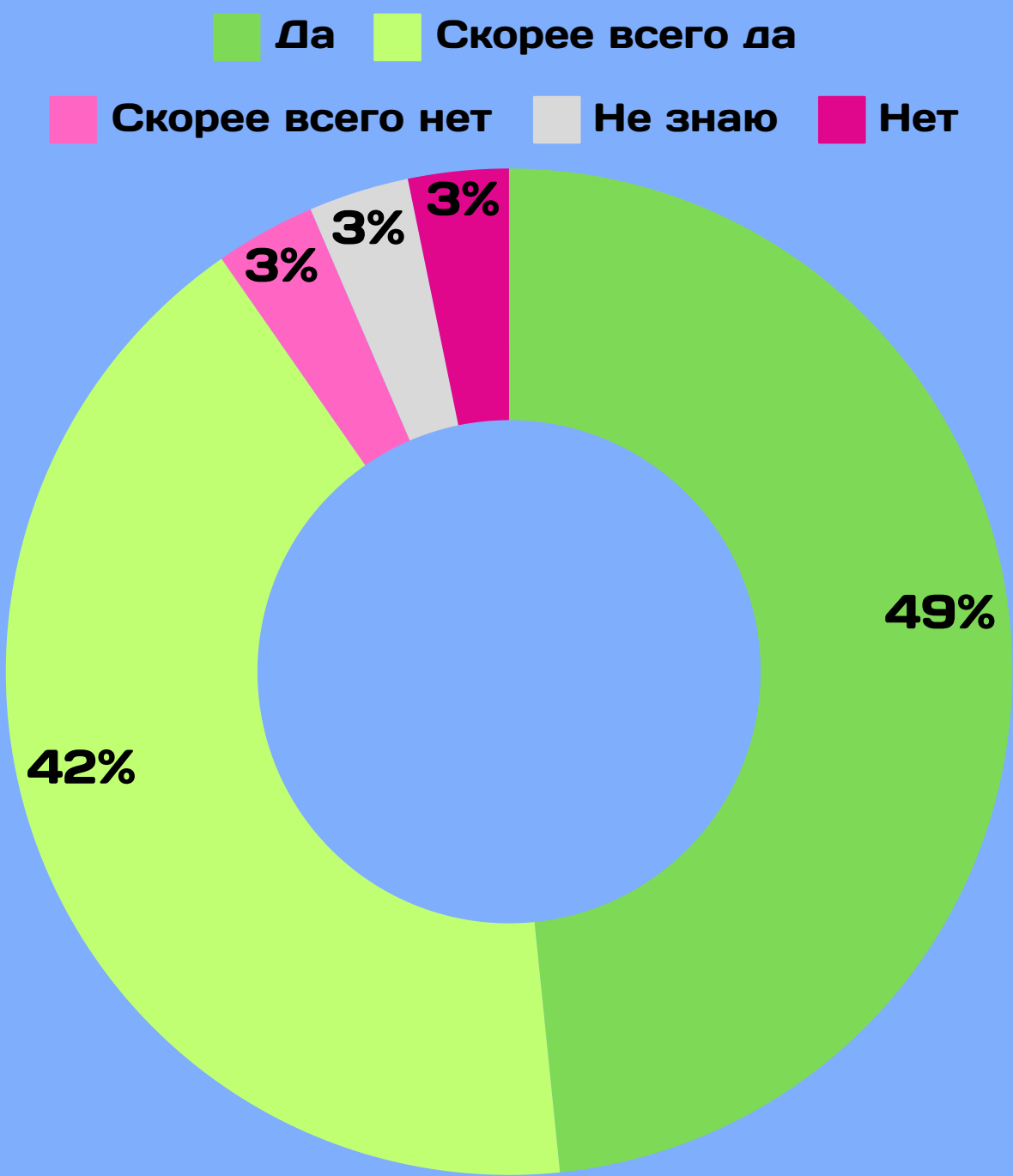
**Веб-дизайн,
опрошено 31 студент**

Организация курса

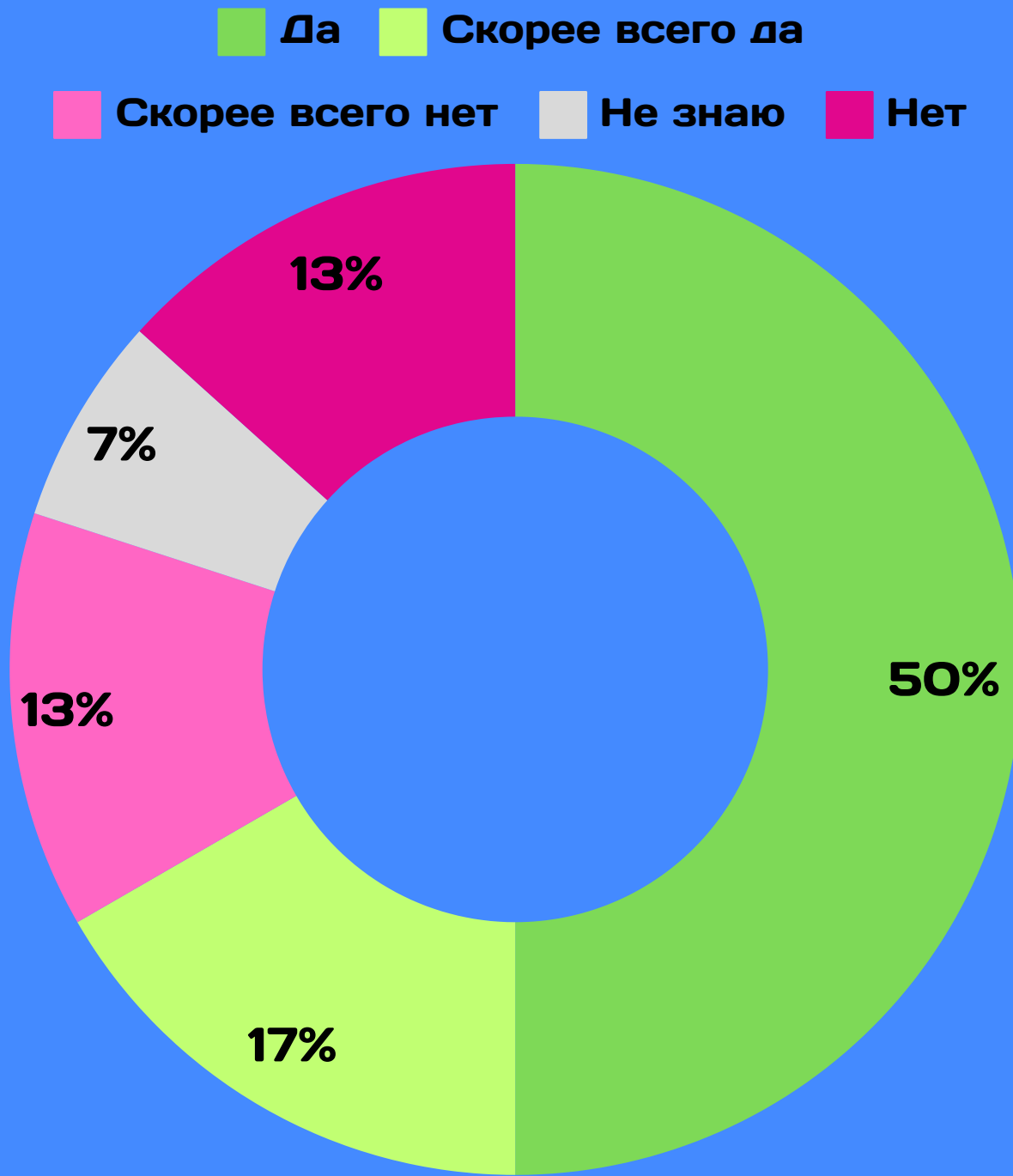
Цели дисциплин
сформулированы четко и
понятно.



Программа хорошо
структурирована

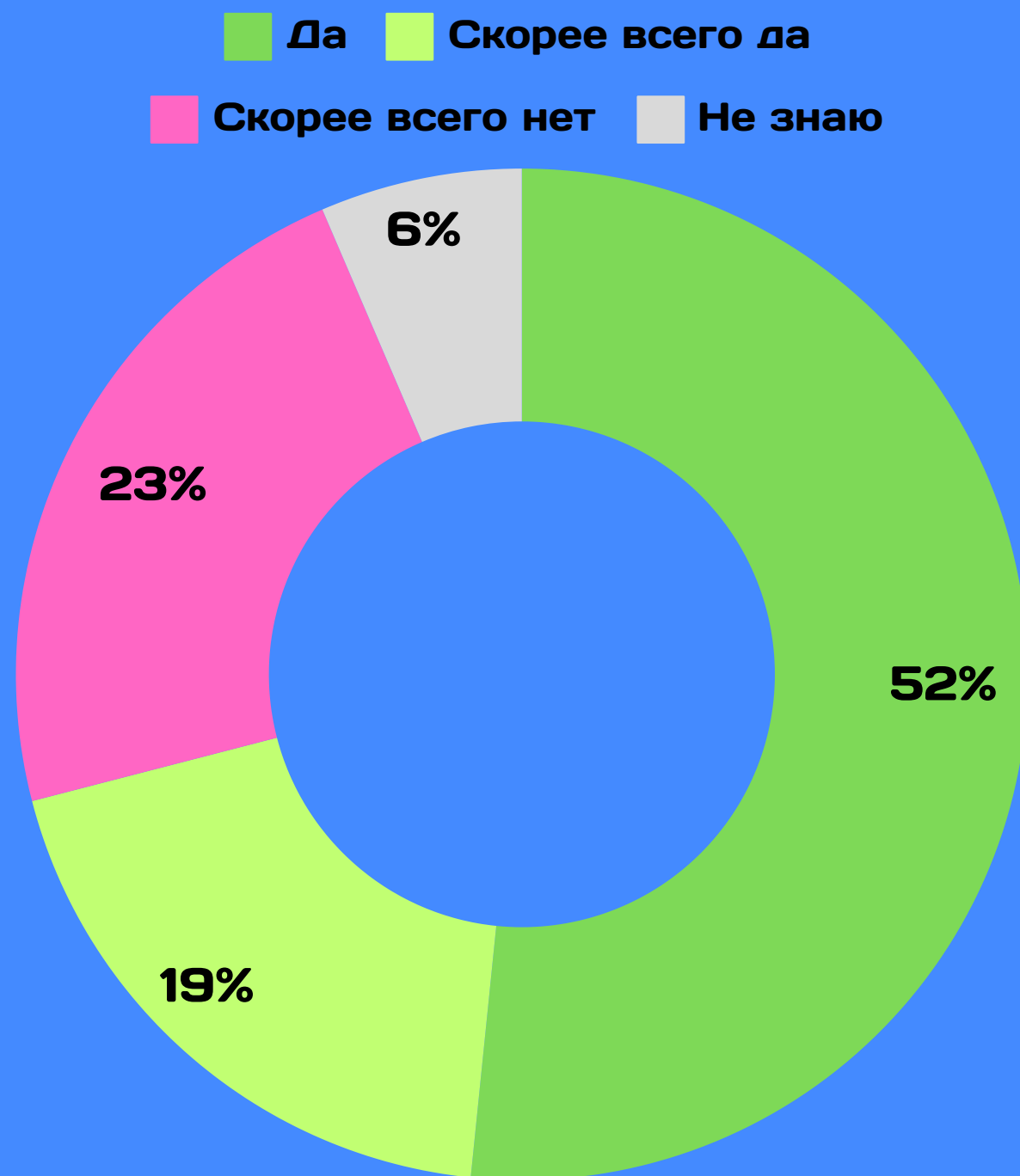


Разъяснены критерии
оценки (шкала оценки)

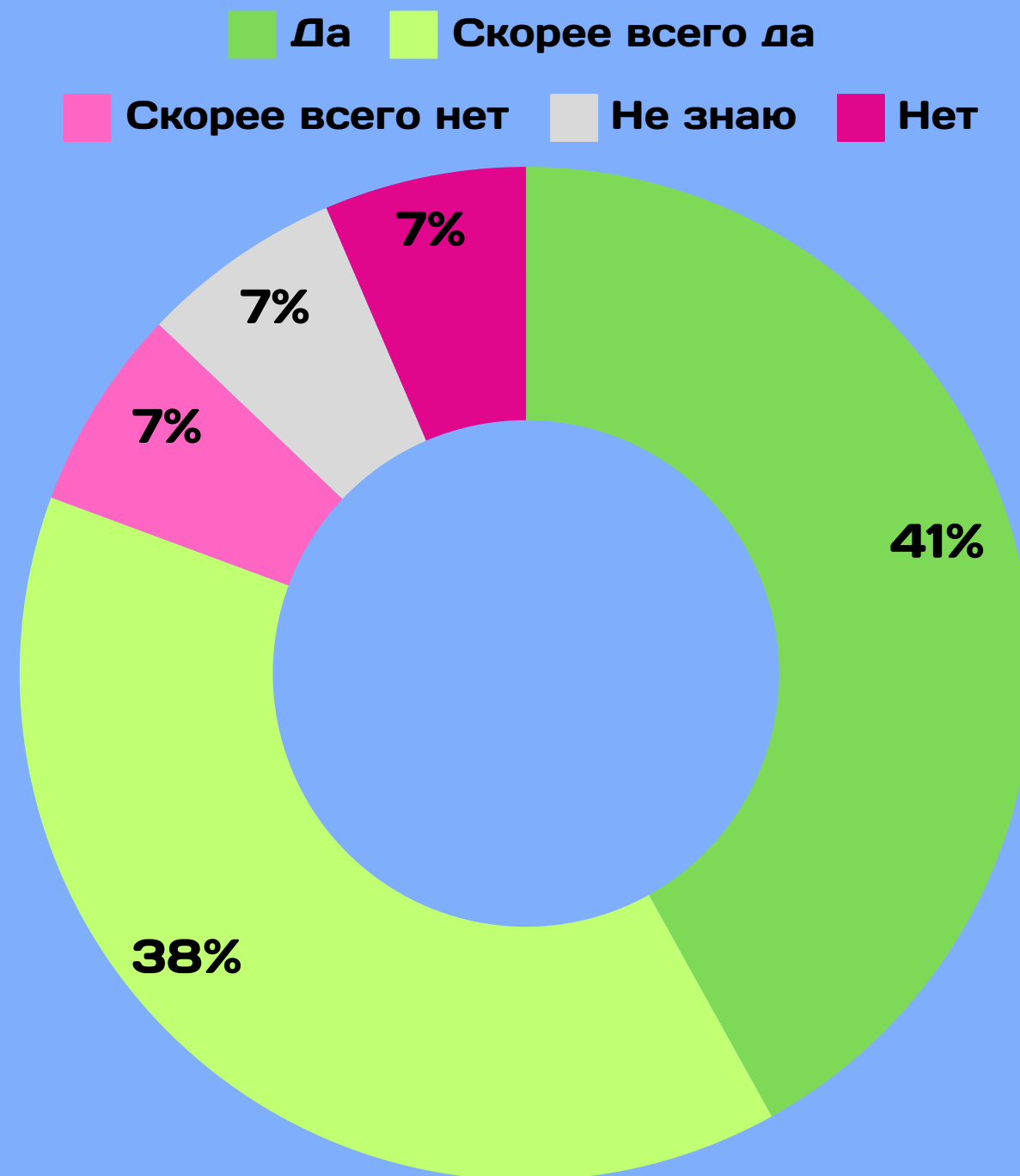


Качество обучения

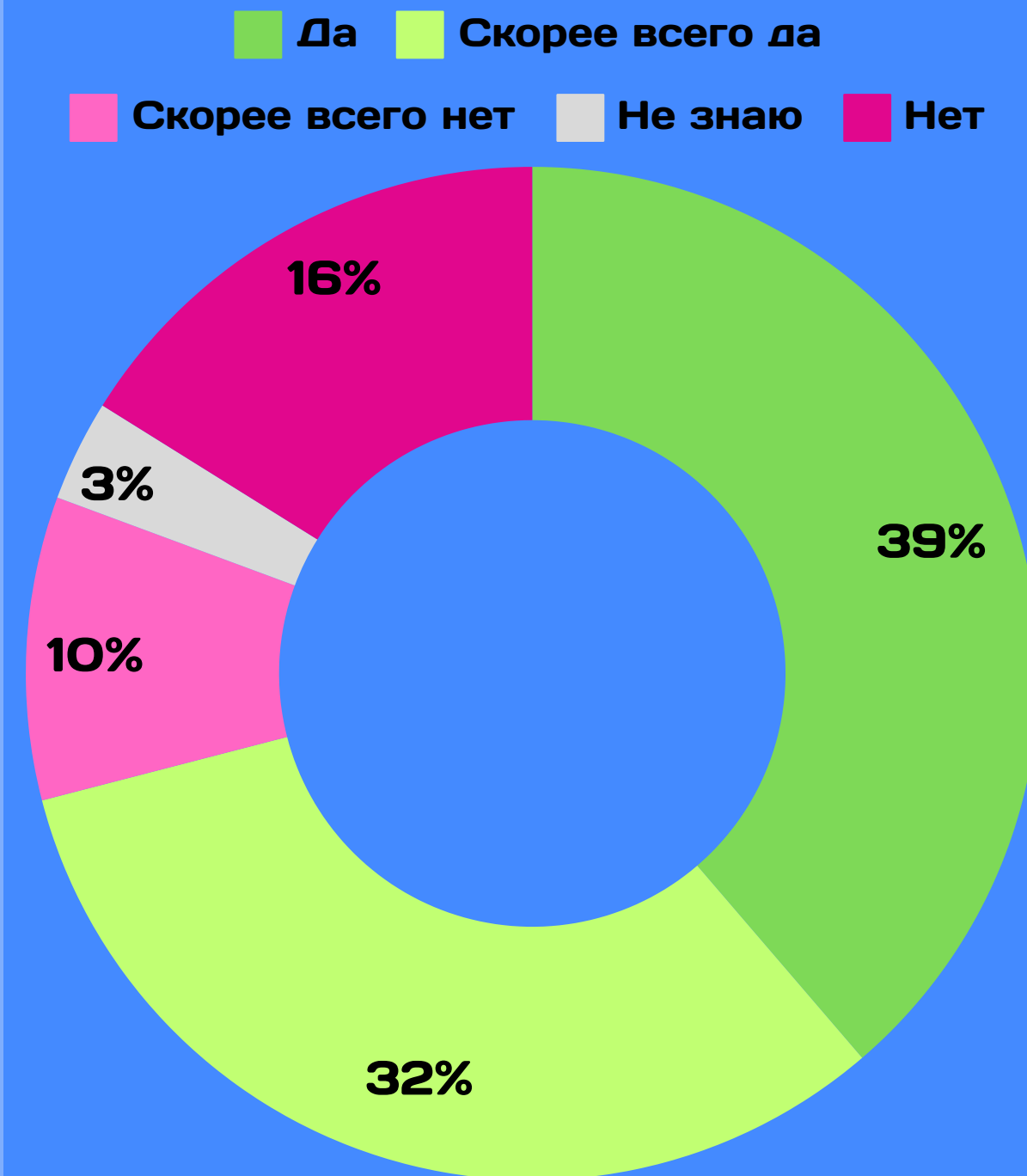
Материалы курса
(рекомендуемая литература,
видео, инструкции и т. д.)
помогают в процессе
обучения.



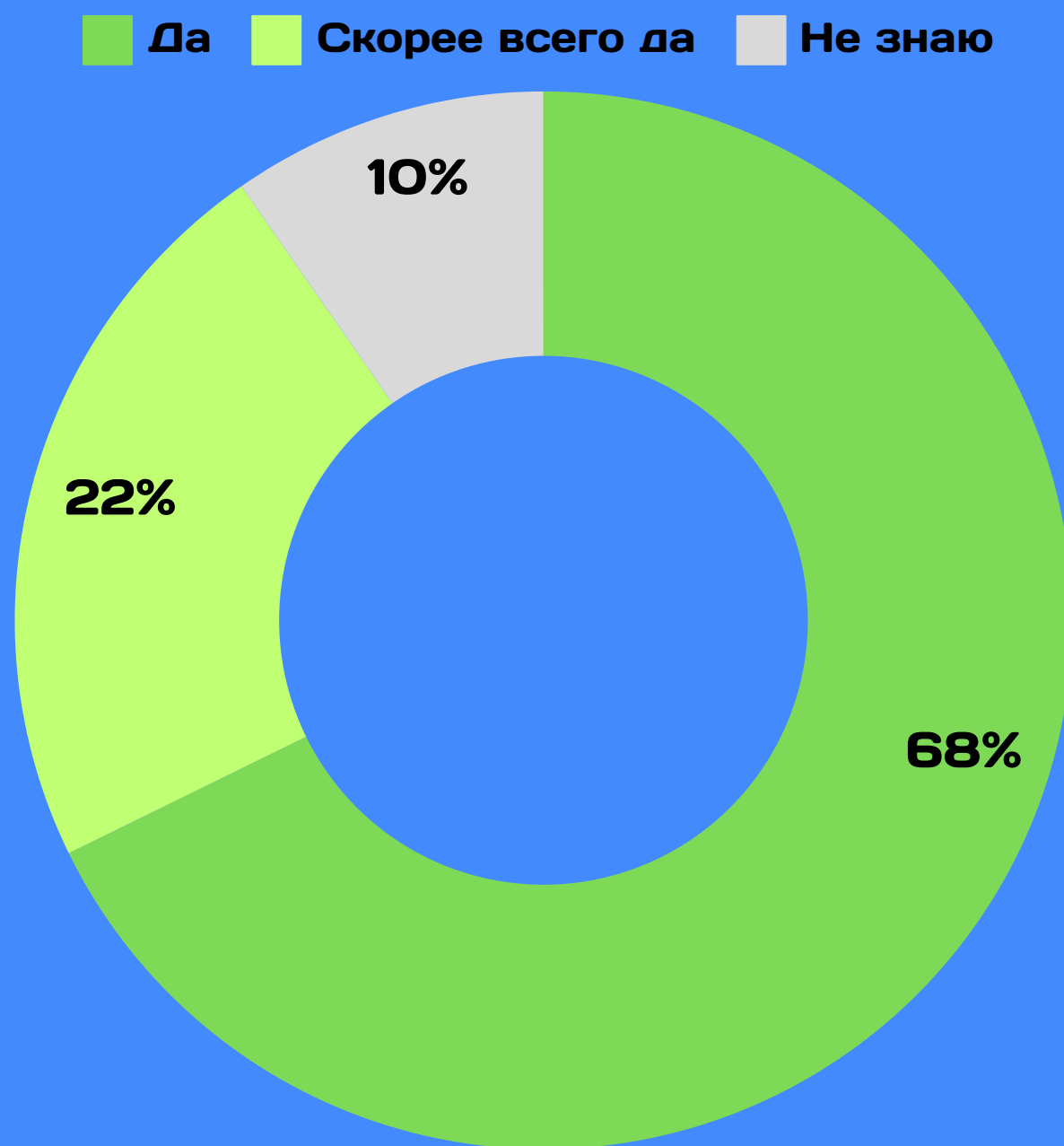
Преподаватели доступно
объясняют важные понятия и
термины.



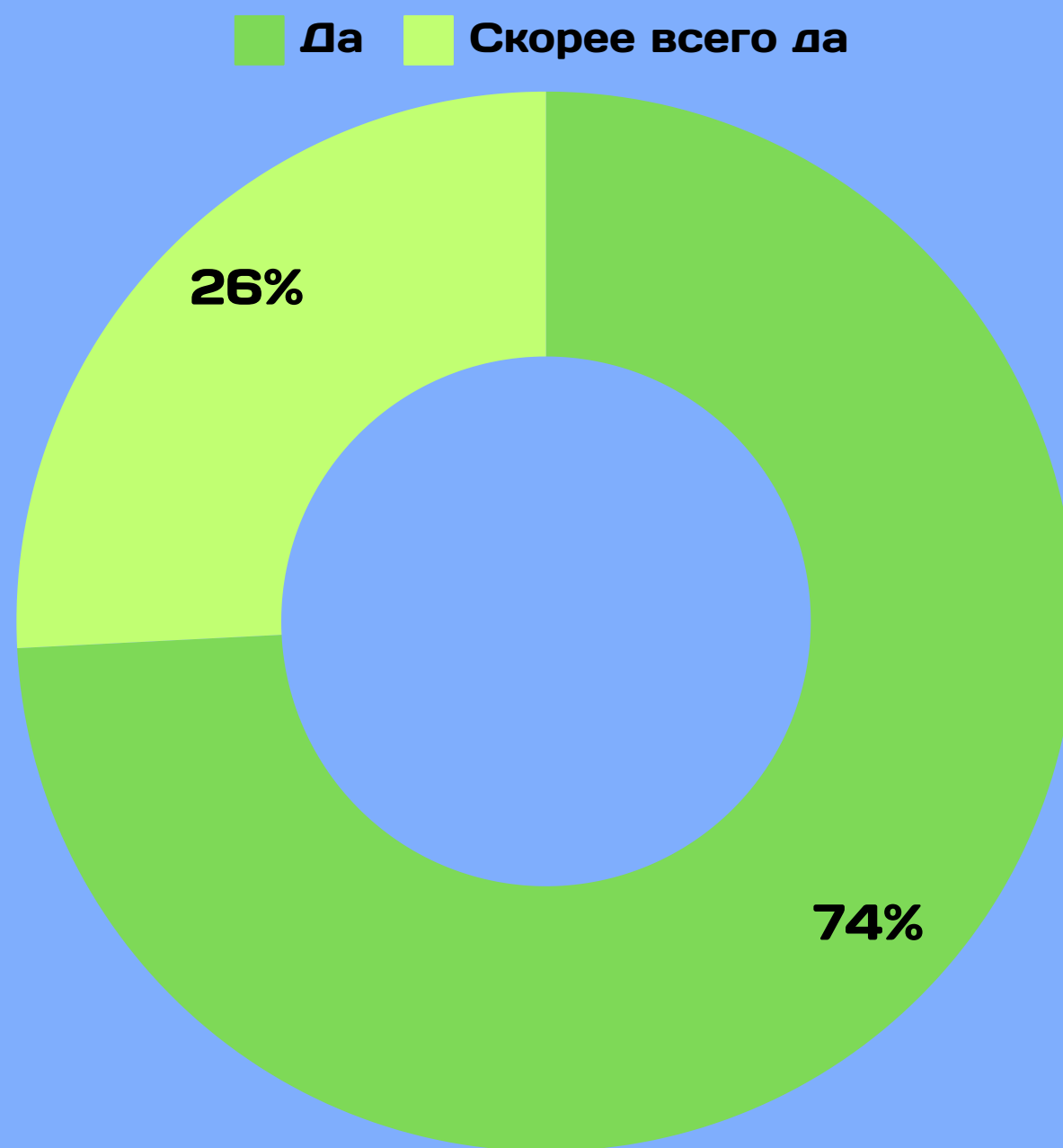
Дисциплины содержат
достаточно иллюстраций
(примеров, кейсов,
упражнений и т. д.).



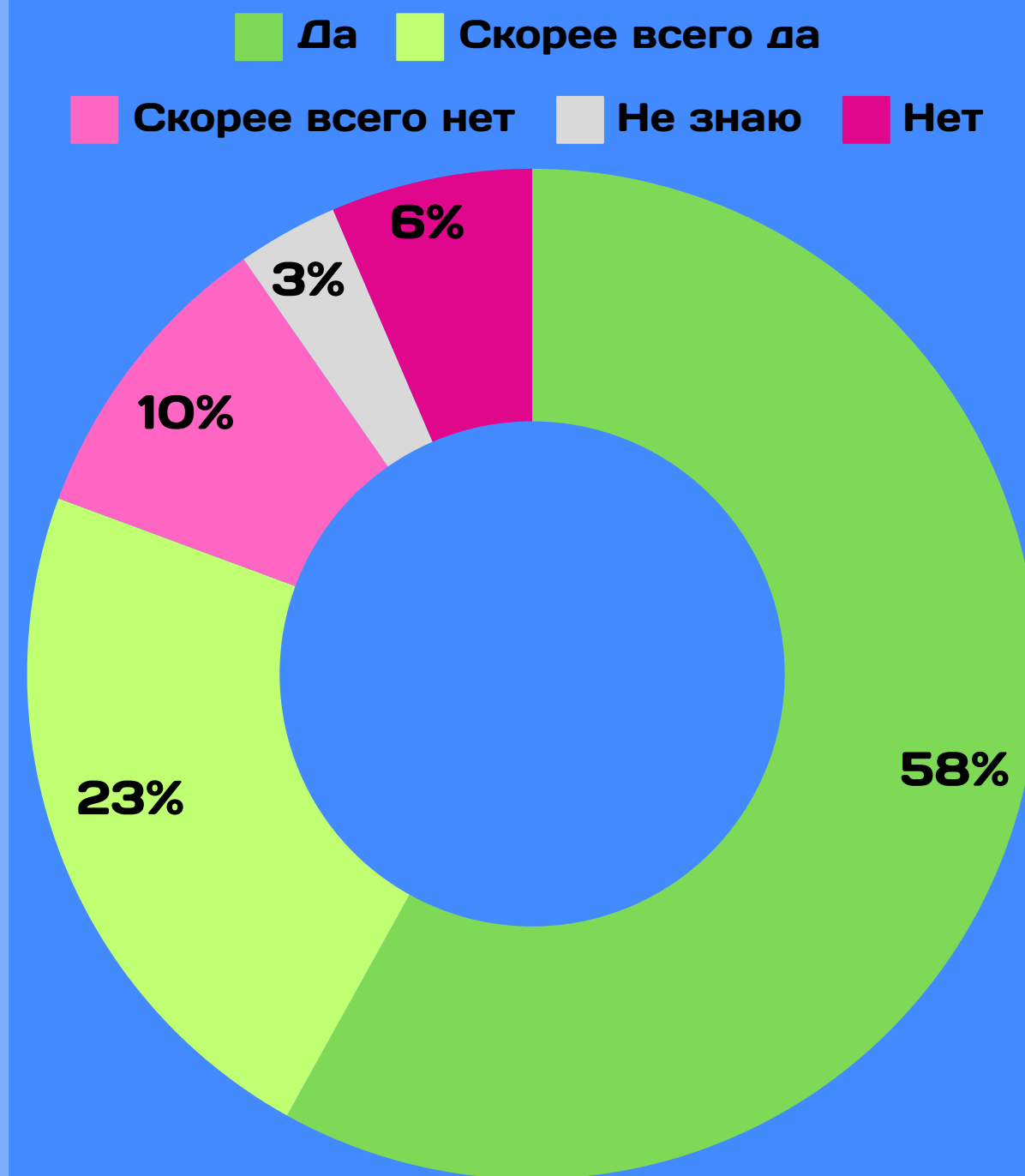
**Рабочая нагрузка
соответствует количеству
кредитов, присвоенных по
курсу (1 кредит = 25–30
часов работы).**



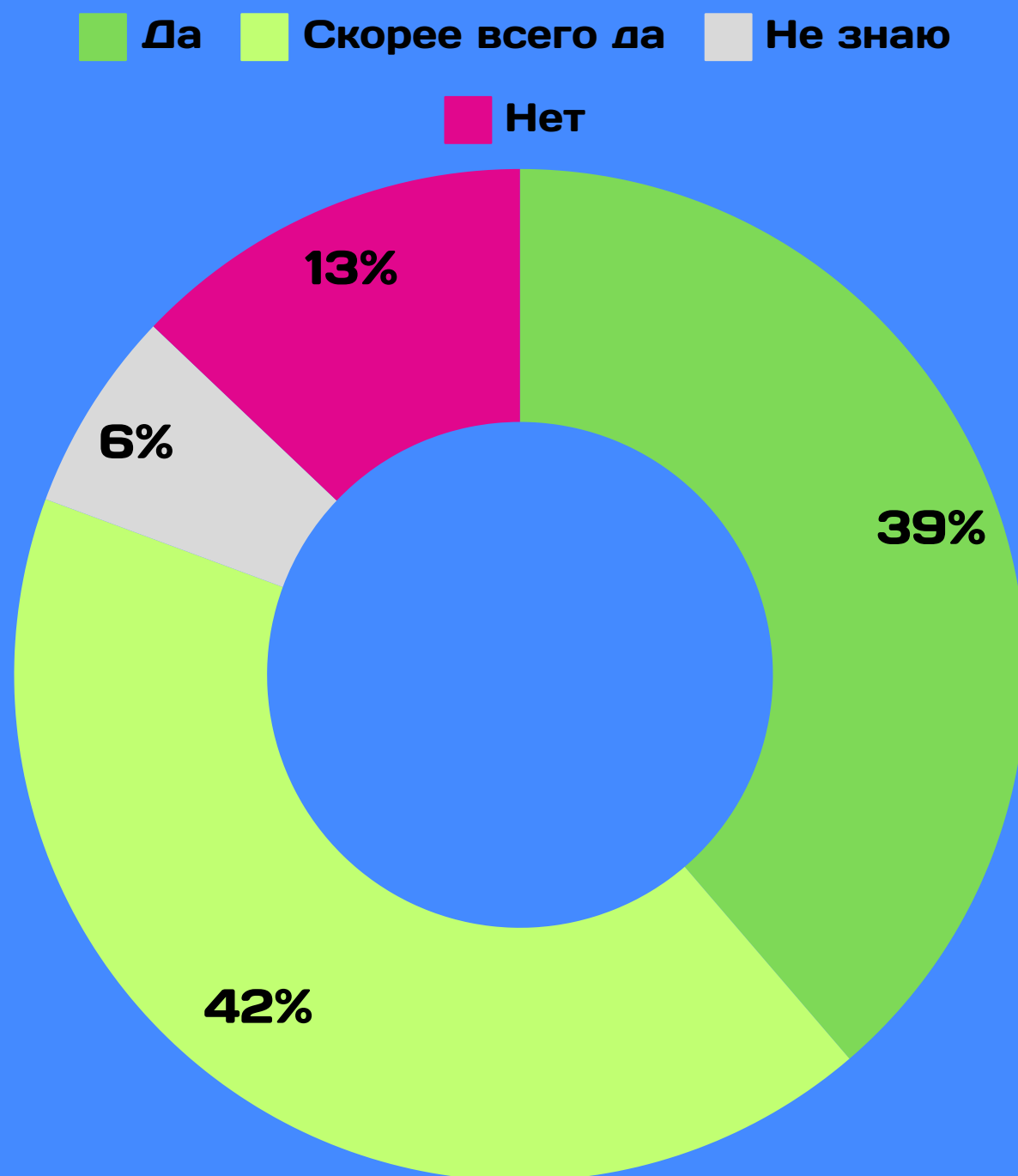
**Обучение стимулирует
мыслительный процесс.**



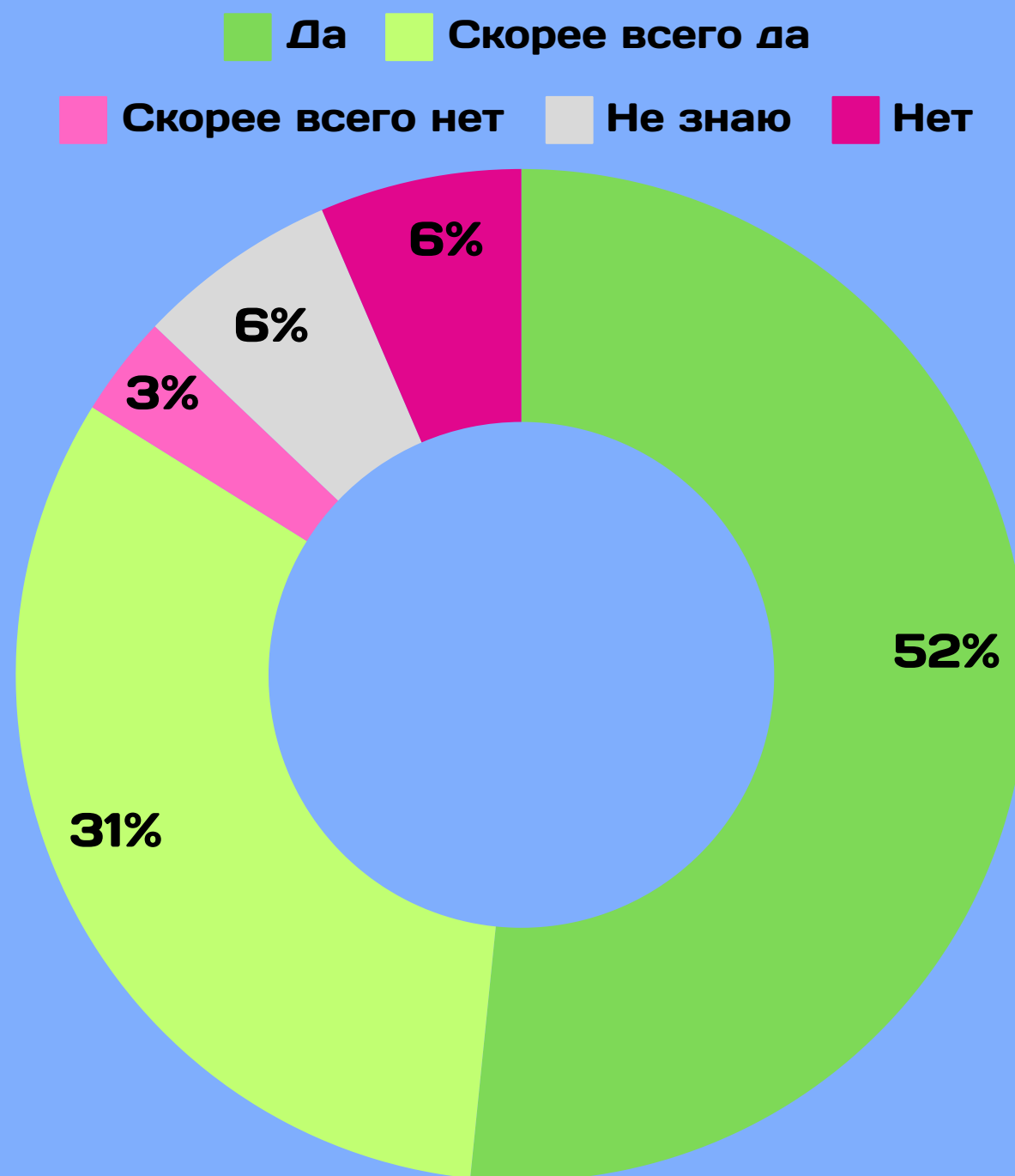
**Курс подходит для уровня
знаний, полученных на
предыдущей ступени
образования**



Курс представлен
интересно и динамично.

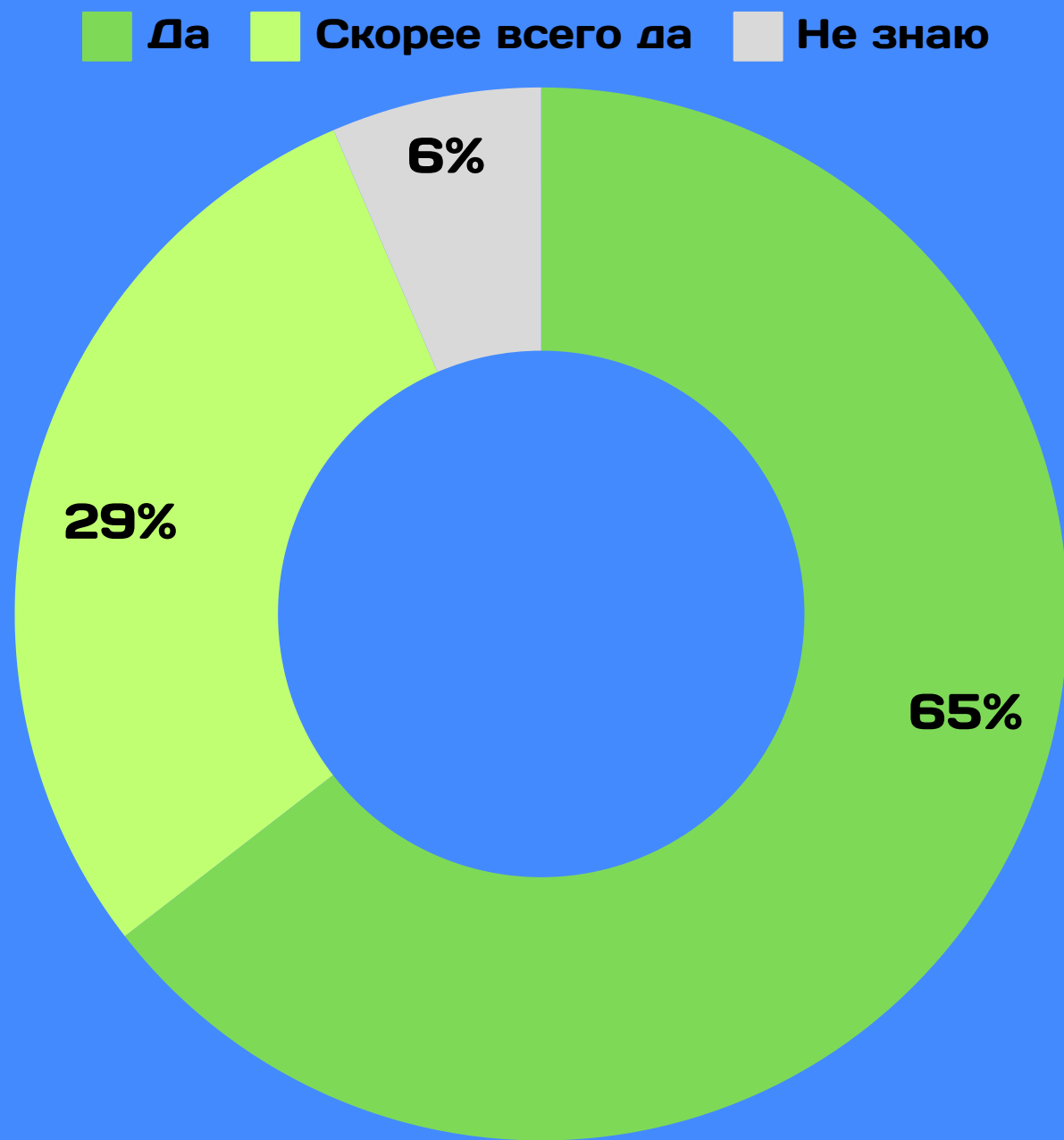


Использование
дидактических материалов
(слайдов, видео и т. д.)
помогает понять изучаемые
понятия.

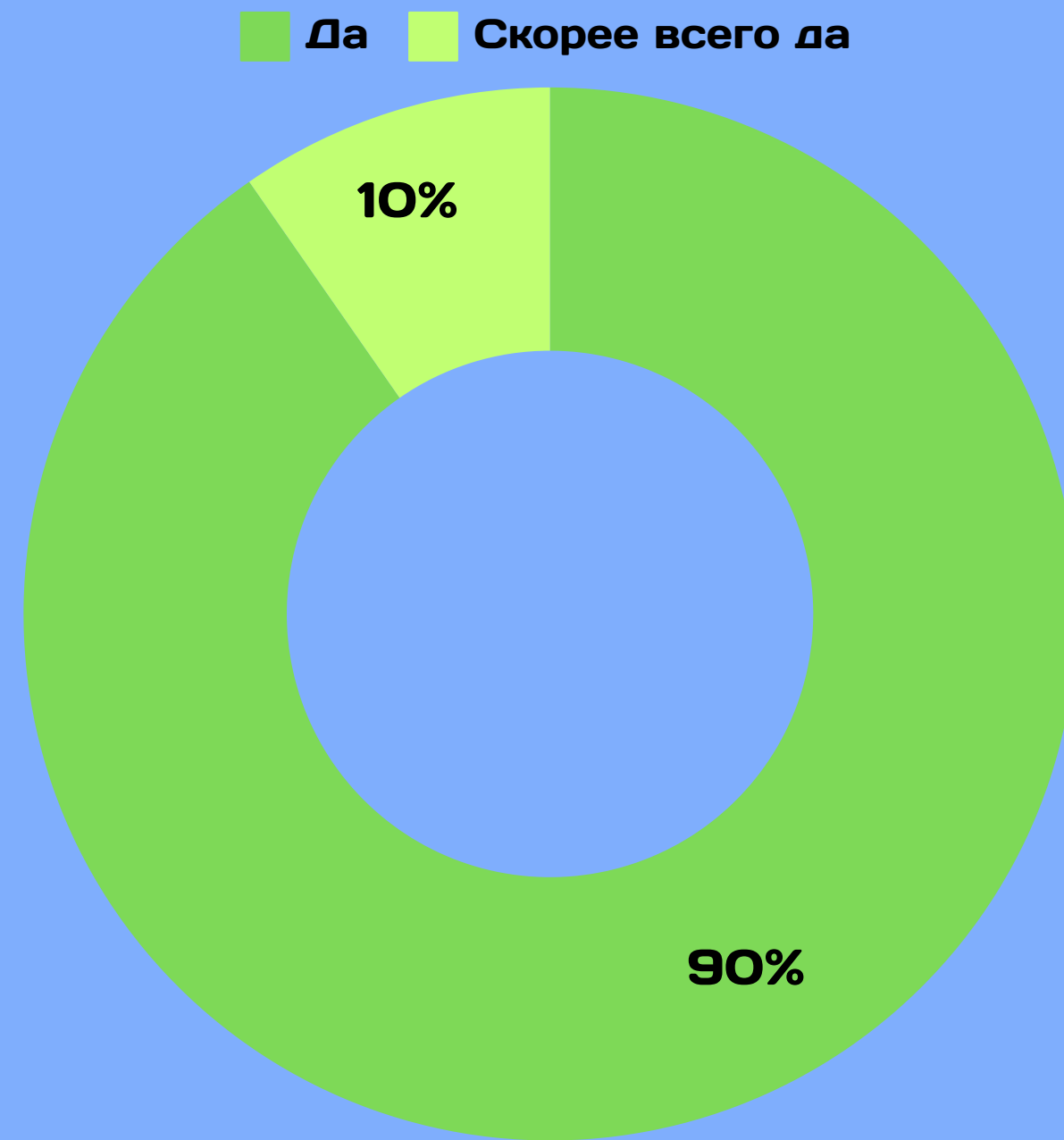


Дистанционное обучение

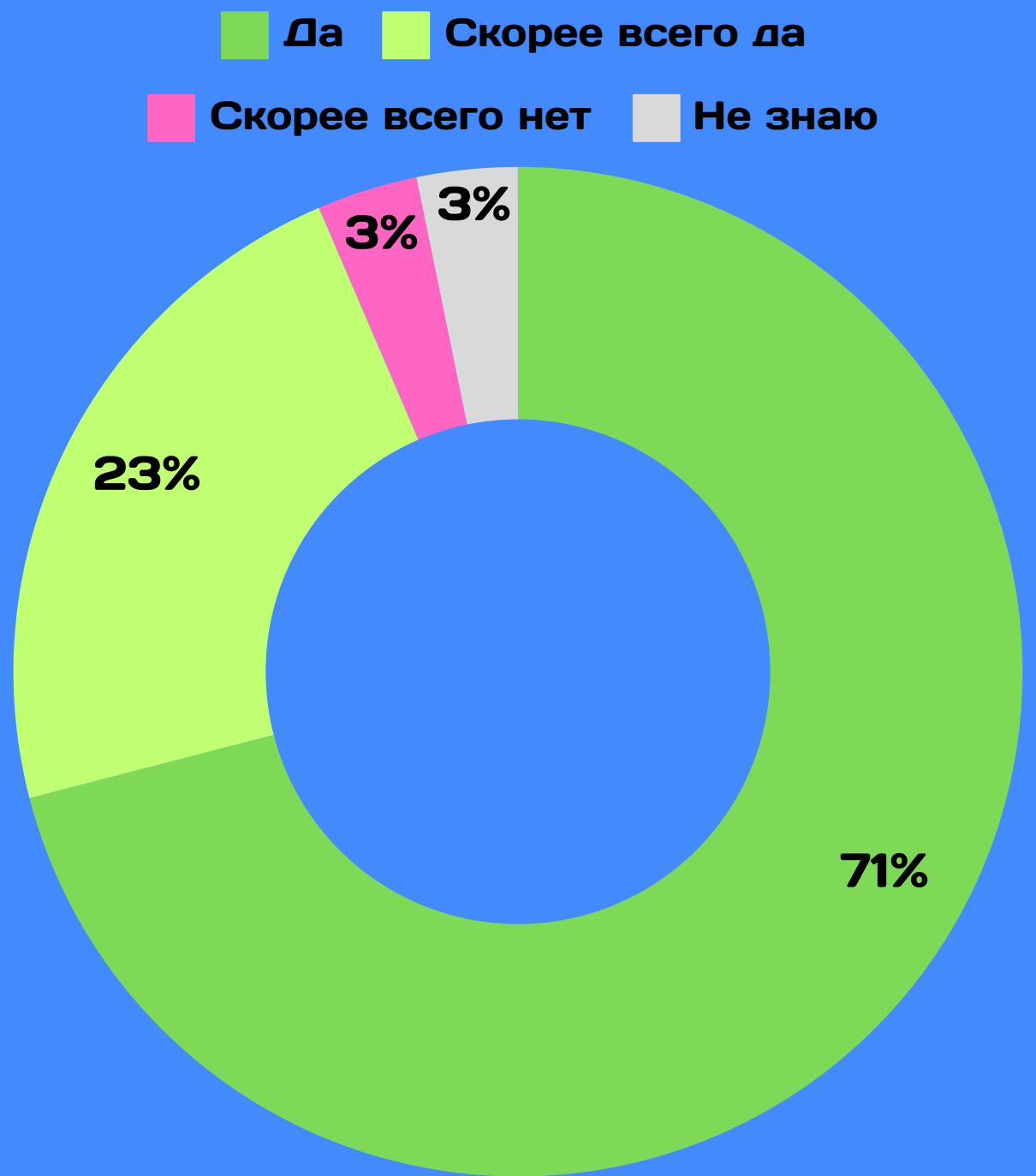
Структура курса
(стратегия обучения,
практические занятия и т.
д.) подходит для
дистанционного обучения.



Технологические возможности
(мобильное приложение,
платформа электронного
обучения, возможность обратной
связи и т. д.) позволяют следить
за ходом обучения.

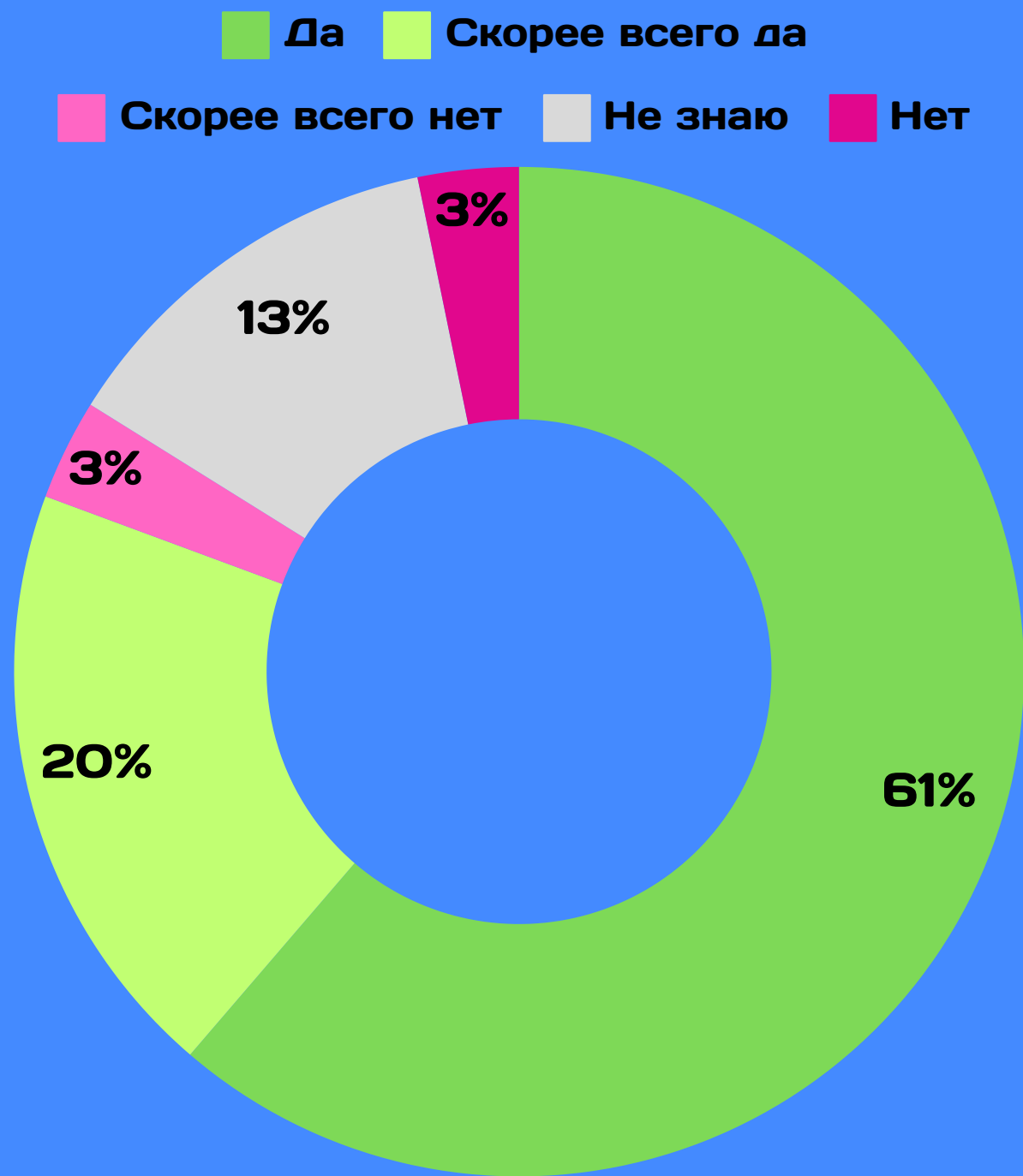


Учебная среда (IT-ресурсы,
доступ к необходимым
учебным материалам и
документам) способствует
комфортному обучению.

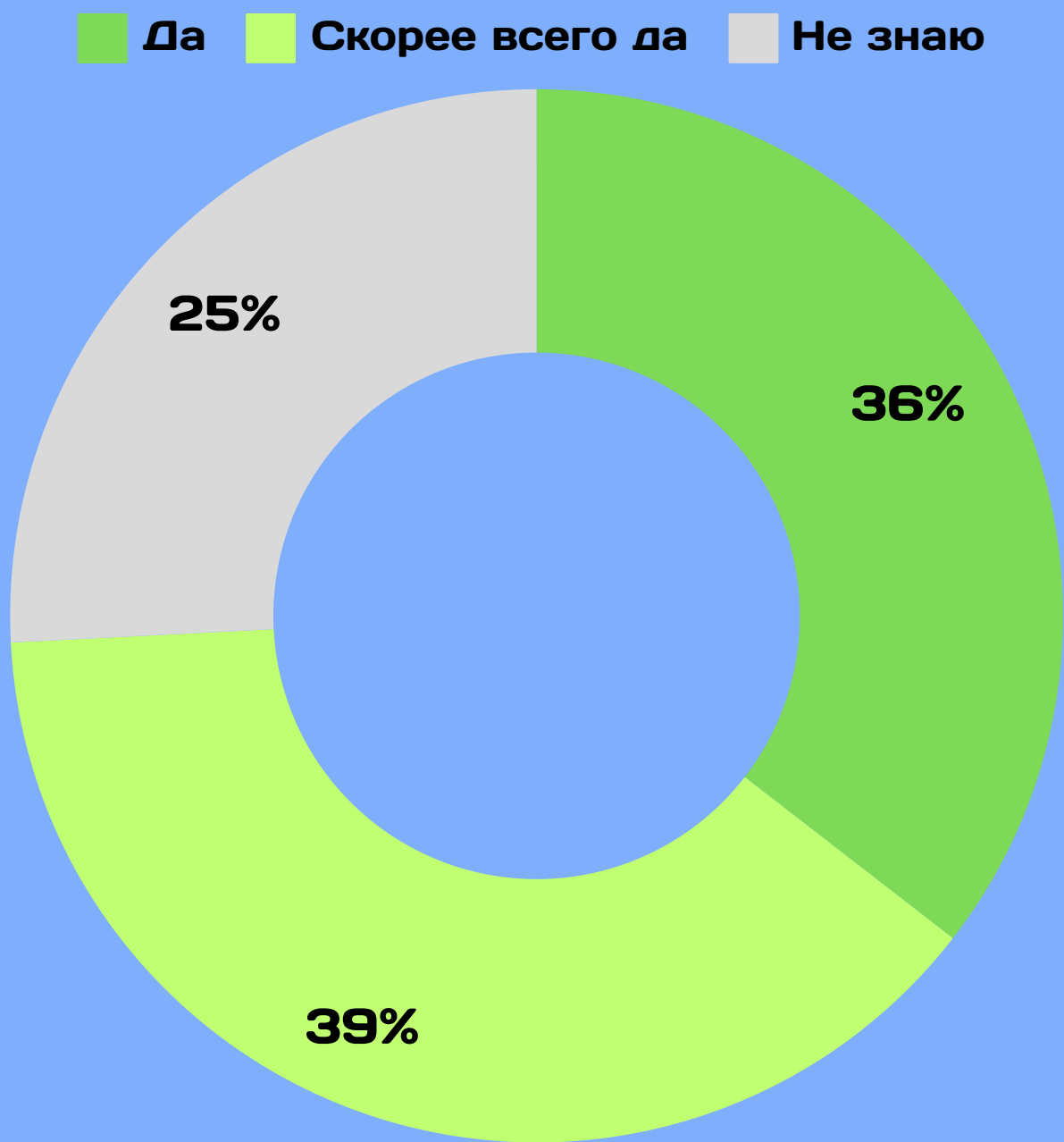


Преподаватели

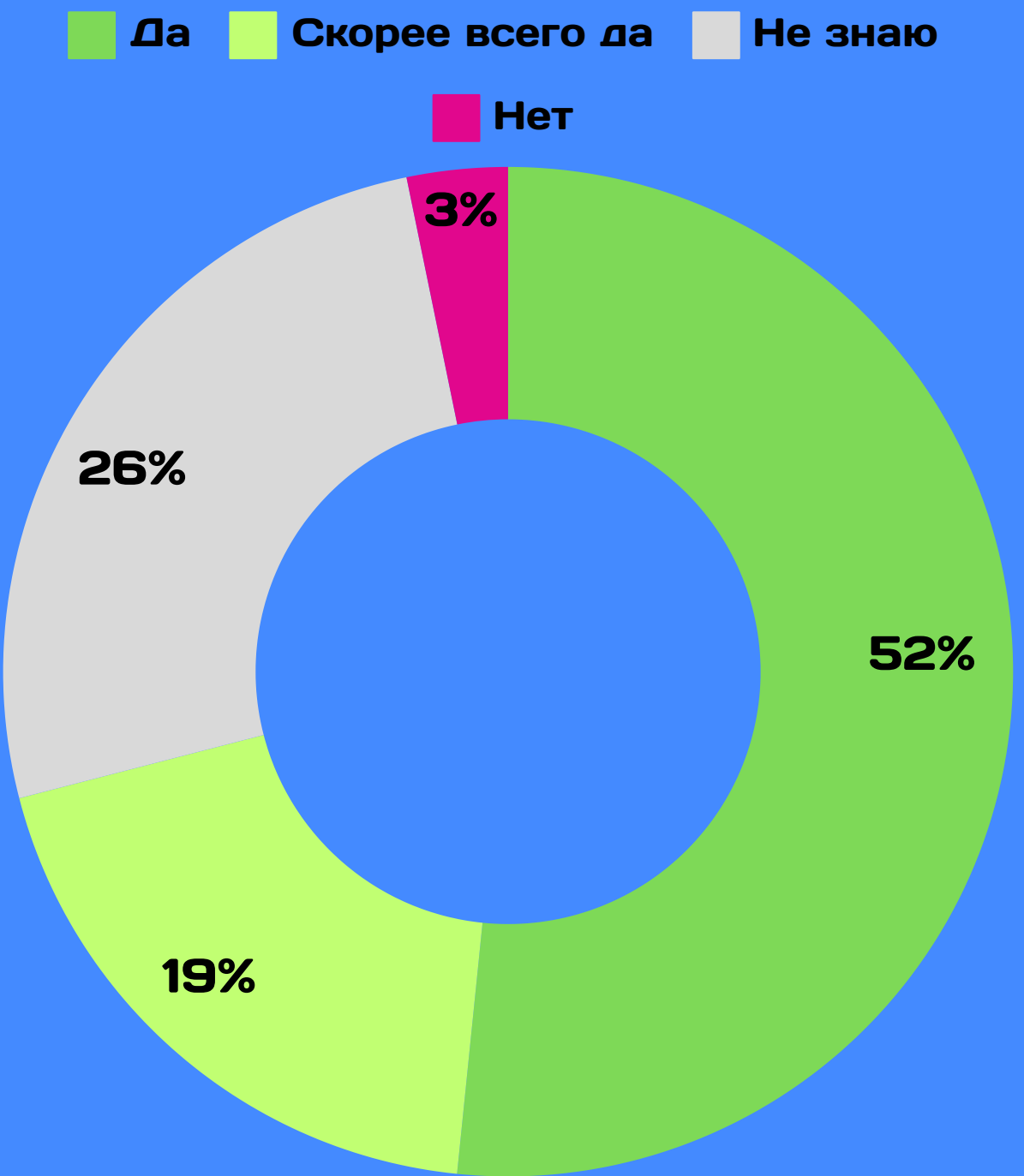
У преподавателя
грамотная устная речь
(четкая, объемная,
плавная).



Преподаватель с интересом
подходит к обучению
студентов.

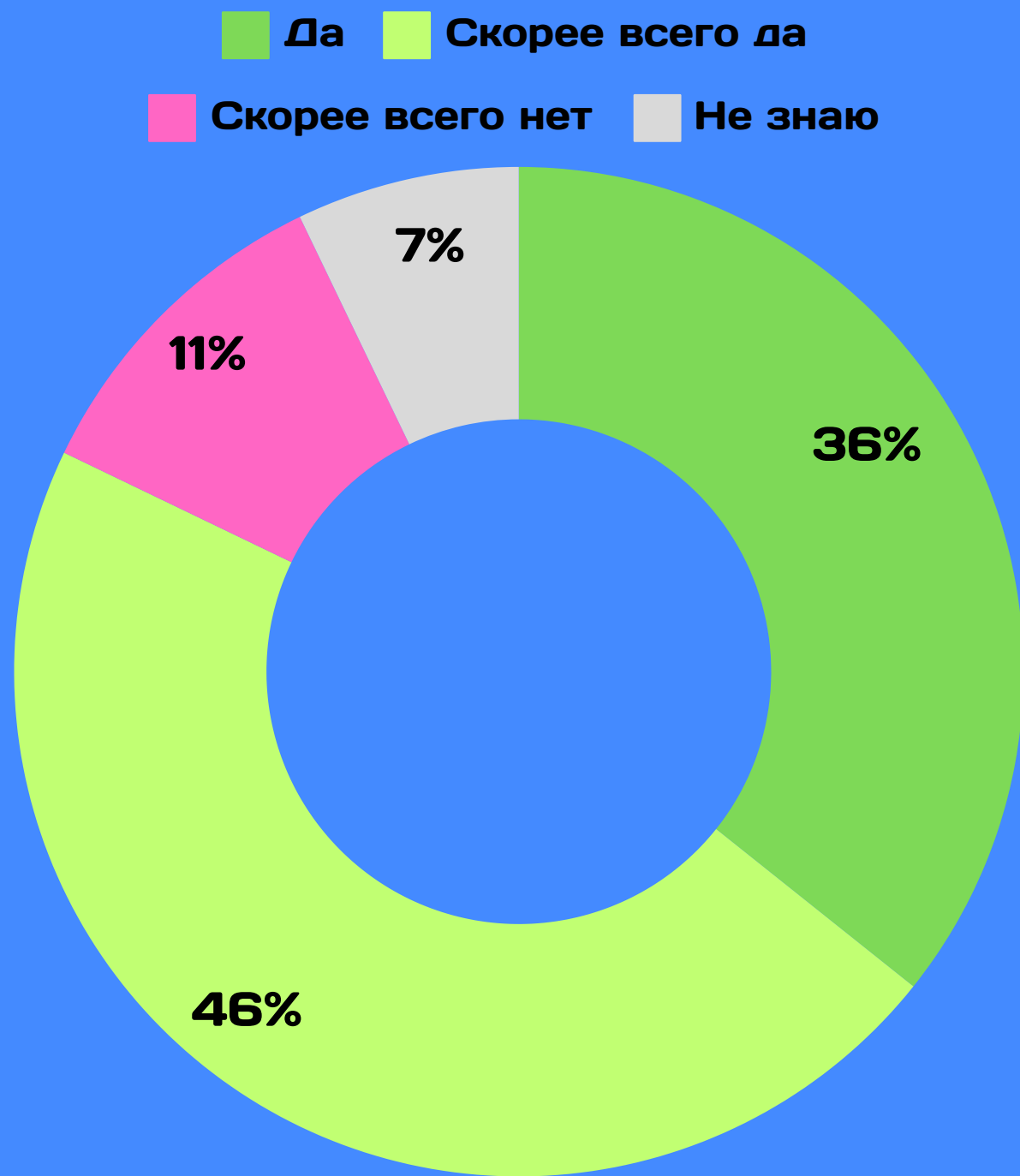


Преподаватель всегда
готов ответить на ваши
вопросы.

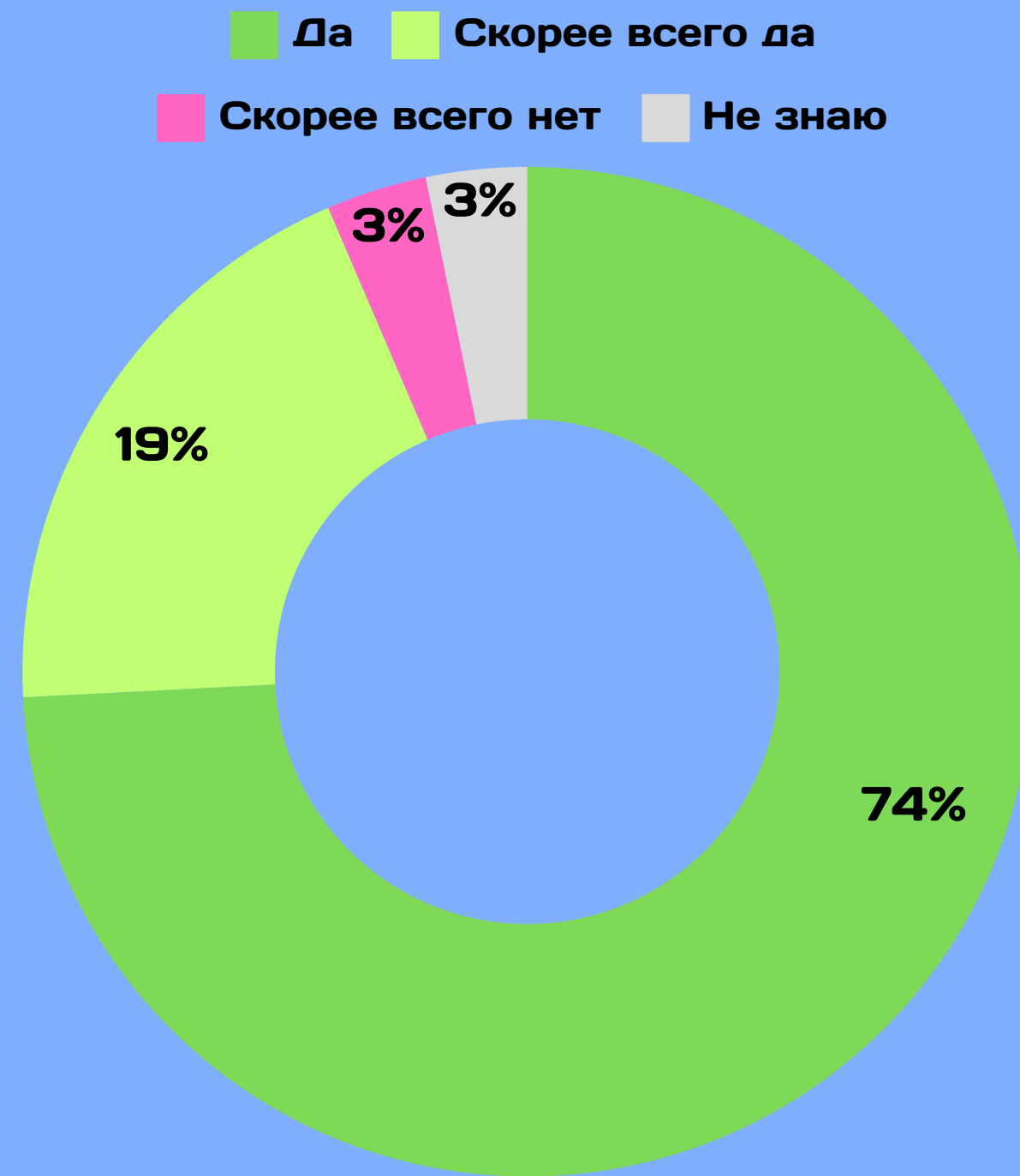


Общая оценка обучения

**Вы добились
значительных успехов в
обучении по этой
программе.**



**В целом вы положительно
оцениваете обучение в
институте.**



Обратная связь и комментарии

Укажите сильные стороны направления, на котором вы учитесь. 1/2

Гибкость обучения

- Студенты могут учиться по своему графику, что позволяет удобно совмещать учёбу с работой.
- Возможность учиться из любой точки мира, предоставляя студентам международные дипломы и перспективы работы глобально.

Качество содержания и подачи материала

- Студенты высоко оценивают качество видеолекций и наличие актуальной, необходимой информации по предметам.
- Программа организована так, что облегчает доступ к учебным материалам и их понимание. Обучение развивает креативность и предоставляет структурированные, понятные объяснения.

Актуальность учебного материала

- Дисциплины охватывают множество направлений, что позволяет студентам развиваться в нескольких областях одновременно.
- Обучение нацелено на приобретение актуальных и востребованных на рынке труда навыков, а также на подготовку к фрилансу и международной карьере.
- Программа способствует творческому развитию и учит быстро находить необходимые ресурсы и информацию.

Укажите сильные стороны направления, на котором вы учитесь. 2/2

Поддержка и консультации

- **Студенты могут легко получить необходимую помощь и консультации от профессоров, что улучшает обучающий процесс и делает его более вовлекающим.**

По вашему мнению, какие аспекты программы, на которой вы учитесь, необходимо улучшить? 1/2

Улучшение учебных материалов

- Студенты выражают желание иметь доступ к большому количеству текстовых материалов по дисциплине, что может включать дополнительные источники на разных языках.
- Улучшения качества видео, более глубокого разъяснения материалов по дисциплинам рисования и программирования.
- Студенты ощущают нехватку доступа к рекомендованной литературе и предлагают создать архив электронных учебников на LMS.

Техническое улучшение контента

- Некоторые студенты указывают на проблемы с функционированием мобильных приложений и предлагают упрощение интерфейса сайта для более удобного использования.
- Необходимо пересмотреть формулировки вопросов и ответов в тестах, чтобы избежать ошибок и улучшить понимание тестовых заданий.

Практические задания

- Большинство студентов указывает на необходимость введения большего количества практических заданий для лучшего усвоения материала, включая задания для работы в группе и практику по дизайну

По вашему мнению, какие аспекты программы, на которой вы учитесь, необходимо улучшить? 2/2

Поддержка и консультации

- **Нужны более детализированные ответы от преподавателей и больше взаимодействия, что может включать четкие объяснения по заданиям и лучшую организацию кураторов курсов.**

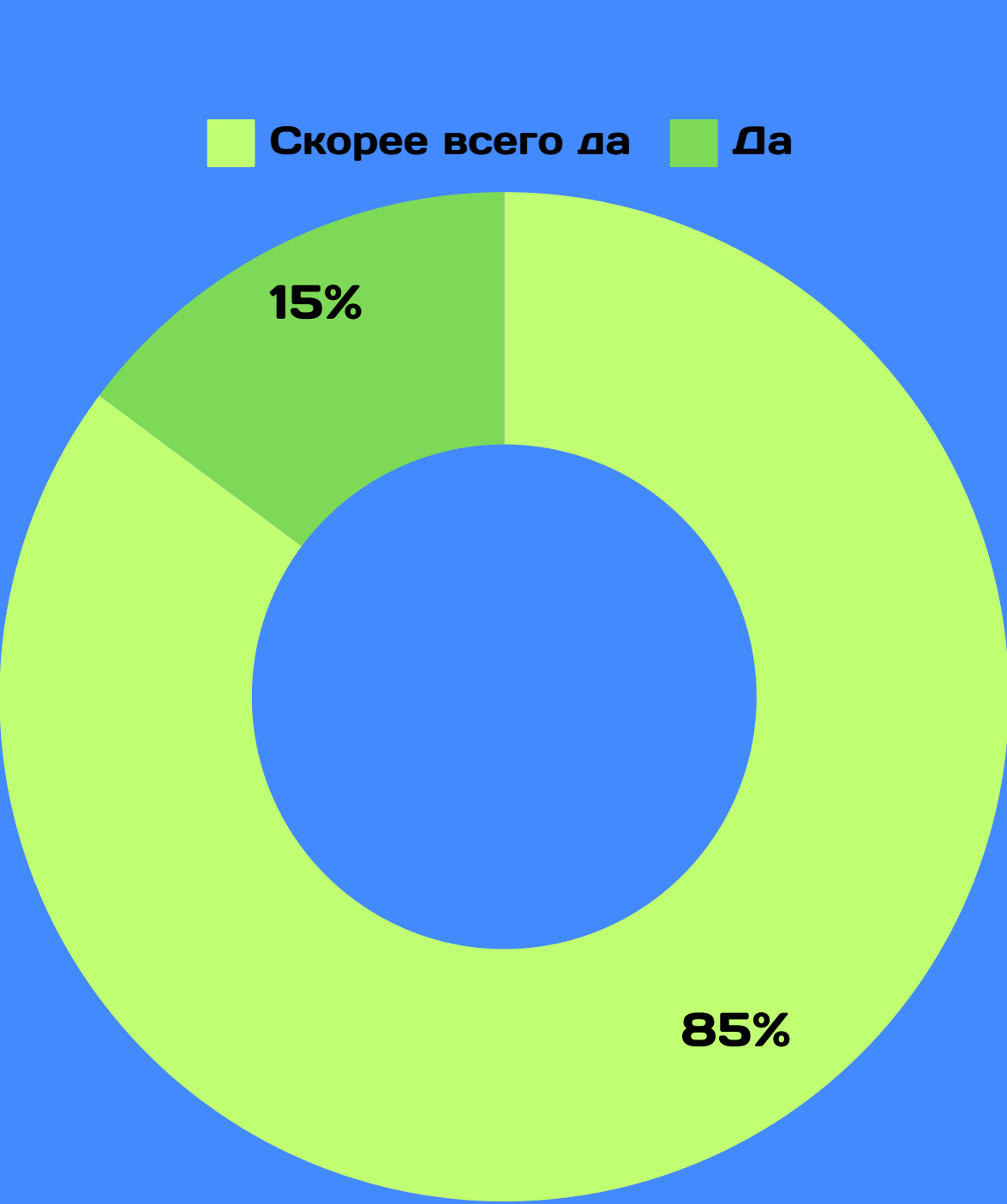
Дополнительные комментарии, уточнения или предложения

- Студенты указывают на желание видеть более красочное и интересное оформление материалов, что может включать использование более ярких и привлекательных визуальных элементов, интересных заданий и презентаций.
- Желание иметь более быструю и эффективную обратную связь от кураторов и прямое общение с преподавателями, что может помочь студентам чувствовать себя более поддерживаемыми.
- Многие студенты высказали потребность в большем количестве практических заданий и примеров, которые помогут лучше усваивать теоретические знания.
- Студенты хотели бы большей ясности в структуре курсов, требованиях к заданиям, и понятных критериях оценки, чтобы лучше понимать, как именно будет оцениваться их работа.
- Идеи включения игровых элементов в процесс обучения и предложения по внедрению новых форматов, таких как вебинары-защиты, указывают на желание студентов видеть более разнообразные и вовлекающие методы обучения.
- Некоторые студенты отметили необходимость улучшения мобильных приложений и устранения технических недостатков, таких как зависания.

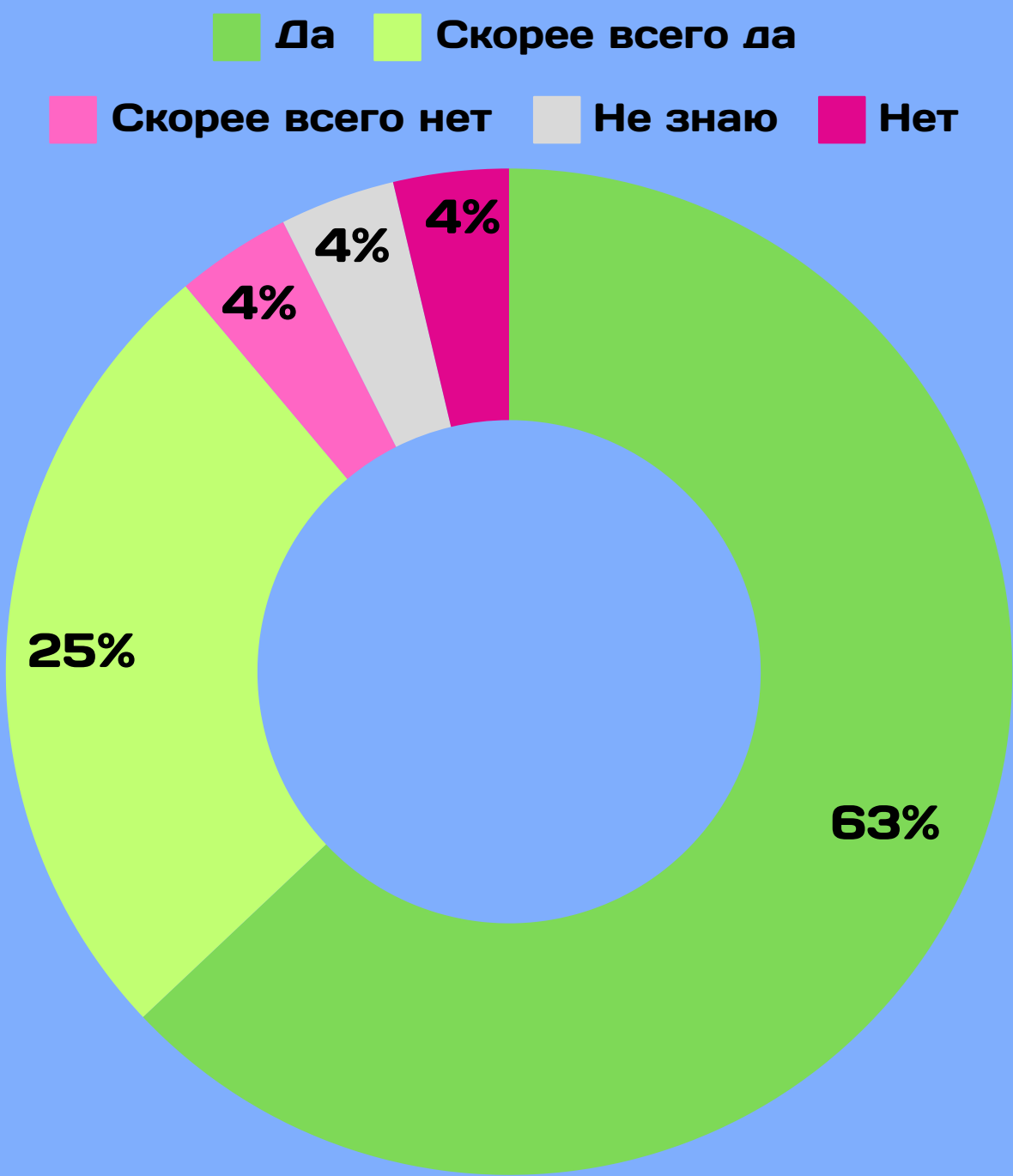
**Интернет-маркетинг,
опрошено 27 студентов**

Организация курса

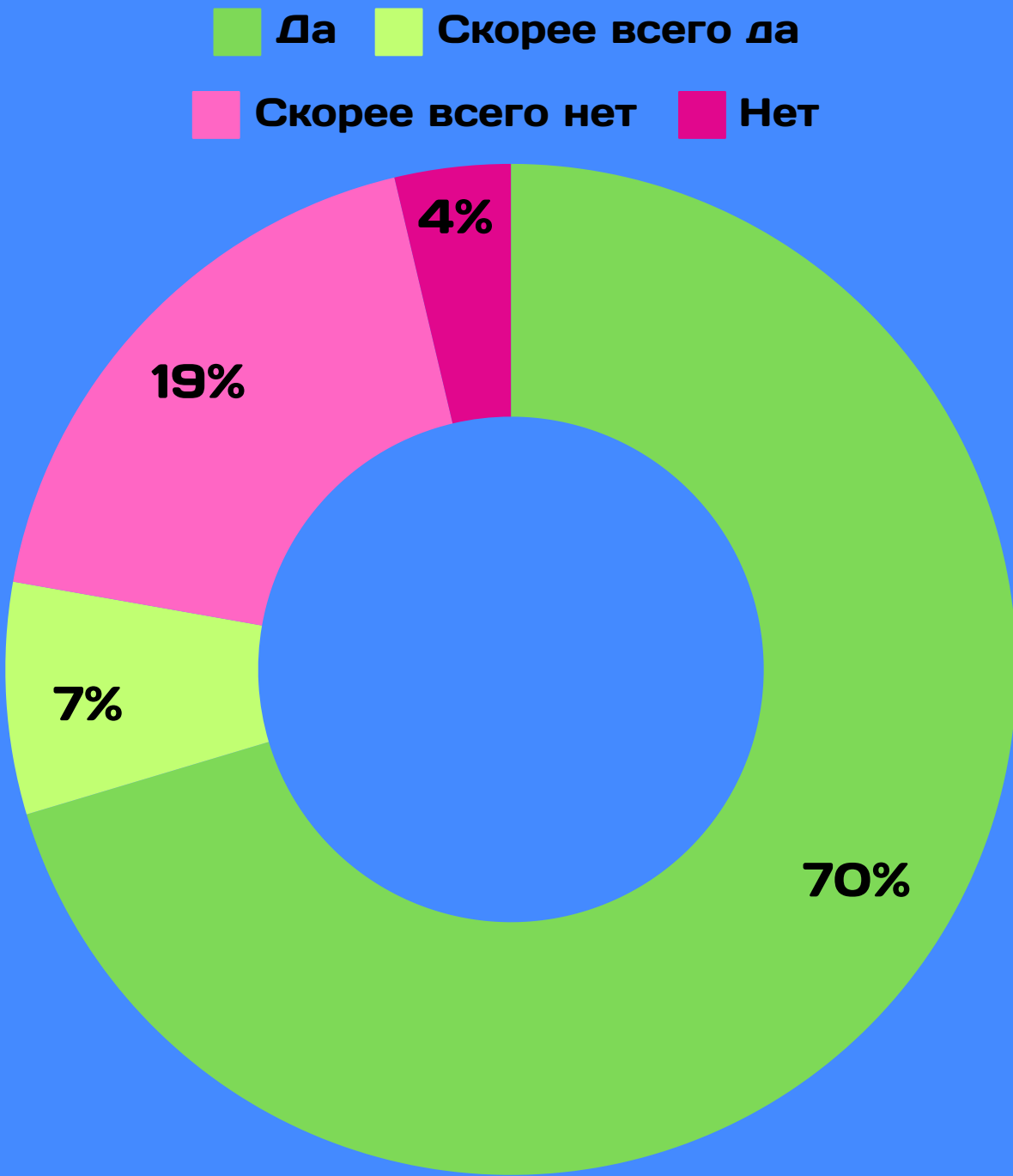
Цели дисциплин
сформулированы четко и
понятно.



Программа хорошо
структурирована

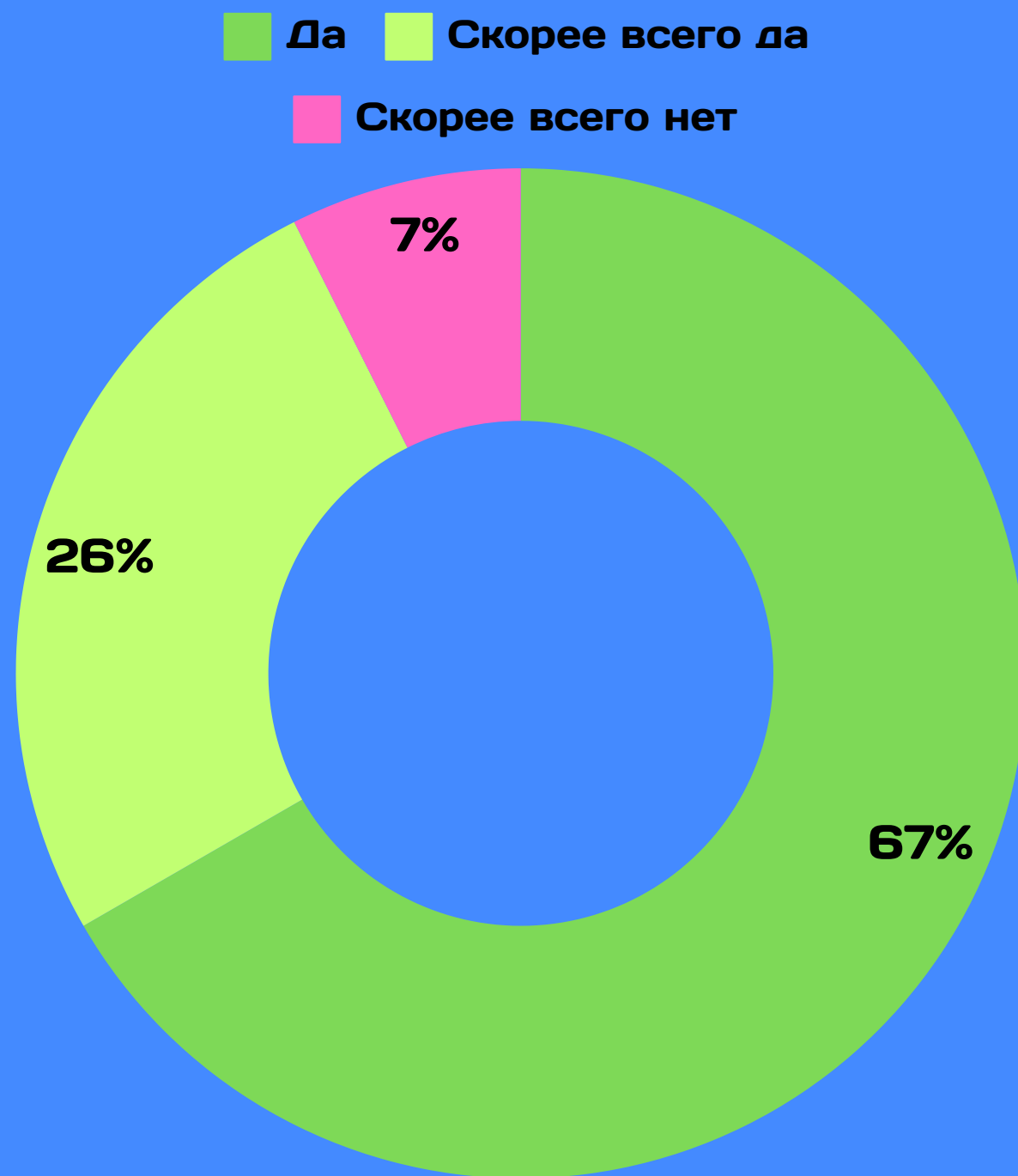


Разъяснены критерии
оценки (шкала оценки)

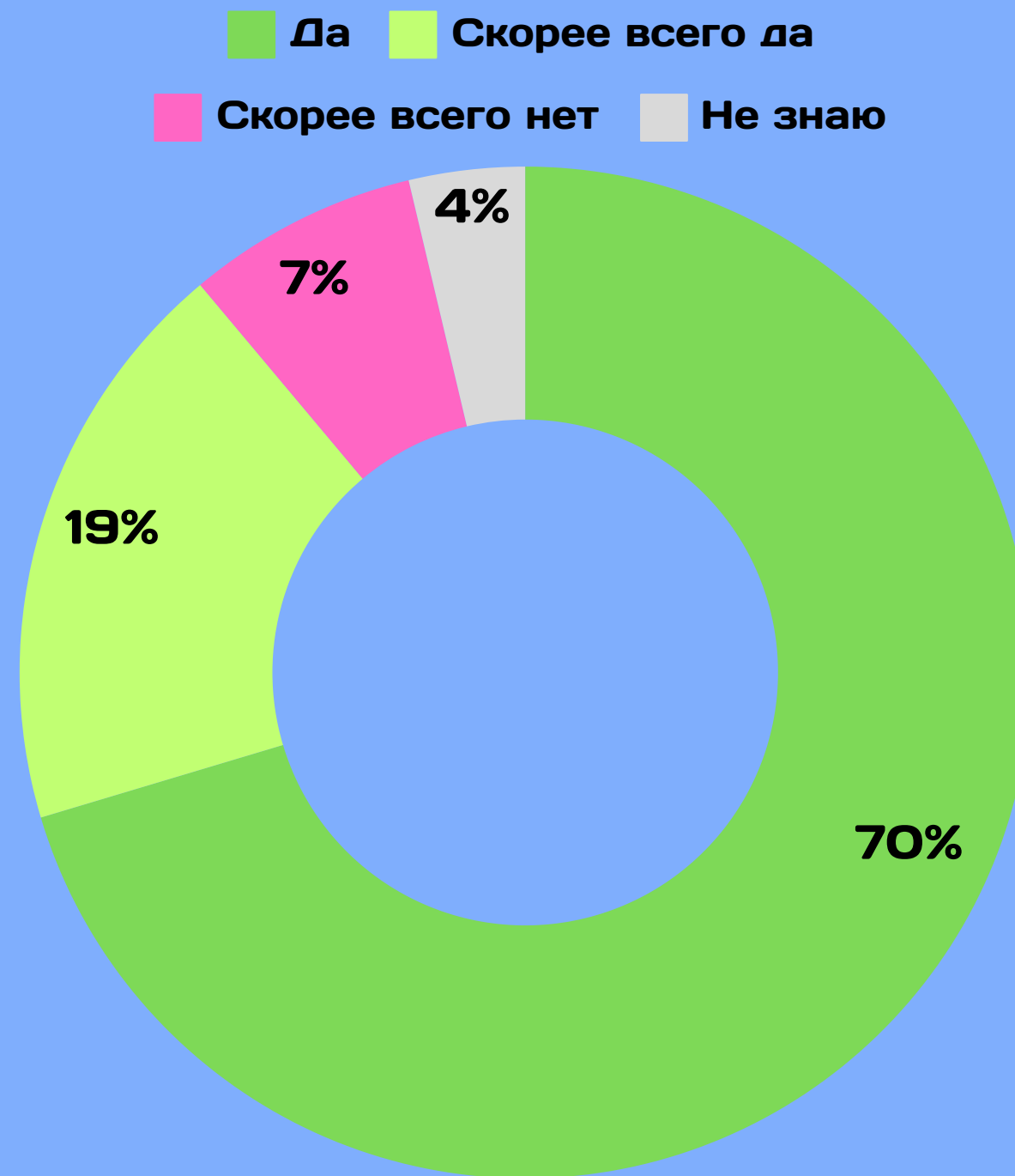


Качество обучения

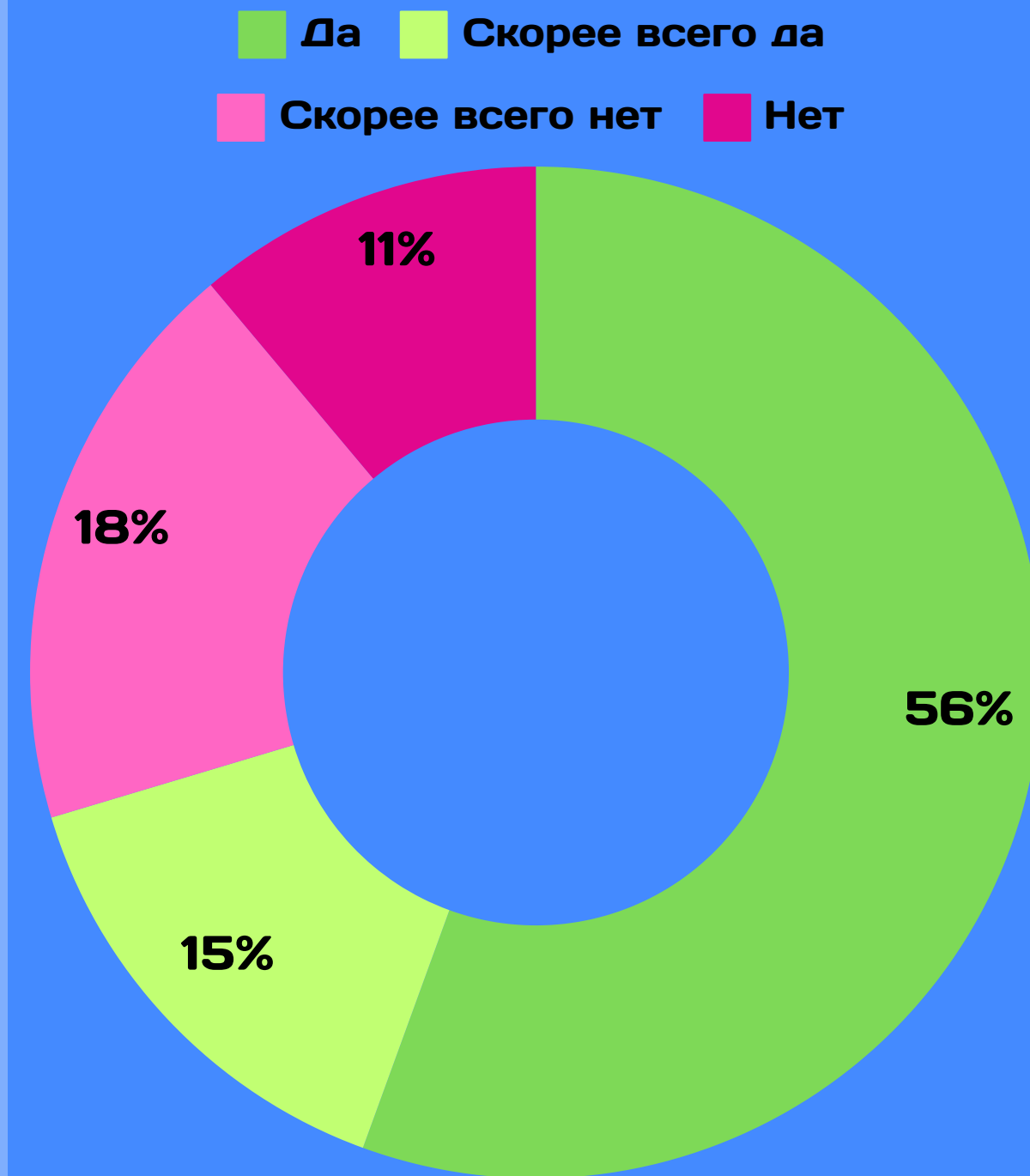
Материалы курса
(рекомендуемая литература,
видео, инструкции и т. д.)
помогают в процессе
обучения.



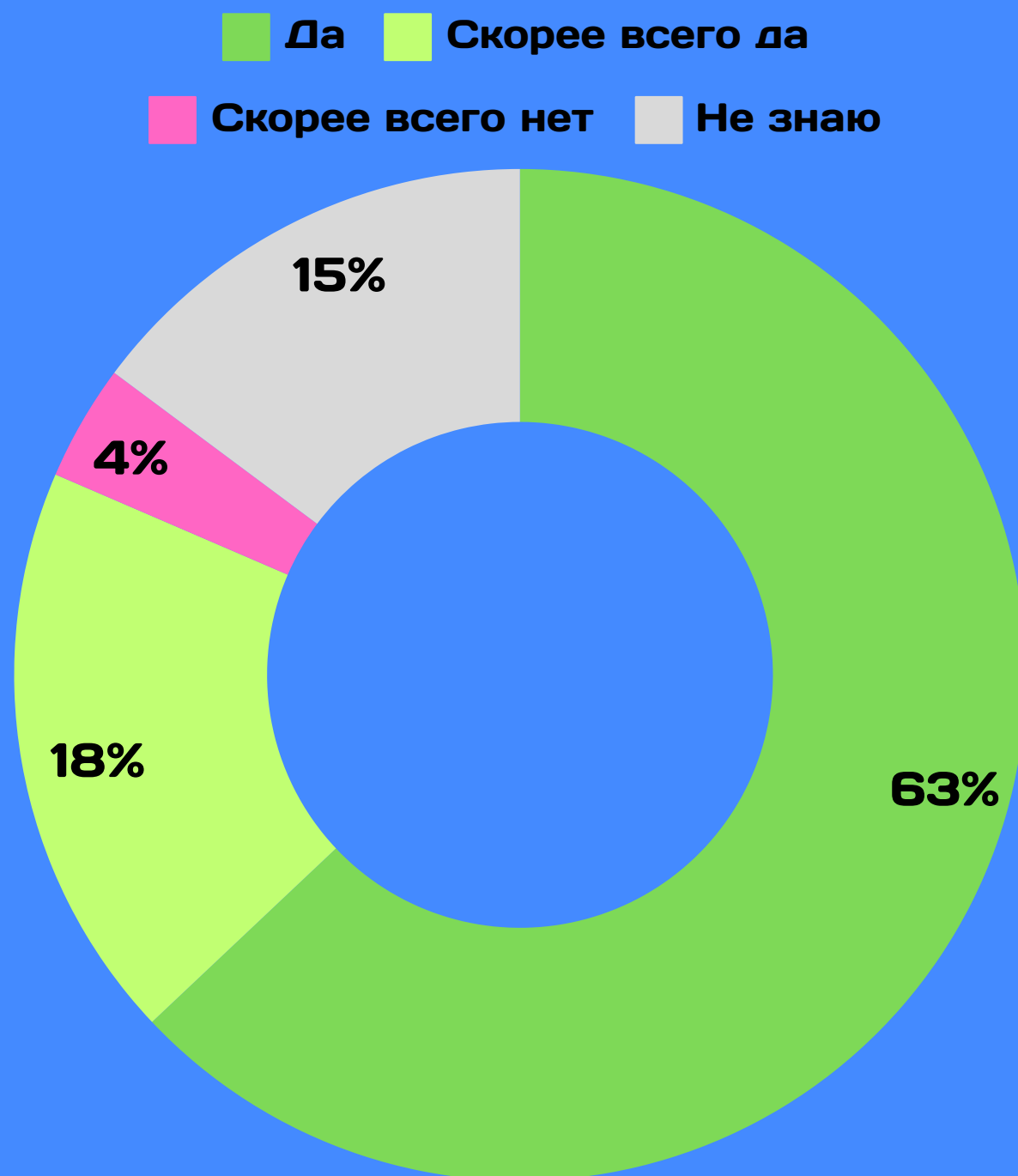
Преподаватели доступно
объясняют важные понятия и
термины.



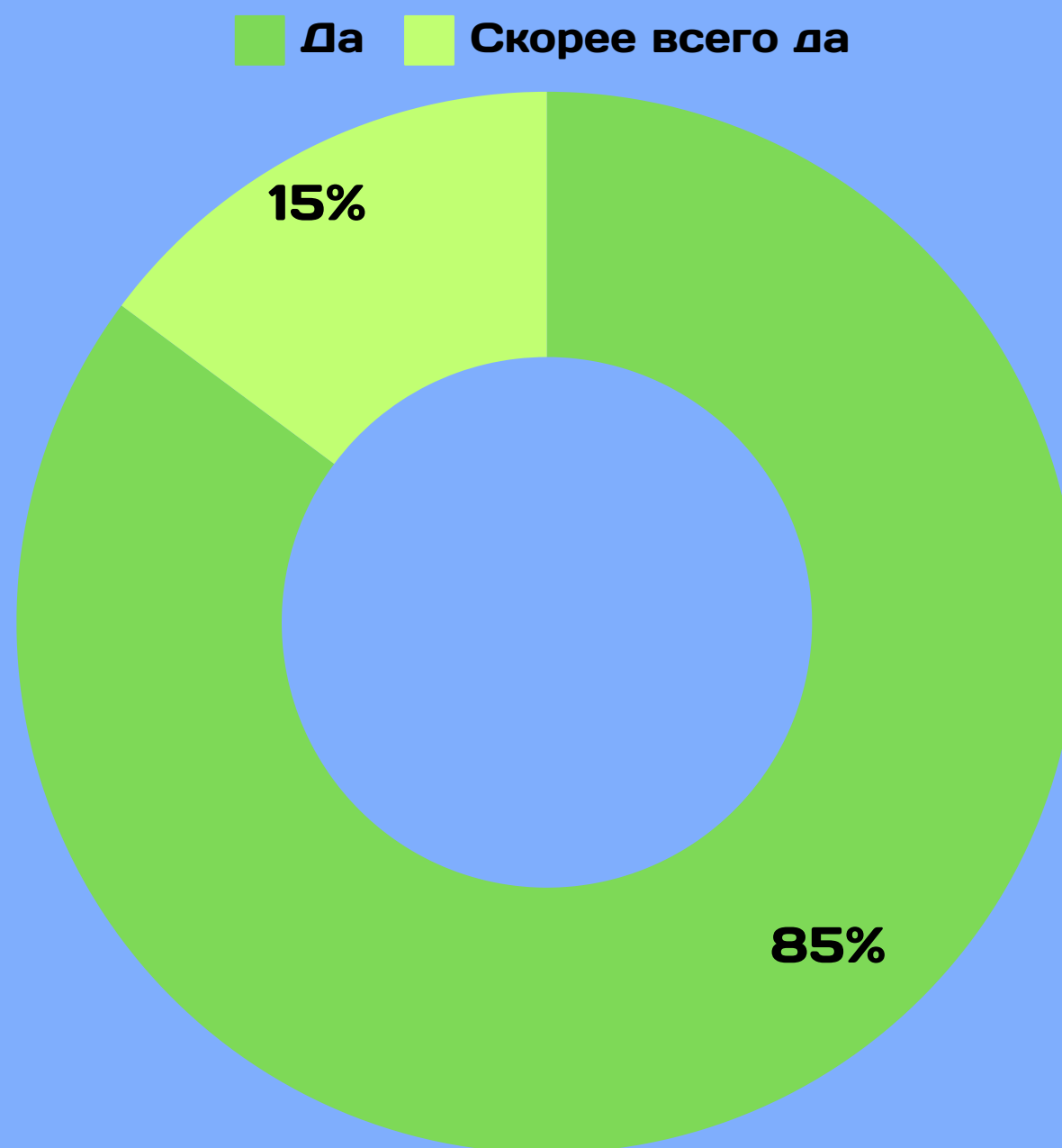
Дисциплины содержат
достаточно иллюстраций
(примеров, кейсов,
упражнений и т. д.).



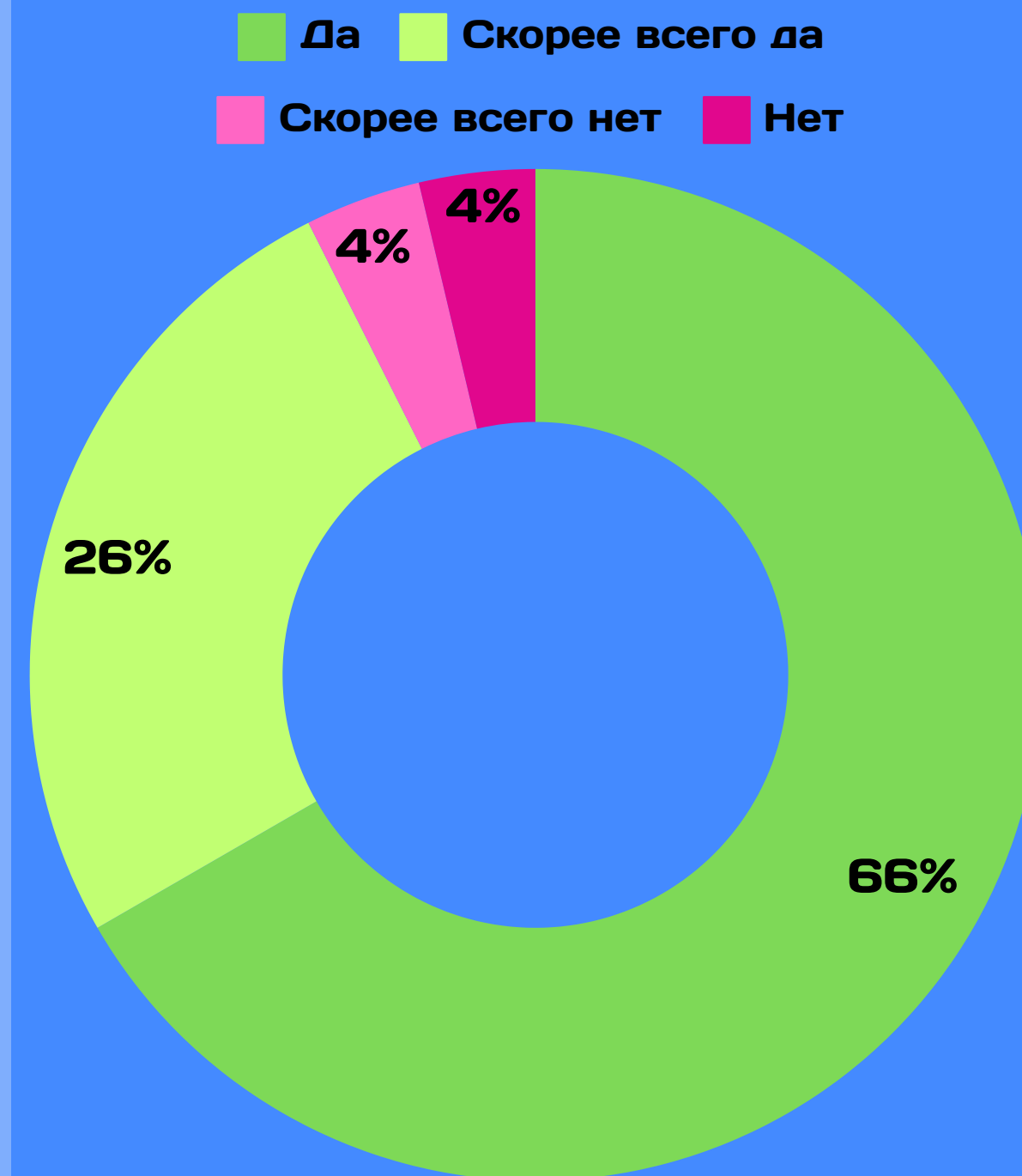
**Рабочая нагрузка
соответствует количеству
кредитов, присвоенных по
курсу (1 кредит = 25–30
часов работы).**



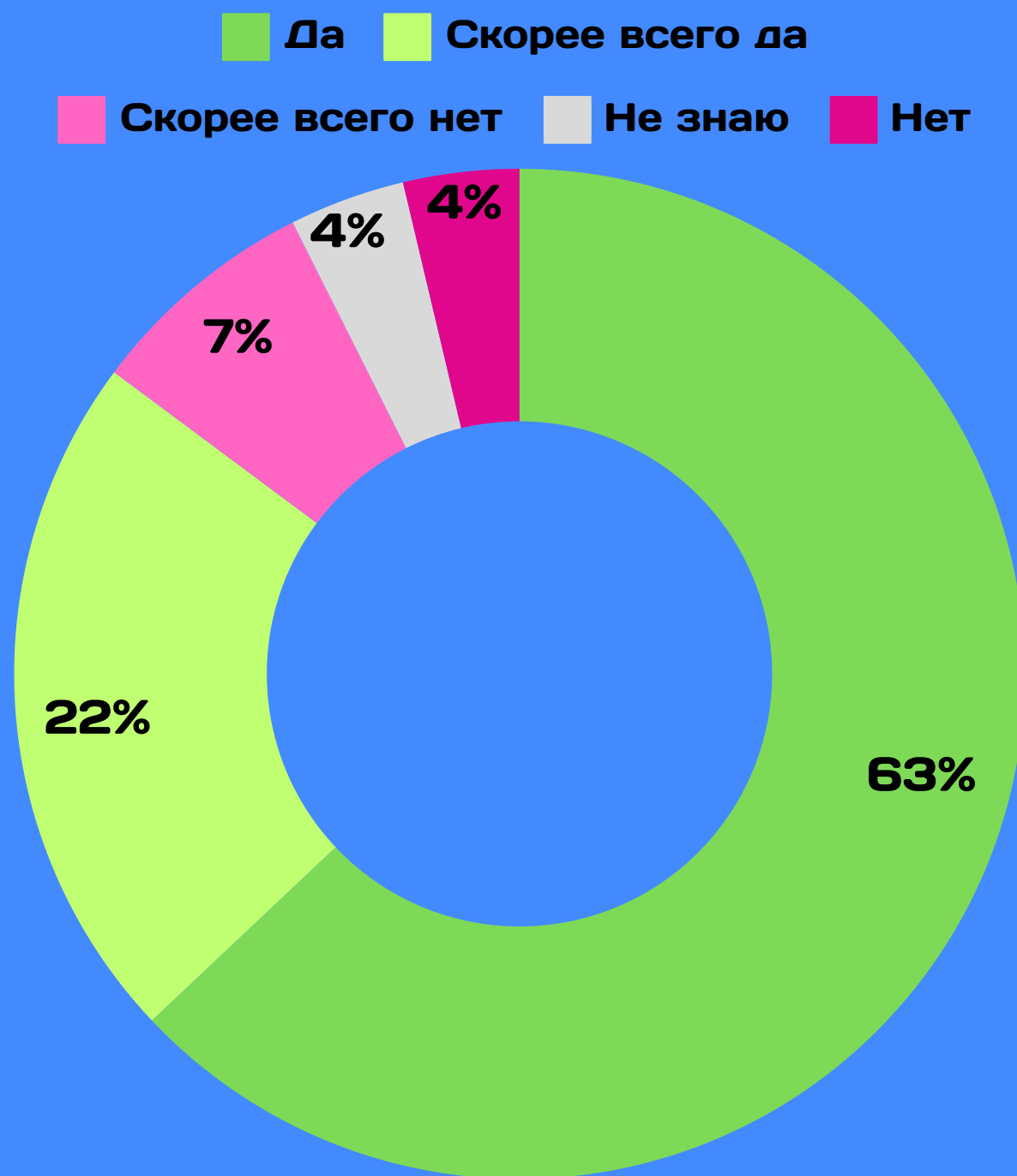
**Обучение стимулирует
мыслительный процесс.**



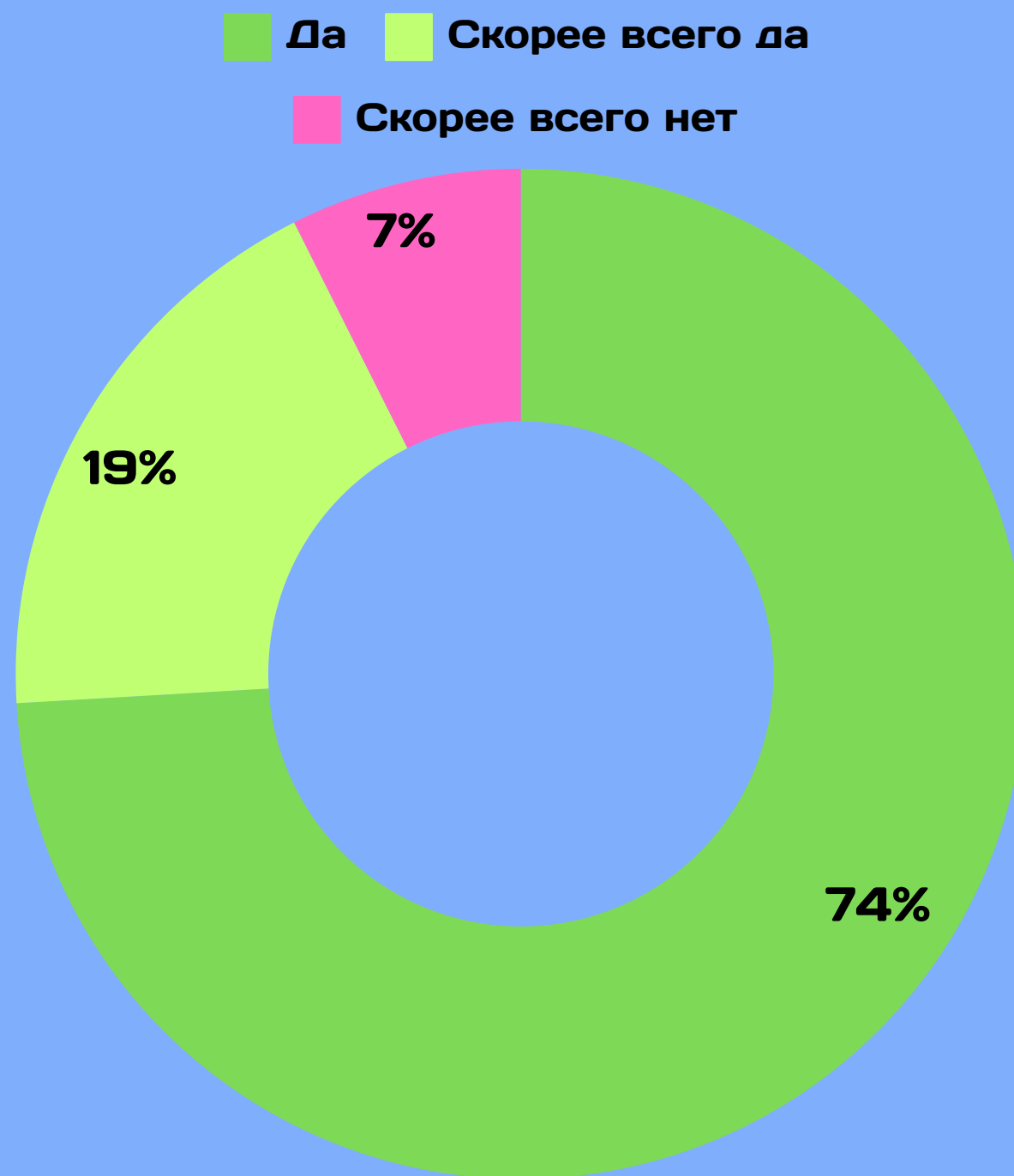
**Курс подходит для уровня
знаний, полученных на
предыдущей ступени
образования**



**Курс представлен
интересно и динамично.**

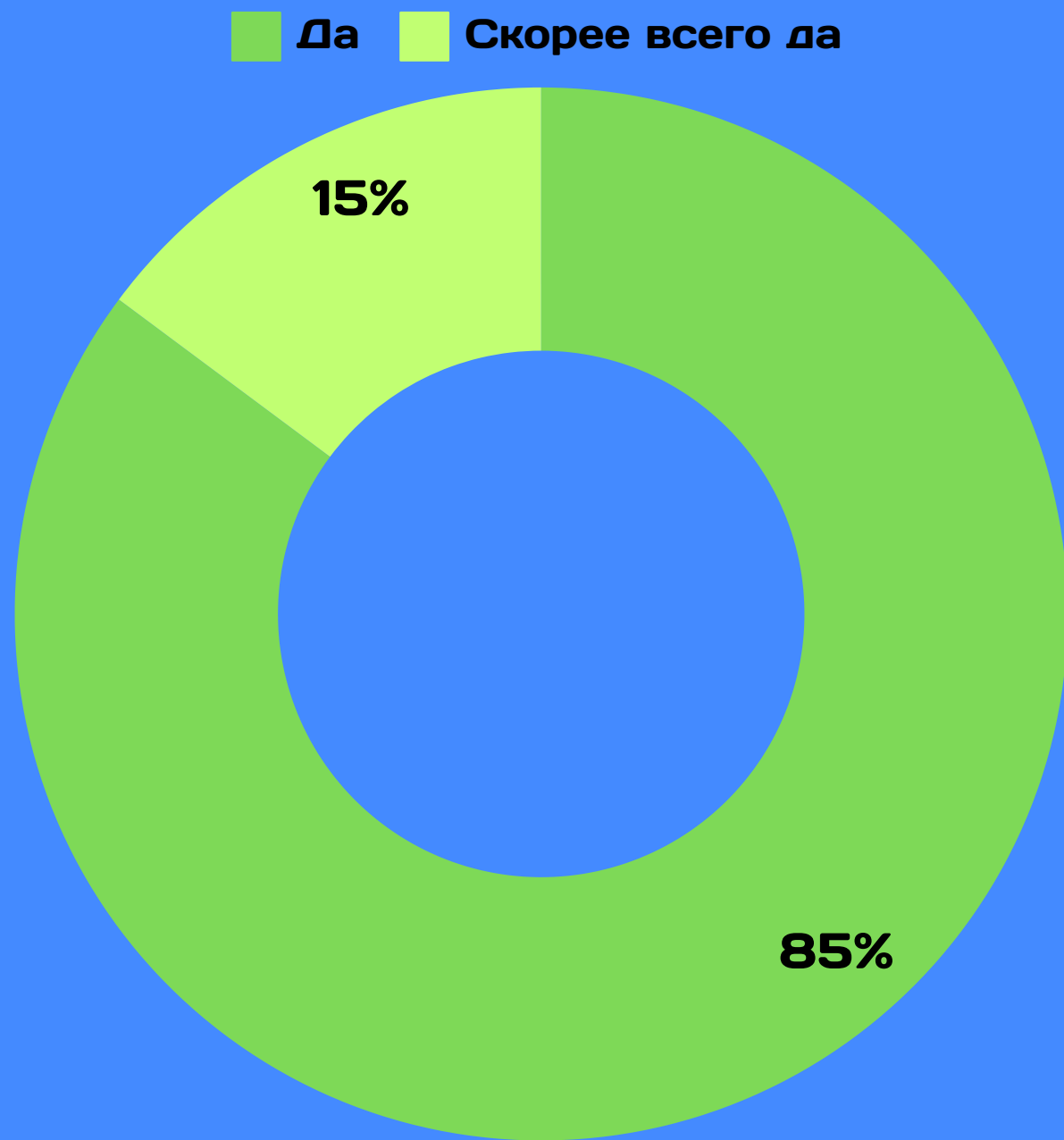


**Использование
дидактических материалов
(слайдов, видео и т. д.)
помогает понять изучаемые
понятия.**

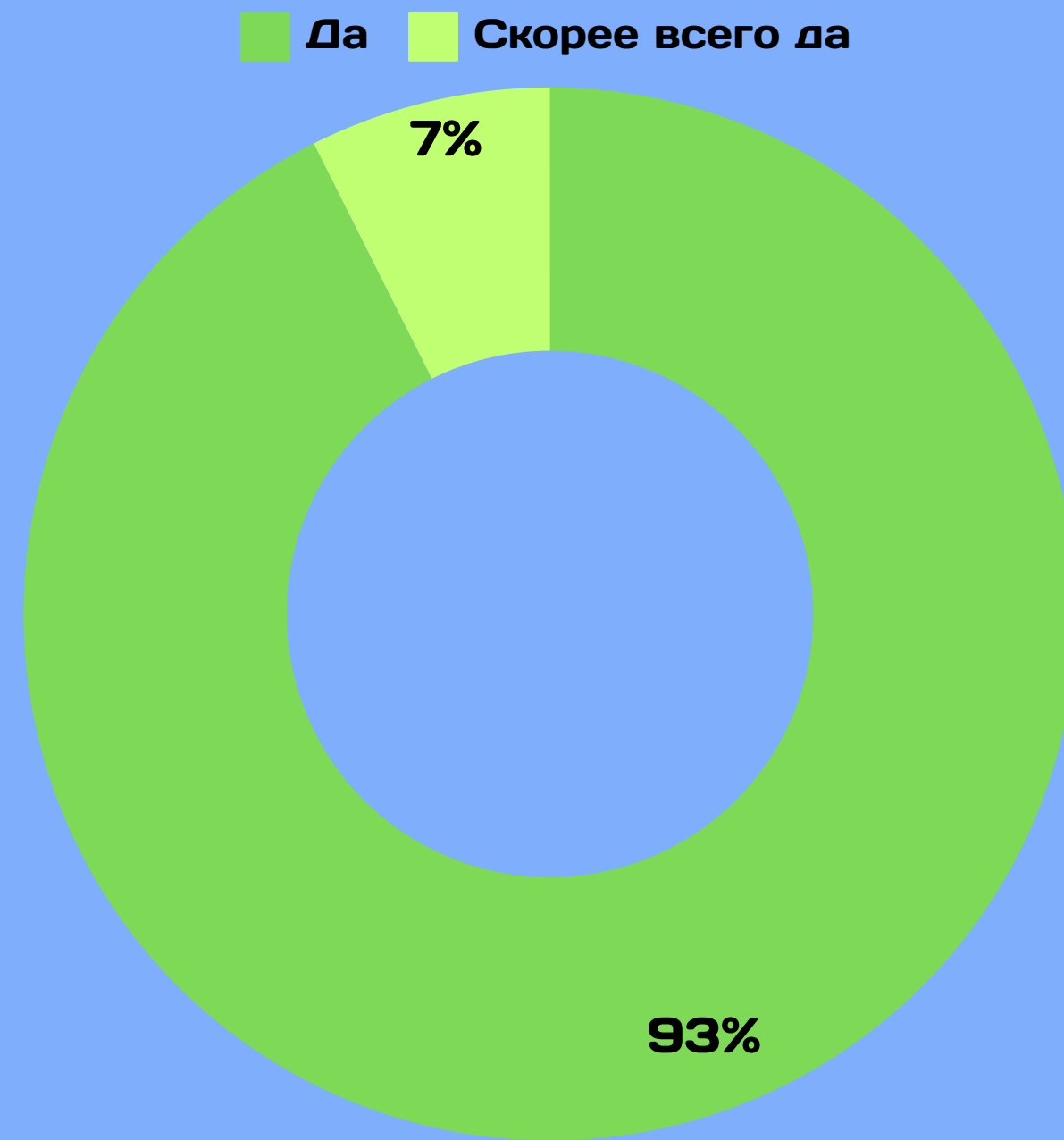


Дистанционное обучение

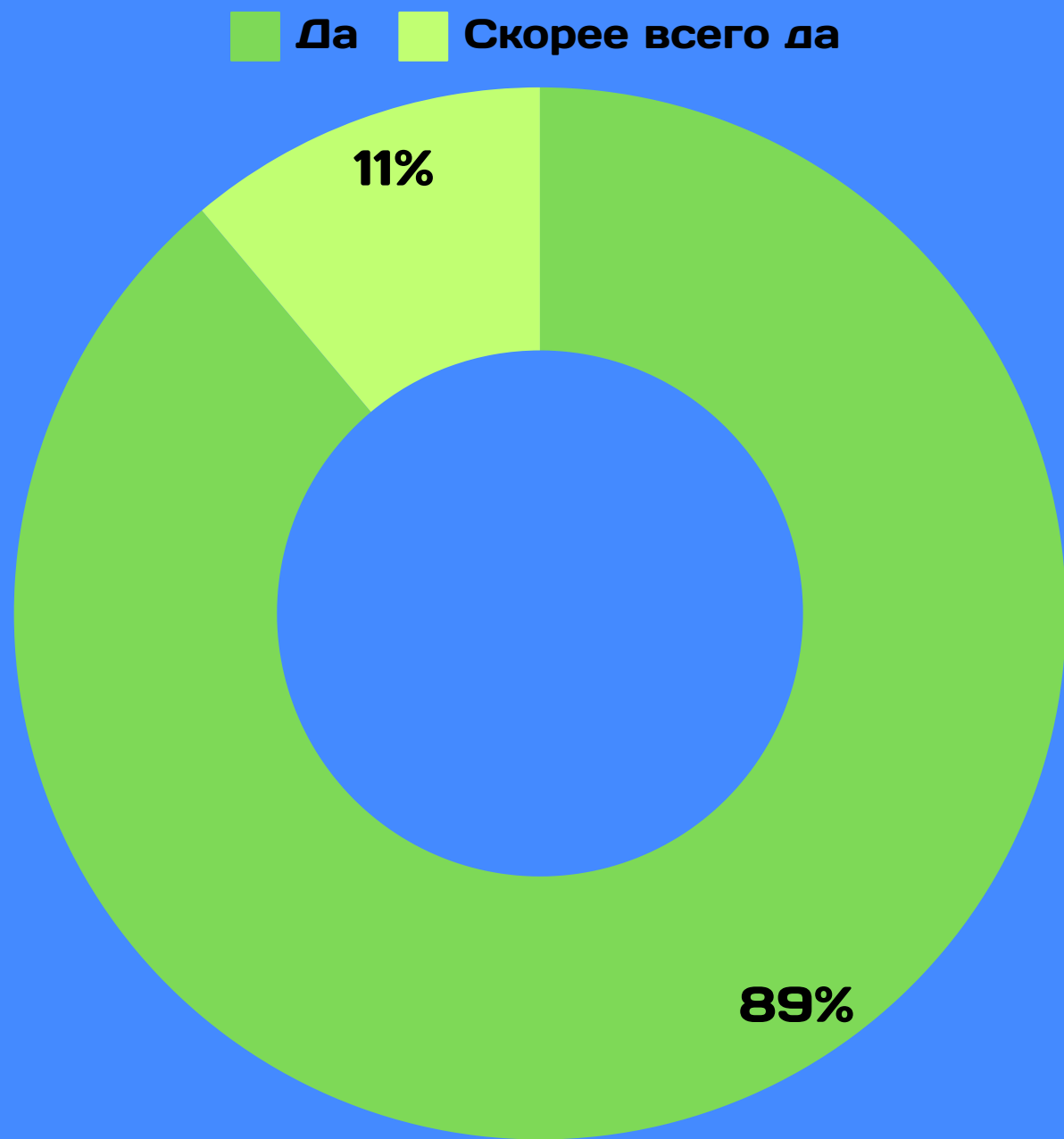
Структура курса
(стратегия обучения,
практические занятия и т.
д.) подходит для
дистанционного обучения.



Технологические возможности
(мобильное приложение,
платформа электронного
обучения, возможность обратной
связи и т. д.) позволяют следить
за ходом обучения.

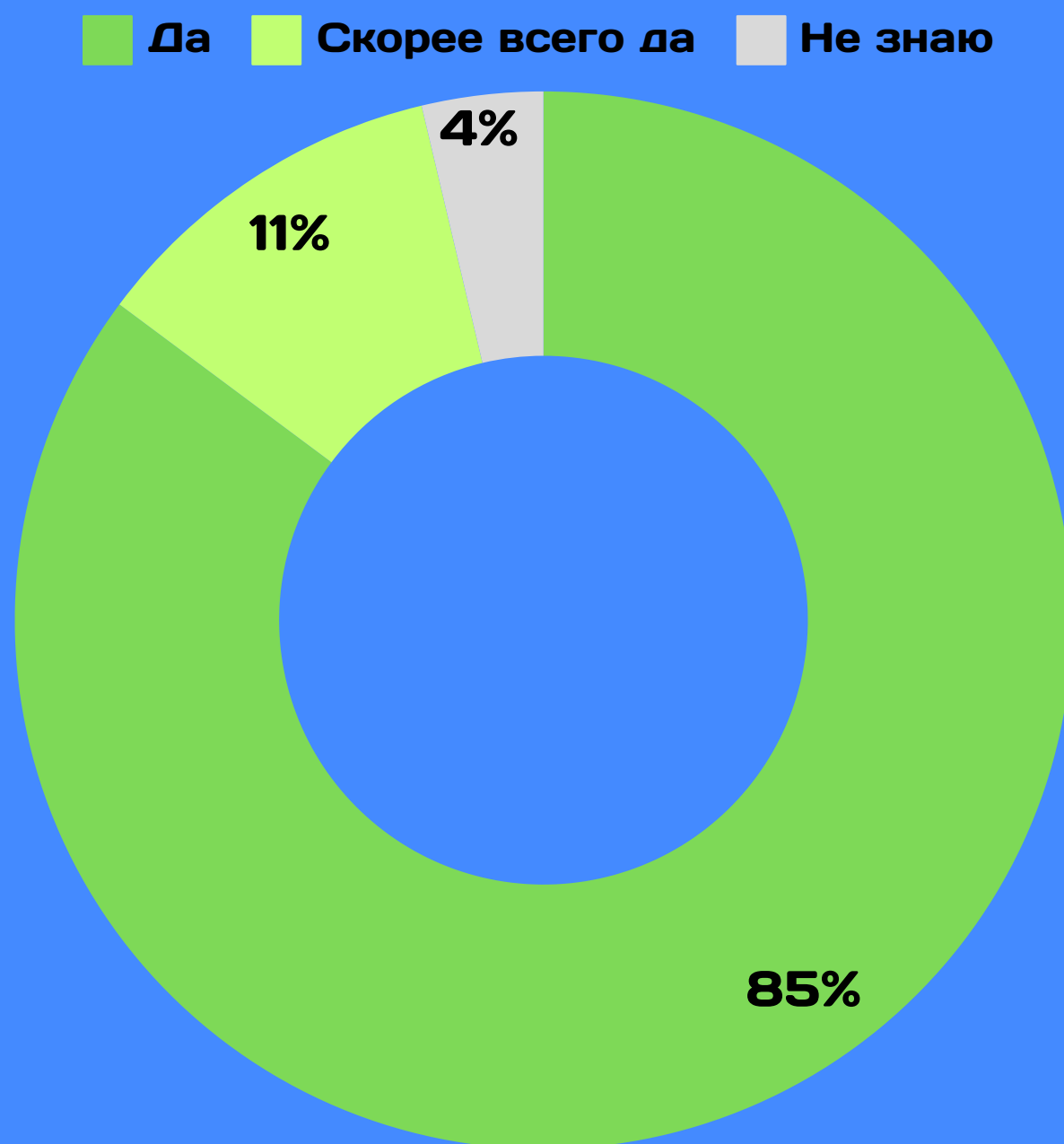


Учебная среда (IT-ресурсы,
доступ к необходимым
учебным материалам и
документам) способствует
комфортному обучению.

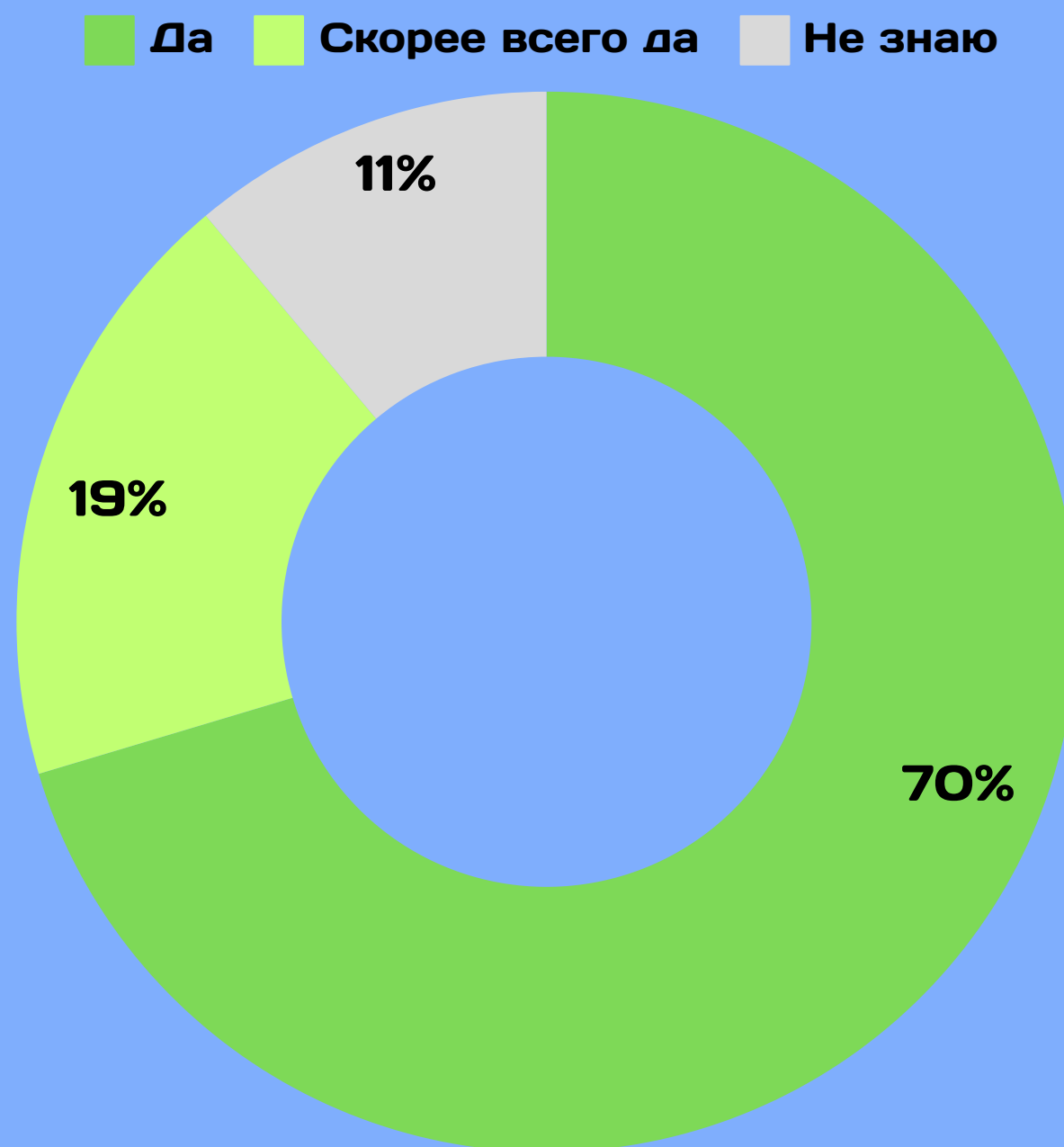


Преподаватели

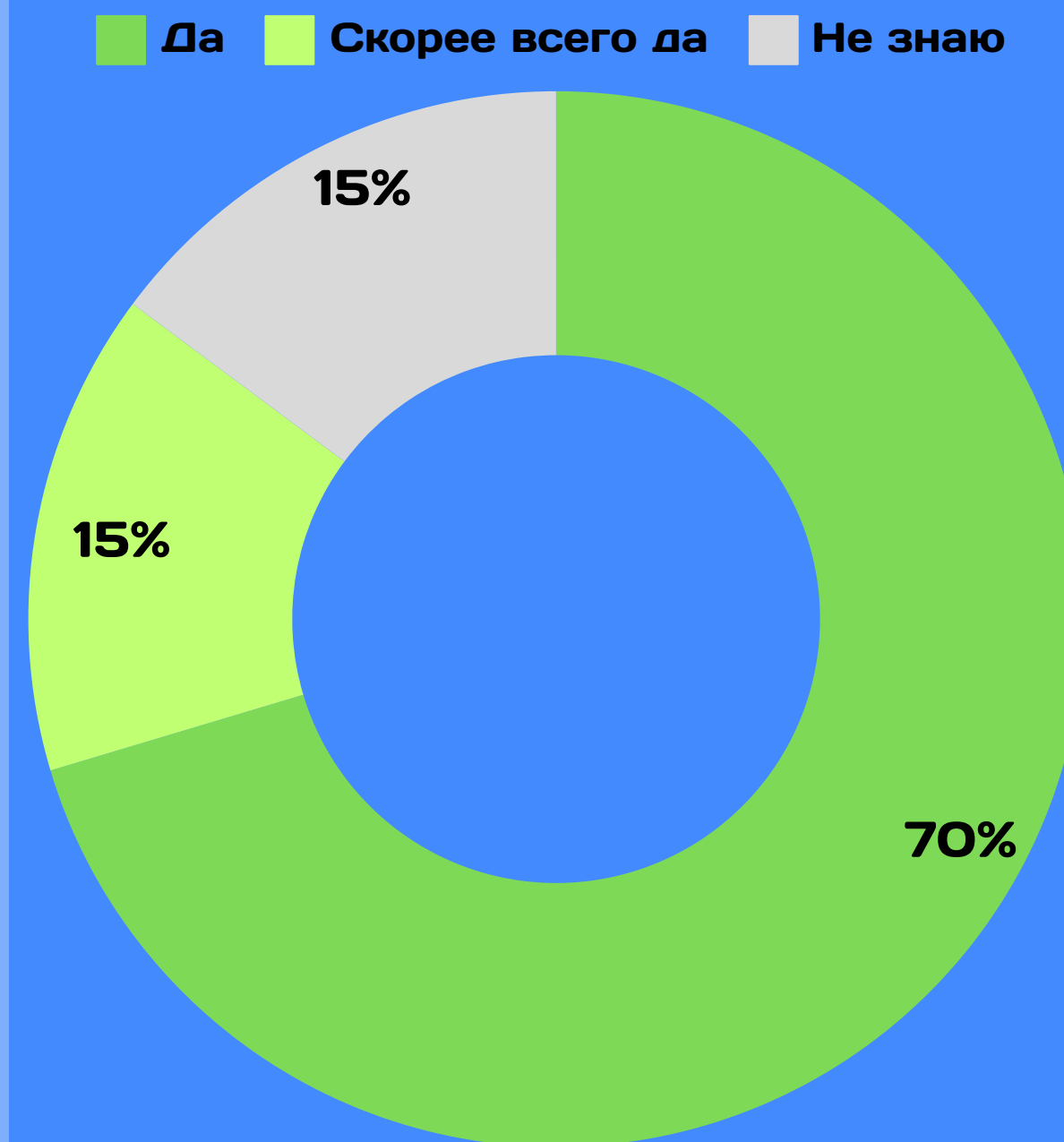
**У преподавателя
грамотная устная речь
(четкая, объемная,
плавная).**



**Преподаватель с интересом
подходит к обучению
студентов.**

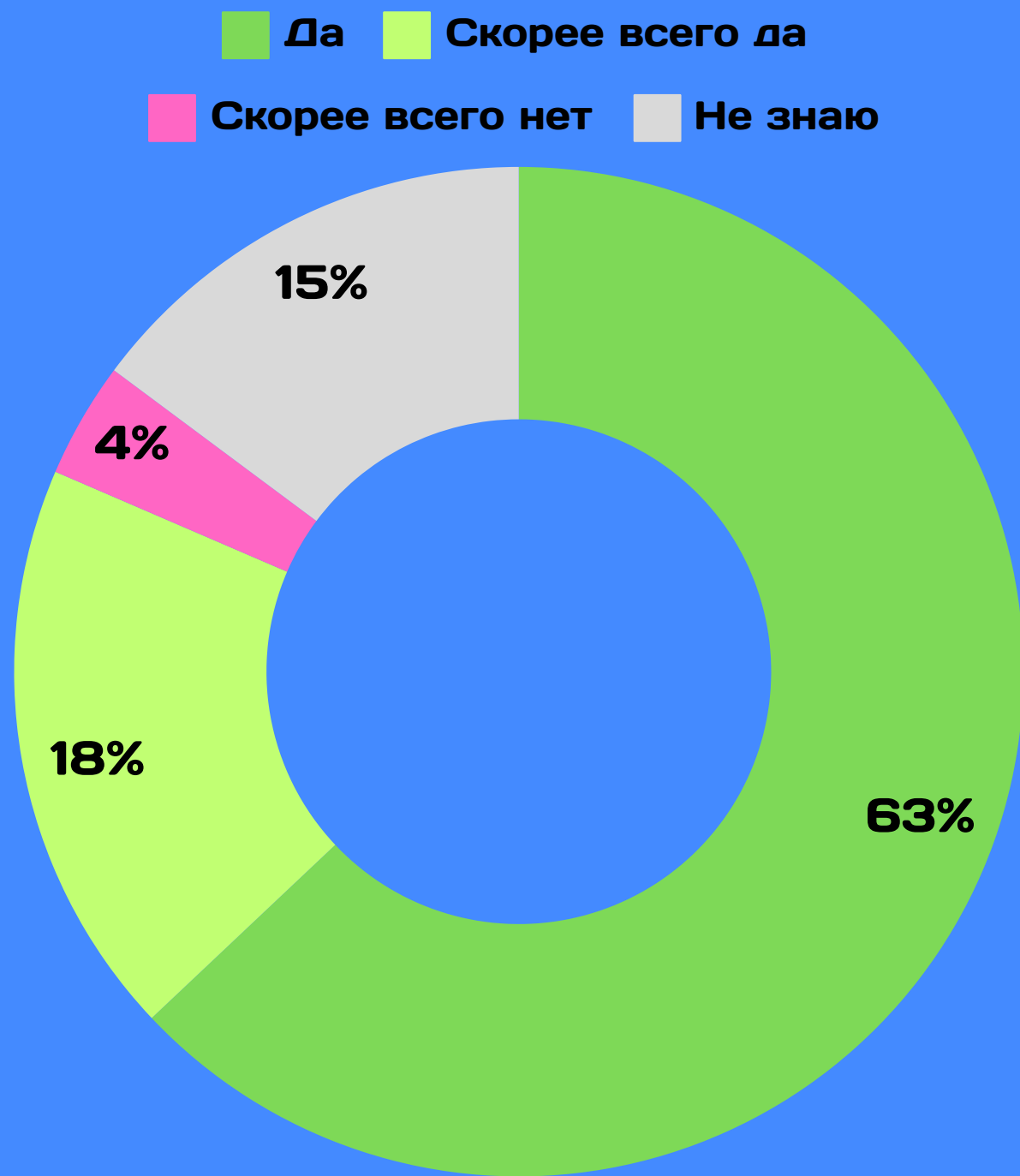


**Преподаватель всегда
готов ответить на ваши
вопросы.**

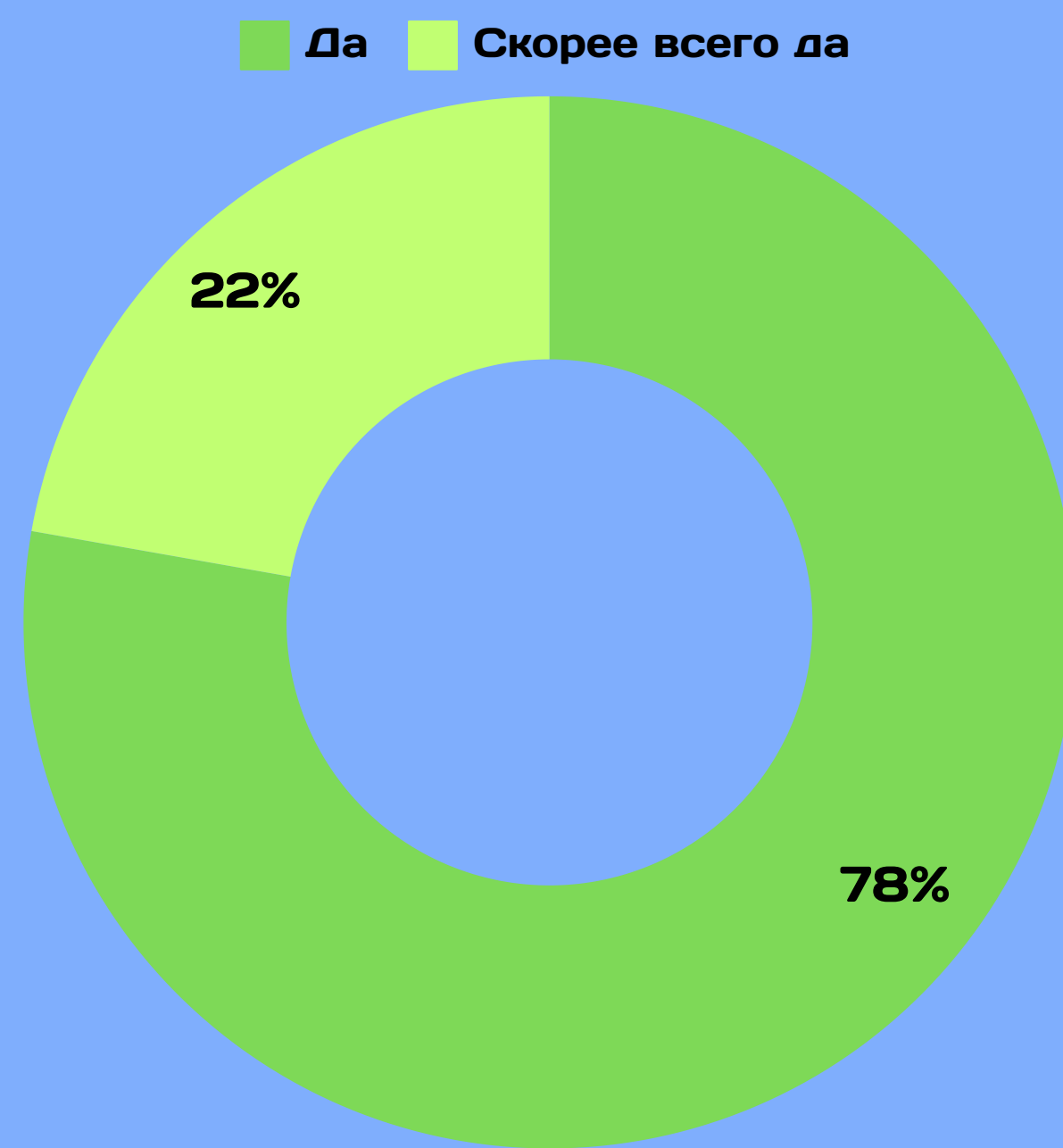


Общая оценка обучения

**Вы добились
значительных успехов в
обучении по этой
программе.**



**В целом вы положительно
оцениваете обучение в
институте.**



Обратная связь и комментарии

Укажите сильные стороны направления, на котором вы учитесь. 1/2

Гибкость обучения

- Многие студенты ценят возможность учиться в своем собственном темпе и совмещать обучение с работой.
- Программа поощряет самостоятельное исследование и подготовку, что позволяет студентам развивать навыки самообучения и критического мышления.

Практическая и актуальная подача материала

- Студенты подчеркивают, что курсы предоставляют актуальные и необходимые знания, ассоциируемые с современными требованиями рынка.
- Интернет-маркетинг является востребованным и актуальным, что повышает шансы выпускников на успешное трудоустройство и карьерный рост.

Качественные образовательные ресурсы

- Учебная платформа описывается как хорошо продуманная, с отличными видеолекциями и доступом к профессиональной консультации, что обеспечивает эффективное освоение материала.

Укажите сильные стороны направления, на котором вы учитесь. 2/2

Поддержка и консультации

- Многие студенты выражают удовлетворение качеством поддержки со стороны преподавателей и кураторов, которые доступны для ответов на вопросы и помогают разрешить возникающие проблемы.

По вашему мнению, какие аспекты программы, на которой вы учитесь, необходимо улучшить? 1/2

Практическое применение и интерактивность

- Студенты выразили желание видеть больше практических заданий, интерактивного контента и реальных кейсов в курсах.

Поддержка и связь с учебным персоналом

- Улучшение системы оценки и предоставление более подробной обратной связи по выполненным заданиям.
- Студенты хотели бы более четкого понимания критериев оценивания, а также просматривать свои ошибки в тестах.
- Улучшение коммуникации между студентами и преподавателями без посредников.

Качество учебных материалов

- Некоторые студенты отметили необходимость улучшить качество видео-лекций и предоставить более широкий доступ к образовательным ресурсам, таким как литература и полезные ссылки по всем темам программы.
- Некоторые студенты указали на необходимость переработать структуру курсов, включая разделение более широких дисциплин на меньшие модули и улучшение тестов

По вашему мнению, какие аспекты программы, на которой вы учитесь, необходимо улучшить? 2/2

Поддержка и консультации

- **Некоторые студенты выразили недовольство по поводу добавления заданий после закрытия семестров и желание иметь более четкую структуру и график зашит.**

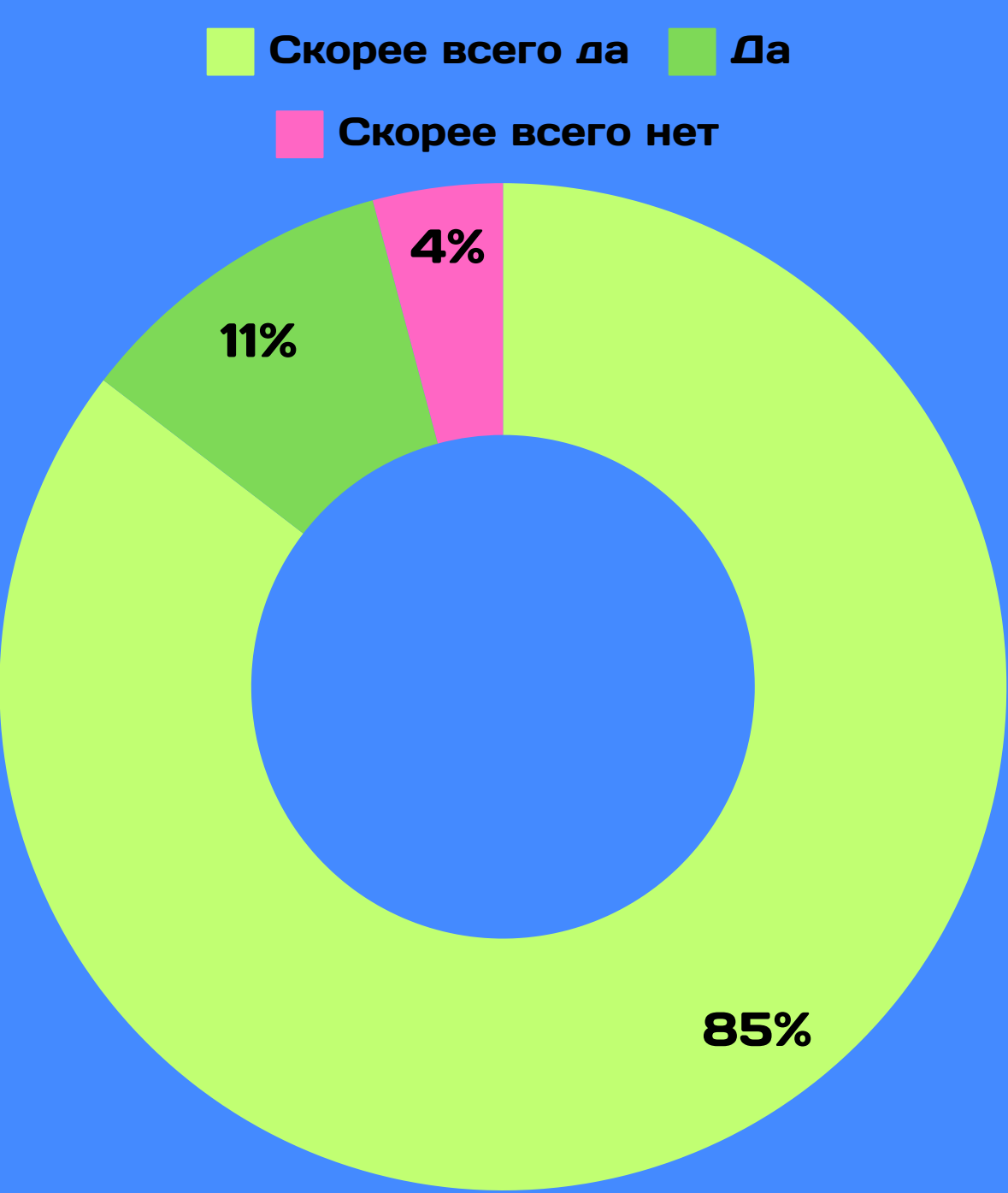
Дополнительные комментарии, уточнения или предложения

- Многие студенты выразили благодарность за качество обучения и поддержку, особенно ценится актуальность учебных программ и удобство дистанционной формы обучения.
- Студенты оценили возможность обучения по собственному графику и экономию времени, которую это обеспечивает.
- Некоторые отметили хорошую организацию обучения и доступность кураторов для связи и помощи.
- Были замечания о недостаточной функциональности мобильной версии учебной платформы, в частности, о том, что она не всегда корректно отображает все доступные на компьютере ресурсы.
- Студенты предложили увеличить количество интерактивных элементов в курсах, чтобы сделать обучение более захватывающим и динамичным.
- Желание большей актуализации тестовых заданий и совершенствование контента тестов, включая устранение неактуальных данных, как статистика социальных сетей прошлых лет.
- Предложения по изменению подходов к оценке: просьбы о ясности в оценке работ, желание знать заранее критерии оценивания и потребность в большем количестве практических материалов.
- Некоторые студенты выразили желание иметь больше прямого взаимодействия с преподавателями, включая возможность напрямую задавать вопросы, а не через посредников.

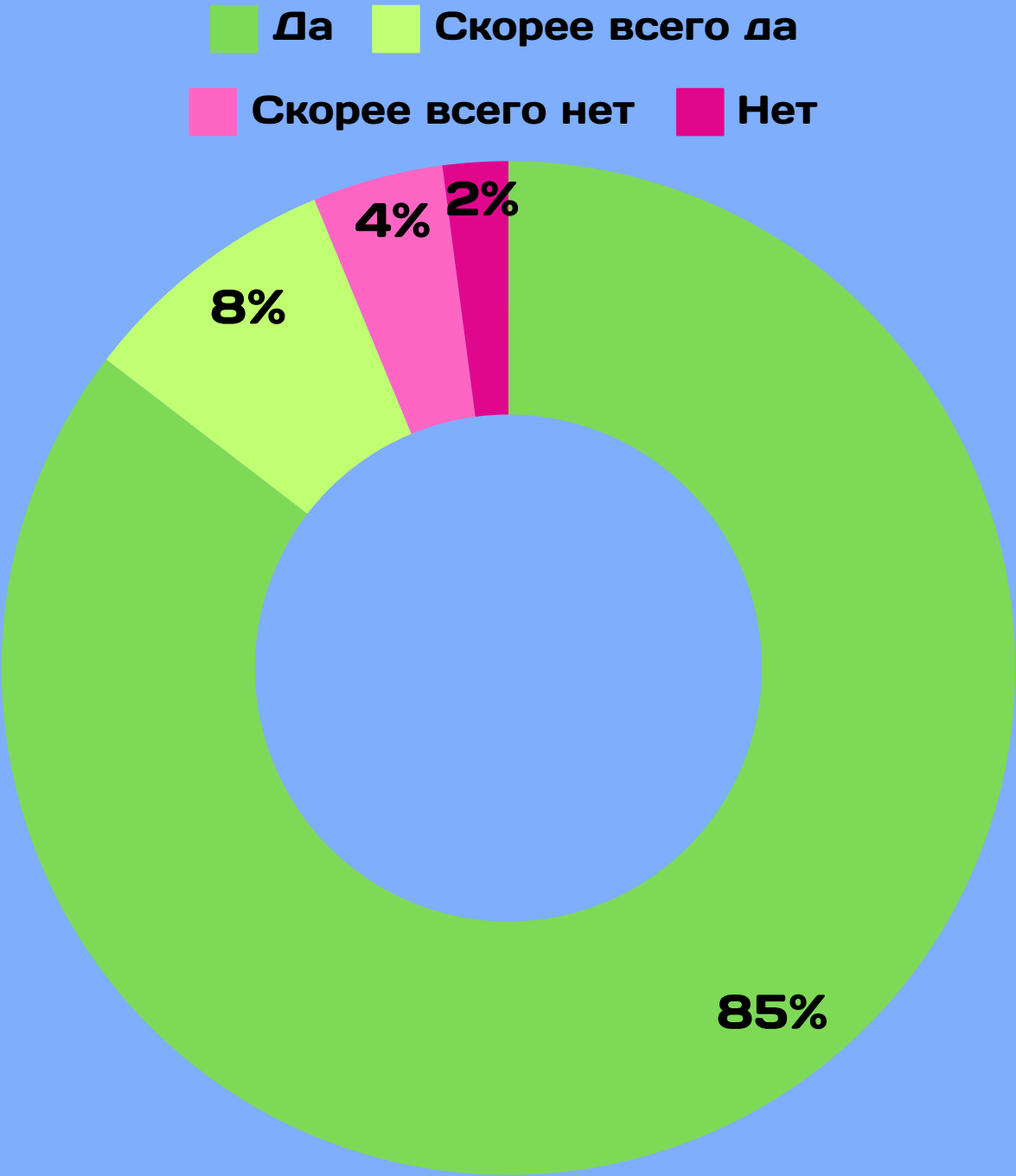
**Магистр международных
отношений, опрошено 50
студента**

Организация курса

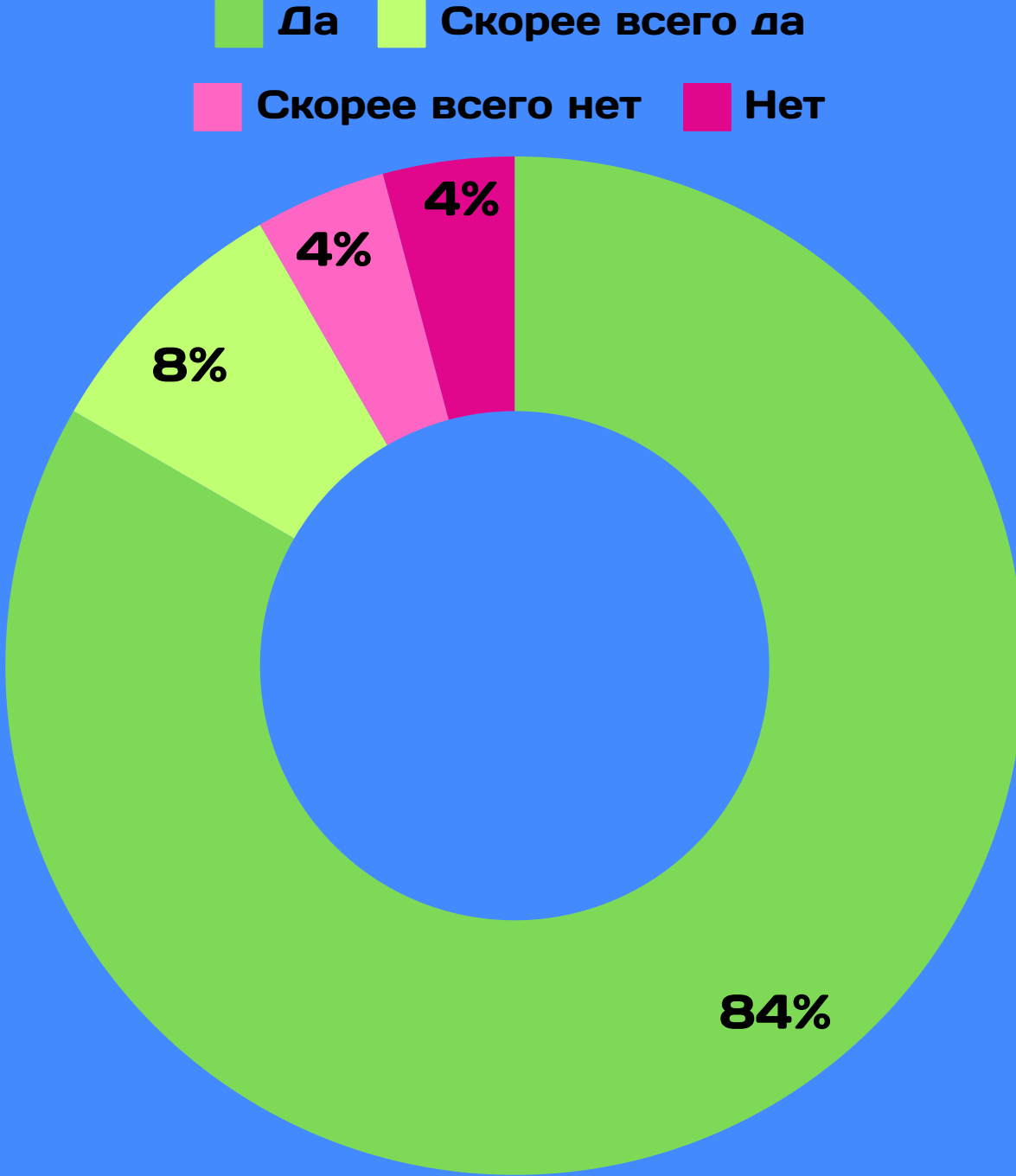
Цели дисциплин
сформулированы четко и
понятно.



Программа хорошо
структурирована

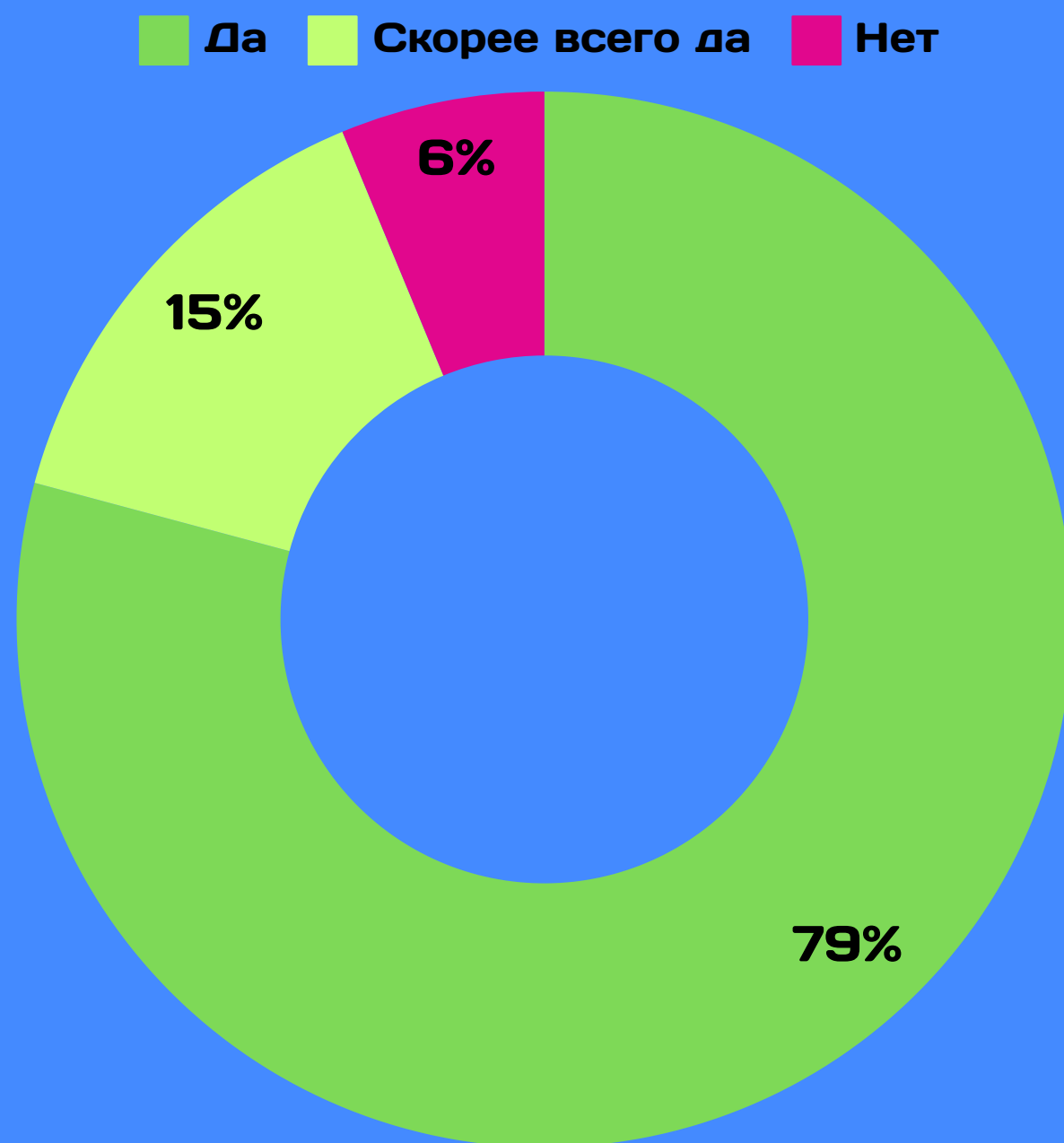


Разъяснены критерии
оценки (шкала оценки)

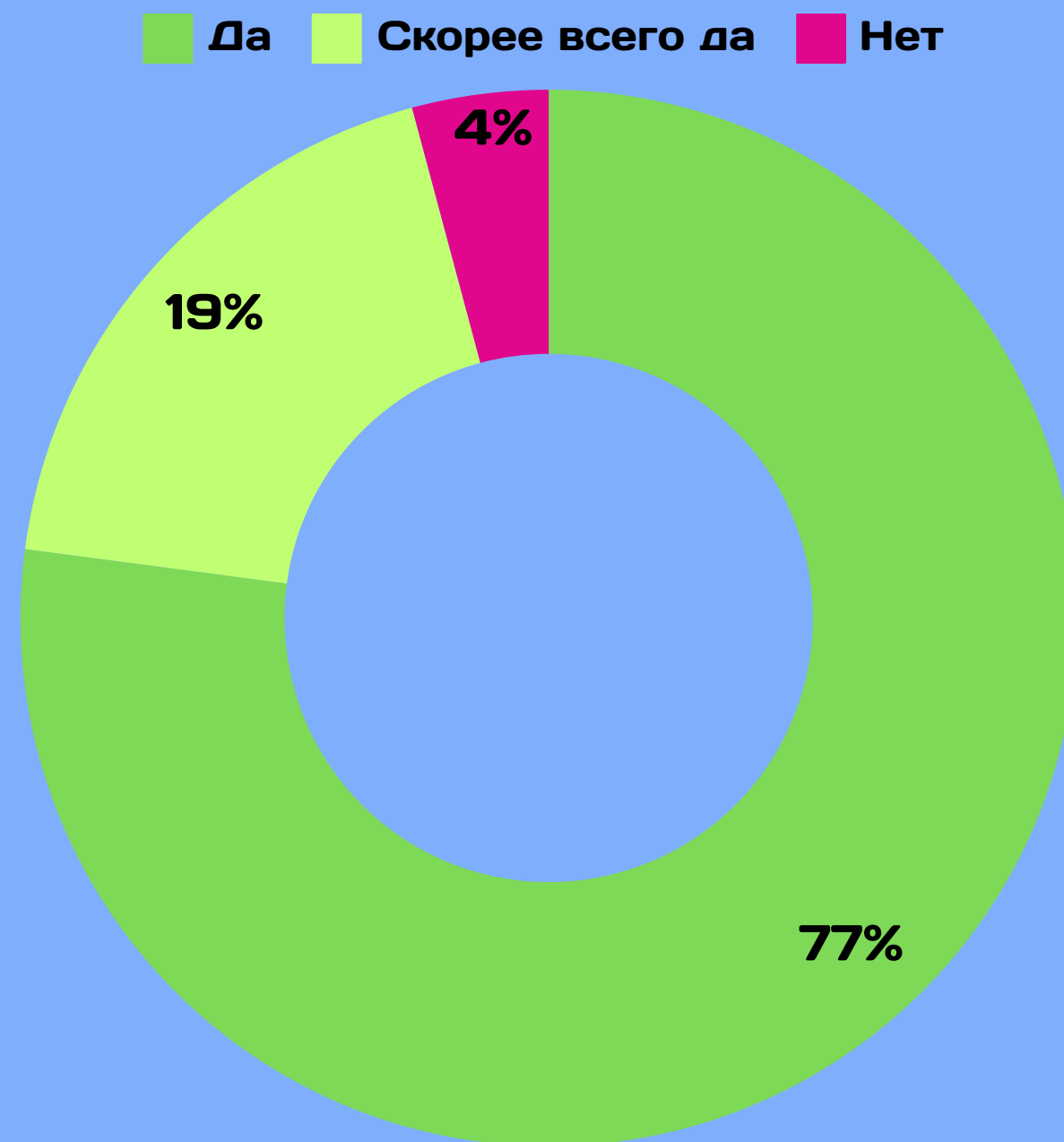


Качество обучения

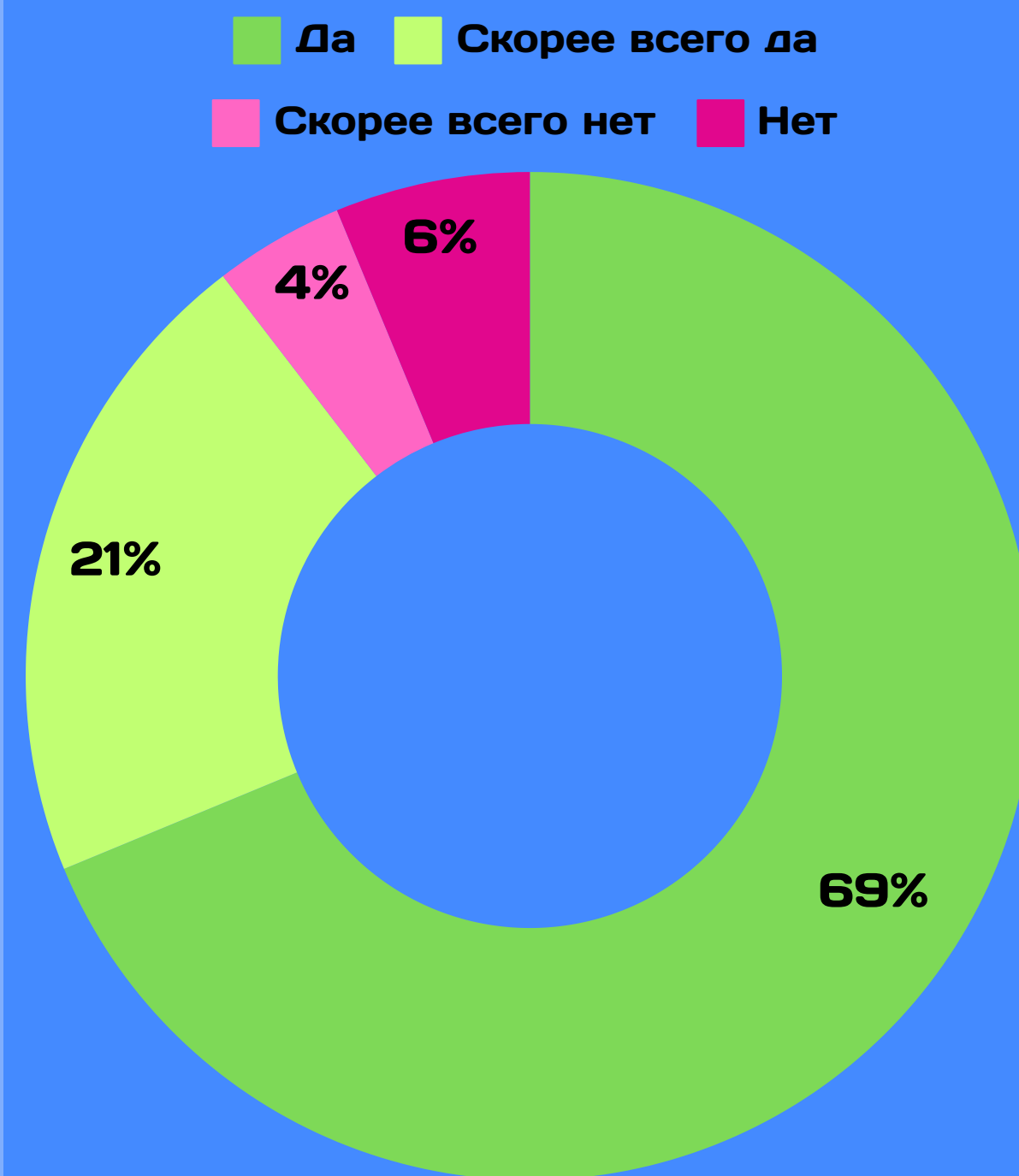
Материалы курса
(рекомендуемая литература,
видео, инструкции и т. д.)
помогают в процессе
обучения.



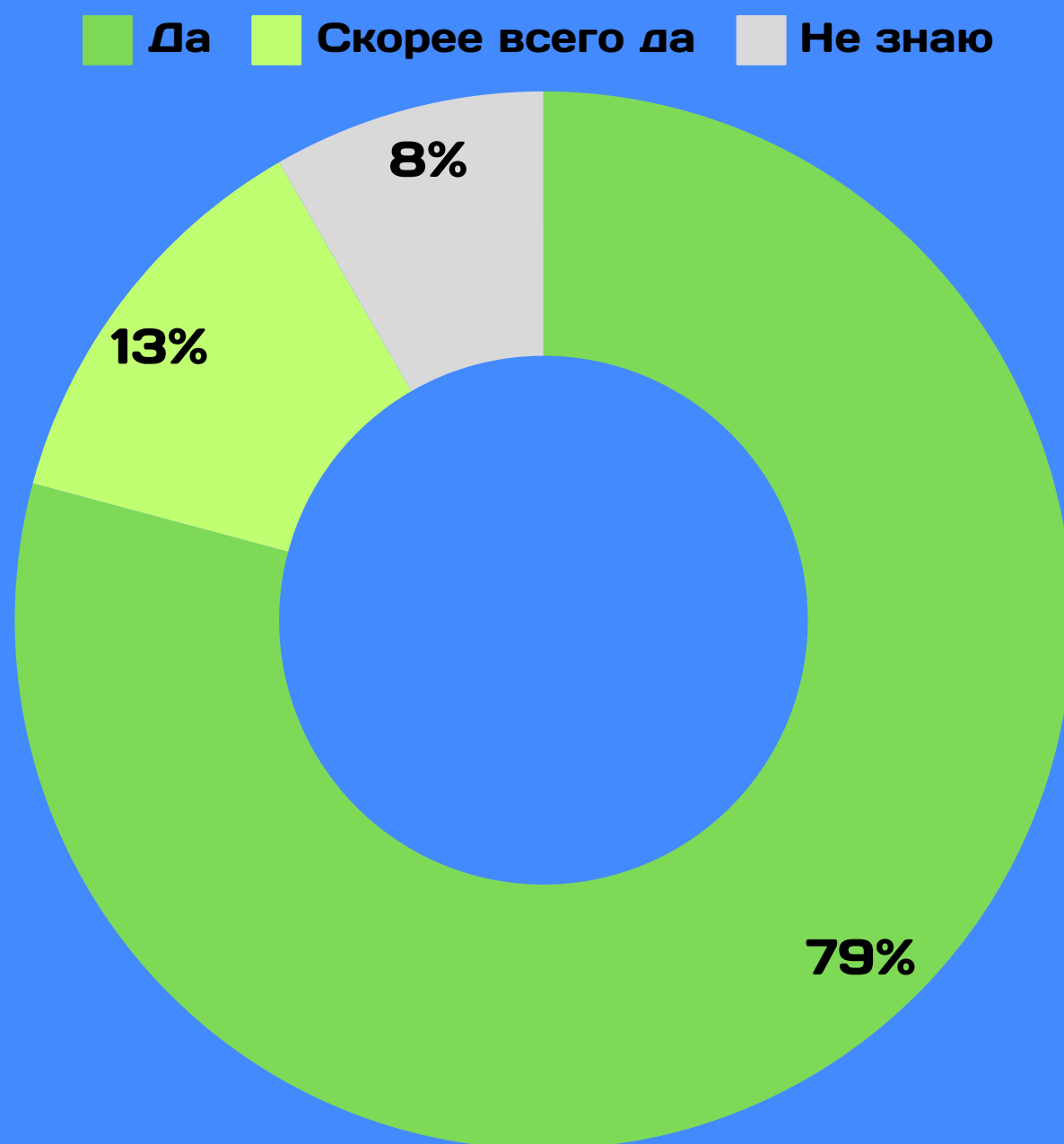
Преподаватели доступно
объясняют важные понятия и
термины.



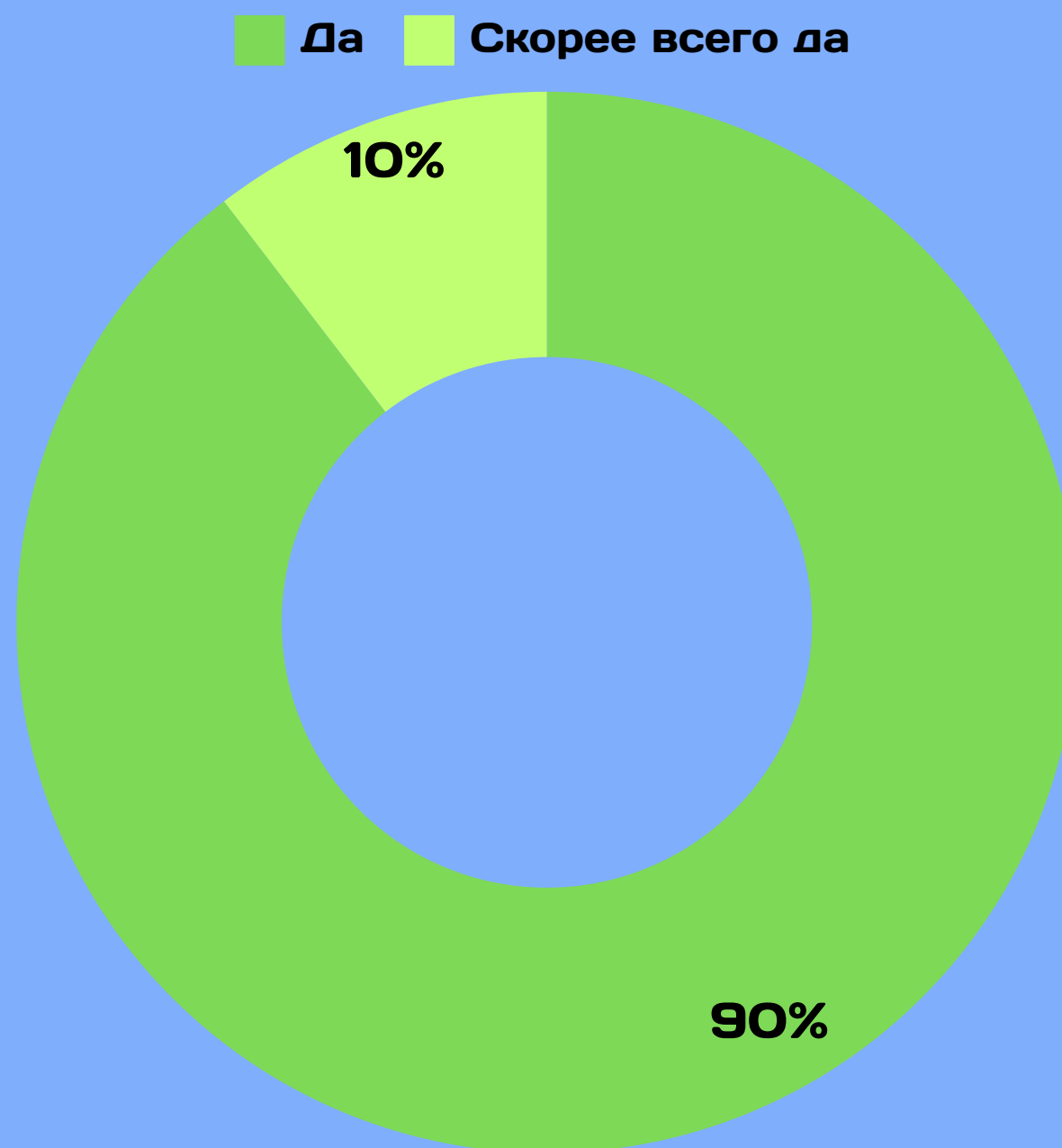
Дисциплины содержат
достаточно иллюстраций
(примеров, кейсов,
упражнений и т. д.).



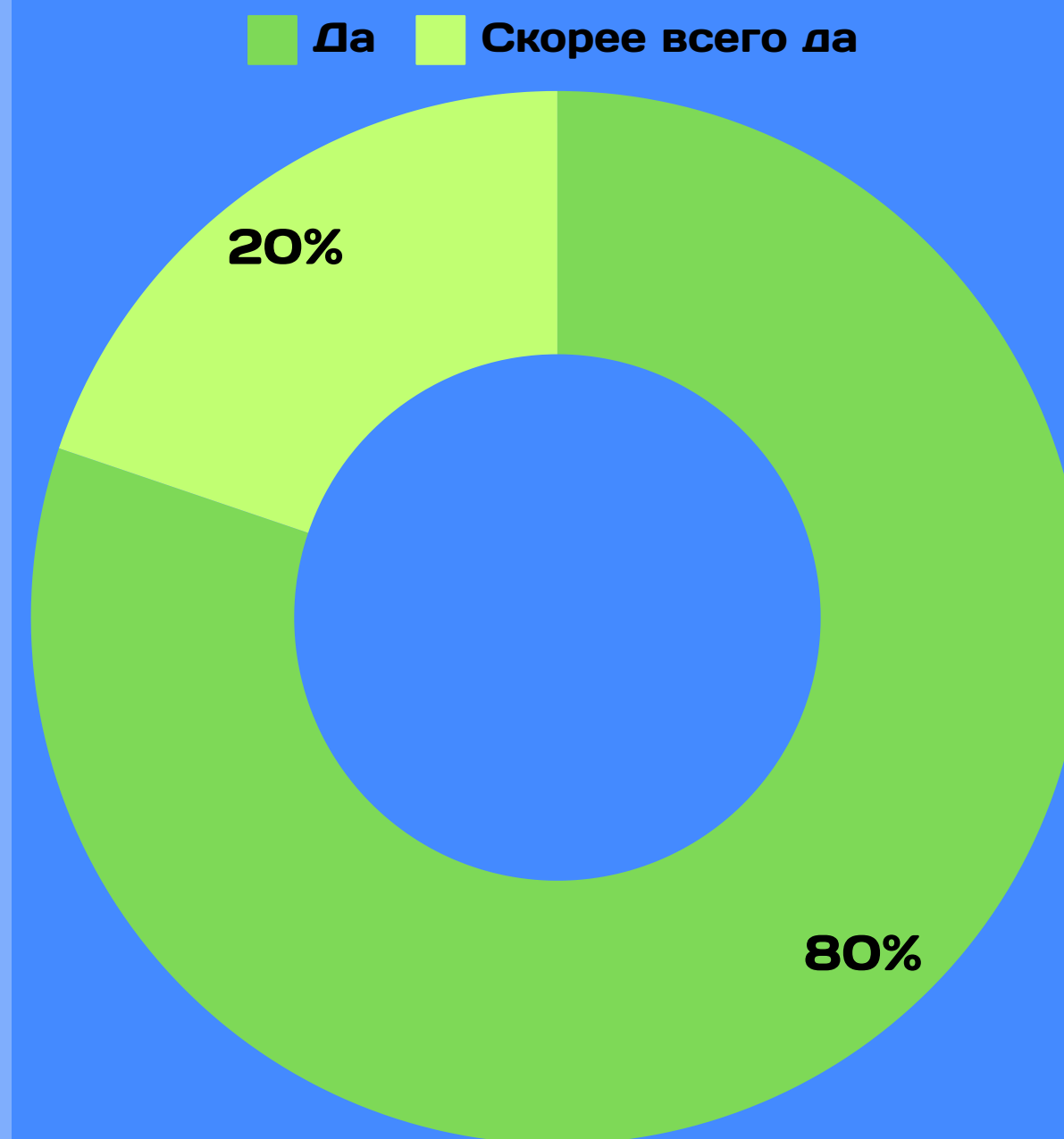
**Рабочая нагрузка
соответствует количеству
кредитов, присвоенных по
курсу (1 кредит = 25–30
часов работы).**



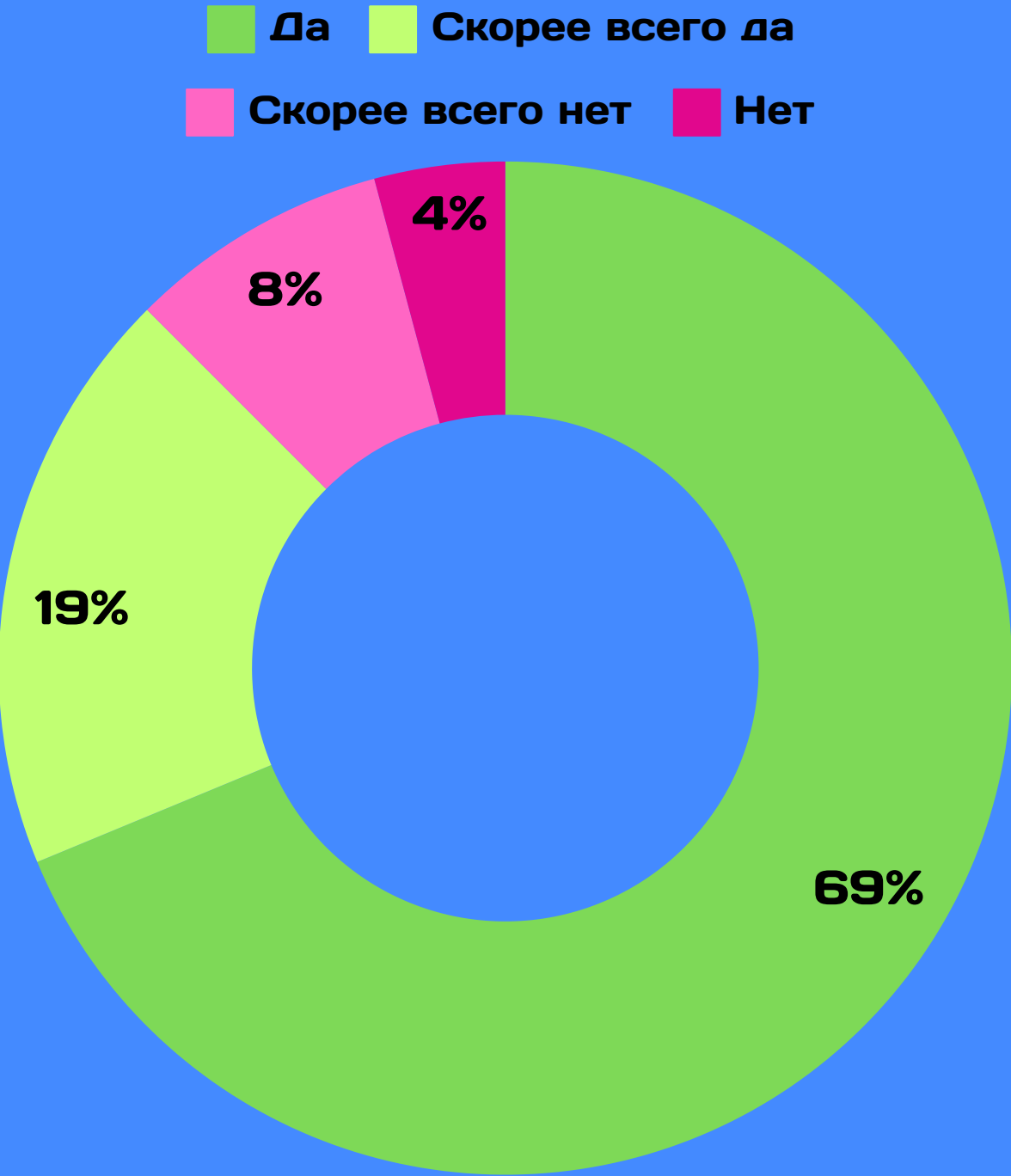
**Обучение стимулирует
мыслительный процесс.**



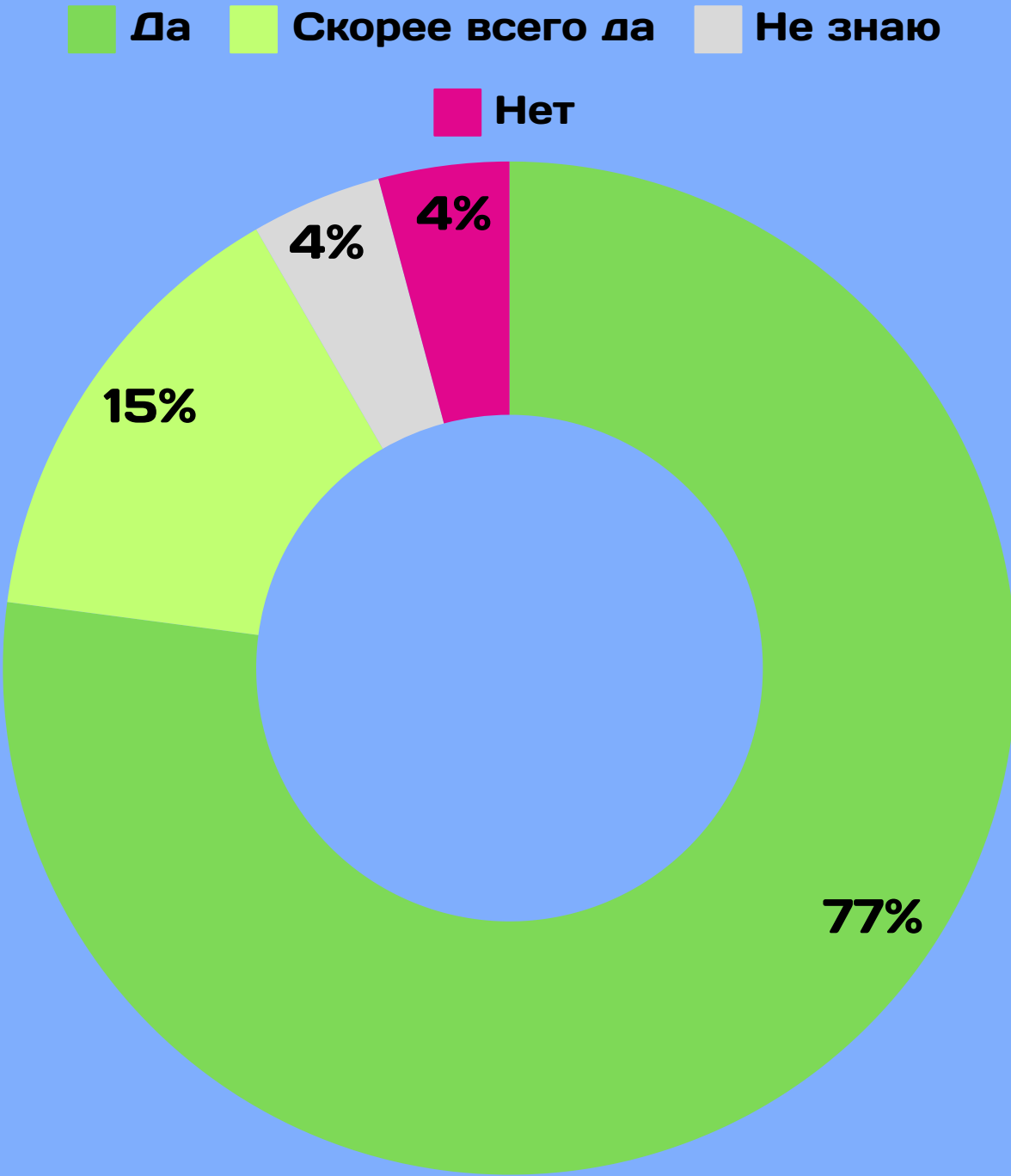
**Курс подходит для уровня
знаний, полученных на
предыдущей ступени
образования**



Курс представлен
интересно и динамично.

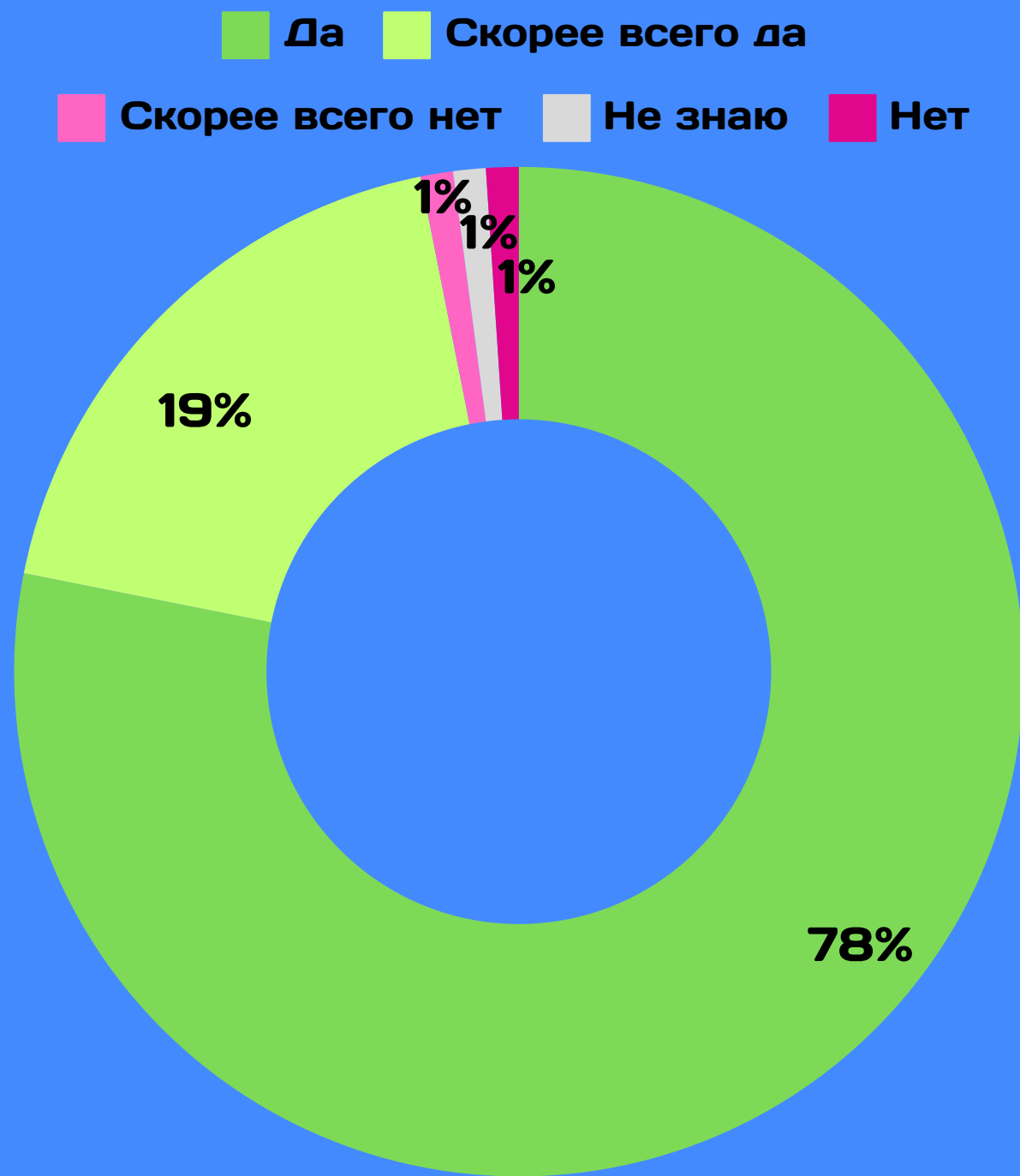


Использование
дидактических материалов
(слайдов, видео и т. д.)
помогает понять изучаемые
понятия.

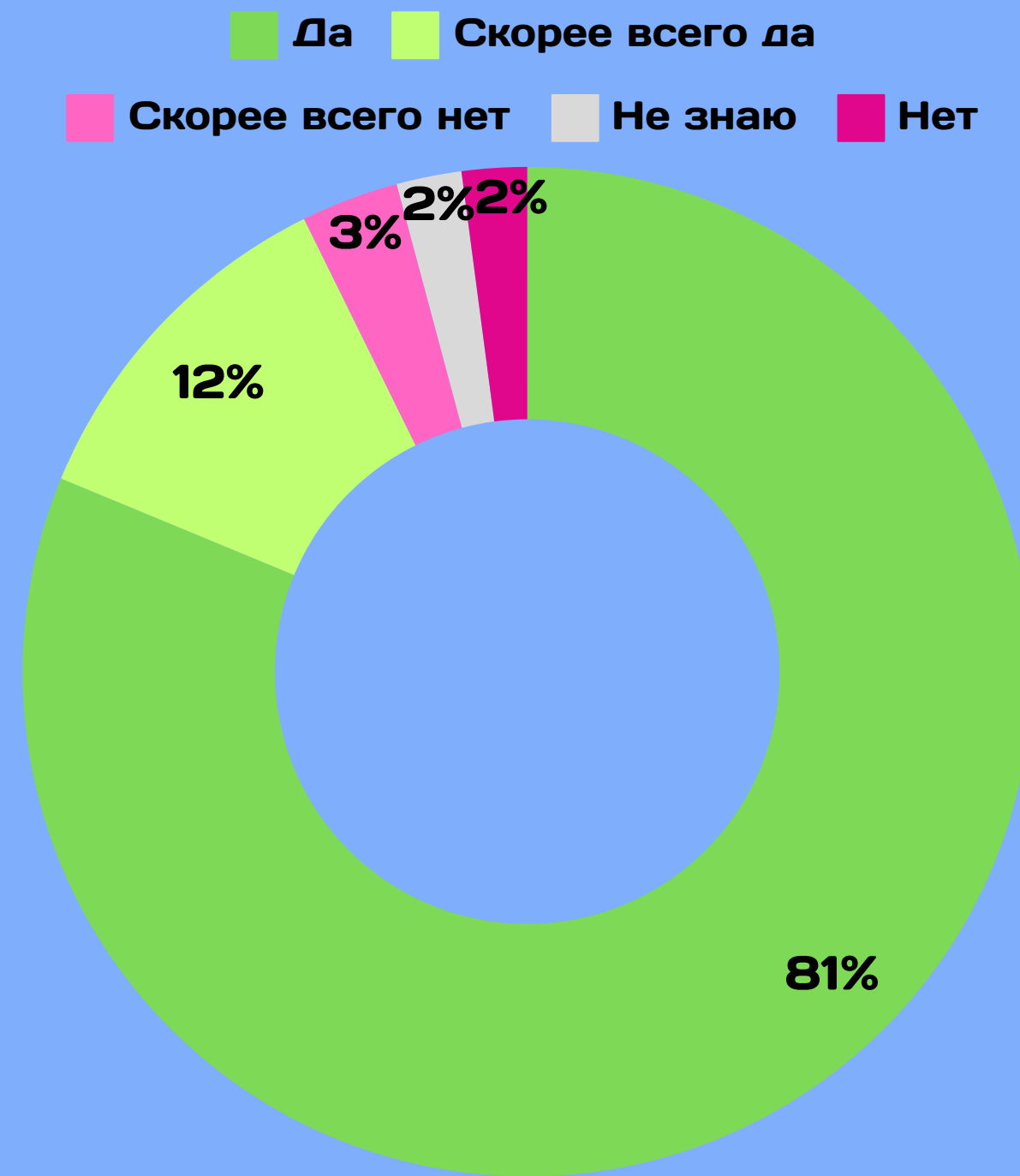


Дистанционное обучение

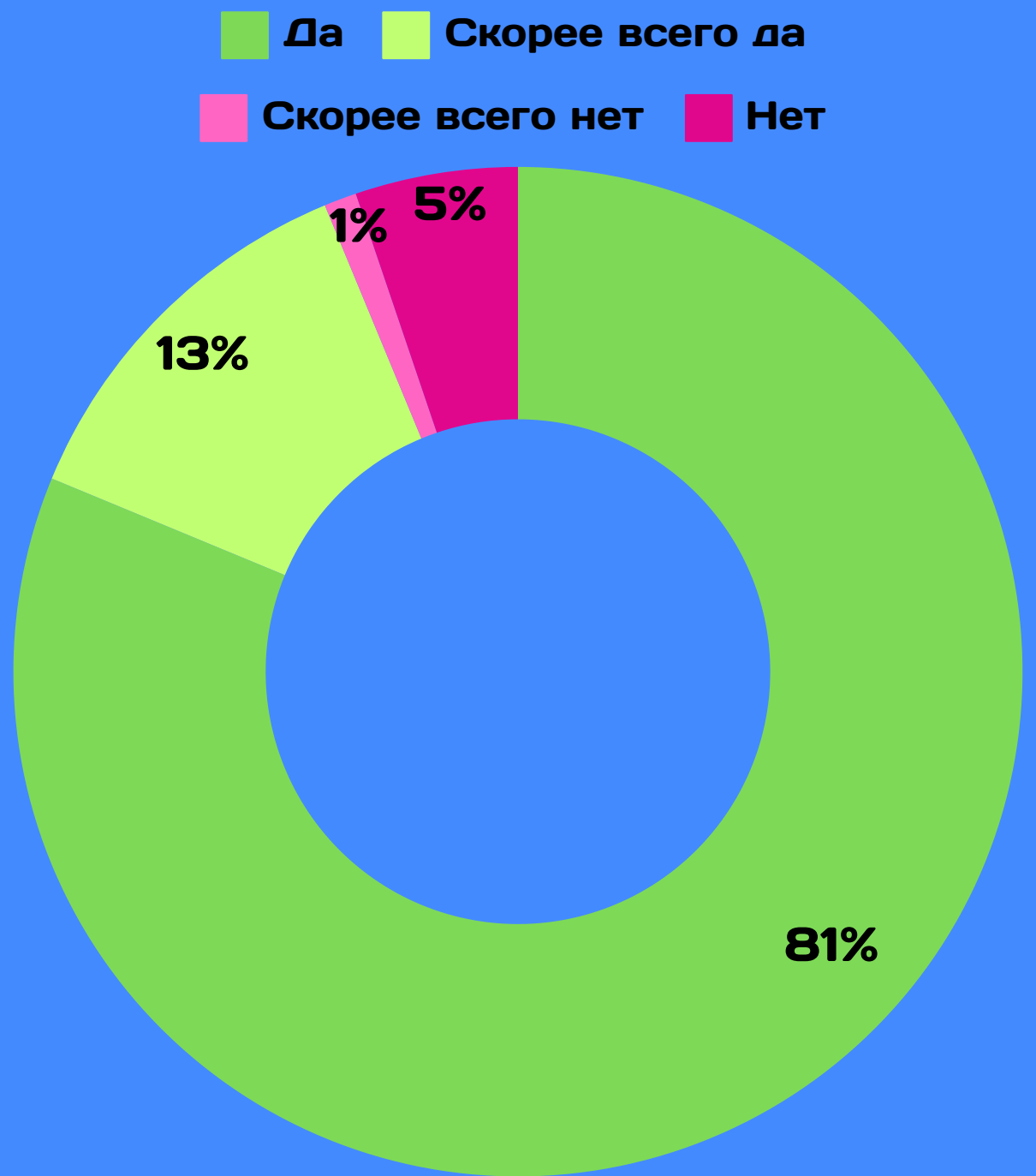
Структура курса
(стратегия обучения,
практические занятия и т.
д.) подходит для
дистанционного обучения.



Технологические возможности
(мобильное приложение,
платформа электронного
обучения, возможность обратной
связи и т. д.) позволяют следить
за ходом обучения.

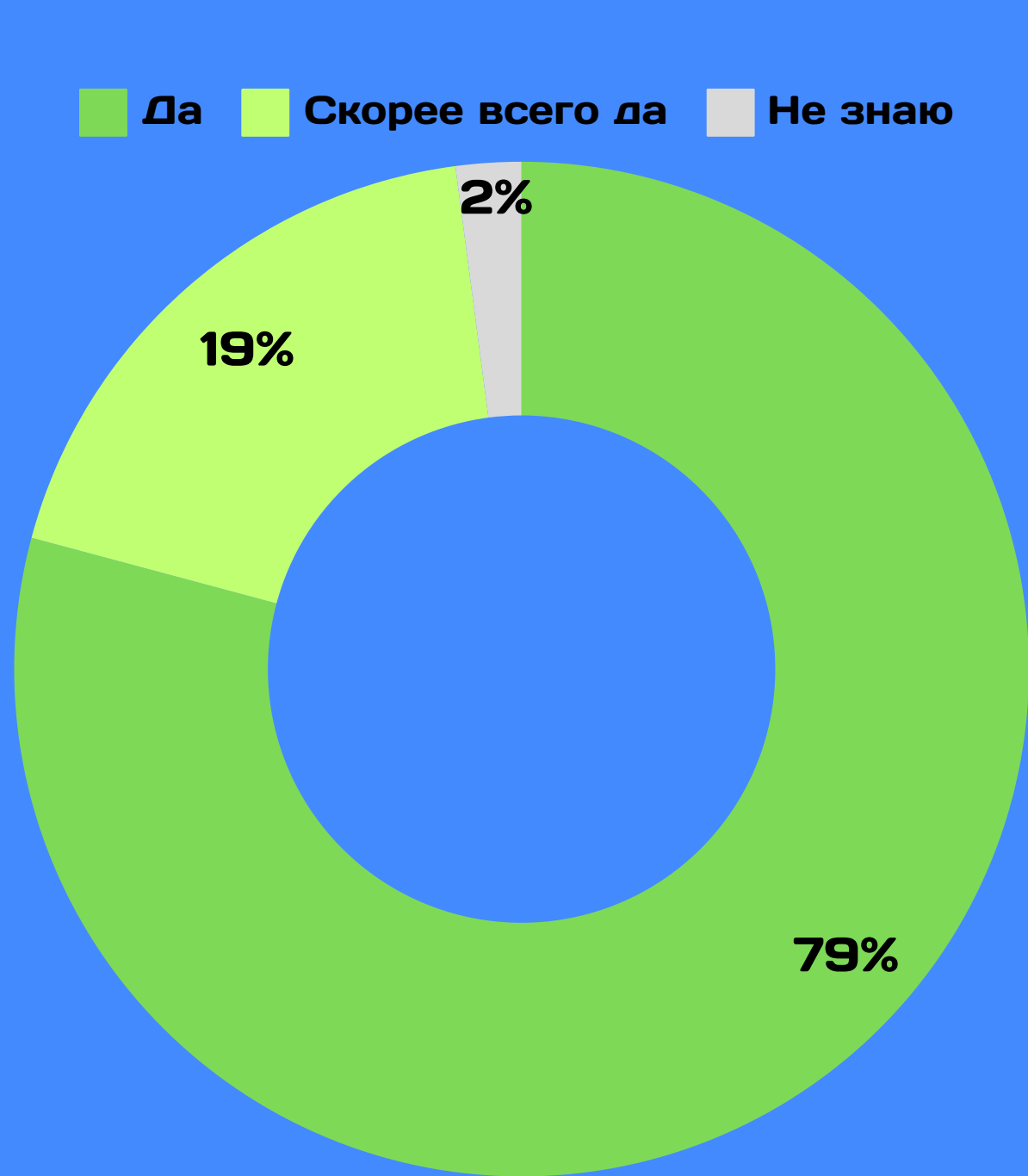


**Учебная среда (IT-ресурсы,
доступ к необходимым
учебным материалам и
документам) способствует
комфортному обучению.**

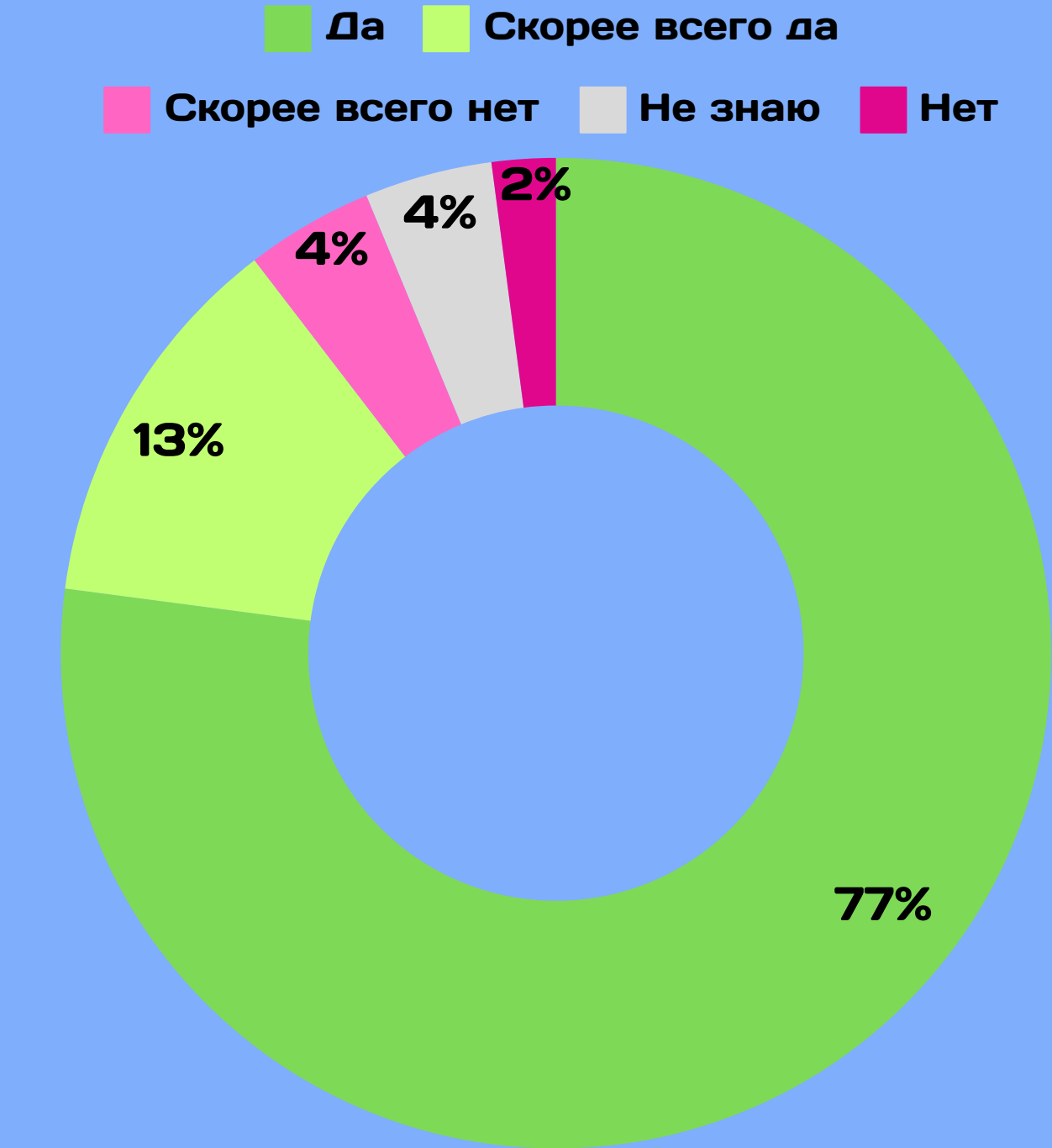


Преподаватели

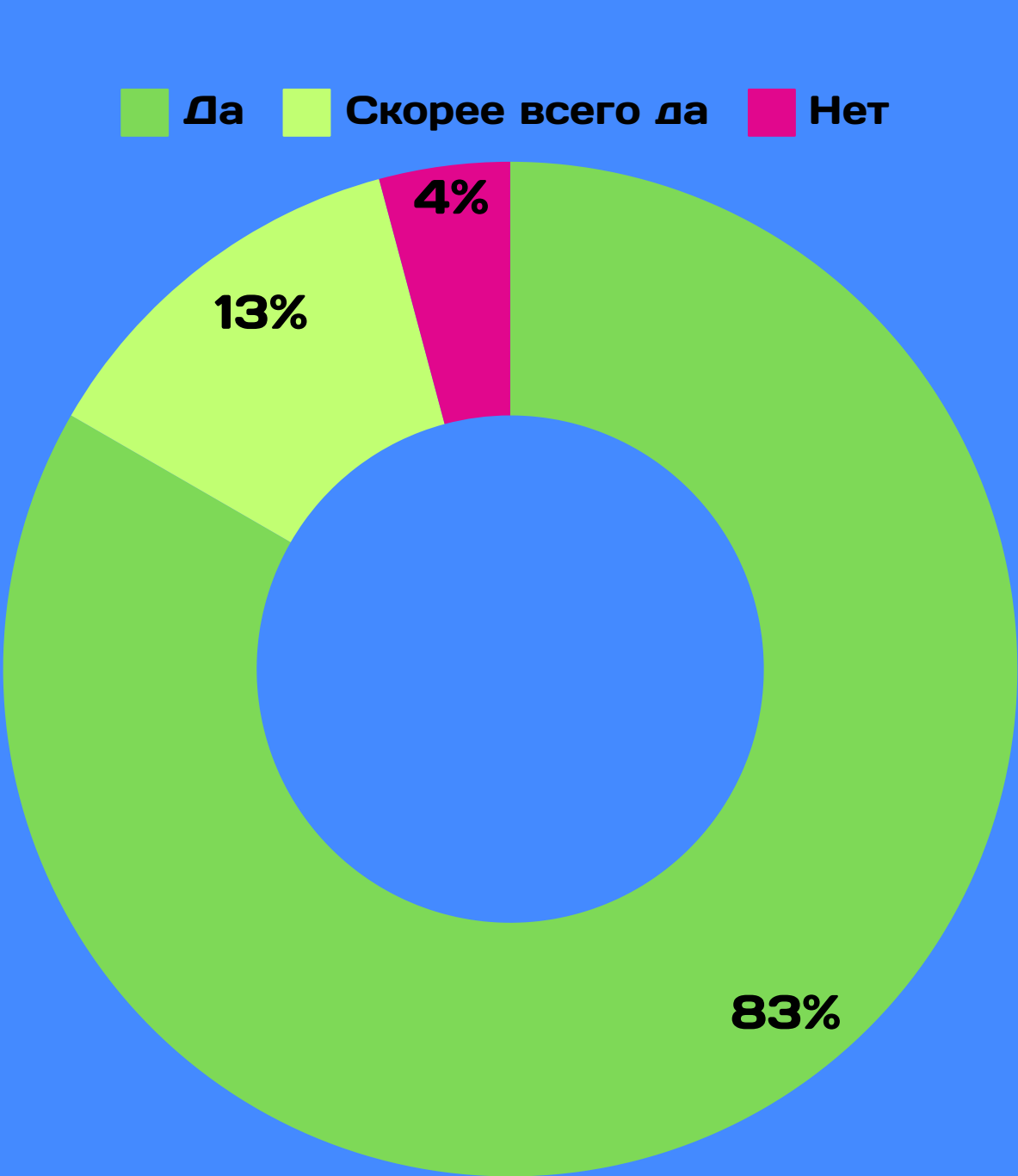
У преподавателя
грамотная устная речь
(четкая, объемная,
плавная).



Преподаватель с интересом
подходит к обучению
студентов.

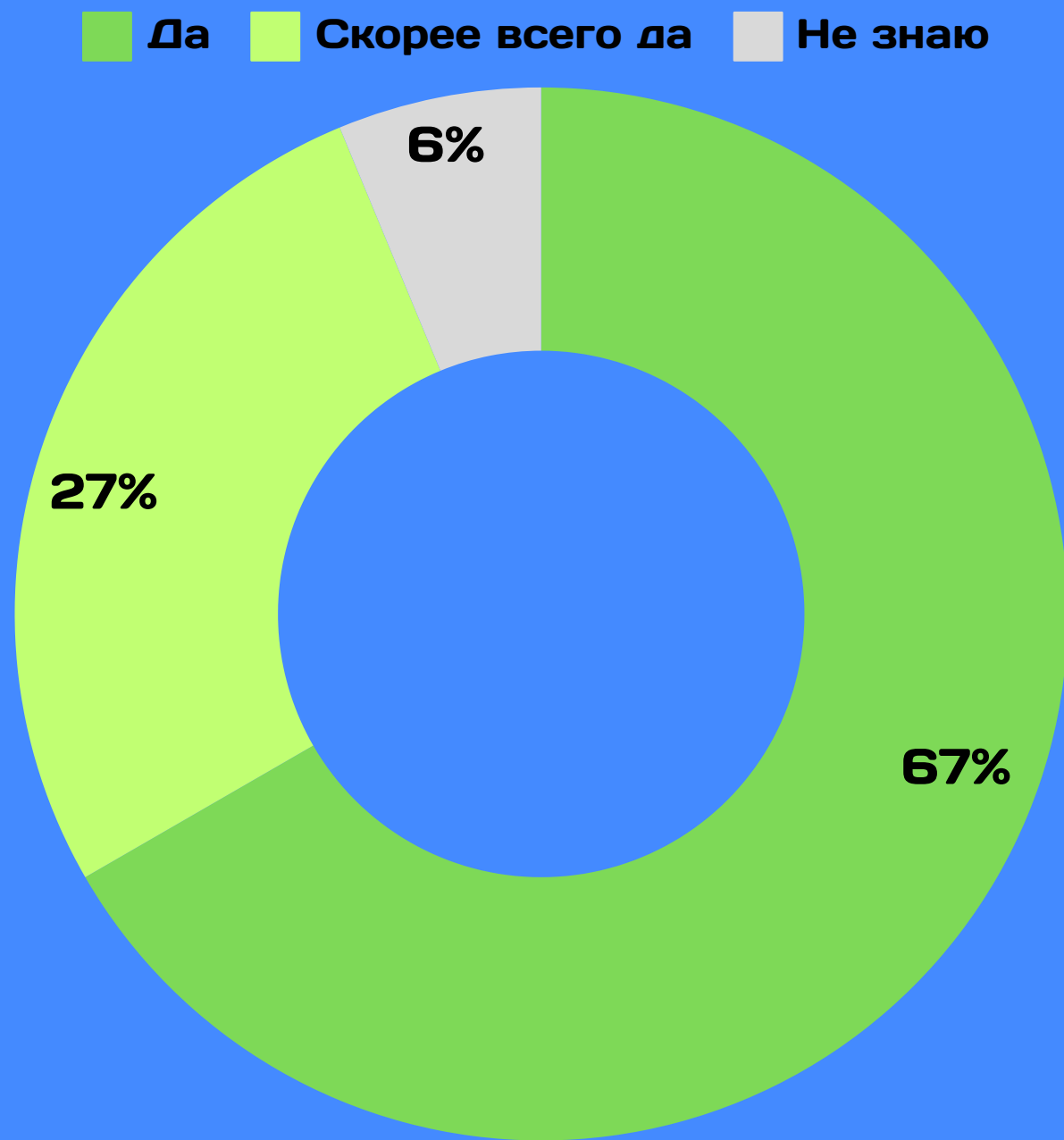


Преподаватель всегда
готов ответить на ваши
вопросы.

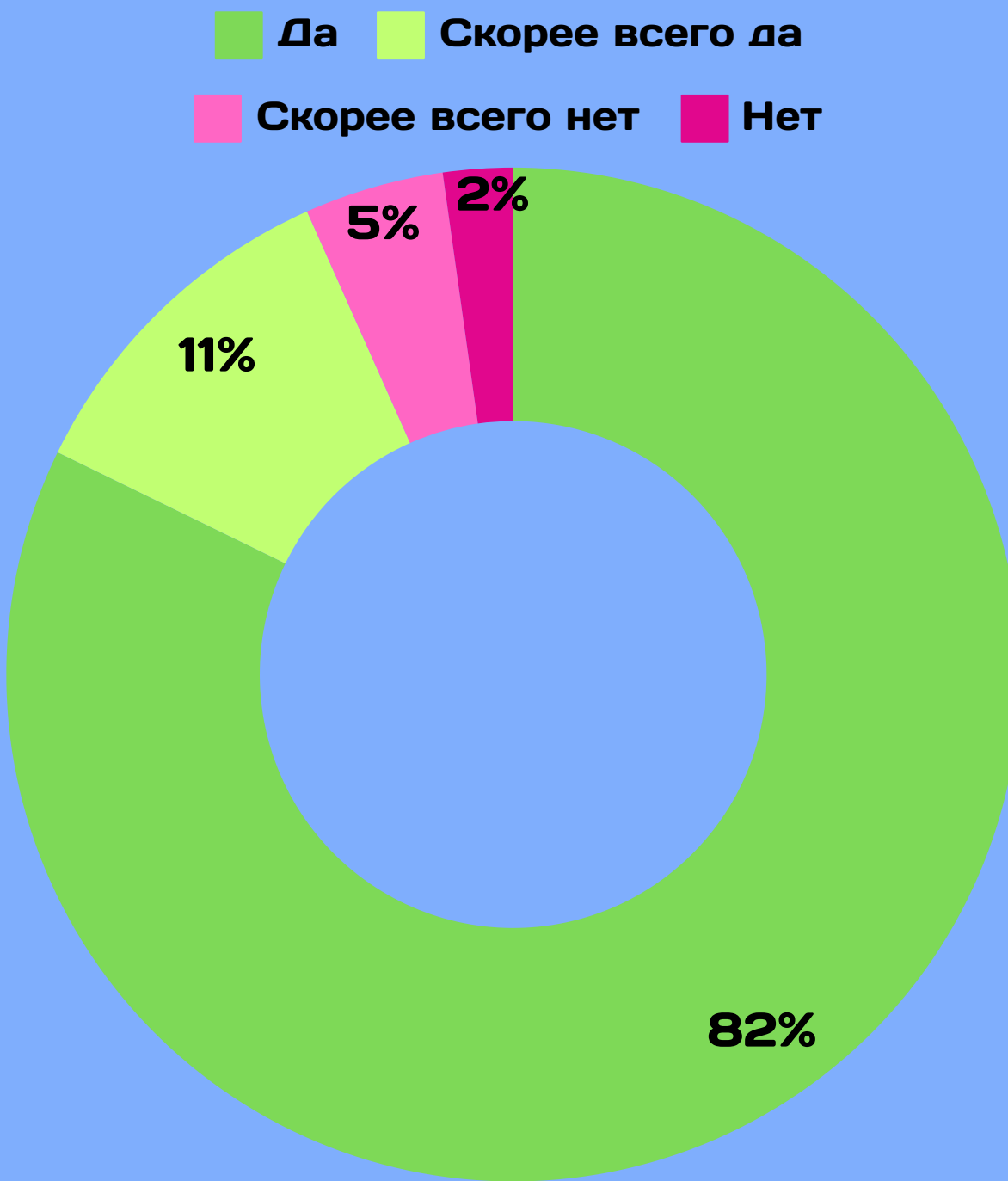


Общая оценка обучения

**Вы добились
значительных успехов в
обучении по этой
программе.**



**В целом вы положительно
оцениваете обучение в
институте.**



Обратная связь и комментарии

Укажите сильные стороны направления, на котором вы учитесь. 1/2

Гибкость обучения

- **Многие студенты высоко оценивают возможность учиться онлайн, что делает образование доступным в любой точке мира и позволяет совмещать учёбу с работой или другой деятельностью.**
- **Система обучения поощряет самостоятельность в изучении материалов и гибкость в управлении своим временем.**

Практическая и актуальная подача материала

- **Обучение включает современные и востребованные дисциплины.**
- **Обучение включает компоненты международного образования, что расширяет профессиональные перспективы студентов.**

Качественные образовательные ресурсы

- **Платформа предоставляет удобный доступ к обучающим материалам, включая видеолекции и текстовые ресурсы, что способствует более глубокому пониманию предметов.**

Укажите сильные стороны направления, на котором вы учитесь. 2/2

Учебный состав SIIL

- **Высокая квалификация и поддержка преподавателей курса улучшают процесс обучения и делают его более эффективным.**
- **Учебная платформа и поддержка кураторов создают благоприятные условия для обучения и коммуникации с преподавателями и одногруппниками.**

По вашему мнению, какие аспекты программы, на которой вы учитесь, необходимо улучшить? 1/2

Языковые опции

- Некоторые студенты видят большой потенциал в добавлении данной программы на английском языке, для расширения доступности программы на международном уровне.
- Включение дополнительных языков для изучения, таких как французский, испанский или английский, чтобы студенты могли изучать в международном контексте.

Интерактивность и коммуникация

- Улучшение возможностей для общения как с преподавателями, включая большее количество вебинаров и возможность общения в реальном времени.
- Расширение возможностей для общения с другими студентами

Практическая направленность

- Включение большего количества практических заданий и кейсов, чтобы студенты могли лучше применять теорию на практике.
- Включение в программу групповых заданий.

По вашему мнению, какие аспекты программы, на которой вы учитесь, необходимо улучшить? 2/2

Актуализация учебных материалов

- Регулярное обновление учебных материалов и лекций, чтобы они отражали последние изменения в областях, связанных с международными отношениями и торговлей.
- Добавление в программу больше реальных примеров и кейсов

Качество обучения

- Улучшение мобильной версии платформы для обучения и исправление технических ошибок в тестах и материалах курса.
- Предоставление четких критериев оценки и более подробных обратных связей по выполненным заданиям и тестам.
- Добавить возможность кастомизировать под себя напоминание об семинаре

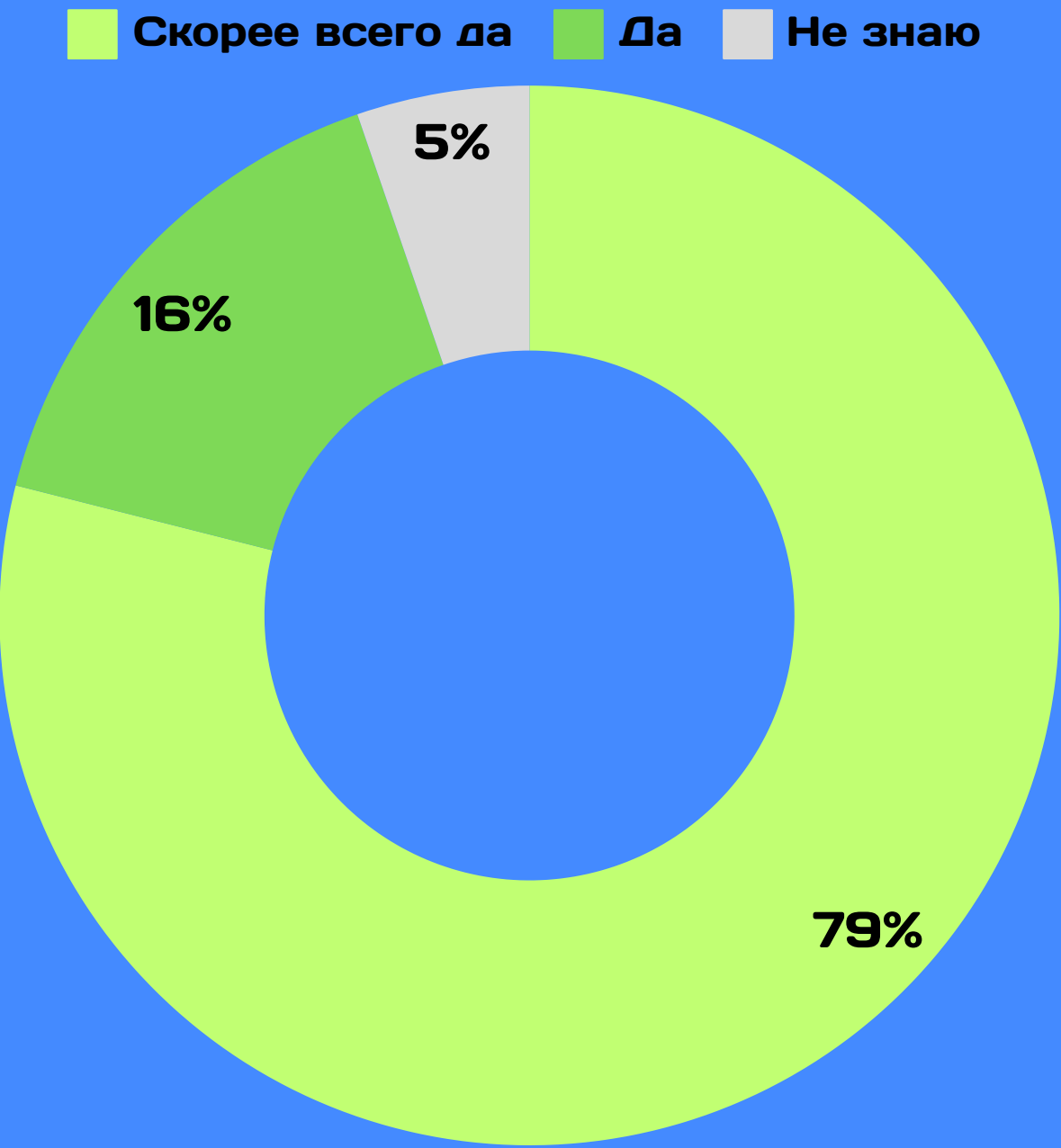
Дополнительные комментарии, уточнения или предложения

- Многие студенты выражают благодарность за возможность обучения и отмечают высокий уровень организации образовательного процесса. Они ценят доступность и понятность материалов, а также качественный подход к обучению.
- Некоторые студенты выразили желание участвовать в более активном общении с другими студентами и преподавателями, включая чаще проводимые вебинары и возможность прямой коммуникации.
- Студенты хотели бы видеть больше материалов и заданий на английском языке, а также расширение программы по направлениям, связанным с международным правом, санкциями и AML (Anti-Money Laundering).
- Некоторые комментарии подчеркивают важность индивидуального подхода в оценке знаний, так как студенты желают получать обратную связь по своим ошибкам в тестах и стадигайдах, что поможет им лучше усвоить материал.
- Выражается потребность в более глубокой практической работе и реализации знаний через кейс-методы и проектное управление.
- Некоторые студенты указывают на необходимость улучшения технологической стороны обучения, включая качество видеоматериалов и структурирование онлайн платформ.

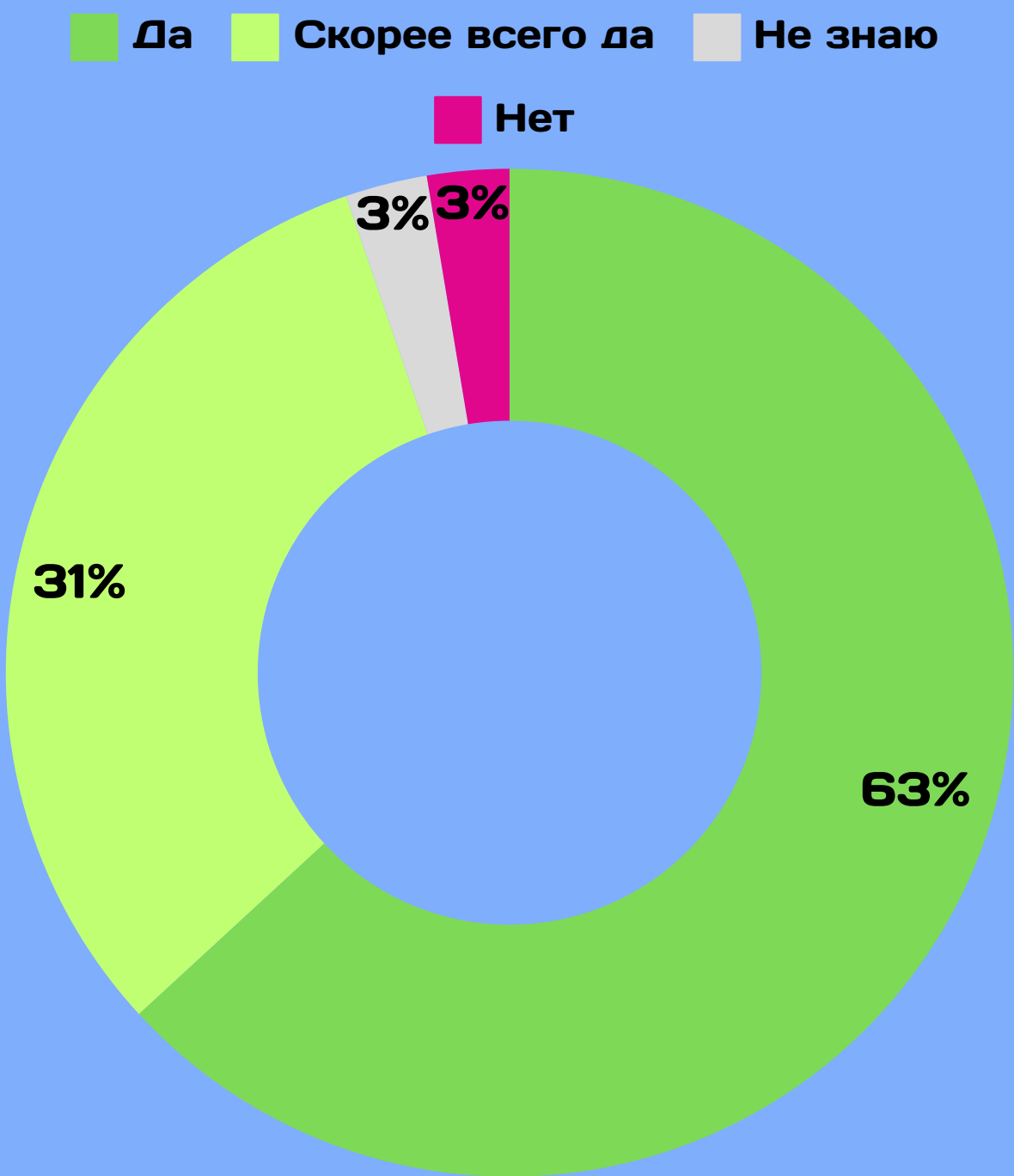
**МВА, опрошено 39
студентов**

Организация курса

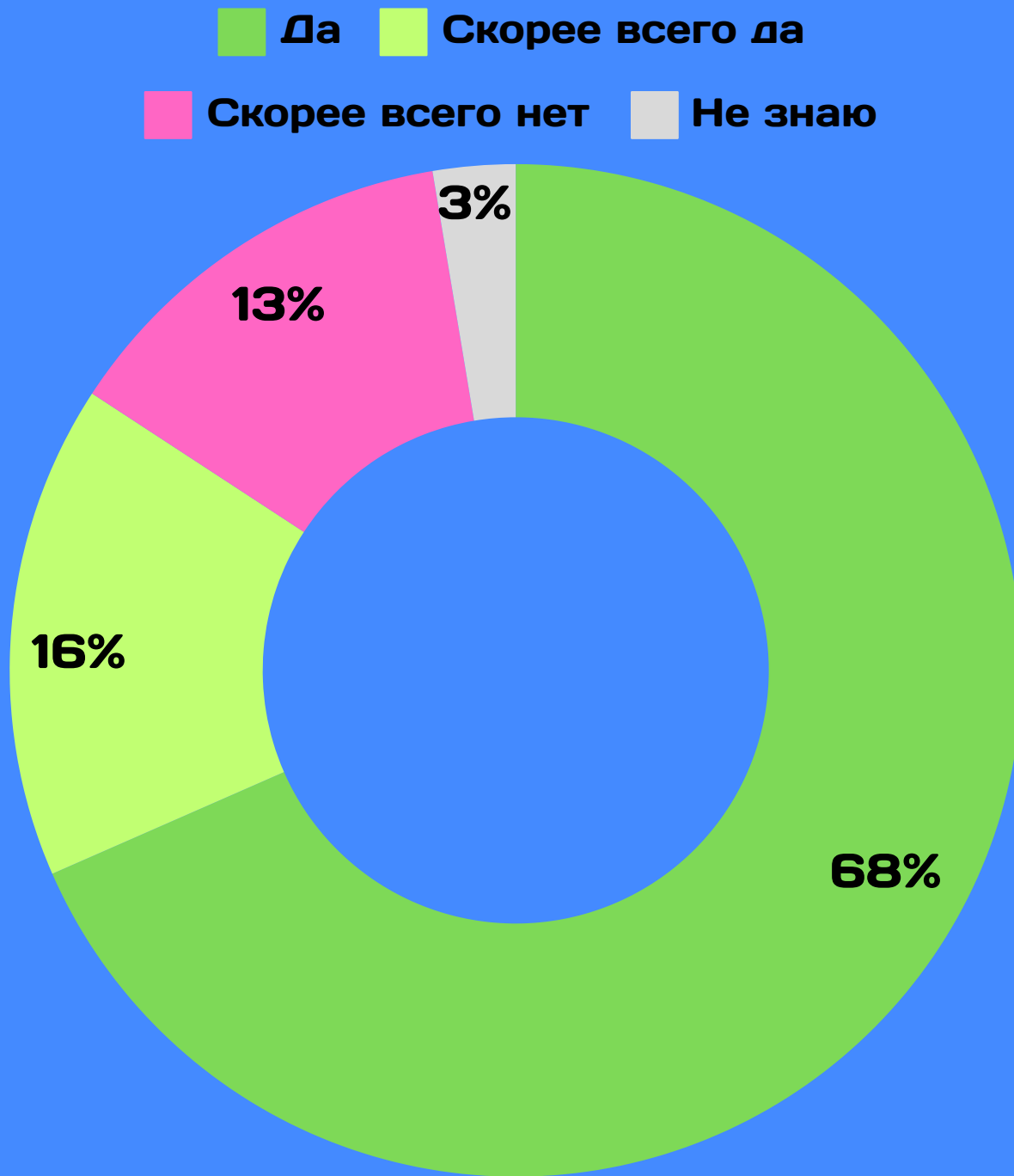
Цели дисциплин
сформулированы четко и
понятно.



Программа хорошо
структурирована

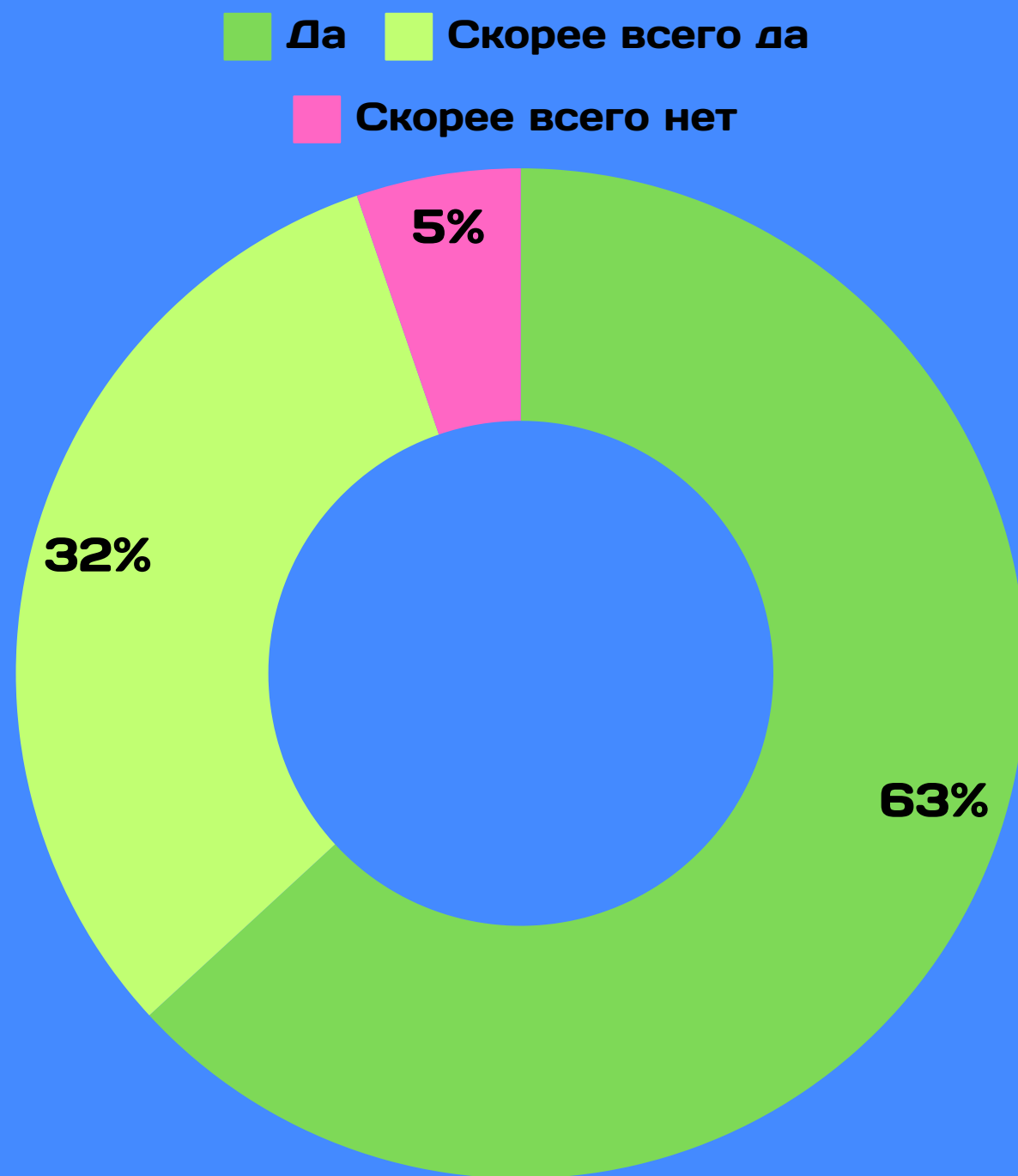


Разъяснены критерии
оценки (шкала оценки)

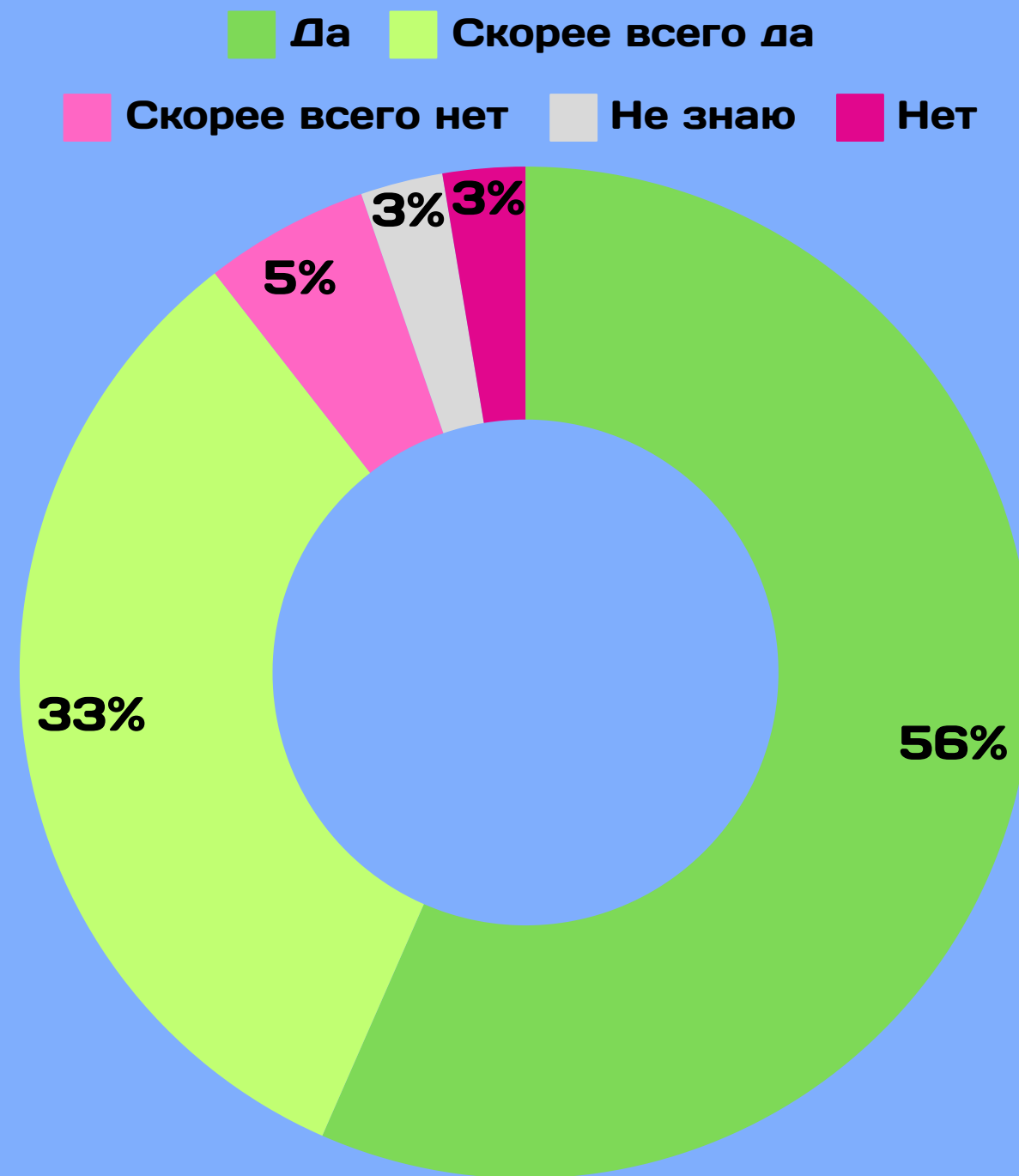


Качество обучения

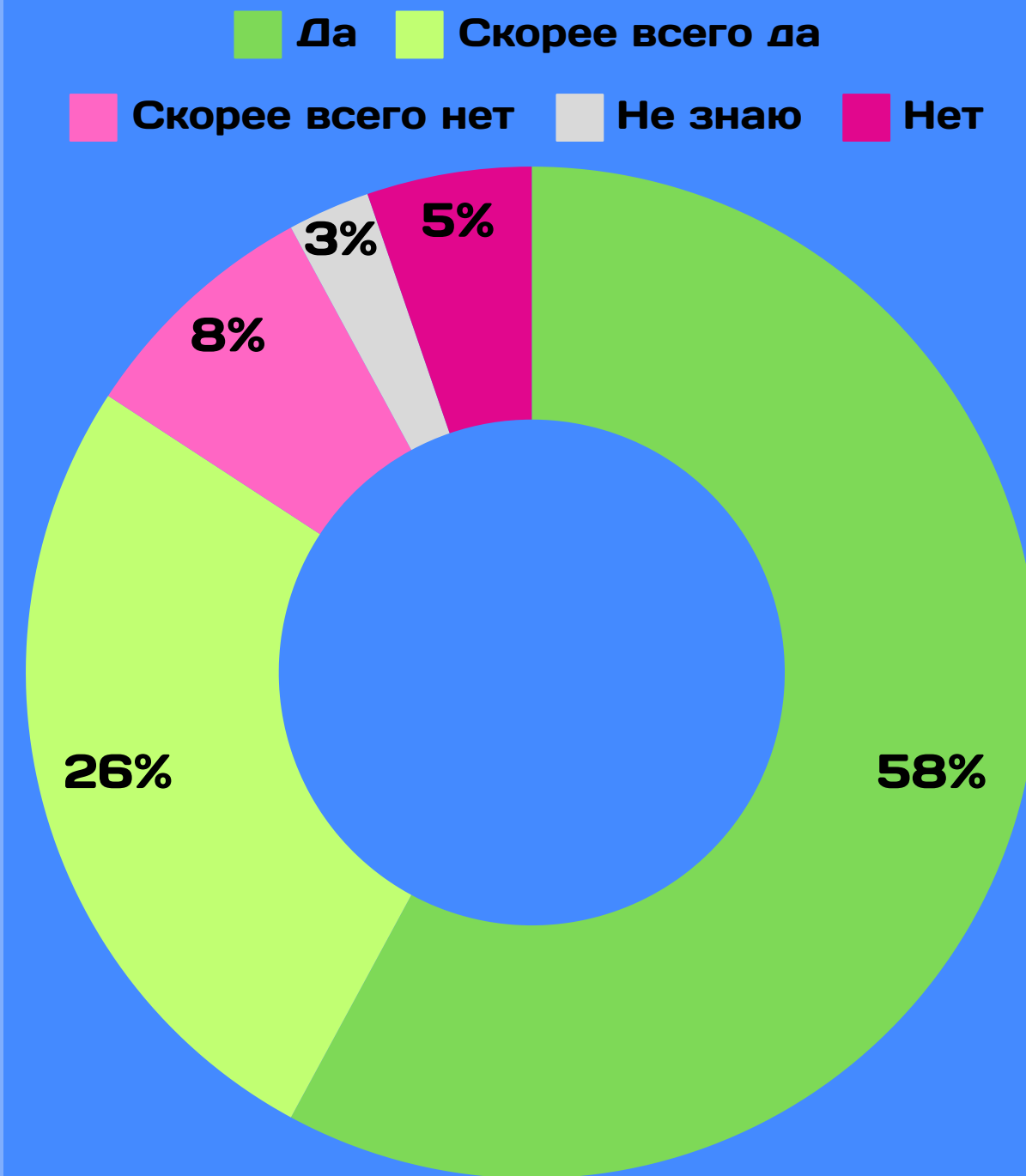
Материалы курса
(рекомендуемая литература,
видео, инструкции и т. д.)
помогают в процессе
обучения.



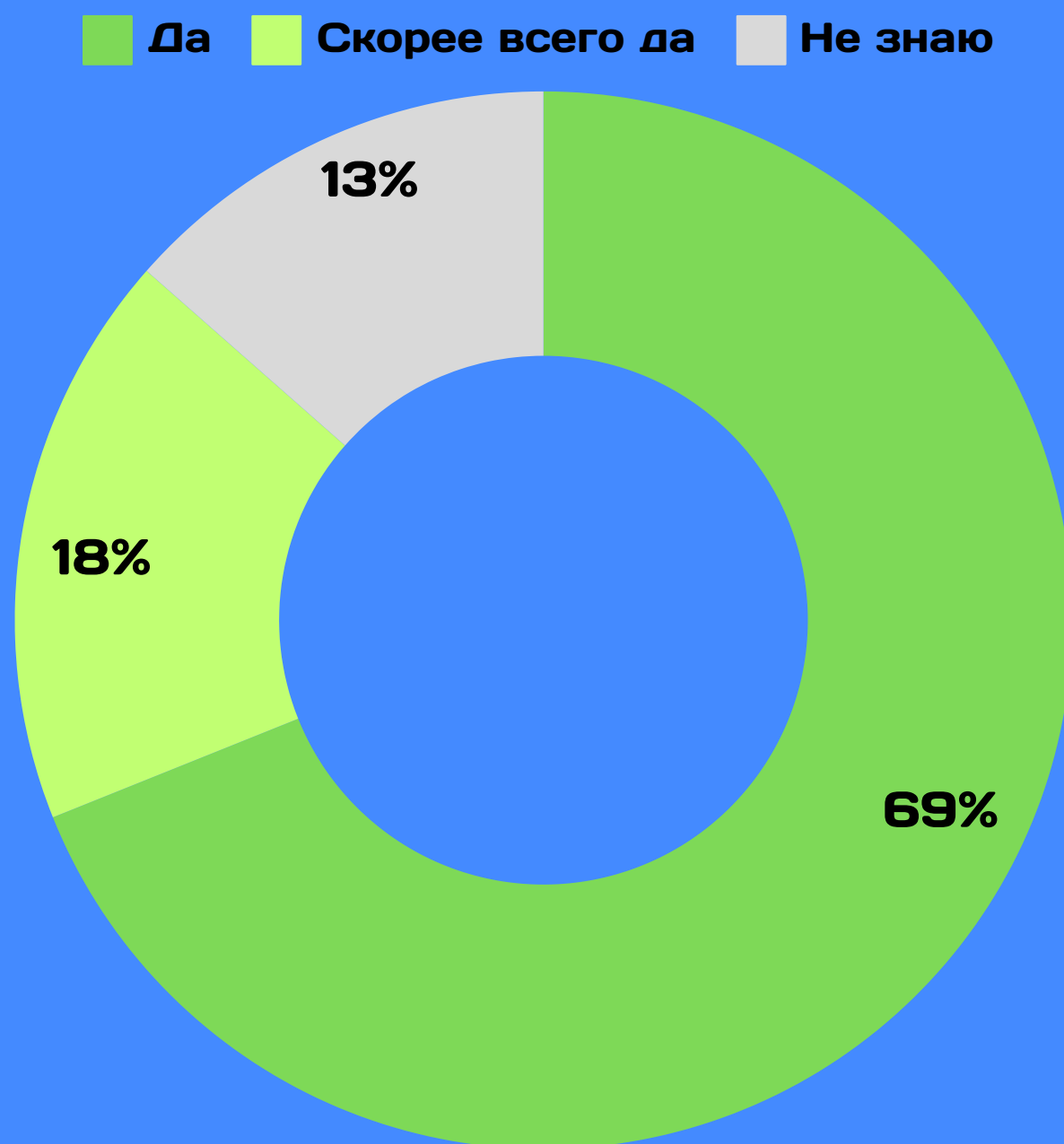
Преподаватели доступно
объясняют важные понятия и
термины.



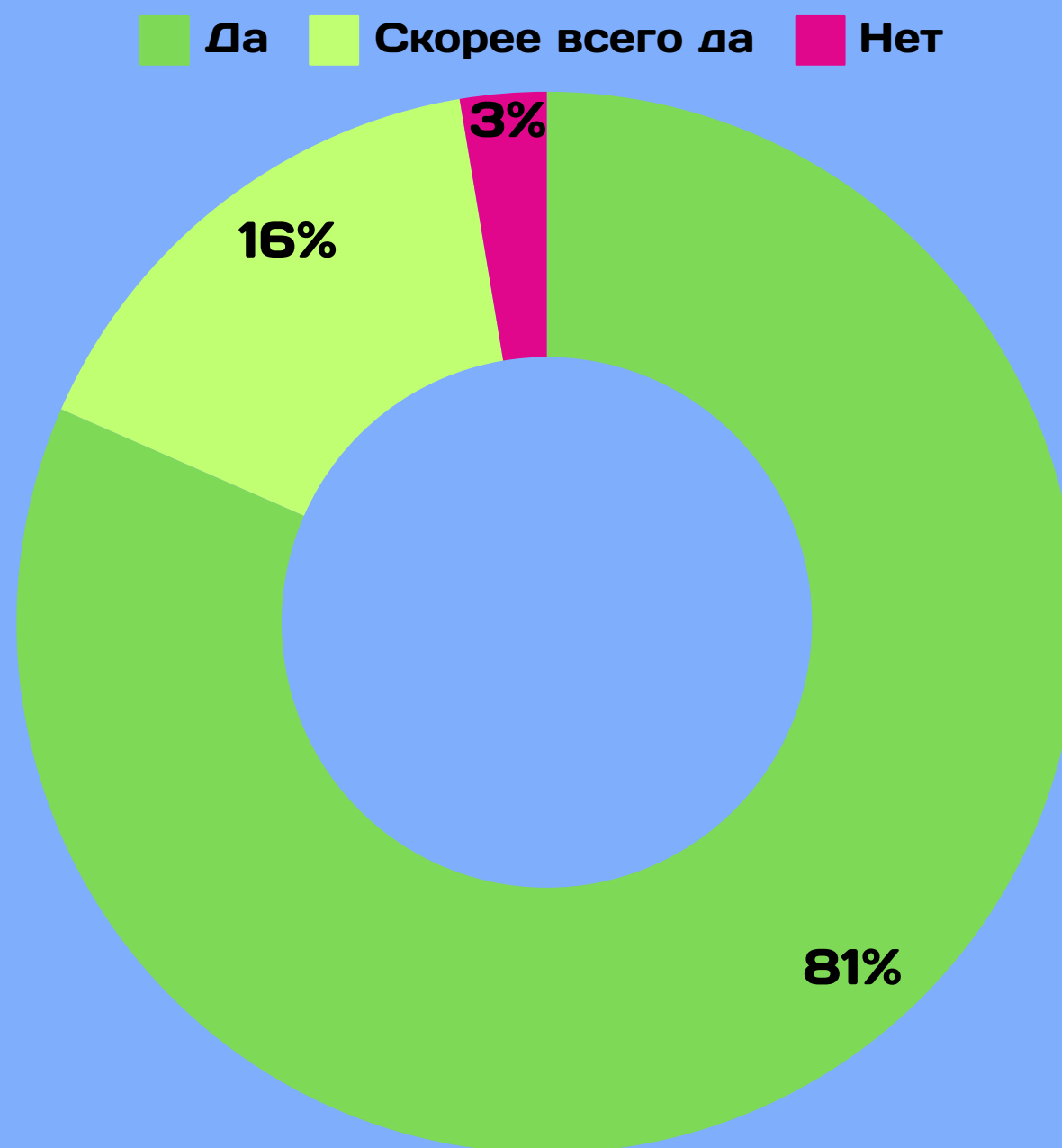
Дисциплины содержат
достаточно иллюстраций
(примеров, кейсов,
упражнений и т. д.).



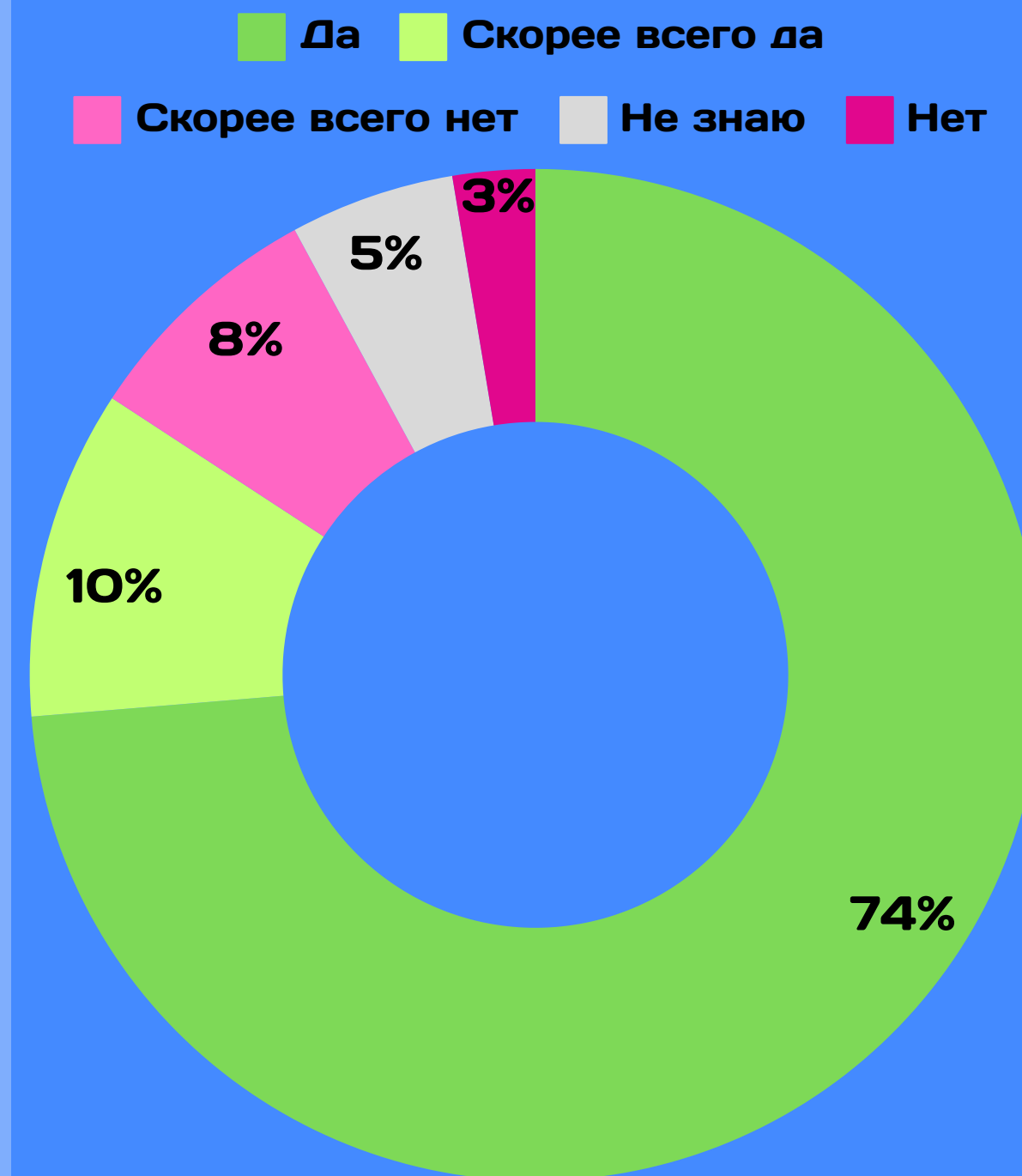
**Рабочая нагрузка
соответствует количеству
кредитов, присвоенных по
курсу (1 кредит = 25–30
часов работы).**



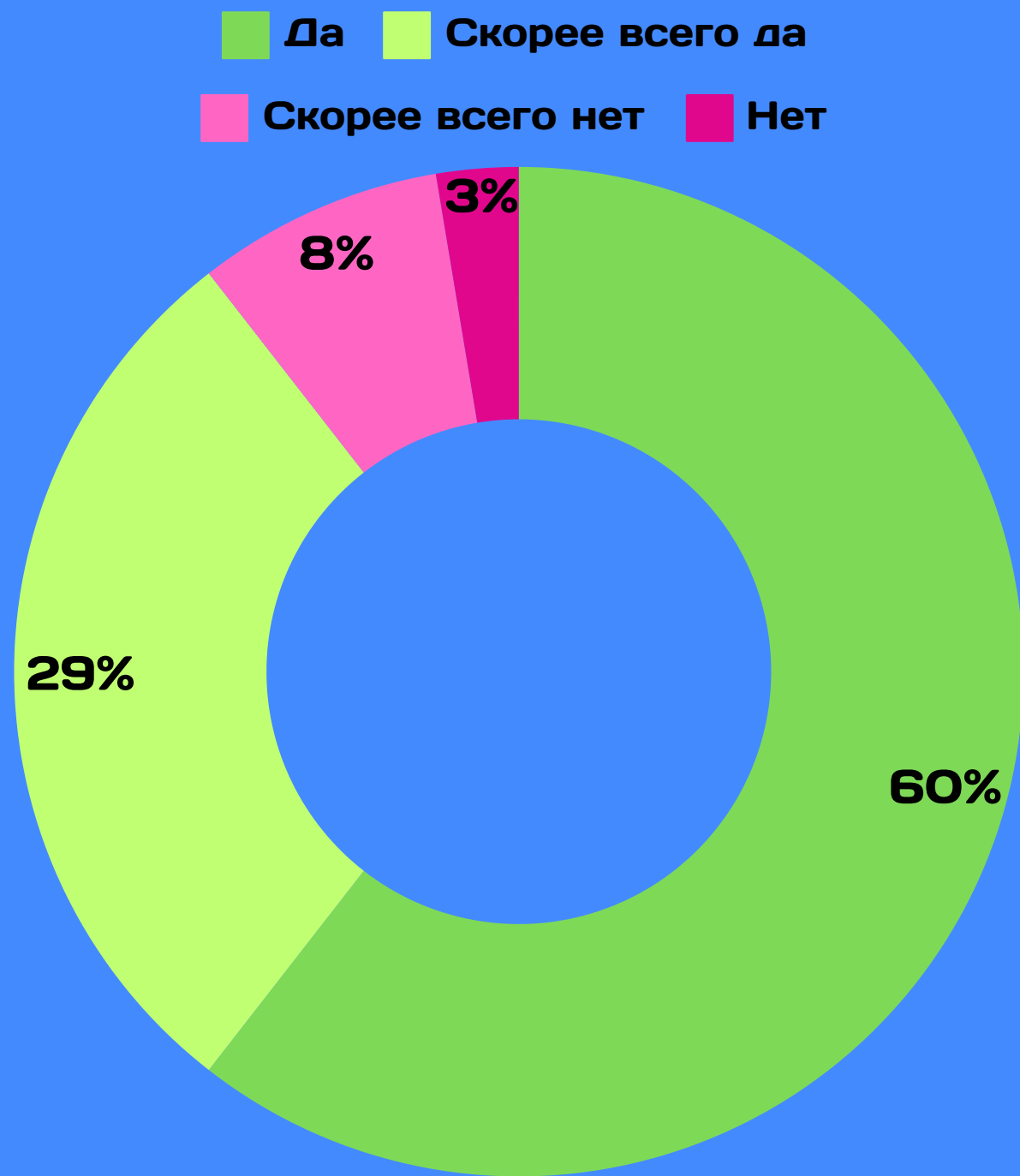
**Обучение стимулирует
мыслительный процесс.**



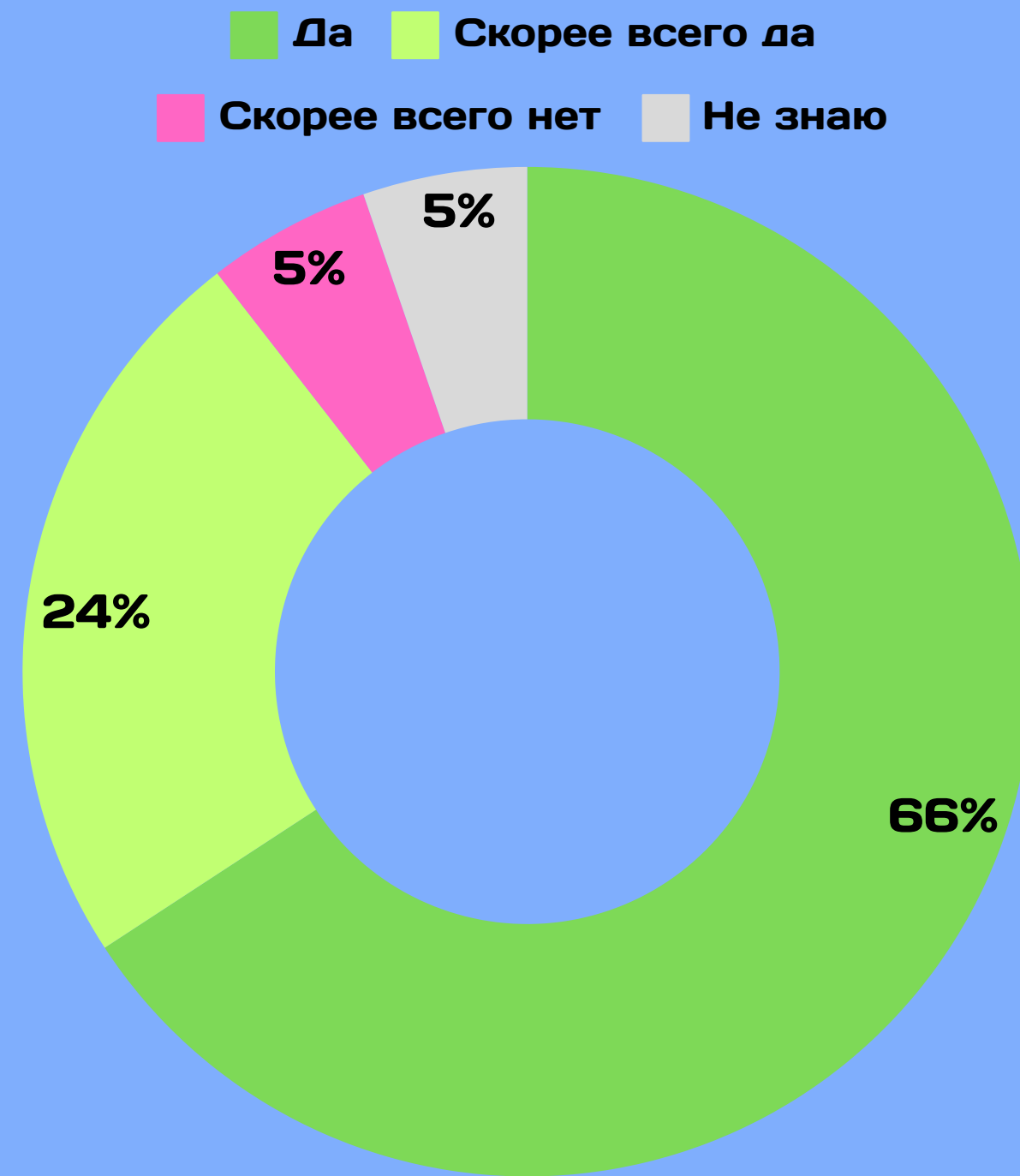
**Курс подходит для уровня
знаний, полученных на
предыдущей ступени
образования**



Курс представлен
интересно и динамично.

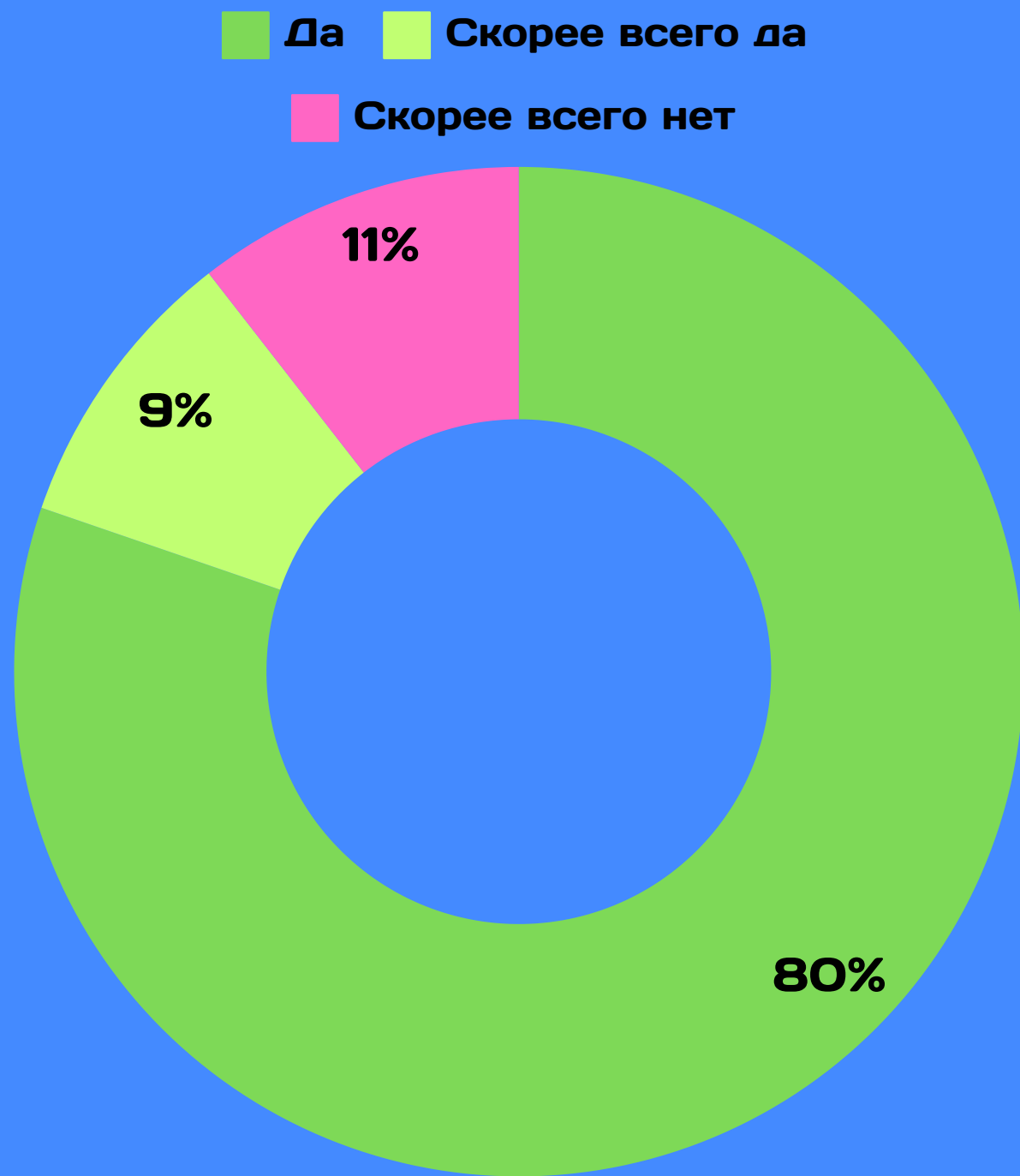


Использование
дидактических материалов
(слайдов, видео и т. д.)
помогает понять изучаемые
понятия.

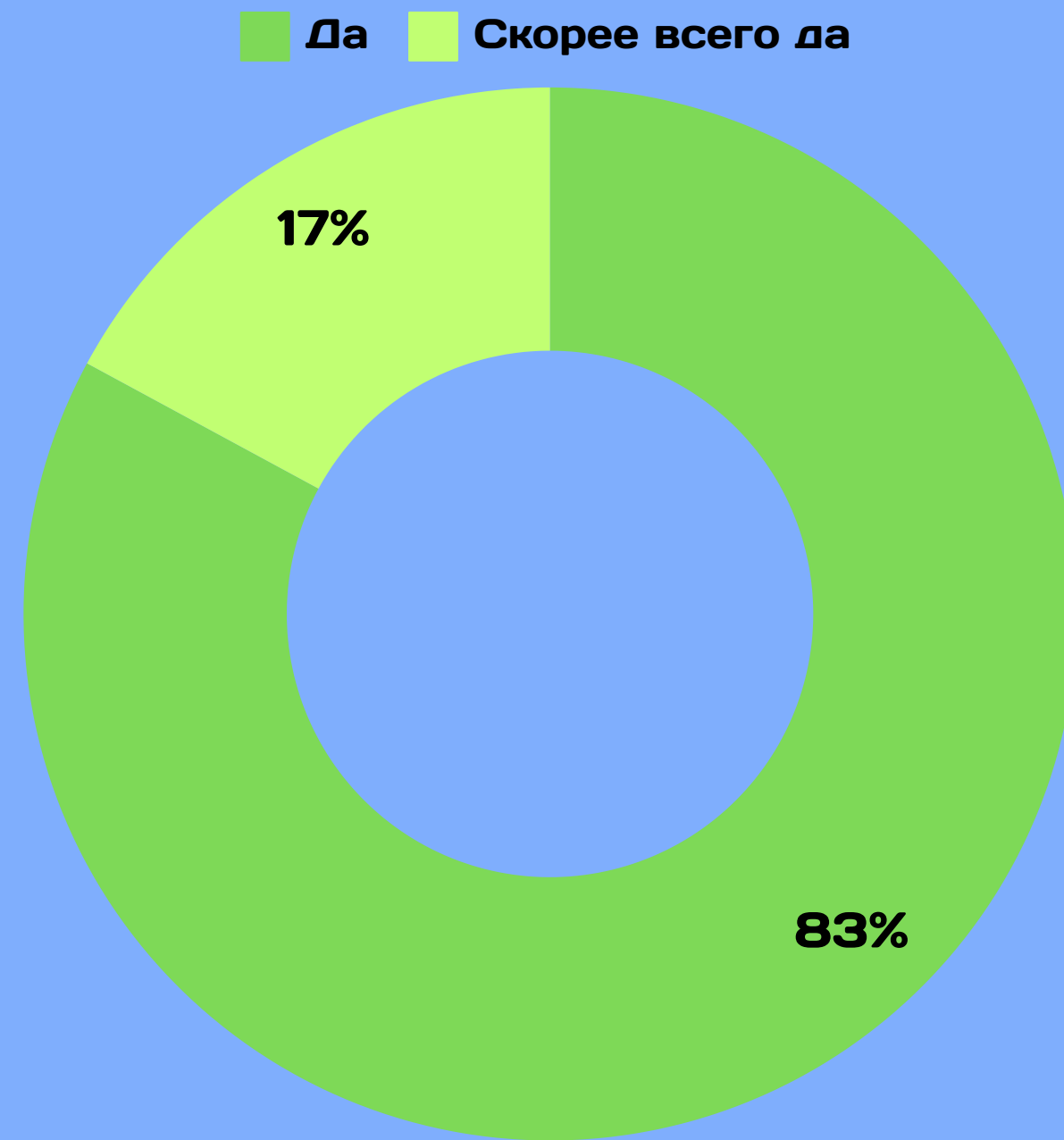


Дистанционное обучение

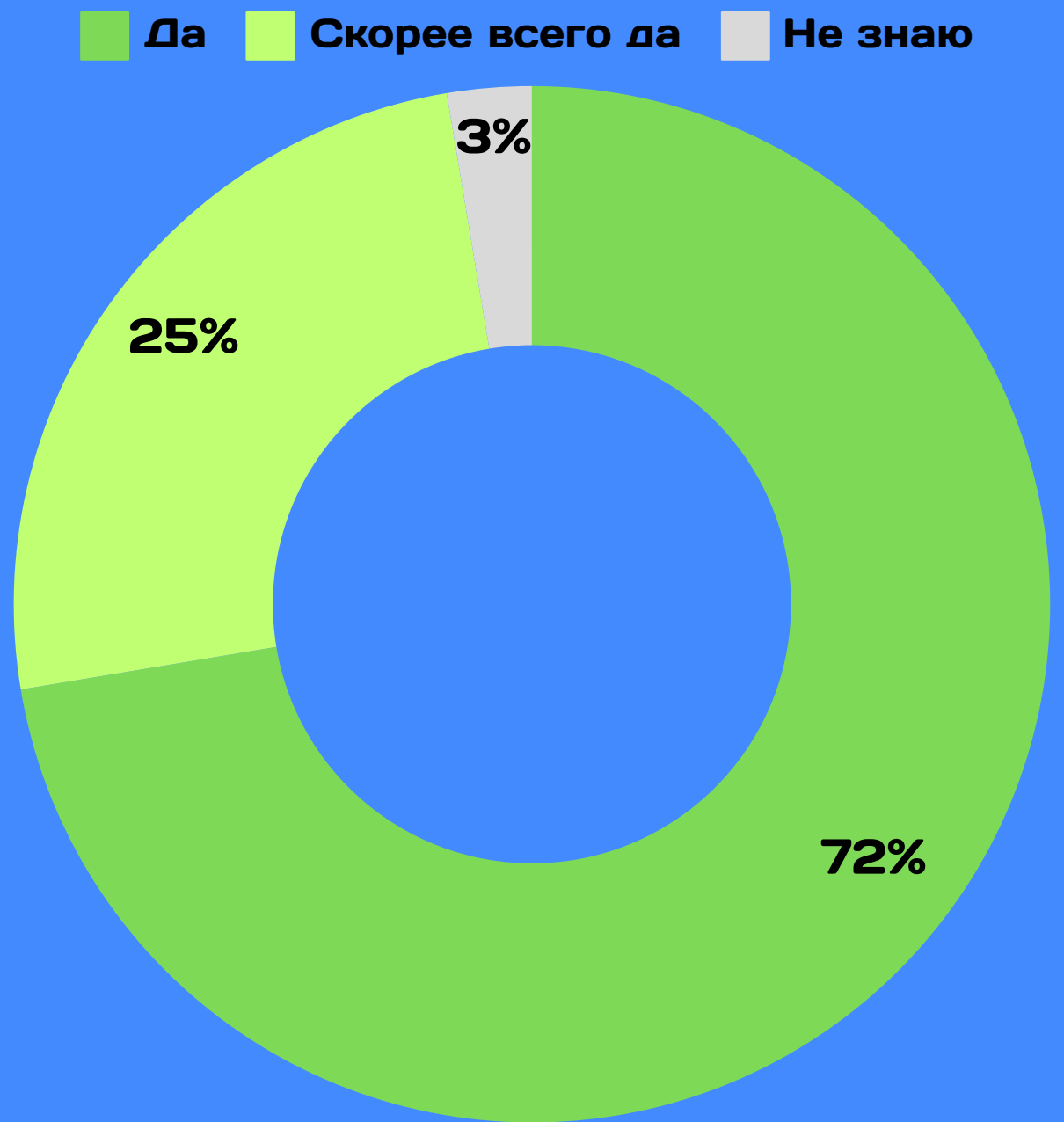
Структура курса
(стратегия обучения,
практические занятия и т.
д.) подходит для
дистанционного обучения.



Технологические возможности
(мобильное приложение,
платформа электронного
обучения, возможность обратной
связи и т. д.) позволяют следить
за ходом обучения.

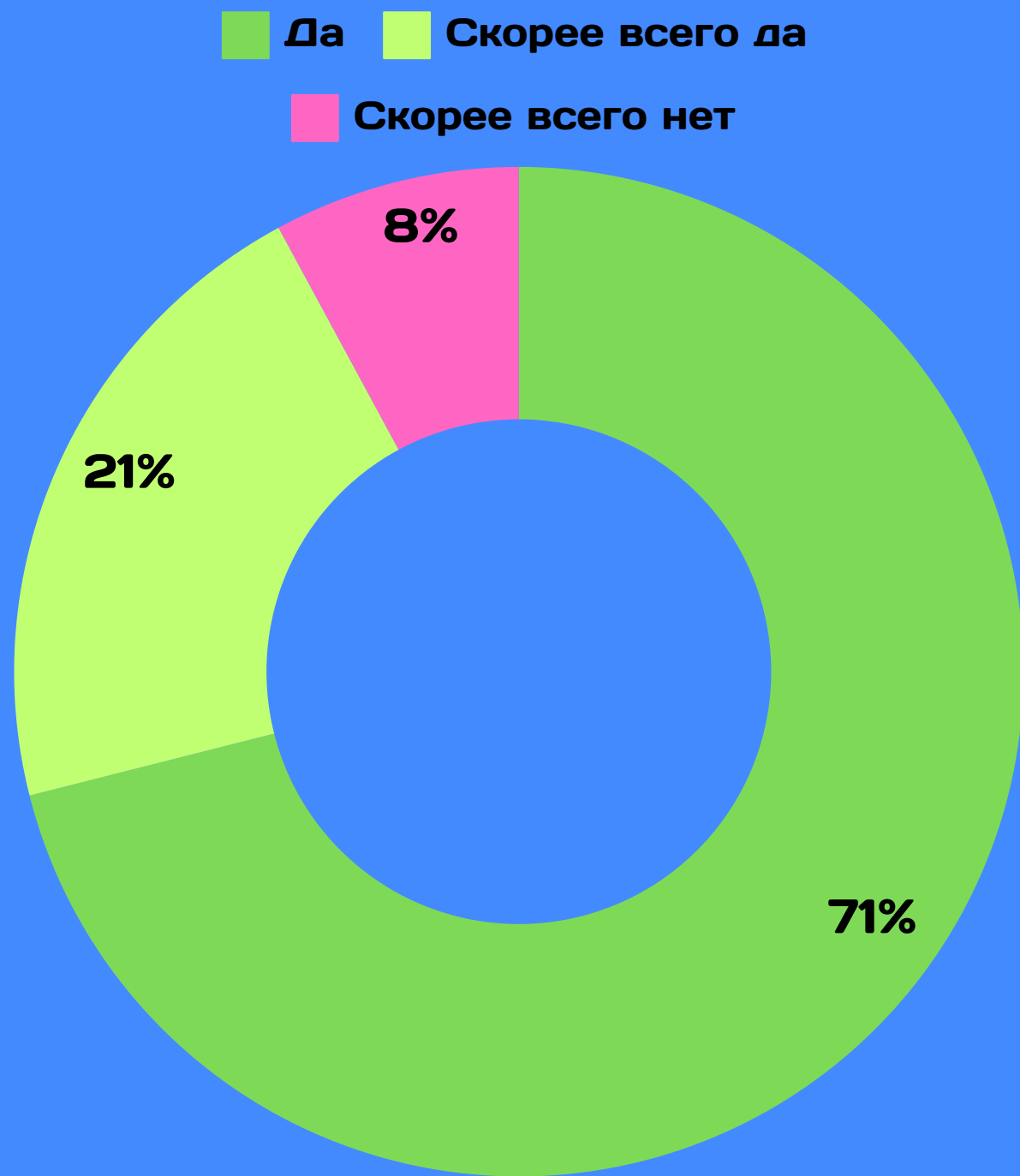


Учебная среда (IT-ресурсы,
доступ к необходимым
учебным материалам и
документам) способствует
комфортному обучению.

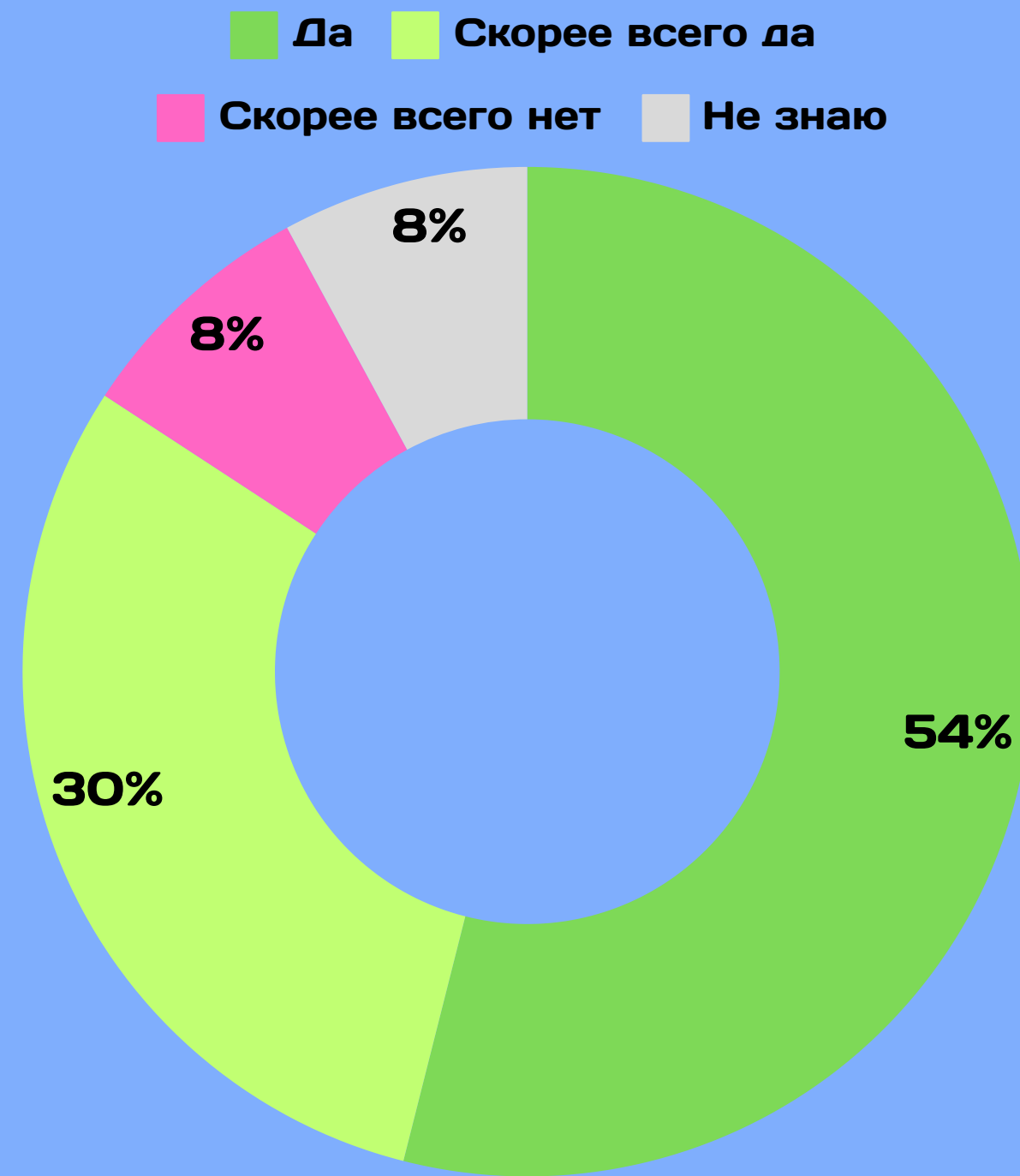


Преподаватели

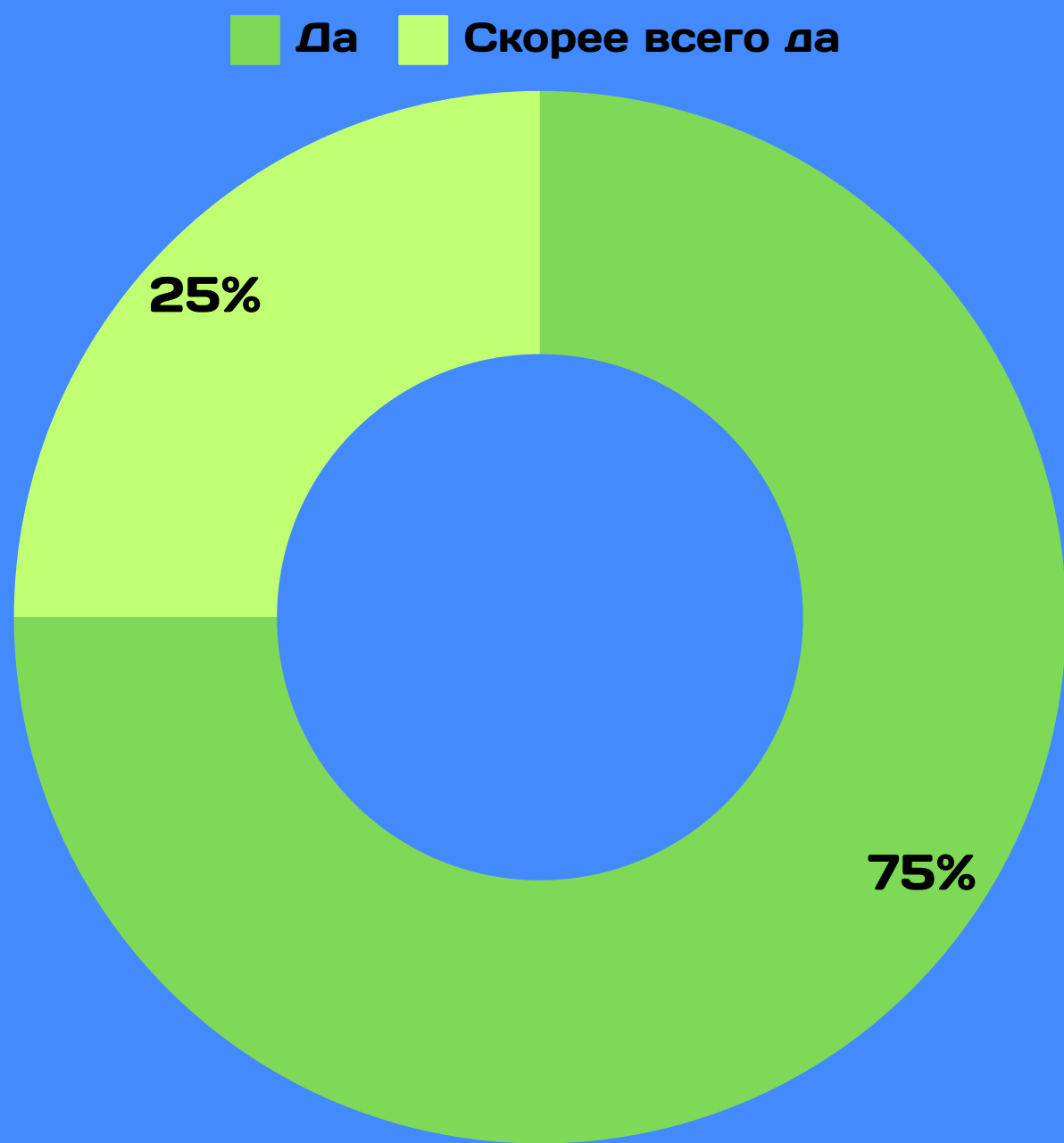
**У преподавателя
грамотная устная речь
(четкая, объемная,
плавная).**



**Преподаватель с интересом
подходит к обучению
студентов.**

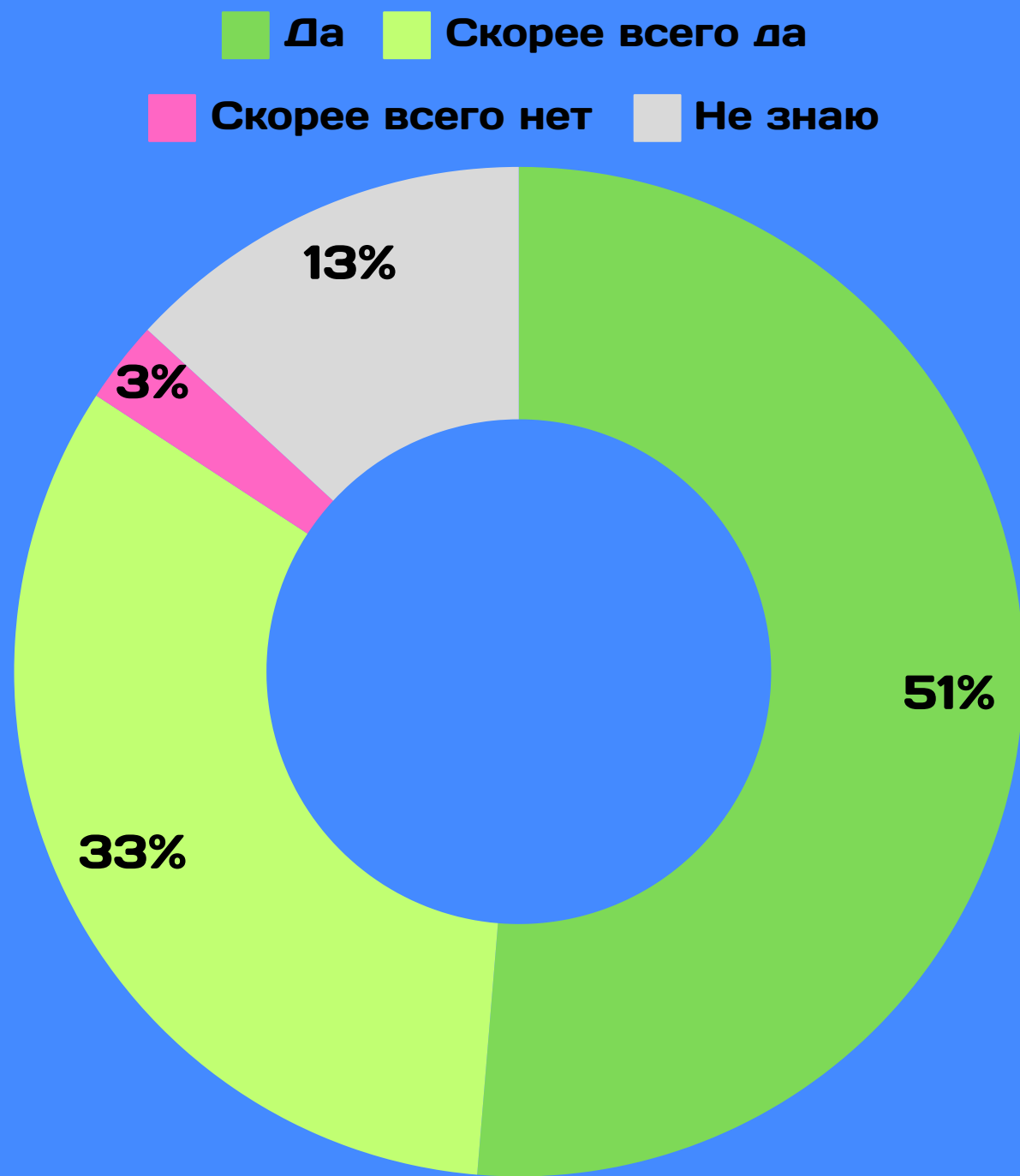


**Преподаватель всегда
готов ответить на ваши
вопросы.**

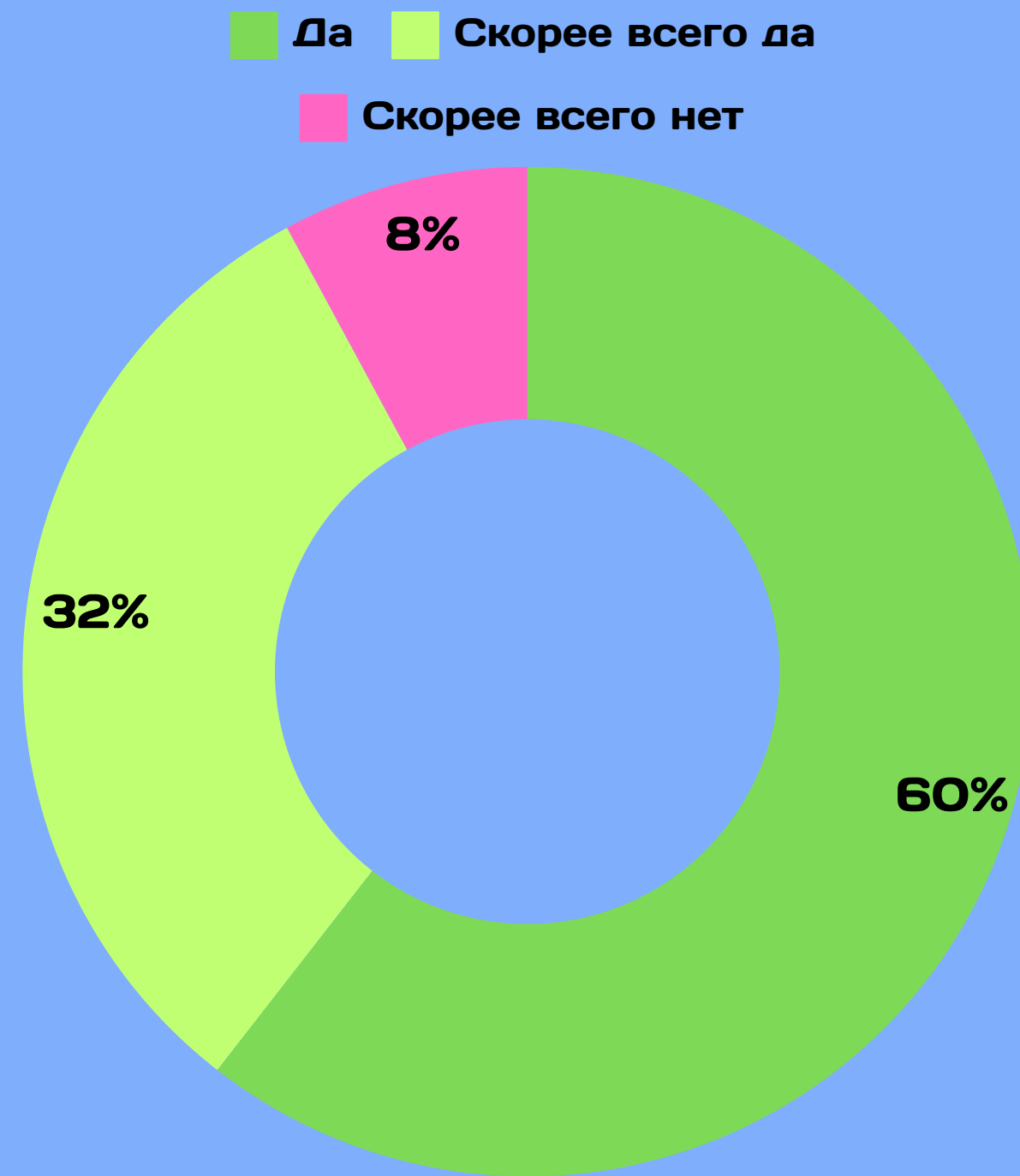


Общая оценка обучения

**Вы добились
значительных успехов в
обучении по этой
программе.**



**В целом вы положительно
оцениваете обучение в
институте.**



Обратная связь и комментарии

Укажите сильные стороны направления, на котором вы учитесь.

Гибкость обучения

- **Учеба организована дистанционно, что позволяет гибко управлять своим временем.**
- **Благодаря оперативной работе кураторов и преподавателей создаётся комфортная обучающая среда.**

Качество обучения

- **Студенты имеют доступ к обширным библиотечным и электронным ресурсам.**
- **Преподаватели обладают высокой квалификацией и практическим опытом.**
- **Программа развивает стратегическое мышление, умение анализировать и управлять бизнес-процессами.**
- **Программа фокусируется на практических аспектах, что делает образование применимым в реальной жизни.**

Актуальность программы обучения

- **Курс актуален и соответствует современным требованиям и тенденциям.**
- **Образование признаётся востребованным на рынке, что повышает профессиональные перспективы выпускников.**
- **Программа доступна на английском языке, что расширяет горизонты и углубляет знания в международном контексте.**

По вашему мнению, какие аспекты программы, на которой вы учитесь, необходимо улучшить? 1/2

Преподаватели

- Необходимо улучшить подготовку преподавателей к вебинарам и лекциям, чтобы они были более информативными и эффективными.
- Улучшить возможности для студентов задавать вопросы преподавателям напрямую, минуя посредников, для более эффективного и оперативного решения учебных вопросов.

Техническое оснащение и методические материалы:

- Необходимо обеспечить качественные технические и методические ресурсы для проведения занятий, учитывая современные тенденции и технологические возможности.
- Предлагается реорганизовать систему оценивания знаний, включая разделение больших тестов на более мелкие блоки для упрощения усвоения материала и лучшей подготовки к экзаменам.

Практическая направленность

- Студенты указывают на необходимость увеличения количества практических занятий и реальных кейсов в курсе, чтобы лучше подготовить их к реальной работе в выбранной сфере.

По вашему мнению, какие аспекты программы, на которой вы учитесь, необходимо улучшить? 2/2

Актуализация и качество учебных материалов

- Важно обеспечить доступ к необходимым учебным ресурсам и обновлять учебные материалы, включая видеолекции и тесты, чтобы они соответствовали современным требованиям и были свободны от ошибок.

Международная адаптация

- Некоторые студенты выражают желание иметь больше материалов на английском языке, а также курсов, ориентированных на международные стандарты, особенно это важно для студентов из других стран.

Дополнительные комментарии, уточнения или предложения

- Студенты выражают желание увеличить количество встреч с учителями, включая более активное участие в вебинарах и семинарах, что может помочь улучшить взаимодействие и коммуникацию между студентами и преподавателями.
- Некоторые студенты предлагают пересмотреть структуру проверочных заданий, делая их более модульными с меньшим количеством вопросов за раз, что может сделать процесс тестирования более удобным и менее стрессовым.
- Есть предложения сделать учебные программы более ориентированными на международный бизнес и практику, а не ограничиваться российским контекстом.
- Улучшение работы приложений и программного обеспечения для обучения также является важным аспектом, на который указывают студенты.
- Некоторые студенты выражают необходимость в более индивидуализированном подходе к обучению, включая возможность выбора различных уровней сложности курсов в зависимости от предыдущего опыта и знаний.
- Предложение о проявлении лояльности к студентам, которые по объективным причинам не успевают сдавать задания в установленные сроки.
- Возможность самостоятельно планировать график и учиться из любой точки мира ценится студентами, и они предлагают улучшить этот аспект, сделав его еще более гибким.

Выводы 1/2

Доминирующая часть студентов позитивно оценивают обучение в институте SIIL, сильными сторонами программ обучения студенты находят:

- онлайн-формат обучения,
- гибкий график обучения,
- актуальные и востребованные на рынки труда программы,
- профессиональный преподавательский состав
- постоянную качественную поддержку кураторов.

Аспекты, которые по мнению большинства опрошенных студентов, требуют улучшений являются:

- Отсутствие/недостаток практический и групповых заданий
- Некоторые видеолекции неудовлетворительного качества
- Нет объяснения оценок, соответственно студенты не могут провести работу над ошибками
- Тесты составлены некорректно
- Недостаточно взаимодействия с преподавателями и другими студентами
- Неудовлетворительная работа LMS и мобильного приложения

Выводы 2/2

- 1. Необходимо пересмотреть принципы анкетирования, а также содержание опроса. Так как при глубоком анализе видно, что несмотря на в целом позитивные ответы на вопросы, высказывается некоторая неудовлетворенность. Сформулированные вопросы не дают понимания цельной и полной картины оценки студентов качества предоставляемых им образовательных услуг. Также большая часть полезной информации о недостатках и преимуществах не имеет под собой конкретики, например, неудовлетворенность мобильным приложением, но неясно, что именно требует улучшений.**
- 2. Чтобы получать более емкие и конкретные ответы, выдвигается предложение, составить опрос отдельно для каждой дисциплины, что позволит оценить конкретного преподавателя, конкретные учебные материалы и аттестационные задания.**
- 3. Помимо опроса по дисциплинам необходимо проводить общий опрос, где будут раскрываться следующие аспекты:**
 - **работа и функциональность LMS**
 - **работа и функциональность мобильного приложения**
 - **качество работы куратора**
 - **общее удовлетворение образовательным процессом**
 - **вопросы, жалобы, предложения, преимущества**