



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов и руководства по
международной аккредитации организаций образования и
образовательных программ, реализуемых с использованием
цифровых технологий (на основе ESG)

Swiss International Institute Lausanne – SIIL

в период с 3 по 5 марта 2025 г.

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов и руководства по международной
аккредитации организаций образования и образовательных программ, реализуемых
с использованием цифровых технологий (на основе ESG)**

Swiss International Institute Lausanne – SIIL

в период с 3 по 5 марта 2025 г.

2025 год

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ.....	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	5
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ	5
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ	9
6.1. Стандарт «ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА»	9
6.2. Стандарт «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ».....	11
6.3. Стандарт «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»	13
6.4. Стандарт «ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ»	15
6.5. Стандарт «ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ».....	17
6.6. Стандарт «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»	19
6.7. Стандарт «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ».....	22
6.8. Стандарт «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ».....	24
6.9. Стандарт «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ».....	26
6.10. Стандарт «ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА»	27
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	29
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ.....	30
РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ	32
Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии».....	33
Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ	38
Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС	43

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

SIIL - Swiss International Institute Lausanne

ВУЗ – высшее учебное заведение

ВЭК – внешняя экспертная комиссия

ИКТ- информационно-коммуникационные технологии

ИИ - искусственный интеллект

ИТ- информационные технологии

ОП – образовательная программа

ОО – организация образования

ППС –профессорско-преподавательский состав

LMS - Learning Management System

LO - Learning outcomes

ECTS - European Credit Transfer and Accumulation System

PhD – Доктор философии

SRMS - Система управления записями студентов



(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 17-25-ОД от 10.02.2025 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) с 3 по 5 марта 2025 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Swiss International Institute Lausanne Стандартам и руководству по международной аккредитации организаций образования и образовательных программ, реализуемых с использованием цифровых технологий (на основе ESG) (от 05.01.2021 года №1-21/1-ОД).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию организации образования и параметры институционального профиля.

Состав ВЭК:

1. Председатель комиссии IAAR – – Милан Пол (Milan Pol), PhD, профессор Масариковского университета, эксперт IAAR, эксперт ENQA (г. Брно, Чешская Республика);

2. Эксперт IAAR– Акыбаева Гульвира Советбековна, кандидат экономических наук, проректор по академической работе, Astana IT University (г. Астана, Республика Казахстан);

3. Эксперт IAAR – Султанова Замзагуль Хамитовна, кандидат экономических наук, доцент, начальник отдела международного сотрудничества, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (г. Уральск, Республика Казахстан) ;

4. Работодатель IAAR – Бекенов Ерлан Хамзенович, заместитель директора ТОО «Orta Invest», магистр (Республика Казахстан);

5. Студент IAAR – Райхан Алтын Ерланқызы, магистрант 2-го курса ОП 7M06101 Информационные системы и IT решения по отраслям, НАО «Казахский агротехнический исследовательский университет им.С. Сейфуллина» (г. Астана, Республика Казахстан);

6. Координатор IAAR – Кыдырмина Нургуль Алимовна, доктор PhD, Руководитель информационно-аналитического проекта IAAR (г. Астана, Республика Казахстан).

7. Координатор IAAR – Даулбекова Айым Думанбековна, магистр по специальности государственная политика, руководитель проекта по международному сотрудничеству IAAR (г. Астана, Республика Казахстан).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Swiss International Institute Lausanne (SIIL) основан в 2019 году и признан кантоном ВО в 2021 году. SIIL осуществляет онлайн-обучение по 9 ОП, в том числе 3 – на уровне магистратуры. По состоянию на 15 ноября 2024 года количество обучающихся составило 387 человек, в том числе 273 студента - по программам бакалавриата и 114 человек - по программам магистратуры.

В настоящее время профессорско-преподавательский состав SIIL состоит из 36 человек, в том числе 1 заслуженный профессор, 6 профессоров, 14 доцентов, 1 старший преподаватель и 14 преподавателей.

В ВУЗе посредством использования партнерской платформы EdX организована виртуальная мобильность обучающихся. В 2024 году интегрирована русскоязычная электронная библиотека Znanium, подписано соглашение с образовательной библиотекой Harvard Business Publishing, обеспечившее доступ к электронным библиотечным и образовательным ресурсам.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 9-24-ОД от 10.01.2024 года Независимого агентства аккредитации и рейтинга (НААР) с 5 по 7 февраля 2024 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Swiss International Institute Lausanne Стандартам и руководству по международной аккредитации организаций образования и образовательных программ, реализуемых с использованием цифровых технологий (на основе ESG) (от 05.01.2021 года №1-21/1-ОД).

Состав предыдущей ВЭК в Swiss International Institute Lausanne (2024 г.):

1. Председатель комиссии IAAR – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., Карагандинский университет имени академика Е.А. Букетова (г. Караганда, Республика Казахстан) (онлайн);

2. Эксперт IAAR– Natalie Aleksandra Gurviš-Suits доктор PhD, Таллинский технологический университет (Tallinn University of Technology) (Таллин, Эстония) (онлайн);

3. Эксперт IAAR – Ильхам Гумбатов, Член Совета директоров, Директор департамента обеспечения качества Агентства по обеспечению качества в образовании ТКТА (г. Баку, Азербайджанская Республика) (онлайн);

4. Эксперт-работодатель IAAR – Жумабеков Уалихан Эралынович, Директор ОФ “Международный фонд по продвижению технического образования в странах СНГ” (г. Астана, Республика Казахстан) (онлайн);

5. Эксперт-студент IAAR – Габитов Дармен Даулетбекович, магистрант 1 курса программы “Государственная политика”, Назарбаев Университет (г. Астана, Республика Казахстан) (онлайн);

6. Координатор IAAR – Канапьянов Тимур Ерболатович, доктор PhD, заместитель генерального директора по международному сотрудничеству IAAR (г. Астана, Республика Казахстан) (онлайн).

29 марта 2024 года решением Аккредитационного Совета НААР Swiss International Institute Lausanne – SIIL в рамках международной институциональной аккредитации был аккредитован сроком на 1 год.

Рекомендации ВУЗу в рамках предыдущей процедуры институциональной аккредитации.

По стандарту «Политика обеспечения качества»:

1. Руководству ВУЗа обеспечить участие стейкхолдеров в анализе выполнения Политики обеспечения качества, в случае внесения изменений корректировку документально подтвердить. Срок - ежегодно.

2. Руководству ВУЗа в планы работы коллегиальных органов управления SIIL включить вопросы по реализации институциональной политики, а также вопросы по успешному процессу преподавания и обучения в том числе для лиц с особыми образовательными потребностями. Срок - до 2025 года.

3. Руководству ВУЗа разработать дорожную карту по созданию навигации сайта для слабовидящих, а также приобретения и создания учебно-методической литературы для лиц с особыми образовательными потребностями. Срок – до 2025 года.

4. На постоянной основе обеспечить участие студентов в планах развития, политике обеспечения качества и институциональных процессах внутренней системы обеспечения качества ВУЗа. Срок – до 2025 года.

По стандарту «Разработка и утверждение программы»:

1. Руководству ВУЗа при разработке ОП учитывать результаты обучения в соответствии с установленными целями программы, а также критерии достижения результатов обучения. Срок - постоянно

2. Руководству ВУЗа разработать стратегию развития цифровых инноваций, а также включить вопросы по анализу данной стратегии в повестку Планов коллегиальных органов управления. Срок - до 2025 года.

3. Руководству ВУЗа на постоянной основе в рамках заседаний коллегиальных органов управления по методическим вопросам проводить обсуждение педагогических практик и использование инновационных технологий при дизайне ОП. Срок – до декабря 2024 года.

4. При разработке модели обучения, а также учебных программ учитывать потребности обучающихся через постоянный мониторинг реализации ОП. Разработать план мероприятий по совершенствованию модели обучения. Срок – до 2025 года.

По стандарту «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости»:

1. Руководству ВУЗа провести мероприятия по децентрализации процессов обучения с учетом предоставления обучающимся формирования гибких траекторий обучения. Срок - декабрь 2024 года.

2. Руководству ВУЗа обеспечить внедрение интерактивных методик преподавания с учетом специфики студентоцентрированного обучения. Срок - декабрь 2024 года.

3. Внедрить систему регулярного пересмотра учебных программ и обновления учебных материалов с участием работодателей. Срок - декабрь 2024 года.

4. Разработать и внедрить единое руководство по написанию курсовых и выпускных работ с четко определенными правилами цитирования и ссылок на литературу, содержащуюся как в электронных, так и печатных источниках. Рассмотреть возможность проведения ежегодных семинаров для студентов на данную тему. Срок - декабрь 2024 года.

5. Довести до сведения студентов требования к курсовым и выпускным работам касательно плагиата и организовать проведение ознакомительных семинаров на данную тему. Срок - декабрь 2024 года.

6. Руководству ВУЗа разработать методические рекомендации по системе оценивания с указанием критериев оценивания и провести мероприятия по информированию студентов о системе оценивания электронного обучения и формировании итоговой оценки. Срок - декабрь 2024 года.

7. Руководству ВУЗа усовершенствовать Learning management system с целью создать условия для успешного процесса преподавания и обучения. Срок - декабрь 2024 года.

По стандарту «Прием, успеваемость, признание и сертификация студентов»:

1. Руководству ВУЗа, разработать и внедрить механизм признания результатов формального обучения. Срок - декабрь 2024 года.

2. Руководству ВУЗа провести анализ программ профессиональной сертификации и к январю 2025 года определить возможности ВУЗа по реализации и подготовке

обучающихся к профессиональной сертификации. Разработать план мероприятий по данному направлению в срок до февраля 2025 года.

3. Руководству ВУЗа разработать механизмы участия студентов в программах виртуальной мобильности. Срок – до 2025 года.

По стандарту «Преподавательский состав»:

1. Руководству ВУЗа разработать и внедрить систему мотивации персонала на основе КРІ с учётом научной, преподавательской и общественно-социальной деятельности. Срок - декабрь 2024 года.

2. Руководству ВУЗа на постоянной основе проводить методические семинары для ППС по обзору педагогических технологий, методов и средств в условиях онлайн обучения.

По стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»:

1. Руководству ВУЗа создать электронную библиотеку, собрать все рекомендуемые материалы в единую цифровую систему с возможностью поиска по программам и курсам. Срок до 2025 года.

2. Руководству ВУЗа на заседании коллегиальных органов рассмотреть вопросы об открытии виртуальных лабораторий и возможностью доступа к мировым образовательным платформам и подписным реферативным базам данных. Срок до сентября 2024 года.

3. Руководству ВУЗа разработать план мероприятий по реализации доступности ресурсов обучающихся с особыми образовательными потребностями. Срок до августа 2024 года.

4. Руководству ВУЗа запланировать мероприятия по продвижению программы виртуальной мобильности для субъектов образовательного процесса. Срок до декабря 2024 года.

5. Руководству ВУЗа на постоянной основе проводить методические семинары для ППС по обзору педагогических технологий, методов и средств в условиях онлайн обучения.

По стандарту «Управление информацией»:

1. Руководству ВУЗа на веб-сайте ВУЗа необходимо ежегодно размещать подробную информацию, связанную с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений. Срок – ежегодно.

2. Руководству ВУЗа провести анкетирование обучающихся и ППС, на предмет удовлетворенности техническими, виртуальными и цифровыми средствами для реализации ОП ВУЗа, с целью выявления проблем и недостатков, а также разработки плана корректирующих и предупреждающих действий. Срок - до декабря 2024 года.

По стандарту «Информирование общественности»:

1. Руководству ВУЗа разместить на сайте критерии оценивания, а также актуализировать содержание сайта на предмет публикации условий признания, целей обучения ОП. Срок до 2025 года.

2. Разместить на сайте актуальную информацию об институциональной технической поддержке систем сопровождения образовательной деятельности, а также информацию о каналах обратной связи. Срок до 2025 года.

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ»:

1. Руководству ВУЗа разработать план мониторинга и периодической оценки ОП с целью совершенствования ОП ВУЗа. Срок до декабря 2024 года.

2. Руководству ВУЗа на постоянной основе публиковать на сайте все запланированные или предпринятые меры по обновлению и совершенствованию ОП на основе проведенных мониторинговых мероприятий. Срок – постоянно.

3. Разработать на институциональном уровне регламент по сопровождению мониторинга на основе информационно-коммуникационных технологий. Срок до декабря

2024 года.

По стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества»:
- Отсутствуют.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании утвержденной Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации Swiss International Institute Lausanne в период с 3 по 5 марта 2025 года в онлайн формате.

С целью координации работы ВЭК 28.02.2025 г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Для получения объективной информации об организации образования и всей инфраструктура ВУЗа, уточнения содержания отчета о самооценке состоялись встречи с ректором, проректорами ВУЗа по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями. Всего во встречах приняло участие 80 представителей (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР:

Категория участников	Количество
Ректор	1
Деканы	2
Академический совет	9
Руководители структурных подразделений	8
Руководители ОП (программные директоры)	8
Преподаватели	14
Обучающиеся	29
Работодатели	4
Выпускники	5
Всего	80

Во время визуального осмотра члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, ознакомились с работой собственной образовательной платформы SIIL и платформы EdX, русскоязычной электронной библиотекой Znanium, с ресурсами образовательной библиотеки Harvard Business Publishing.

На встречах ВЭК НААР с целевыми группами института осуществлялось уточнение механизмов реализации политики ВУЗа и конкретизация отдельных данных, представленных в отчете по самооценке ВУЗа.

Члены ВЭК ознакомились с записями вебинаров образовательной платформы SIIL.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 37 преподавателей, 100 обучающихся, в том числе 17 магистрантов.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация института. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование института посредством официального сайта ВУЗа <https://siil.ch/>

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности Swiss International Institute Lausanne, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 05.03.2025 г.

6.1. Стандарт «ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА»

- ✓ Организация образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента.
- ✓ Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.
- ✓ Электронное обучение является частью общей стратегии развития организации образования, а также политики обеспечения качества.
- ✓ Организация образования использует четко сформулированную политику и структуру управления при принятии решения о внедрении новых технологий для обеспечения ожидаемого качества электронного обучения.
- ✓ Институциональная политика, структуры, процессы и ресурсы существуют для обеспечения успешного процесса преподавания и обучения студентов, в том числе лиц с особыми образовательными потребностями.
- ✓ Организация образования имеет политику и правила для обеспечения академической честности, академической свободы и этического поведения.
- ✓ Политика обеспечения качества предусматривает электронные меры безопасности
- ✓ В случае привлечения внешних услуг, организация образования имеет письменные соглашения/контракты, определяющие роли и обязанности сторон.
- ✓ Стейкхолдеры (особенно студенты) участвуют во внутренней системе обеспечения качества, даже если они не находятся на территории кампуса.

Доказательная часть

Институт SIIL реализует стратегию в области обеспечения качества, направленную на системное улучшение всех аспектов образовательной и организационной деятельности. Основные принципы и механизмы данной стратегии представлены в утвержденной Политике обеспечения качества, которая размещена на сайте института, что обеспечивает прозрачность подходов и открытость для всех заинтересованных сторон - студентов, преподавателей, партнеров и регулирующих органов. Разработка и внедрение стратегии обеспечения качества основаны на миссии института, видения будущего, ценностей образовательной деятельности института, которые задают ориентиры для принятия решений и стратегического управления. Стратегия обеспечения качества в SIIL отражает ответственный подход к управлению качеством в условиях динамично развивающейся образовательной среды и служит основой для разработки всех процедур, политик и стандартов, регулирующих учебный процесс, административное сопровождение, цифровую безопасность, а также взаимодействие с внешними и внутренними заинтересованными сторонами.

Институт активно развивает организационную культуру, способствующую эффективному достижению поставленных целей. Разработана интегрированная система обеспечения качества, выстроенная на основе ключевых ценностей института и направленная на повышение эффективности и результативности всех направлений деятельности SIIL. Актуальные цели и приоритеты развития института зафиксированы в Стратегическом плане SIIL на 2022–2026 годы.

Учитывая специфику института как образовательной онлайн-платформы, все программы обучения реализуются исключительно в дистанционном формате. Соответственно, система обеспечения качества адаптирована под особенности онлайн-образования и направлена на гарантированное выполнение учебных планов, объективную и справедливую оценку знаний, а также обеспечение равных условий для всех участников образовательного процесса - студентов, преподавателей и административного персонала. Центральным элементом цифровой инфраструктуры института выступает Платформа электронного обучения SIIL LMS, которая служит основным инструментом управления учебным процессом.

Цель стратегии обеспечения качества - поддержание высокого уровня всех процессов института и постоянное их совершенствование. Стратегия направлена на развитие устойчивой внутренней культуры качества, которая охватывает управление, преподавательскую деятельность, сервисные услуги, инфраструктуру, коммуникации, а также процессы внутренней и внешней оценки.

SIIL полностью основана на цифровой среде, важным элементом стратегии является

обеспечение информационной безопасности и защита персональных данных. В институте действует комплекс нормативных документов, таких как Политика защиты данных, Регламент реагирования на утечки информации, Политика ИТ-безопасности. Политика информационной безопасности ориентирована на обеспечение защиты персональных данных, образовательных ресурсов и цифровой инфраструктуры института. Она позволяет минимизировать риски утечек, несанкционированного доступа и киберугроз, обеспечивая безопасную и стабильную работу онлайн-обучения, а также соблюдение требований законодательства и внутренних регламентов

Аналитическая часть

В рамках онлайн-визита члены ВЭК отметили, что институт SIIL располагает четкой, прозрачной и иерархически выстроенной системой управления, которая позволяет эффективно внедрять новые технологии, а также обеспечивать необходимый уровень качества реализуемых учебных программ. Все управленческие и организационные мероприятия института направлены на поддержку процессов, заложенных в Политике обеспечения качества.

В рамках анализа исполнения предыдущих рекомендаций ВЭК 2024 года, необходимо отметить, что руководством вуза были предприняты организационные меры, направленные на устранение замечаний, в частности, в части привлечения заинтересованных сторон. В целях согласования с представителями стейкхолдеров и обучающимися были проведены мероприятия, ориентированные на развитие образовательной деятельности через образовательные программы вуза. Несмотря на то, что в отчетном периоде не удалось обеспечить полноценное участие всех заинтересованных сторон во всех направлениях системы обеспечения качества, наблюдается высокая мотивация со стороны руководства вуза к дальнейшему развитию процессов обеспечения качества и повышению эффективности управления образовательной деятельностью.

Стратегия качества института интегрирована в цифровую образовательную среду и ориентирована на специфику электронного обучения. Все внутренние процессы, регламенты и процедуры института разрабатываются и применяются с учётом особенностей онлайн-формата в условиях удалённого взаимодействия.

Однако, в ходе анализа было выявлено несколько значимых аспектов, требующих внимания. Одной из ключевых проблем является ограниченное участие внешних стейкхолдеров в процессах формирования, реализации и оценки процедур в области качества, что было подтверждено участниками в ходе встреч с фокус-группами, где внешние участники отметили отсутствие их включенности в процесс обеспечения качества.

Также было выявлено, что интерфейс официального сайта и платформа управления обучением (LMS) не в полной мере учитывают потребности студентов с особыми образовательными потребностями. Навигация, доступ к контенту и методическая поддержка в большинстве случаев не адаптированы для данной категории обучающихся, что снижает уровень инклюзивности образовательной среды. При обсуждении данных вопросов были ответы ориентированы на отсутствие студентов с особыми образовательными потребностями.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации для ОО:

1. Руководству вуза обеспечить регулярное и структурированное участие студентов в процессах внутреннего обеспечения качества через онлайн-опросы, фокус-группы и

представительство в рабочих группах, независимо от их физического местоположения. Срок – постоянно.

2. Руководству вуза разработать инструкции и обучающие материалы для студентов и преподавателей по работе с инклюзивными инструментами в срок до января 2026 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Политика обеспечения качества» организация образования имеет 7 удовлетворительных критериев и 2 предполагающих улучшение.

6.2. Стандарт «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ»

- ✓ Организация образования должна иметь механизмы разработки и утверждения своих программ.
- ✓ Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения.
- ✓ Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена, а также разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.
- ✓ Организация образования имеет четкую стратегию развития цифровых инноваций, частью которой является электронное обучение. Эта стратегия известна в ВУЗе на всех уровнях и ППС осознает свою ответственность за разработку образовательной программы.
- ✓ Образовательные программы электронного обучения соответствуют миссии организации образования.
- ✓ Дизайн образовательных программ отражает педагогические практики и инновации, если это применимо.
- ✓ Лица, участвующие в проектировании/разработке/оценке программ электронного обучения, компетентны в академических и технических аспектах.
- ✓ Преподавательский состав, участвующий в разработке/развитии/оценке программ, знаком с преимуществами/недостатками использования электронного обучения в контексте конкретного курса.
- ✓ Потребности студентов учитываются при разработке модели обучения и учебных программ.

Доказательная часть

Разработка и утверждение учебных программ в SIIL осуществляется в соответствии с внутренней «Политикой разработки и утверждения новых программ». Политика ориентирована на базовые этапы проектирования, разработки и реализации образовательных программ. Основное внимание уделяется обоснованию необходимости программы, её содержательной новизне, академическим достоинствам и финансовой устойчивости. При этом ключевыми принципами данного процесса являются прозрачность, объективность, согласованность, что обеспечивает высокое качество и релевантность образовательного контента.

Процесс разработки программ предусматривает участие широкого круга заинтересованных сторон: академического и административного персонала, студентов, что позволяет учесть различные точки зрения, повысить практическую ценность программы и обеспечить её соответствие как академическим стандартам, так и требованиям рынка труда.

Каждая программа разрабатывается в соответствии со стратегическими приоритетами института в целом, а также программы поддерживают цели профильной направленности, в частности область академической подготовки и специализацию, уровень образования и тип присуждаемой квалификации, структуру и содержание учебных курсов, ожидаемые результаты обучения, методы и формы оценивания, режим реализации программы с учетом модели онлайн образования, принятой в SIIL.

Кроме того, каждая программа основывается на анализе потребностей и тенденций рынка, что подтверждает её актуальность и востребованность, а также на внутренней логике развития образовательного портфеля SIIL - то есть её согласованности с уже реализуемыми направлениями подготовки.

В целом, процессы разработки и утверждения программ в SIIL обеспечивают академическую целостность и соответствие стратегическим целям, достаточно адаптивны и актуальны к требованиям времени, что особенно важно для института, работающего в сфере онлайн-образования.

Аналитическая часть

Миссия SIIL заключается в предоставлении качественного образования и программ непрерывного обучения широкому кругу обучающихся по всему миру в дистанционном формате. Особое внимание институт уделяет созданию образовательных возможностей для фрилансеров и независимых специалистов, которые стремятся к получению прикладных знаний и современных компетенций.

В рамках исполнения рекомендаций, представленных по результатам предыдущей оценки НААР, отмечается выполнение мероприятий, направленных на структурирование результатов обучения и оценку достижения результатов обучения (РО). Активизирован процесс мониторинга потребностей обучающихся, что положительно сказалось на уровне мотивации участников образовательного процесса. Указанные изменения получили положительную оценку в ходе анкетирования, а также были подтверждены в рамках встреч с фокус-группами.

Учебные программы института проектируются с учетом принципов педагогических инноваций и гибкой модульной структуры. Программы разбиты на семестры, каждый из которых включает несколько учебных модулей.

Модульная структура образовательных программ SIIL отличается прозрачностью и доступностью: студенты имеют постоянный доступ к своим результатам обучения, информации о пройденных модулях, типах оценивания и объеме учебной нагрузки в ECTS через личный кабинет на платформе электронного обучения SIIL. Это способствует формированию у студентов чувства ответственности за свое обучение и пониманию собственного прогресса.

Тем не менее, в процессе онлайн-визита ВЭК и анализа образовательных программ были выявлены существенные недостатки.

В первую очередь стоит отметить, что внедрение педагогических инноваций в образовательный процесс носит фрагментарный характер. Несмотря на наличие отдельных элементов, таких как методика перевернутого класса, они не являются частью целостной методологической концепции и не интегрированы в структуру всех программ. Это приводит к отсутствию единых подходов к обучению, что снижает эффективность образовательной модели в условиях онлайн-формата. Кроме того, в условиях функционирования исключительно в онлайн-среде в институциональной модели не разработана стратегия внедрения цифровых педагогических инноваций. Используемая платформа LMS ограничивается базовыми функциями организации дистанционного обучения, в то время как более современные инструменты, такие как адаптивные технологии, элементы геймификации, искусственный интеллект и интерактивные среды, в программах практически не применяются.

Также следует отметить, что в рамках онлайн-визита и анализа бизнес-процессов института в процессе проектирования, разработки и оценки программ электронного обучения выявлено отсутствие междисциплинарного подхода у ответственных лиц, что снижает качество содержания программ, затрудняет реализацию современных педагогических и технологических решений, а также может негативно сказываться на эффективности обучения и удовлетворённости пользователей. Это связано с возможностями института в использовании кадровых ресурсов без дополнительных штатных единиц.

В совокупности эти проблемы указывают на необходимость системного пересмотра подходов к проектированию образовательных программ с акцентом на современные педагогические практики, цифровые решения и ориентированность на обучающегося.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации для ОО:

1. Руководству вуза на постоянной основе обеспечить участие в разработке и оценке программ электронного обучения междисциплинарной команды, включающей как специалистов в предметной области (преподавателей, методистов), так и технических экспертов (инструкционных дизайнеров, разработчиков, специалистов по EdTech).

2. Руководству вуза организовать повышение квалификации сотрудников в области цифровой педагогики и технологий дистанционного обучения, а также внедрить систему внутренней экспертизы и обмена опытом по вопросам качества e-learning программ в срок до марта 2026 г.

3. Руководству вуза разработать Стратегию цифровых педагогических инноваций, включающую использование адаптивных технологий, интерактивных форматов, элементов геймификации и ИИ-решений для повышения эффективности онлайн-обучения и вовлечённости студентов в срок до августа 2026 г.

4. Руководству вуза рекомендуется рассмотреть возможность организации профессиональных практик студентов на базе предприятий реального сектора экономики. В срок до начала 2025–2026 учебного года разработать и утвердить дорожную карту по внедрению практикоориентированного подхода в образовательные программы, обеспечив реализацию предусмотренных мероприятий в соответствии с установленными сроками и задачами.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Разработка и утверждение программ» организация образования имеет 7 удовлетворительных критериев и 2 предполагающих улучшение.

6.3. Стандарт «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»

- ✓ Организация образования должна обеспечить реализацию программы таким образом, чтобы стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, и чтобы оценка студентов отражала этот подход.
- ✓ Методики преподавания и учебные мероприятия выбираются с целью достижения результатов обучения.
- ✓ Учебные материалы соответствуют образовательной модели и помогают успешному освоению ОП обучающимися.
- ✓ Авторы учебных материалов являются специалистами этой предметной области. Учебные материалы периодически пересматриваются и обновляются.
- ✓ Техническая инфраструктура соответствует методике преподавания, учебной деятельности, методам оценки электронного обучения, а также создает условия для успешного процесса преподавания и обучения.
- ✓ Методы оценки электронного обучения соответствуют цели программы, позволяют обучающимся увидеть степень достижения намеченных результатов обучения.
- ✓ Студенты четко информированы о системе оценивания электронного обучения.
- ✓ Студенты осознают правила и последствия плагиата.
- ✓ Студенты обучены тому, как правильно использовать, цитировать и ссылаться на литературу, содержащуюся как в электронных, так и печатных источниках.
- ✓ Организация образования установила правила поведения в сети (правила сетевого этикета).

Доказательная часть

Стимулирование студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса осуществляется посредством использования модели перевернутого класса и применения тематических исследований. Предыдущей ВЭК были даны рекомендации в части децентрализации процессов обучения с учетом предоставления обучающимся формирования гибких траекторий обучения и внедрения интерактивных методик преподавания с учетом специфики студентоцентрированного обучения. В 2024 году была интегрирована русскоязычная электронная библиотека Znanium, в 2025 году начата работа по применению элементов симуляций в преподаваемые дисциплины в рамках подписанного соглашения с образовательной библиотекой Harvard Business Publishing. Применяется модульный принцип построения ОП, включающий ряд элективных курсов, в рамках программы Virtual Mobility студенты могут выбирать курсы из каталога партнерской платформы EdX.

Методы оценивания включают тесты, курсовые работы и выпускную работу по

окончанию курса обучения. Текущий контроль (тест) может быть пройден неограниченное количество раз, выбор темы курсовой и выпускной работы осуществляется из предлагаемого перечня. Навыки обучающихся развиваются через вебинары, проекты и устные экзамены.

Учебные материалы разрабатываются экспертами в предметной области. Материалы регулярно пересматриваются и обновляются в соответствии с **Digital Innovation Strategy** и **Digital Innovation Roadmap 2024-2026**.

SIIIL использует собственную систему управления обучением (LMS), которая обеспечивает удобный интерфейс и функциональность, соответствующую методике преподавания. Платформа поддерживает различные формы обучения и оценки, включая чаты и телефонные консультации с академическими ассистентами.

Оценка в SIIIL включает три уровня: тесты, письменные работы и устные экзамены. Формативная оценка (тесты) позволяет студентам многократно проверять свои знания, а суммативная оценка (курсовые работы и экзамены) направлена на проверку достижения LO.

Руководству ВУЗа в прошлом году экспертами ВЭК было рекомендовано разработать методические рекомендации по системе оценивания с указанием критериев оценивания и провести мероприятия по информированию студентов о системе оценивания электронного обучения и формировании итоговой оценки. Студенты получают информацию о методах оценки через учебные планы, личный кабинет на платформе LMS и регулярные информационные сессии. Политики SIIIL, такие как **Student Progression Assessment Policy**, обеспечивают прозрачность и справедливость оценки.

Рекомендация предыдущей ВЭК по доведению до сведения студентов требований к курсовым и выпускным работам касательно плагиата реализована посредством применения SIIIL четких правил и последствий в отношении плагиата, которые изложены в **Plagiarism Policy** и **Antiplagiarism Guidelines**. Студенты информируются о правилах через вебинары и личный кабинет на платформе LMS.

Студенты обучаются правилам цитирования и использования источников через **Antiplagiarism Guidelines**.

SIIIL устанавливает правила онлайн-поведения через **Policy on Social Networking and Social Media** и **External Communications Policy**. Эти правила способствуют созданию комфортной коммуникационной среды.

Аналитическая часть

На основании полученной в ходе онлайн-визита информации и анализа представленных документов эксперты НААР считают, что в учебном процессе SIIIL наблюдается высокая степень централизации, выражающаяся в слабой возможности обучающихся формировать гибкую траекторию обучения. Так, эксперты не вполне удовлетворены уровнем вовлеченности студентов в совместное построение образовательного процесса. SIIIL активно использует вебинары как одну из основных форм проведения занятий. Однако большинство вебинаров проходят в формате лекций, где студенты выступают в роли пассивных слушателей, а не активных участников образовательного процесса. Такой подход не в полной мере соответствует принципам студентоцентрированного обучения, где ключевым элементом является активное вовлечение студентов в процесс обучения. Пассивное слушание вебинаров также не способствует развитию критического мышления, навыков коммуникации и совместной работы, которые являются важными компонентами современного образования.

Одним из ключевых моментов, который необходимо подчеркнуть, является то, что методики преподавания и учебные мероприятия не всегда выбираются с целью достижения ожидаемых результатов обучения. Отсутствие глубокой и целенаправленной адаптации образовательных методов к потребностям студентов и специфике предмета ограничивает возможность формирования у обучающихся необходимых компетенций. Более того,

недооценка значимости активного взаимодействия в учебном процессе может привести к ослаблению мотивации студентов и снижению их интереса к темам курса. Эффективное обучение требует применения разнообразных подходов, которые не только содействуют развитию критического и творческого мышления, но и помогают студентам применять полученные знания в реальных ситуациях.

Так, практикуется активное применение тестов с одним вариантом ответа в системе оценки студентов. Такие тесты, хотя и удобны для автоматизированной проверки, не способствуют развитию критического мышления, аналитических навыков и творческого подхода к решению задач. Считаем, что этот подход противоречит принципам студентоцентрированного обучения, поскольку тесты с одним вариантом ответа не позволяют оценить такие важные аспекты, как умение аргументировать свою точку зрения, работать с комплексными задачами и взаимодействовать в команде.

По результатам анкетирования обучающихся с утверждением «Преподаватель стимулирует активность студентов» полностью согласились 32 человека (32%), согласились – 41 чел. (41%), частично согласились 15 чел. (15%), не согласились 8 человек (8%), затруднились ответить 4 человека (4%). С утверждением «Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов» согласились полностью 35 чел. (35%), частично согласились – 16 чел. (16%), согласились 34 чел. (34%), не согласились 4 чел. (4%), полностью не согласился 1 чел. (1%), 7 чел. (7%) затруднились ответить. Также обучающимися были высказаны рекомендации по оптимизации Study Guide по учебным курсам, снижению доли вопросов про РФ в тестах с учетом международного статуса ВУЗа.

Сильные стороны/лучшая практика: не выявлены.

- по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации для ОО:

1. Руководству вуза в целях повышения эффективности онлайн обучения и достижения его результатов на постоянной основе внедрить в реализуемые ОП разнообразные форматы занятий, включая практические семинары, групповые проекты, обсуждение кейсов, обратную связь в реальном времени и задания, ориентированные на практику, которые способствуют активному вовлечению обучающихся и развитию критического мышления.

2. Руководству вуза расширить систему оценивания за счёт включения заданий, ориентированных на анализ, применение знаний и развитие критического мышления, при этом снизив акцент на тесты с одним вариантом ответа, в срок до января 2026 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости» организация образования имеет 7 удовлетворительных позиций и 3 требующих улучшения критерия.

6.4. Стандарт «ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ»

✓ Организация образования должна иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.

✓ Студенты/будущие студенты информируются о требованиях, касающихся применяемого оборудования, электронного обучения и цифровых навыков, предметов-пререквизитов, а также посещаемости.

✓ Студенты информируются об учебной нагрузке, программе и модели электронного обучения.

✓ В организации образования действуют политика и процедура признания результатов предшествующего обучения.

Доказательная часть

Процедура приема студентов в SIIL организована в соответствии с утвержденными внутренними нормативными документами, включая Правила зачисления на программы бакалавриата и магистратуры. Отбор поступающих осуществляется приёмной комиссией на конкурсной основе с соблюдением принципов равного доступа к образованию, академической прозрачности, а также недопущения дискриминации по полу, гражданству или социальному положению.

Обучение в SIIL открыто для всех кандидатов, имеющих швейцарский аттестат зрелости, полученный по итогам швейцарского экзамена, либо признанный Федеральным департаментом внутренних дел Швейцарии и Исполнительным советом Швейцарской конференции кантональных министров образования. Абитуриенты, обладающие иными швейцарскими или зарубежными квалификациями, также могут быть приняты, при условии, что их документы об образовании соответствуют требованиям эквивалентности, установленным вузом. Процедура признания иностранного образования проводится в соответствии с внутренними регламентами SIIL и международными соглашениями.

Дополнительно к правилам приема, в институте действуют «Правила оплаты обучения», регулирующие порядок и условия внесения платы за обучение, включая расценки, возможные льготы, сроки и формы оплаты. Институт самостоятельно формирует параметры приёма студентов на платной основе, опираясь на имеющиеся ресурсы, технические возможности, потребности образовательной платформы и текущие тенденции рынка труда.

Процесс зачисления является максимально прозрачным и сопровождается подробной информационной поддержкой. Все условия поступления, перечень необходимых документов, особенности модели обучения, а также правила зачисления размещены в открытом доступе на официальном сайте института. Каждому студенту при зачислении предоставляется контракт на обучение, в котором подробно зафиксированы ключевые условия образовательного процесса, включая требования к посещаемости, необходимым цифровым навыкам и правилам прохождения онлайн-обучения.

Отдельного внимания заслуживает тот факт, что в вузе разработаны чёткие процедуры признания результатов неформального образования, что открывает дополнительные возможности для поступления взрослым обучающимся с практическим опытом и профессиональными компетенциями, полученными вне формальной образовательной системы.

По завершении обучения выпускникам выдается диплом установленного образца и приложение к диплому, оформленные в соответствии с Лиссабонской конвенцией о признании квалификаций в области высшего образования в Европейском регионе, что обеспечивает признание документов о высшем образовании SIIL в других странах и способствует академической и профессиональной мобильности выпускников

Аналитическая часть

В результате анализа представленных материалов и проведения онлайн-визита члены внешней экспертной комиссии пришли к выводу, что в вузе реализуется прозрачная, формализованная и последовательно реализуемая политика формирования контингента обучающихся. Условия поступления, порядок подачи документов и критерии отбора изложены ясно, доступны для понимания и опубликованы в открытом доступе на официальном сайте института. Процедуры приема базируются на принципах академического равенства, открытости, что способствует обеспечению равного доступа к образованию для широкого круга абитуриентов, независимо от их гражданства, социального статуса или места проживания.

Информация о действующих образовательных программах, условиях приема, сроках подачи заявок, перечне необходимых документов, а также о присуждаемых квалификациях представлена на сайте вуза в структурированном виде. При необходимости сотрудники института предоставляют разъяснения и консультации потенциальным абитуриентам по индивидуальным запросам, что подтверждает студентоцентрированный подход и доступность коммуникации.

Следует отметить исполнение рекомендации НААР в части реализации программ виртуальной академической мобильности, а также применение механизма признания результатов формального обучения, полученных в других организациях образования.

Институт стремится обеспечивать прозрачность и предсказуемость всех процедур,

регулирующих студенческий жизненный цикл, включая приём, обучение, оценку. Однако, отсутствуют определённые и опубликованные правила профессиональной сертификации. Стандартизированная сертификация обеспечивает сопоставимость образовательных достижений как внутри страны, так и на международной уровне. Это напрямую влияет на репутацию вуза, его привлекательность для абитуриентов и признание выпускников со стороны работодателей. Таким образом, сертификация является не просто заключительным этапом обучения, а инструментом обеспечения качества образования и доверия к результатам, которые декларирует образовательная организация.

Отсутствие профессиональной сертификации снижает доверие работодателей к уровню подготовки выпускников, ослабляет связь образования с требованиями рынка труда и ограничивает конкурентоспособность выпускников. Также это затрудняет признание квалификаций на национальном и международном уровнях.

В ходе интервью со студентами и анализа учебных планов было установлено, что обучающиеся обладают полным представлением о структуре своих программ, включая изучаемые дисциплины, ожидаемые результаты обучения, требования к прохождению модулей и квалификацию, которую они получают по окончании обучения. Студенты положительно оценивают не только модель онлайн-обучения, но и профессионализм профессорско-преподавательского состава, доступность консультационной поддержки и атмосферу взаимодействия внутри академического сообщества. По результатам социологического опроса по оценке равных возможностей обучающимся 55% (55 чел.) – полностью согласны, 39% (39 чел.) согласны, 4% (4 чел.) – частично согласны.

По вопросу «Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз» – 52% или 52 человека оценили удовлетворенность на «отлично», 33% (33 чел.) на «хорошо», 13% (13 чел.) оценили удовлетворительно и 2% (2 чел.) не удовлетворены.

В целом, результаты интервью со студентами подтвердили, что обучающиеся высоко оценивают как академическое содержание программ, так и стиль преподавания, доступность учебных материалов и уровень коммуникации с преподавателями.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации для ОО:

1.Руководству вуза рекомендуется внедрить элементы профессиональной сертификации в образовательные программы через партнёрство с отраслевыми организациями и сертификационными центрами в срок до сентября 2026 г.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Приём, успеваемость, признание и сертификация студентов» организация образования имеет 3 удовлетворительных критерия и 1 предполагающих улучшение.

6.5. Стандарт «ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»

- ✓ Организация образования должна иметь объективные и прозрачные процессы найма, профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют им обеспечивать компетентность своих преподавателей.
- ✓ Организация образования определила структуру, профиль и роль преподавательского состава в соответствии с принятой моделью обучения.
- ✓ Организация образования использует соответствующие инструменты, чтобы гарантировать, что профиль преподавательского состава соответствует их обязанностям.
- ✓ Преподавательский состав обучен и владеет навыками использования технологий обучения и методами оценивания электронного обучения. Для новых сотрудников проводятся специальные обучающие мероприятия.
- ✓ Организация образования разработала процедуры для определения потребностей в поддержке и развитии преподавательского состава.
- ✓ Службы технологической и педагогической поддержки преподавателей достаточны, доступны и своевременны.
- ✓ Соотношение преподавателей и студентов позволяет избежать чрезмерной нагрузки на преподавателей и тьюторов.
- ✓ Организация образования внедрило соответствующие процедуры для найма и приема на работу преподавателей.

✓ При реализации электронного обучения эффективно координируется работа преподавателей.

Доказательная часть

SIIL имеет четкие и прозрачные процессы найма, основанные на принципах заслуг, справедливости, прозрачности, оперативности и соответствия бизнес-потребностям. Процесс найма включает конкурсный отбор, где учитываются академические степени, профессиональный опыт и педагогические навыки. Для преподавателей обязательным требованием является наличие степени магистра, а для профессоров - докторской степени.

SIIL применяет при организации онлайн обучения модель перевернутого класса, что требует от преподавателей педагогического мастерства. Преподавательский состав включает 36 человек, включая лекторов, старших преподавателей, доцентов и профессоров.

SIIL использует ежегодную оценку преподавателей, включающую посещение вебинаров и анализ качества курсов. Для организации регулярного обучения и повышения квалификации ППС создан Teaching Center.

Новые преподаватели проходят обязательное обучение по использованию LMS, виртуальных классов и других технологий. Для них также предусмотрены тренинги по защите данных и IT-безопасности.

SIIL регулярно собирает обратную связь от преподавателей через **Satisfaction form for Teaching Staff**. На основе этой обратной связи разрабатываются планы развития и мотивации преподавателей.

SIIL обеспечивает преподавателей необходимыми технологическими и педагогическими ресурсами. **Product Development Unit** и **IT Services & Support** предоставляют своевременную помощь в использовании LMS и других инструментов.

Процедуры найма в SIIL четко регламентированы **HR Recruitment Policy** и **Employment Equality Policy** и включают описание должности, требования к кандидатам и конкурсный отбор **Selection Committee**, состоящим из 5 человек.

Аналитическая часть

SIIL имеет четкие и объективные процедуры найма, основанные на принципах равенства и прозрачности. Процедура найма включает 11 ключевых этапов.

Соотношение преподавателей и студентов в SIIL составляет 1,45 студента на 1 преподавателя, что исключает чрезмерную нагрузку на преподавателей. Имеются 23 сотрудников, обеспечивающих поддержку студентов (тьюторы, академические ассистенты).

В ВУЗе разработана и применяется процедура развития персонала, вместе с тем, как показало ознакомление с профилями ППС (**Academic staff HR profiles**), не все преподаватели регулярно проходят повышение квалификации по преподаваемым дисциплинам. Так, сертификаты о повышении квалификации по развитию навыков использования технологий обучения и методов электронного обучения имеют из 20 преподавателей, чьи профайлы были предложены для ознакомления 9 преподавателей (Богачев С.А. Кальгина А.А., Рожкова Д.Ю., Алексеев К.Н., Рожкова Н.К., Сизова Ю.С., Толкаченко Г.Л., Толкаченко О.Ю., Царева Н.Е.).

В ходе онлайн-интервью ППС SIIL подтвердил применение руководством ВУЗа различных форм материальных и нематериальных стимулов, в части поддержку научных публикаций и участия в выездных мероприятиях. При этом рекомендованная предыдущей ВЭК система материальной мотивации ППС в зависимости от достижения результативных индикаторов в профессиональной деятельности находится на стадии согласования.

По результатам анкетирования ППС деятельность по повышению квалификации была оценена очень хорошо 22 чел. (59,5%), хорошо 14 чел. (37,8%), плохо 1 чел. (2,7%). ППС SIIL достаточно высоко оценивает свою возможность совмещать преподавание с научными исследованиями – 32 чел. (86,5%) оценили ее очень хорошо и 5 чел. (13,5) хорошо, и возможность совмещать преподавание с практической деятельностью - 34 чел. (91,9%) оценили ее очень хорошо и 4 чел. (8,1) хорошо. В ходе онлайн-интервью и в ходе анкетирования ППС дали хорошие отзывы о доступности руководства и о своей

возможности донести свое мнение.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации для ОО:

1. Руководству вуза к началу 2025-2026 учебного года разработать и внедрить комплексную систему мотивации ППС, включающую как материальные, так и нематериальные стимулы, направленные на повышение профессиональной активности, качества преподавания и вовлеченности в научно-исследовательскую деятельность.

2. Рекомендуется до конца 2024-2025 учебного года разработать и реализовать к началу 2026 года программу повышения квалификации для преподавателей, направленную на освоение современных технологий обучения и методов оценивания в электронной образовательной среде. Обучение должно включать практические тренинги, вебинары и методические материалы, позволяющие преподавателям эффективно применять цифровые инструменты, адаптировать образовательный контент и объективно оценивать достижения студентов в формате онлайн-обучения.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Преподавательский состав» организация образования имеет 7 удовлетворительных позиций и 2 требующих улучшения критериев.

6.6. Стандарт «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»

- ✓ Организация образования должны иметь соответствующее финансирование для проведения обучения и преподавательской деятельности, а также обеспечивать предоставление достаточных и легкодоступных учебных ресурсов и поддержки студентов.
- ✓ Виртуальная образовательная среда поддерживает множество методов и инструментов.
- ✓ Техническая инфраструктура обеспечивает доступность программы электронного обучения для студентов с особыми образовательными потребностями.
- ✓ Организация образования определяет меры электронной безопасности, гарантирующие стандарты качества, целостности и достоверности информации.
- ✓ Виртуальная образовательная среда основана на непатентованных веб-стандартах и постоянно обновляется, отражает технологические изменения.
- ✓ Организация образования предоставляет студентам электронную библиотеку и виртуальные лаборатории.
- ✓ В организации образования действуют процедуры, охватывающие поддержку студентов, в том числе образовательные, технологические и административные элементы.
- ✓ Поддержка студентов предлагается в соответствии с профилем студента и его конкретными потребностями.
- ✓ Поддержка студентов отражает характеристики электронного обучения.
- ✓ Поддержка развития обучения, а также цифровых навыков обучающихся (направленность на размышления, развитие навыков тайм-менеджмента и др.).
- ✓ Обучающиеся получают рекомендации/обучение по использованию ресурсов электронного обучения (VLE, электронная библиотека, так далее).
- ✓ Часы поддержки прозрачны и соответствуют потребностям студентов; например, учитываются периоды пикового спроса (вечера, выходные, праздники и т.д.).
- ✓ Организация образования предоставляют возможности для виртуальной мобильности студентов и преподавателей.

Доказательная часть

SPL обеспечивает студентов широким спектром образовательных ресурсов и услуг поддержки, что подтверждается наличием:

- Онлайн-инфраструктуры, включающей LMS, CRM-систему, мессенджеры, социальные сети и Call-центр;
- Мультимедийной библиотеки (MTL), содержащей учебные материалы, тесты и ссылки на дополнительные ресурсы. В 2024 году SPL интегрировала русскоязычную электронную библиотеку Znanium, а с февраля 2025 года студенты получили доступ к библиотеке Harvard Business Publishing;
- ERP-системы, автоматизирующей процессы приема студентов, финансового мониторинга и документооборота.

Руководству вуза прошлой ВЭК было рекомендовано создать электронную библиотеку,

собрать все рекомендуемые материалы в единую цифровую систему с возможностью поиска по программам и курсам, данная рекомендация на стадии реализации.

Финансовая устойчивость SIIL обеспечивается за счет доходов от обучения, исследований и консалтинга.

Посредством функционирования виртуальной образовательной среды обеспечивается доступ обучающихся к учебным материалам в любое время и из любого места, возможность взаимодействия через чаты и электронную почту, возможность отслеживать успеваемость студентов и предоставлять обратную связь.

Дополнительные улучшения VLE описаны в **Digital Innovations Strategy** и **LMS Development Roadmap**.

SIIL реализовала **Reasonable Accommodation Policy for Students with Special Needs**, включая дополнительное время на экзамены (25%), устные экзамены для уточнения письменных работ и индивидуальную поддержку академического ассистента. Также разработан **Action Plan for Accessible Educational Resources**.

SIIL внедрила **Data Protection Policy** и **IT Security Policy**, соответствующие национальным и европейским требованиям, **Records Management Policy** для обеспечения целостности и конфиденциальности данных.

Виртуальная образовательная среда SIIL VLE соответствует стандартам HTML, CSS, JavaScript.

SIIL учитывает индивидуальные потребности студентов, включая студентов с ограниченными возможностями, что нашло отражение в **Reasonable Accommodation Policy for Students with Special Needs**.

Поддержка развития обучения и цифровых навыков осуществляется посредством реализации модулей по управлению временем, искусственному интеллекту и визуализации данных (**Catalogue of Study Programmes 2024**) и интерактивные тренинги через Harvard ManageMentors.

Студенты получают инструкции по использованию VLE, электронной библиотеки и других ресурсов через обучающие видео и руководства в личном кабинете (E-learning platform).

Call-центр SIIL работает с 9:00 до 17:00, а ответы на электронные запросы предоставляются в течение 24 часов. Академические ассистенты доступны через внутренний мессенджер и электронную почту.

SIIL реализовала **Virtual Mobility Regulations** и подписала соглашение с EdX, предоставляющее доступ к курсам в 40 университетах. По данным руководства ВУЗа, с февраля 2025 года этой возможностью воспользовались 7 студентов.

Аналитическая часть

SIIL предоставляет доступ к библиотеке Znanium (49,753 единиц) и Harvard Business Publishing (67,233 единиц), что является результатом реализации рекомендации об открытии виртуальных лабораторий и возможности доступа к мировым образовательным платформам и подписным реферативным базам данных.

В учебном применяются виртуальные лаборатории для IT-студентов в сотрудничестве с CERN и для студентов факультета менеджмента с использованием симуляций и кейсов от Harvard Business Publishing.

Поддержка студентов осуществляется через академических ассистентов, доступных через LMS и Call-центр. SIIL реализовала **Quality Assurance Policy, Equality Policy** и **Mentoring and Tutoring Guidelines**.

Хотя SIIL внедрила LMS (VLE) и предоставляет базовые функции, такие как доступ к материалам, интерактивность и отслеживание прогресса, есть несколько аспектов, требующих внимания при дальнейшем улучшении учебного процесса.

Так, несмотря на наличие чатов и электронной почты, инструменты для более глубокого взаимодействия, такие как видеоконференции в реальном времени, интерактивные

вебинары или виртуальные классы не используются по всем учебным курсам, что ограничивает возможности для живого обсуждения и совместной работы студентов и преподавателей.

В отчете упоминается, что SIIL планирует внедрить новые технологии, такие как виртуальная реальность, но на момент анализа эти планы остаются нереализованными. Это указывает на отставание в использовании передовых инструментов, которые могли бы значительно улучшить образовательный процесс. На сегодняшний день ВУЗом используются лишь виртуальные лаборатории на базе партнерского соглашения с EdX.

Используемая SIIL LMS не предоставляет достаточно гибких возможностей для адаптации под индивидуальные потребности студентов. Например, отсутствуют функции автоматической рекомендации материалов на основе успеваемости или интересов студента.

Хотя SIIL интегрировала библиотеки Znanium и Harvard Business Publishing, интеграция с другими образовательными платформами или ресурсами (например, Coursera, EdX) остается ограниченной. Это сужает возможности студентов для получения дополнительных знаний и навыков.

Руководству вуза в прошлом году было рекомендовано разработать план мероприятий по реализации доступности ресурсов обучающихся с особыми образовательными потребностями. SIIL предприняла шаги для поддержки студентов с особыми потребностями, такие как внедрение **Reasonable Accommodation Policy for Students with Special Needs** и **Action Plan for Accessible Educational Resources**. Считаем, что есть несколько моментов, требующих внимания.

Хотя в отчете упоминается, что видео лекции содержат субтитры, другие форматы контента (например, PDF-документы, презентации) могут не быть адаптированы для студентов с нарушениями зрения или слуха. Это ограничивает их доступ к учебным материалам.

В LMS отсутствуют специализированные инструменты для студентов с особыми потребностями, такие как программы для чтения текста вслух, увеличения шрифтов или изменения цветовых схем для людей с дислексией или нарушениями зрения.

Хотя SIIL предоставляет дополнительные меры поддержки (например, дополнительное время на экзамены), нет четких указаний на то, что все преподаватели прошли достаточную подготовку для работы со студентами с особыми потребностями. Это может привести к неравному доступу к образованию.

В ВУЗе активно реализуется виртуальная мобильность обучающихся, при этом не уделено внимание академической мобильности ППС, что требует усиления работы в этом направлении.

Анкетирование обучающихся показало, что уровень доступности библиотечных ресурсов оценили на «отлично» 44 чел. (44%), на «хорошо» - 31 чел. (31%), «удовлетворительно» - 19 чел. (19%), на «не удовлетворен» - 4 чел. (4%), «очень плохо» - 2 чел. (2%).

Оценка методов обучения в целом выглядит следующим образом: «отлично» 47 чел. (47%), «хорошо» - 36 чел. (36%), «удовлетворительно» - 13 чел. (13%), «не удовлетворен» - 2 чел. (2%), «очень плохо» - 2 чел. (2%).

Результаты оценки удовлетворенности имеющимися online научными лабораториями: «отлично» 38 чел. (38%), «хорошо» - 40 чел. (40%), «удовлетворительно» - 18 чел. (18%), «не удовлетворен» - 3 чел. (3%), «очень плохо» - 1 чел. (1%).

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации для ОО:

1. Руководству вуза к началу 2025-2026 учебного года внедрить в учебный процесс современные инструменты взаимодействия обучающихся с преподавателем, увеличив долю виртуальных лабораторий и интерактивных вебинаров.
2. Руководству вуза к началу 2025–2026 учебного года обеспечить разработку и утверждение дорожной карты повышения квалификации преподавательского состава в области взаимодействия со студентами, имеющими особые образовательные потребности.
3. Руководству вуза к началу 2025–2026 учебного года внедрить программу академической мобильности преподавателей SIIL с проведением виртуальных занятий.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов» организация образования имеет 10 удовлетворительных позиций и 3 требующих улучшения критериев.

6.7. Стандарт «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ»

- ✓ Организации образования должны гарантировать, что для эффективного управления своими программами и другой деятельностью они должным образом занимаются процессами сбора, анализа информации, а также используют соответствующую информацию.
- ✓ Собранные данные используются для оценки программ электронного обучения (например, сравнительный анализ дизайна курсов).
- ✓ В организации образования существует стратегия использования и целеполагания обучающей аналитики (т.е. цель состоит в улучшении поддержки студентов).
- ✓ Система управления информацией включает актуальную, обновленную и достоверную информацию об организации образования и соответствующих программах.
- ✓ Организация образования учитывает этические нормы и политику правительства в отношении защиты данных и конфиденциальности студентов.

Доказательная часть

Эксперты ВЭК отмечают, что SIIL внедрила комплексную систему управления информацией, включающую сбор, анализ и использование данных для улучшения образовательных программ и других видов деятельности, что подтверждается следующими фактами:

SIIL использует облачную систему SRMS для записи данных о студентах, включая заявки, регистрацию и академические записи, что позволяет генерировать отчеты для внутренних целей, таких как управление качеством и планирование, а также для внешних запросов от регулирующих органов (**Quality Assurance Policy, Section 8**).

SIIL внедрила **Data Protection Policy** и **IT Security Policy**, которые соответствуют законодательным требованиям и обеспечивают защиту данных студентов и сотрудников. Также разработаны дополнительные политики, такие как **Cloud Policy**, **Cookie Policy** и **Policy on Social Networking and Social Media**, которые регулируют использование технологий и защиту информации.

SIIL регулярно собирает отзывы от студентов, преподавателей и административного персонала через анкеты удовлетворенности. Эти данные анализируются и используются для улучшения образовательных программ и процессов.

SIIL разработала стратегию использования обучающей аналитики для улучшения поддержки студентов и повышения эффективности обучения. Так, SIIL использует данные из LMS для отслеживания прогресса студентов, выявления проблем и предотвращения отчислений. Это позволяет оперативно реагировать на потребности студентов и улучшать учебные программы (**SIIL LMS based monitoring principles**). Внедрены **LMS Development Roadmap** и **Digital Innovations Roadmap**, которые направлены на улучшение аналитики и внедрение новых технологий.

SIIL обеспечивает прозрачность и доступность информации о своих программах и процессах. Это подтверждается обновлением информации на сайте. Таким образом, работа по размещению на веб-сайте вуза ежегодно подробной информации, связанной с изменением структуры и/или содержания ОП, модели выпускника и т.п., для информирования

стейкхолдеров о предпринятых решениях в части учета их предложений.

Также было рекомендовано провести анкетирование обучающихся и ППС, на предмет удовлетворенности техническими, виртуальными и цифровыми средствами для реализации ОП вуза. Результаты опросов и отчеты о качестве программ доступны на сайте SIIL, что позволяет всем заинтересованным сторонам быть в курсе текущих изменений и улучшений (<https://siil.ch/reports>).

SIIL строго соблюдает этические нормы и законодательные требования в области защиты данных. В этих целях были внедрены **Data Protection Policy, Data Breach Procedural Guidelines** и **IT Security Policy**. Сотрудники SIIL проходят обучение по вопросам защиты данных и конфиденциальности, что обеспечивает соблюдение этических норм на всех уровнях.

Аналитическая часть

SIIL активно использует данные для оценки и улучшения своих электронных программ обучения. Так, в 2024 году SIIL провела 7 видов различных опросов среди студентов, преподавателей, административного персонала и работодателей. Результаты этих опросов были использованы руководством ВУЗа для пересмотра учебных программ и внесения изменений, соответствующих требованиям рынка труда. Так, был разработан **Plan for Corrective and Preventive Actions Based on Survey Results**. Часть отчетов на основе данных опросов публикуется на сайте SIIL (<https://siil.ch/reports>), что демонстрирует прозрачность и готовность к улучшениям. Регулярные опросы позволяют выявлять слабые места в учебных программах и оперативно вносить изменения.

Членам ВЭК был предоставлен демо-аккаунт для доступа к курсам и ресурсам (SIIL e-learning platform, логин: demo_siil@demo.ru, пароль: demo22).

Хотя SIIL предприняла шаги для внедрения обучающей аналитики, нами отмечены моменты, ограничивающие её эффективность. Так, в отчете упоминается, что аналитика используется для отслеживания прогресса студентов и выявления рисков, таких как отчисления или неудачи в курсах. Однако нет четких указаний на то, как именно эти данные интегрируются в процесс принятия решений. Например, отсутствует информация о том, как аналитика влияет на корректировку учебных планов или индивидуальную поддержку студентов.

В отчете не указано, используются ли в SIIL инструменты прогнозной аналитики, которые могли бы помочь выявлять студентов, находящихся в группе риска, на ранних этапах. Например, отсутствие данных о том, как аналитика помогает прогнозировать отчисления или низкую успеваемость, снижает её полезность.

На вопрос «Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе с несвоевременным получением информации о событиях» ППС ответил следующим образом: часто – 0, иногда – 5 чел. (13,5%), никогда 32 чел. (86,5%).

Сильные стороны/лучшая практика: не выявлены.

- по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации для ОО:

1. Руководству вуза к началу 2025-2026 учебного года разработать и внедрить целостную стратегию обучающей аналитики, направленную на раннее выявление студентов, находящихся в группе риска, и предоставление персонализированной поддержки всем категориям обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Управление информацией» организация образования имеет 4 удовлетворительных позиций и 1 требующий улучшения критерий.

6.8. Стандарт «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»

- ✓ Организация образования должна информировать общественность о своей деятельности (включая программы). Информация должна быть ясной, достоверной, объективной, актуальной и доступной.
- ✓ Организация образования публикует достоверную, полную и актуальную информацию об образовательных программах (т. е. признание квалификаций, целей обучения, кредитов, требования, методы оценки, сроки, даты, относящиеся к программе).
- ✓ Организация образования публикует достоверную, полную и актуальную информацию об институциональной технической поддержке.
- ✓ Технические требования, обеспечивающие полное и эффективное использование системы, четко определены и опубликованы.
- ✓ Организация образования публикует информацию об академической успеваемости обучающихся, в том числе процент завершивших обучение, успешно сдавших и отчисленных студентах.

Доказательная часть

Официальный сайт SIIL (www.siil.ch) является основным ресурсом для предоставления информации о деятельности института. На сайте размещены актуальные данные о программах, правилах приема, стоимости обучения и студенческих услугах (**SIIL Prospectus** и **SIIL Handbook**).

SIIL руководствуется **External Communications, Media Relations and Social Media Policy**, которая регулирует публикацию информации и взаимодействие с общественностью через социальные сети и другие каналы. Информация на сайте обновляется не реже одного раза в год, а в случае изменений в программах или правилах в оперативном порядке.

Информация предоставляется на английском и русском языках и адаптирована для разных аудиторий, включая абитуриентов, студентов, выпускников.

На сайте SIIL размещены описания всех программ, включая цели обучения, результаты, кредиты, требования к поступлению (**Study Regulations for Bachelor and Master Programmes**).

Руководству вуза предыдущей ВЭК было рекомендовано разместить на сайте критерии оценивания, а также актуализировать содержание сайта на предмет публикации условий признания, целей обучения ОП, а также разместить на сайте актуальную информацию об институциональной технической поддержке систем сопровождения образовательной деятельности, а также информацию о каналах обратной связи.

Информация о правилах оценки, признании предыдущего обучения (**Prior Learning Recognition**) и антиплагиатных требованиях доступна на странице **Policies**. Это включает **Guidelines for Writing Courseworks, Bachelor, and Master Theses** и **Antiplagiarism Guidelines and Citation Rules**.

SIIL предоставляет исчерпывающую информацию о технической поддержке. Так, на страницах **Learning Support Team**, **E-Learning Platform** и **Important Information for Students** размещены данные о технических требованиях, доступных ресурсах и способах получения поддержки.

Студенты могут обратиться за помощью через личный кабинет на платформе **my.siil.ch** или через контактную страницу (**Contacts**).

Все политики, связанные с IT-поддержкой и защитой данных, доступны на странице **Policies**, включая **IT Security Policy** и **Cloud Policy**.

На страницах **Important Information for Students** и **E-Learning Platform** указаны минимальные технические требования для использования LMS (VLE), включая необходимые устройства, программное обеспечение и скорость интернета.

SIIL публикует данные об академической успеваемости студентов: На странице **Quality Assurance Office** доступен отчет **Academic Performance and Student Demographics Report**, содержащий статистику по завершению программ, успеваемости и отчислениям, а также демографические данные (страна происхождения, возраст, гендерное распределение).

Отчеты публикуются ежегодно и доступны для всех заинтересованных сторон, что демонстрирует приверженность SIIL принципам прозрачности и подотчетности.

Аналитическая часть

Хотя SIIL предоставляет базовую информацию о своих образовательных программах

на сайте, есть несколько аспектов, на которые рекомендуется обратить внимание.

На сайте представлены общие описания программ, но отсутствует детальная информация о методах преподавания, списках литературы и критериях оценки. Например, в [Catalogue of Study Programmes](#) указаны только основные модули, но нет подробных учебных планов для каждого курса.

Ограниченный доступ к материалам: Полный доступ к учебным материалам и программам предоставляется только зачисленным студентам через личный кабинет на платформе [my.siil.ch](#). Это ограничивает возможность потенциальных студентов и других заинтересованных сторон ознакомиться с содержанием программ и методикой обучения до поступления.

На сайте нет данных о карьерных перспективах выпускников, таких как процент трудоустройства, средняя заработная плата или отзывы работодателей. Это важно для абитуриентов, которые хотят оценить перспективы после окончания программы.

SIIL предоставляет базовую информацию о технической поддержке, но есть несколько областей, которые требуют улучшения. Так, на страницах [Important Information for Students](#) и [E-Learning Platform](#) указаны минимальные технические требования, но отсутствует подробная информация о совместимости с различными операционными системами, браузерами и устройствами. Это может вызвать трудности у студентов, использующих нестандартные устройства или программное обеспечение.

Хотя студенты могут обратиться за помощью через личный кабинет или контактную страницу, на сайте нет четкого описания процедур решения технических проблем, таких как сроки ответа, этапы обработки запросов и контактные данные технической поддержки.

На сайте не указано, какие ресурсы (например, электронная библиотека, виртуальные лаборатории) доступны студентам и как получить к ним доступ. Это может вызвать затруднения у студентов, особенно на начальных этапах обучения.

В ходе анкетирования студенты оценили полезность веб-сайта организации образования в целом и факультетов в частности следующим образом: «отлично» - 59 чел. (59%), «хорошо» - 46 чел. (46%), «удовлетворен» - 5 чел. (5%), «не удовлетворен» и «очень плохо» - 0.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации для ОО:

1. К началу каждого учебного года публиковать подробные учебные планы для каждого курса, включая список тем, методы преподавания, критерии оценки и рекомендуемую литературу.

2. До конца 2024-2025 учебного года разместить примеры учебных материалов (например, лекций, заданий) в открытом доступе и создать демо-версии курсов, доступные для всех пользователей для ознакомления потенциальных студентов.

3. Ежегодно публиковать информацию о карьерных перспективах выпускников, включая статистику трудоустройства, отзывы работодателей и примеры карьерных траекторий.

4. К началу 2025-2026 учебного года на сайте опубликовать четкие инструкции по обращению за технической помощью, включая сроки ответа, этапы обработки запросов и контактные данные технической поддержки, а также создать раздел с часто задаваемыми вопросами (FAQ) по техническим проблемам и их решениям.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Информирование общественности» организация образования имеет 3 удовлетворительных позиций и 2 требующих улучшения критериев.

6.9. Стандарт «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ»

- ✓ Организация образования должна проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества.
- ✓ Результаты мониторинга и периодической оценки должны вести к постоянному совершенствованию программ.
- ✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ.
- ✓ Программы электронного обучения пересматриваются, обновляются и улучшаются.
- ✓ Педагогические разработки согласуются с институциональной стратегией.
- ✓ Разработки в области ИКТ и образования анализируются и внедряются по мере необходимости.
- ✓ Внутренняя система обеспечения качества включает обратную связь с заинтересованными сторонами (в особенности со студентами).

Доказательная часть

Руководству вуза предыдущей ВЭК было рекомендовано разработать план мониторинга и периодической оценки ОП с целью совершенствования ОП вуза. SIIL демонстрирует системный подход к мониторингу и оценке образовательных программ. Так, SIIL разработала и внедрила **Study Programme Monitoring and Review Procedures**, которые включают четкие сроки, ответственных лиц и процессы мониторинга. Программы пересматриваются и обновляются не реже двух раз в год на заседаниях Программных советов факультетов. В 2024 году все программы были пересмотрены на основе рекомендаций аккредитационных органов и обратной связи от студентов, преподавателей, выпускников и работодателей (**Minutes of the Academic Council Meetings**).

SIIL активно использует результаты мониторинга для улучшения программ. В частности, разработан **Plan for Corrective and Preventive Actions Based on Survey Results**.

Результаты опросов и отчеты о мониторинге программ публикуются на сайте SIIL (**Reports**). Например, отчет **Academic Performance and Student Demographics Report** содержит статистику по успеваемости, завершению программ и отчислениям.

На заседаниях Academic Council представляются отчеты о мониторинге и планируемых изменениях, а протоколы заседаний рассылаются всем заинтересованным сторонам (**Minutes of the Academic Council Meetings**).

SIIL как полностью онлайн-институт уделяет особое внимание мониторингу и улучшению электронных программ. Программы электронного обучения пересматриваются ежегодно с учетом обратной связи от студентов и преподавателей. В 2024 году были внедрены виртуальные лаборатории и курсы EdX в учебные планы.

SIIL ежегодно проходит внешний аудит от международных органов, что способствует улучшению программ (**SIIL Self-Assessment Report On The Internal Monitoring And Study Programmes Review 2024**).

SIIL интегрирует педагогические разработки в свою стратегию. В частности, SIIL использует подход **flipped classroom** как основу своей образовательной модели, что способствует активному обучению и вовлеченности студентов (**Quality Assurance Policy**). Внедрена **Staff Development Policy**, которая включает планы повышения квалификации преподавателей и внедрение новых педагогических стратегий.

Регулярные опросы студентов и преподавателей позволяют выявлять слабые места и улучшать программы (**Student Satisfaction Form**).

Ведется работа по усилению роли работодателей в разработке и оценке программ через создаваемый Advisory Board (**Advisory Board Policy**).

Аналитическая часть

SIIL активно внедряет новые технологии в образовательный процесс: в 2024 году SIIL внедрила AI-ассистента Silli для улучшения взаимодействия со студентами (**Digital Innovations Roadmap**). IT-служба SIIL регулярно анализирует новые разработки в области образования и предлагает их внедрение в учебный процесс.

SIIL регулярно собирает отзывы от студентов, преподавателей, выпускников и работодателей через опросы, которые публикуются на сайте (**Surveys**). Например, в 2024

году были проведены опросы среди студентов (Отчет по анкетированию студентов) и преподавателей (Отчет по анкетированию ППС SIII).

Хотя SIII предпринимает шаги для информирования заинтересованных лиц о изменениях в образовательных программах, есть определенные моменты, требующие улучшения применительно к взаимодействию с работодателями.

Работодатели участвуют в процессе через Advisory Board, но их вовлеченность ограничивается общими рекомендациями и стратегическими обсуждениями. Отсутствует регулярная обратная связь от работодателей о том, как изменения в программах влияют на подготовку выпускников и их соответствие требованиям рынка труда.

SIII публикует отчеты о мониторинге и изменениях в программах на своем сайте, но нет специализированных отчетов, предназначенных конкретно для работодателей. Это ограничивает их возможность оценить, как программы развиваются в соответствии с их потребностями.

Сильные стороны/лучшая практика:

- по данному стандарту не выявлено.

Рекомендации для ОО:

1. Руководству вуза до начала 2025-2026 учебного года включить представителей работодателей в рабочие группы по разработке и оценке учебных планов.

2. Руководству вуза создать отдельные отчеты в срок до начала нового 2025-2026 учебного года, предназначенные для работодателей, в которых будут подробно описаны изменения в программах, их обоснование и ожидаемые результаты, публиковать эти отчеты на сайте SIII и рассылать их работодателям по электронной почте.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ» организация образования имеет 6 удовлетворительных позиций и 1 требующих улучшения критерий.

6.10. Стандарт «ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА»

✓ Организация образования регулярно проходит внешние процедуры обеспечения качества в соответствии со Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG).

✓ Организация образования предоставляет информацию о качестве своей деятельности для широкой общественности.

✓ Организация образования стремится к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Доказательная часть

SIII ежегодно проходит внешние процедуры обеспечения качества, включая сертификацию eduQua, аккредитацию IAAR и участие в глобальном рейтинге QS. Это подтверждается **Strategic Plan 2022-2026**, где указано, что внешние сертификации и аккредитации являются ежегодной целью.

SIII сотрудничает с различными аккредитационными органами, что обеспечивает всестороннюю оценку качества образовательных программ и институциональной системы качества. Результаты внешних аудитов и аккредитаций публикуются в **Annual Reports** и на странице **Awards and Accreditations**, что демонстрирует прозрачность и подотчетность SIII.

SIII активно учитывает прогресс, достигнутый в результате предыдущих внешних аудитов. Так, в **Strategic Plan 2022-2026** предусмотрены этапы внедрения корректирующих мер после каждой аккредитации. Это подтверждается протоколами заседаний Academic Council, где обсуждаются и реализуются рекомендации внешних аудиторов (**Minutes of the AC Meeting in May 2024**).

Аналитическая часть

В **Strategic Plan 2022-2026** указаны планы по проведению внешних аудитов и аккредитаций, что позволяет общественности быть в курсе предстоящих процедур обеспечения качества.

В ходе онлайн визита эксперты ВЭК отметили факто того, что институт стремится к тому, чтобы все рекомендации со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества были тщательно проанализированы, задокументированы и учтены при подготовке к следующей оценке. Особое внимание уделяется демонстрации прогресса, достигнутого в ключевых направлениях институционального развития. Институт разработал и усовершенствовал ряд бизнес-процессов, связанных с организацией учебного процесса, включая планирование, мониторинг академической успеваемости, управление образовательными программами и сопровождение обучающихся. Эти изменения направлены на повышение эффективности академической деятельности, качества образовательных услуг и устойчивость внутренней системы обеспечения качества.

Учет этих достижений позволяет продемонстрировать положительную динамику развития, укрепить доверие внешних стейкхолдеров и подтвердить приверженность принципам непрерывного совершенствования.

Сильные стороны/лучшая практика:

Институт стремится к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

Рекомендации для ОО: нет.

Выводы ВЭК по критериям:

По стандарту «Периодические процедуры внешнего обеспечения качества» организация образования имеет 1 сильную и 2 удовлетворительных позиций.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА»:

- по данному стандарту не выявлено.

По стандарту «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ»:

- по данному стандарту не выявлено.

По стандарту «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»:

- по данному стандарту не выявлено.

По стандарту «ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ»:

- по данному стандарту не выявлено.

По стандарту «ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»:

- по данному стандарту не выявлено.

По стандарту «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»:

- по данному стандарту не выявлено.

По стандарту «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ»:

- по данному стандарту не выявлено.

По стандарту «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»:

- по данному стандарту не выявлено.

По стандарту «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ»:

- по данному стандарту не выявлено.

По стандарту «ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА»:

Институт стремится к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

По стандарту «ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА»:

1. Руководству вуза обеспечить регулярное и структурированное участие студентов в процессах внутреннего обеспечения качества через онлайн-опросы, фокус-группы и представительство в рабочих группах, независимо от их физического местоположения. Срок – постоянно.
2. Руководству вуза разработать инструкции и обучающие материалы для студентов и преподавателей по работе с инклюзивными инструментами в срок до января 2026 г.

По стандарту «РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ»:

1. Руководству вуза на постоянной основе обеспечить участие в разработке и оценке программ электронного обучения междисциплинарной команды, включающей как специалистов в предметной области (преподавателей, методистов), так и технических экспертов (инструкционных дизайнеров, разработчиков, специалистов по EdTech).
2. Руководству вуза организовать повышение квалификации сотрудников в области цифровой педагогики и технологий дистанционного обучения, а также внедрить систему внутренней экспертизы и обмена опытом по вопросам качества e-learning программ в срок до марта 2026 г.
3. Руководству вуза разработать Стратегию цифровых педагогических инноваций, включающую использование адаптивных технологий, интерактивных форматов, элементов геймификации и ИИ-решений для повышения эффективности онлайн-обучения и вовлечённости студентов в срок до августа 2026 г.
4. Руководству вуза рекомендуется рассмотреть возможность организации профессиональных практик студентов на базе предприятий реального сектора экономики. В срок до начала 2025–2026 учебного года разработать и утвердить дорожную карту по внедрению практикоориентированного подхода в образовательные программы, обеспечив реализацию предусмотренных мероприятий в соответствии с установленными сроками и задачами.

По стандарту «СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ»:

1. Руководству вуза в целях повышения эффективности онлайн обучения и достижения его результатов на постоянной основе внедрить в реализуемые ОП разнообразные форматы занятий, включая практические семинары, групповые проекты, обсуждение кейсов, обратную связь в реальном времени и задания, ориентированные на практику, которые способствуют активному вовлечению обучающихся и развитию критического мышления.
2. Руководству вуза расширить систему оценивания за счёт включения заданий, ориентированных на анализ, применение знаний и развитие критического мышления, при этом снизив акцент на тесты с одним вариантом ответа, в срок до января 2026 г.

По стандарту «ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ»:

1. Руководству вуза рекомендуется внедрить элементы профессиональной сертификации в образовательные программы через партнёрство с отраслевыми организациями и сертификационными центрами в срок до сентября 2026г.

По стандарту «ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ»:

3. Руководству вуза к началу 2025-2026 учебного года разработать и внедрить комплексную систему мотивации ППС, включающую как материальные, так и нематериальные стимулы, направленные на повышение профессиональной активности, качества преподавания и вовлеченности в научно-исследовательскую деятельность.

4. Рекомендуется до конца 2024-2025 учебного года разработать и реализовать к началу 2026 года программу повышения квалификации для преподавателей, направленную на освоение современных технологий обучения и методов оценивания в электронной образовательной среде. Обучение должно включать практические тренинги, вебинары и методические материалы, позволяющие преподавателям эффективно применять цифровые инструменты, адаптировать образовательный контент и объективно оценивать достижения студентов в формате онлайн-обучения.

По стандарту «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ»:

1. Руководству вуза к началу 2025-2026 учебного года внедрить в учебный процесс современные инструменты взаимодействия обучающихся с преподавателем, увеличив долю виртуальных лабораторий и интерактивных вебинаров.

2. Руководству вуза к началу 2025–2026 учебного года обеспечить разработку и утверждение дорожной карты повышения квалификации преподавательского состава в области взаимодействия со студентами, имеющими особые образовательные потребности.

3. Руководству вуза к началу 2025–2026 учебного года внедрить программу академической мобильности преподавателей SIIL с проведением виртуальных занятий.

По стандарту «УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ»:

1. Руководству вуза к началу 2025-2026 учебного года разработать и внедрить целостную стратегию обучающей аналитики, направленную на раннее выявление студентов, находящихся в группе риска, и предоставление персонализированной поддержки всем категориям обучающихся.

По стандарту «ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ»:

1. К началу каждого учебного года публиковать подробные учебные планы для каждого курса, включая список тем, методы преподавания, критерии оценки и рекомендуемую литературу.

2. До конца 2024-2025 учебного года разместить примеры учебных материалов (например, лекций, заданий) в открытом доступе и создать демо-версии курсов, доступные для всех пользователей для ознакомления потенциальных студентов.

3. Ежегодно публиковать информацию о карьерных перспективах выпускников, включая статистику трудоустройства, отзывы работодателей и примеры карьерных траекторий.

4. К началу 2025-2026 учебного года на сайте опубликовать четкие инструкции по обращению за технической помощью, включая сроки ответа, этапы обработки запросов и контактные данные технической поддержки, а также создать раздел с часто задаваемыми вопросами (FAQ) по техническим проблемам и их решениям.

По стандарту «ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ»:

1. Руководству вуза до начала 2025-2026 учебного года включить представителей работодателей в рабочие группы по разработке и оценке учебных планов.

2. Руководству вуза создать отдельные отчеты в срок до начала нового 2025-2026 учебного года, предназначенные для работодателей, в которых будут подробно описаны изменения в программах, их обоснование и ожидаемые результаты, публиковать эти отчеты на сайте SIIL и рассылать их работодателям по электронной почте.

По стандарту «ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА»:

Нет рекомендаций.

РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ

*Члены ВЭК пришли к единогласному мнению, что Swiss International Institute Lausanne – SIIL рекомендуется к аккредитации сроком на 3 (три) года.
(итоги голосования членов ВЭК: за - 7, против - 0)*



Приложение 1. Оценочная таблица «Заключение внешней экспертной комиссии»

№	№	Международные стандарты IAAR	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Преподлагается улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт 1. ПОЛИТИКА ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА						
1.	1.	Организация образования должна иметь опубликованную политику обеспечения качества, которая является частью их стратегического менеджмента.		+		
2.	2.	Внутренние стейкхолдеры должны разрабатывать и внедрять эту политику посредством соответствующих структур и процессов с привлечением внешних стейкхолдеров.		+		
3.	3.	Электронное обучение является частью общей стратегии развития организации образования, а также политики обеспечения качества.		+		
4.	4.	Организация образования использует четко сформулированную политику и структуру управления при принятии решения о внедрении новых технологий для обеспечения ожидаемого качества электронного обучения.		+		
5.	5.	Институциональная политика, структуры, процессы и ресурсы существуют для обеспечения успешного процесса преподавания и обучения студентов, в том числе лиц с особыми образовательными потребностями.			+	
6.	6.	Организация образования имеет политику и правила для обеспечения академической честности, академической свободы и этичного поведения.		+		
7.	7.	Политика обеспечения качества предусматривает электронные меры безопасности		+		
8.	8.	В случае привлечения внешних услуг, организация образования имеет письменные соглашения/контракты, определяющие роли и обязанности сторон.		+		
9.	9.	Стейкхолдеры (особенно студенты) участвуют во внутренней системе обеспечения качества, даже если они не находятся на территории кампуса.			+	
Итого по стандарту				7	2	
Стандарт 2. РАЗРАБОТКА И УТВЕРЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ						
10.	1.	Организация образования должна иметь механизмы разработки и утверждения своих программ.		+		
11.	2.	Программы должны быть разработаны в соответствии с установленными целями, включая предполагаемые результаты обучения.		+		

12.	3.	Квалификация, получаемая в результате освоения программы, должна быть четко определена, а также разъяснена и должна соответствовать определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании и, следовательно, рамке квалификаций в Европейском пространстве высшего образования.		+		
13.	4.	Организация образования имеет четкую стратегию развития цифровых инноваций, частью которой является электронное обучение. Эта стратегия известна в ВУЗе на всех уровнях и ППС осознает свою ответственность за разработку образовательной программы.		+		
14.	5.	Образовательные программы электронного обучения соответствуют миссии организации образования.		+		
15.	6.	Дизайн образовательных программ отражает педагогические практики и инновации, если это применимо.			+	
16.	7.	Лица, участвующие в проектировании/разработке/оценке программ электронного обучения, компетентны в академических и технических аспектах.			+	
17.	8.	Преподавательский состав, участвующий в разработке/оценке программ, знаком с преимуществами/недостатками использования электронного обучения в контексте конкретного курса.		+		
18.	9.	Потребности студентов учитываются при разработке модели обучения и учебных программ.		+		
Итого по стандарту				7	2	
Стандарт 3. СТУДЕНТОЦЕНТРИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОЦЕНКА УСПЕВАЕМОСТИ						
19.	1.	Организация образования должна обеспечить реализацию программы таким образом, чтобы стимулировать студентов к активной роли в совместном построении образовательного процесса, и чтобы оценка студентов отражало этот подход.			+	
20.	2.	Методики преподавания и учебные мероприятия выбираются с целью достижения результатов обучения.			+	
21.	3.	Учебные материалы соответствуют образовательной модели и помогают успешному освоению ОП обучающимися.		+		
22.	4.	Авторы учебных материалов являются специалистами этой предметной области. Учебные материалы периодически пересматриваются и обновляются.		+		
23.	5.	Техническая инфраструктура соответствует методике преподавания, учебной деятельности, методам оценки электронного обучения, а также создает условия для успешного процесса преподавания и обучения.		+		
24.	6.	Методы оценки электронного обучения соответствуют цели программы, позволяют обучающимся увидеть степень достижения намеченных результатов обучения.			+	
25.	7.	Студенты четко информированы о системе оценивания электронного обучения.		+		
26.	8.	Студенты осознают правила и последствия плагиата.		+		
27.	9.	Студенты обучены тому, как правильно использовать, цитировать и ссылаться на литературу, содержащуюся как в электронных, так и печатных источниках.		+		
28.	10.	Организация образования установило правила поведения в сети (правила сетевого этикета).		+		
Итого по стандарту				7	3	

Стандарт 4. ПРИЕМ, УСПЕВАЕМОСТЬ, ПРИЗНАНИЕ И СЕРТИФИКАЦИЯ СТУДЕНТОВ						
29.	1.	Организация образования должна иметь заранее определенные, опубликованные и последовательно применяемые правила, регулирующие все периоды студенческого «жизненного цикла», т.е. прием, успеваемость, признание и сертификацию.			+	
30.	2.	Студенты/будущие студенты информируются о требованиях, касающихся применяемого оборудования, электронного обучения и цифровых навыков, предметов-пререквизитов, а также посещаемости.		+		
31.	3.	Студенты информируются об учебной нагрузке, программе и модели электронного обучения.		+		
32.	4.	В организации образования действуют политика и процедура признания результатов предшествующего обучения.		+		
Итого по стандарту				3	1	
Стандарт 5. ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ						
33.	1.	Организация образования должна иметь объективные и прозрачные процессы найма, профессионального роста и развития всего персонала, которые позволяют им обеспечивать компетентность своих преподавателей.		+		
34.	2.	Организация образования определила структуру, профиль и роль преподавательского состава в соответствии с принятой моделью обучения.		+		
35.	3.	Организация образования использует соответствующие инструменты, чтобы гарантировать, что профиль преподавательского состава соответствует их обязанностям.		+		
36.	4.	Преподавательский состав обучен и владеет навыками использования технологий обучения и методами оценивания электронного обучения. Для новых сотрудников проводятся специальные обучающие мероприятия.			+	
37.	5.	Организация образования разработала процедуры для определения потребностей в поддержке и развитии преподавательского состава.		+		
38.	6.	Службы технологической и педагогической поддержки преподавателей достаточны, доступны и своевременны.			+	
39.	7.	Соотношение преподавателей и студентов позволяет избежать чрезмерной нагрузки на преподавателей и тьюторов.		+		
40.	8.	Организация образования внедрило соответствующие процедуры для найма и приема на работу преподавателей.		+		
41.	9.	При реализации электронного обучения эффективно координируется работа преподавателей.		+		
Итого по стандарту				7	2	
Стандарт 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И СИСТЕМА ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ						
42.	1.	Организация образования должна обеспечить наличие достаточных, доступных и соответствующих цели учебных ресурсов и служб поддержки студентов.		+		
43.	2.	Виртуальная образовательная среда поддерживает множество методов и инструментов.			+	

44.	3.	Техническая инфраструктура обеспечивает доступность программы электронного обучения для студентов с особыми образовательными потребностями.			+	
45.	4.	Организация образования определяет меры электронной безопасности, гарантирующие стандарты качества, целостности и достоверности информации.		+		
46.	5.	Виртуальная образовательная среда основана на непатентованных веб-стандартах и постоянно обновляется, отражает технологические изменения.		+		
47.	6.	Организация образования предоставляет студентам электронную библиотеку и виртуальные лаборатории.			+	
48.	7.	В организации образования действуют процедуры, охватывающие поддержку студентов, в том числе образовательные, технологические и административные элементы.		+		
49.	8.	Поддержка студентов предлагается в соответствии с профилем студента и его конкретными потребностями.		+		
50.	9.	Поддержка студентов отражает характеристики электронного обучения.		+		
51.	10.	Поддержка развития обучения, а также цифровых навыков обучающихся (направленность на размышления, развитие навыков тайм-менеджмента и др.).		+		
52.	11.	Обучающиеся получают рекомендации/обучение по использованию ресурсов электронного обучения (VLE, электронная библиотека, так далее).		+		
53.	12.	Часы поддержки прозрачны и соответствуют потребностям студентов; например, учитываются периоды пикового спроса (вечера, выходные, праздники и т.д.).		+		
54.	13.	Организация образования предоставляют возможности для виртуальной мобильности студентов и преподавателей.		+		
Итого по стандарту				10	3	
Стандарт 7. УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИЕЙ						
55.	1.	Организация образования должна гарантировать, что она собирает, анализирует и использует соответствующую информацию для эффективного управления своими программами и другими направлениями своей деятельности		+		
56.	2.	Собранные данные используются для оценки программ электронного обучения (например, сравнительный анализ дизайна курсов).		+		
57.	3.	В организации образования существует стратегия использования и целеполагания обучающей аналитики (т.е. цель состоит в улучшении поддержки студентов).			+	
58.	4.	Система управления информацией включает актуальную, обновленную и достоверную информацию об организации образования и соответствующих программах.		+		
59.	5.	Организация образования учитывает этические нормы и политику правительства в отношении защиты данных и конфиденциальности студентов.		+		
Итого по стандарту				4	1	
Стандарт 8. ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ						
60.	1.	Организация образования должна информировать общественность о своей деятельности (включая программы). Информация должна быть ясной, достоверной, объективной, актуальной и доступной.		+		

61.	2.	Организация образования публикует достоверную, полную и актуальную информацию об образовательных программах (т. е. признание квалификаций, целей обучения, кредитов, требования, методы оценки, сроки, даты, относящиеся к программе).			+	
62.	3.	Организация образования публикует достоверную, полную и актуальную информацию об институциональной технической поддержке.			+	
63.	4.	Технические требования, обеспечивающие полное и эффективное использование системы, четко определены и опубликованы.		+		
64.	5.	Организация образования публикует информацию об академической успеваемости обучающихся, в том числе процент завершивших обучение, успешно сдавших и отчисленных студентах.		+		
Итого по стандарту				3	2	
Стандарт 9. ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И ПЕРИОДИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММ						
65.	1.	Организация образования должна проводить мониторинг и периодическую оценку программ для того, чтобы гарантировать, что они достигают своей цели и отвечают потребностям студентов и общества.		+		
66.	2.	Результаты мониторинга и периодической оценки должны вести к постоянному совершенствованию программ.		+		
67.	3.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении этих программ.			+	
68.	4.	Программы электронного обучения пересматриваются, обновляются и улучшаются.		+		
69.	5.	Педагогические разработки согласуются с институциональной стратегией.		+		
70.	6.	Разработки в области ИКТ и образования анализируются и внедряются по мере необходимости.		+		
71.	7.	Внутренняя система обеспечения качества включает обратную связь с заинтересованными сторонами (в особенности со студентами).		+		
Итого по стандарту				6	1	
Стандарт 10. ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ПРОЦЕДУРЫ ВНЕШНЕГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА						
72.	1.	Организация образования регулярно проходит внешние процедуры обеспечения качества в соответствии со Стандартами и руководством для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG).		+		
73.	2.	Организация образования предоставляет информацию о качестве своей деятельности для широкой общественности.		+		
74.	3.	Организация образования стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.	+			
Итого по стандарту			1	2		
Всего по всем стандартам			1	56	17	

Приложение 2. ПРОГРАММА ВИЗИТА В ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАЗОВАНИЯ



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТИ» КЕМ
НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»
INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
НУ «Независимое агентство
аккредитации и рейтинга»
Жумагулова А.Б.
«17» февраля 2025 года

ПРОГРАММА ОНЛАЙН ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ НЕЗАВИСИМОГО АГЕНТСТВА АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА (IAAR) В SWISS INTERNATIONAL INSTITUTE LAUSANNE – SIIL (международная институциональная аккредитация)

Дата проведения онлайн визита: 3-5 марта 2025 года

Дата и время (время Швейцарии, GMT+1)	Работа ВЭК с целевыми группами	Фамилия, имя, отчество и должность участников целевых групп	Место проведения/Zoom
28 февраля 2025 года			
11.00-12.00 (15.00-16.00)	Предварительная встреча ВЭК (обсуждение ключевых вопросов и программы визита)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
1 день: 3 марта 2025 года			
09.00-09.30 (13.00-13.30)	Распределение ответственности экспертов, решение организационных вопросов	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483

09.30-10.00 (13.30-14.00)	Встреча с Ректором	Ректор – Зарубина Татьяна Анатольевна	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
10.00-10.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
10.15-11.00 (14.15-15.00)	Встреча с руководителями структурных подразделений	• Директор административного департамента – Максим Аллабян • Директор департамента обеспечения качества – Анна Исанина Кампар • Директор академического департамента – Татьяна Зарубина • Директор студенческого департамента – Елена Чубаркина • Начальник отдела учебно-методических разработок – Дарья Устоева • Начальник отдела по работе с выпускниками – Иван Петуховский	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
11.00-11.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
11.15-12.00 (15.15-16.00)	Встреча с Academic Council	• Председатель Академического совета, ректор – Татьяна Зарубина • Секретарь Академического совета – Анна Исанина Кампар • Представитель акционеров – Сергей Богачев • Представитель админ. персонала – Екатерина Садовская	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
12.15-13.00 (16.15-17.00)	Встреча с деканами факультетов	• Декан факультета менеджмента – Дарья Рожкова • Декан факультета ИТ – Павел Ткачев	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
13.00-13.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
13.15-14.00 (17.15-18.00)	Демонстрация материально-технической базы, программного обеспечения и других административных и (или) учебных порталов: Виртуальное посещение	<i>Внешние эксперты IAAR</i> <i>Для сопровождения и комментирования:</i> • Ректор – Татьяна Зарубина • Директор департамента обеспечения качества – Анна Исанина Кампар	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483

	образовательной платформы SIIL с демонстрацией разных ОП		
14.00-15.00 (18.00-19.00)	Перерыв на обед	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
15.00-15.30 (19.00-19.30)	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
15.30-16.15 (19.30-20.15)	Встреча с руководителями ОП (программными директорами)	• Bachelor in Event Management – Андрей Ильин • Bachelor in Luxury Brand Management – Ника Алмар • Master in International Relations – Татьяна Зарубина • Bachelor in Internet Marketing – Анастасия Каширина • Bachelor in Web Design – Кирилл Алексеев	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
16.15-16.30	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
16.30-17.00 (20.30-21.00)	Встреча с ППС	<i>Приложение №1</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
17.00-18.00	Анкетирование ППС (параллельно)	<i>Приложение №2 (список с действующими e-mail)</i>	<i>Ссылка направляется на email преподавателя персонально за 5 мин до начала анкетирования</i>
17.00-18.00 (21.00-22.00)	Работа ВЭК (обсуждение результатов и подведение итогов 1 дня)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
2 день: 4 марта 2025			
09.00-09.30 (13.00-13.30)	Работа ВЭК (обсуждение организационных вопросов)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483

09.30-10.30 (13.30-14.30)	Встреча с обучающимися	Приложение №4	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
10.30-11.30 (14.30-15.30)	Анкетирование обучающихся (параллельно)	Приложение №5 (список)	Ссылка направляется на email обучающегося
10.30-10.45	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	
10.45-12.00 (14.45-16.00)	Работа с документами (документы должны быть загружены в облако заранее (по запросу), в случае необходимости, представители вуза будут приглашаться в онлайн комнату Zoom)	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
12.00-12.45 (16.00-16.45)	Встреча с работодателями	Приложение №6	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
12.45-13.00	Технический перерыв	Внешние эксперты IAAR	
13.00-13.45 (17.00-17.45)	Встреча с выпускниками	Приложение №7	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
13.45-14.00 (17.45-18.00)	Работа ВЭК	Внешние эксперты IAAR	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
14.00-15.00 (18.00-19.00)	Перерыв на обед	Внешние эксперты IAAR	

15.00-15.30 (19.00-19.30)	Работа ВЭК	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
15.30-15.45	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
15.45-18.00 (19.45-22.00)	Работа ВЭК, обсуждение итогов второго дня и параметров профиля (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
3 день: 5 марта 2025			
09.00-10.30 (13.00-14.30)	Работа ВЭК (разработка и обсуждение рекомендаций) (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
10.30-10.40	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
10.30-12.00 (14.30-16.00)	Работа ВЭК, обсуждение, принятие решений путем голосования (ведется запись)	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483
12.00-12.15	Технический перерыв	<i>Внешние эксперты IAAR</i>	
12.15-13.00 (16.15-17.00)	Заключительная встреча ВЭК с руководством вуза	<i>Руководители вуза и структурных подразделений</i>	Подключиться к конференции Zoom https://us02web.zoom.us/j/9623882483 Идентификатор конференции: 962 388 2483

Приложение 3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ППС

Результаты анонимного анкетирования профессорско-преподавательского состава SPL

Общее кол-во анкет: 37

1. Ваша кафедра:

Faculty of Management	13 чел.	35,135%
Faculty of IT	13 чел.	35,135%
MBA ENG	3 чел.	8,108%
Преподаю на программах обоих факультетов	8 чел.	21,621%

2. Должность

Professor(Профессор)	6 чел.	16,2%
Associate Professor(Доцент)	11 чел.	35,1%
Senior Teacher(Старший преподаватель)	1 чел.	2,7%
Teacher(Преподаватель)	14 чел.	37,8%
Head of the Department(Зав. кафедрой)	3 чел.	8,1%

3. Ученая степень, ученое звание

Honoured Worker(Заслуженный деятель)	0 чел.	0%
Doctor of Science(Доктор наук)	6 чел.	16,2%
Candidate of Science(Кандидат наук)	12 чел.	32,4%
Master(Магистр)	9 чел.	24,3%
PhD(PhD)	2 чел.	5,4%
Professor(Профессор)	0 чел.	0%
Associate Professor(Доцент)	6 чел.	16,2%
No(Нет)	5 чел.	13,5%
Специалист	1 чел.	2,7%
Соискатель степени кандидата технических наук	1 чел.	2,7%
Specialist degree, PhD student	1 чел.	2,7%

4. Стаж работы

Менее 1 года	0 чел.	0%
1 год – 5 лет	25 чел.	67,6%
Свыше 5 лет	12 чел.	32,4%

№	Вопросы	Очень хорошо	Хорошо	Относительно плохо	Плохо	Очень плохо	Не ответили
5	Насколько удовлетворяет содержание образовательной программы Ваши потребности?	30 чел. (81,1%)	7 чел. (18,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
6	Как вы оцениваете возможности, которые предоставляет вуз для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава?	22 чел. (59,5%)	15 чел. (40,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
7	Как вы оцениваете возможности, предоставляемые вузом для карьерного роста преподавателей?	18 чел. (48,6%)	19 чел. (51,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
8	Как вы оцениваете степень академической свободы профессорско-преподавательского состава?	32 чел. (88,9%)	4 чел. (11,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
	Насколько преподаватели могут использовать собственные						
9	• Образовательные стратегии	25 чел. (67,6%)	12 чел. (32,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
10	• Методы преподавания	27 чел.	10 чел.	0 чел.	0 чел.	0 чел.	-

		(73%)	(27%)	(0%)	(0%)	(0%)	
11	• Инновации в процессе обучения	27 чел. (73%)	10 чел. (27%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
12	Как вы оцениваете организацию здравоохранения и профилактики заболеваний в вузе?	22 чел. (59,5%)	14 чел. (37,8%)	1 чел. (2,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
13	Какое внимание руководство ВУЗа уделяет содержанию образовательной программы?	31 чел. (83,8%)	6 чел. (16,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
14	Как Вы оцениваете достаточность и доступность необходимой научной и учебной литературы в библиотеке?	26 чел. (70,3%)	11 чел. (22,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
15	Оцените уровень созданных условий, учитывающих потребности разных групп обучающихся?	30 чел. (81,1%)	7 чел. (18,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
16	Оцените открытость и доступность топ менеджмента для студентов	32 чел. (86,5%)	5 чел. (13,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
17	Оцените открытость и доступность топ менеджмента для преподавательского состава	34 чел. (89,2%)	3 чел. (10,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
18	Каков уровень поощрения и вовлечения молодых специалистов в образовательный процесс?	21 чел. (56,8%)	16 чел. (43,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
19	Оцените возможности профессионального и личностного роста, созданные для каждого учителя и сотрудника.	21 чел. (56,8%)	16 чел. (43,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
20	Оцените адекватность признания руководством вуза потенциала и способностей учителей	27 чел. (73%)	10 чел. (27%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
21	Как организована деятельность по академической мобильности	18 чел. (48,6%)	17 чел. (45,9%)	2 чел. (5,4 %)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
22	Как организована деятельность по повышению квалификации ИПС	22 чел. (59,5%)	14 чел. (37,8%)	0 чел. (0%)	1 чел. (2,7%)	0 чел. (0%)	-
23	Оцените как ВУЗ и его руководство поддерживают научно-исследовательские работы преподавательского состава	19 чел. (43,2%)	16 чел. (51,4%)	2 чел. (5,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
24	Оцените как вуз и его руководство поддерживают разработку новых образовательных программ / учебных дисциплин / методов обучения	30 чел. (81,1%)	7 чел. (18,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
25	Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с научными исследованиями	32 чел. (86,5%)	5 чел. (13,5%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
26	Оцените возможность преподавательского состава совмещать преподавание с практической деятельностью	34 чел. (91,9%)	4 чел. (8,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
27	Оцените соответствуют ли знания, полученные студентами в вузе, требованиям современного рынка труда.	23 чел. (62,2%)	14 чел. (37,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
28	Как руководство и администрация вуза воспринимают критику?	25 чел. (67,6%)	12 чел. (32,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
29	Оцените насколько ваша учебная нагрузка соответствует вашим ожиданиям и возможностям.	21 чел. (56,8%)	16 чел. (43,2%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

30	Оцените направленность образовательных программ / учебных планов на предоставление учащимся навыков анализа ситуации и составления прогнозов.	23 чел. (62,2%)	14 чел. (37,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-
31	Оцените насколько содержание и качество реализации образовательной программы соответствуют ожиданиям рынка труда и работодателя	20 чел. (54,1%)	16 чел. (43,2%)	1 чел. (2,7%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	-

32. Почему Вы работаете именно в этом вузе?

1. мне подходит гибкий график работы и созданные условия
2. Flexibility, great management team, curiosity
3. Возможность работать в сильной команде вуза
4. Мне удобно совмещать работу в SIIL с другими проектами, как раз исследовательскими и профессиональными.
5. Интересное направление, интересный коллектив, новые возможности.
6. интересно
7. I work at this university because it offers unique educational programs and uses modern teaching methods, such as the flipped classroom and multimedia support for courses. In addition, the institute has international accreditation, which confirms the high level of quality of education.
8. Потому что у ВУЗа есть перспективы развития
9. Меня устраивает удобное рабочее время, атмосфера и профессиональная команда.
10. Есть возможность преподавать дисциплины собственной разработки и довольно большая свобода действий. И твой голос всегда слышат
11. комфортные условия, новый опыт
12. Возможность реализовать авторские методики обучения
13. Я работаю и в других вузах, но остаюсь здесь, потому что мне интересно, что будет дальше.
14. 1) Нравится ВУЗ и отношение ко мне, как к преподавателю 2) ВУЗ помогает мне повышать мой уровень образования и учиться новому 3) Могу совмещать с основной работой, поскольку обучение асинхронно 4) Верю в то, что будущее за доступным онлайн образованием 5) Нравится преподавать в ВУЗ, который придерживается политики нейтральности (в контексте всех происходящих сейчас событий), из-за чего у нас учатся студенты из разных стран мира 1) I like the institute and the way I am treated as a teacher. 2) The institute helps me improve my educational level and learn new things. 3) I can balance it with my main job because the teaching is asynchronous. 4) I believe that the future lies in accessible online education. 5) I enjoy teaching at an institute that maintains a policy of neutrality (in the context of all current events), which attracts students from various countries around the world.
15. Ценю возможности , предоставляемые онлайн форматом.
16. Отличная организация учебного процесса
17. Очень интересные и разносторонние коллеги, у которых можно много чему научиться, без проблем можно совмещать с практической деятельностью и есть перспектива личностного роста и развития(это поощряется), в том числе возможность проходить интересные курсы повышения квалификации за счет ВУЗа, для меня это важно.
18. В нем реализовались мои профессиональные и человеческие навыки
19. Amazing atmosphere, interesting tasks, development. Possibility to educate people.
20. мне нравится поддержка кураторов, гибкий график вебинаров, который со мной всегда заранее согласуют и общение со студентами
21. Мне близки ценности института, я вижу его развитие и ответственное отношение руководства к студентам и преподавателям
22. Быстроразвивающийся вуз, с возможностями самореализации и карьерного роста.
23. В этом ВУЗе меня достаточные возможности для роста, развития как профессионала и достаточная степень свободы в организации обучающего процесса.
24. Изначально поступило предложение от руководства ВУЗа вести преподавательскую деятельность. К тому же есть возможность совмещать преподавание с основной деятельностью, при этом повышая свою квалификацию
25. Дополнительная возможность реализоваться в преподавании
26. Просто нравится.
27. мобильность, возможность давать знания студентам из разных стран
28. Удобный график работы, возможность совмещать.
29. Удобный формат, уважительная среда, интересные возможности

30. Интересное предложение о сотрудничестве
31. Это вуз , который отвечает всем современным требованиям высшего образования!
32. Интересно работать в онлайн образовании, возможность совмещать работу в вузе в своей стране, имею собственный бизнес - удобно совмещать все. А также имею практический опыт, которым могу поделиться со студентами вуза.
33. Прекрасные возможности для профессиональной реализации, роста, удобство совмещения преподавательской, практической и научной деятельности
34. Мне интересно работать в вузе, так как он современный, практикоориентированный, инновационный ,перспективные направления обучения и специальности, хороший коллектив и руководство
- 35.

33. Как часто вы проводите мастер-классы и практические занятия в рамках своего курса?

Өте жиі (очень часто)	2 чел.	5,4%
Жиі (часто)	16 чел.	43,2%
Кейде (иногда)	15 чел.	40,5%
Өте сирек (очень редко)	2 чел.	5,4%
Мүлдем болмайды (никогда)	2 чел.	5,4%

32. Как часто учителей приглашают извне (местных и иностранных) для участия в учебном процессе?

Өте жиі (очень часто)	3 чел.	8,1%
Жиі (часто)	9 чел.	24,3%
Кейде (иногда)	16 чел.	43,2%
Өте сирек (очень редко)	8 чел.	21,6%
Мүлдем болмайды (никогда)	1 чел.	2,7%

35. Как часто Вы сталкиваетесь в своей работе со следующими проблемами: (дайте, пожалуйста, ответ в каждой строке)

№		Часто	Иногда	Никогда	Нет ответа
1	Отсутствие учебных классов	0 чел. (0%)	2 чел. (5,4%)	35 чел. (94,6%)	-
2	Несбалансированная учебная нагрузка по семестрам	0 чел. (0%)	4 чел. (10,8%)	33 чел. (89,2%)	-
3	Отсутствие необходимой литературы в библиотеке	0 чел. (0%)	12 чел. (32,4%)	25 чел. (67,6%)	-
4	Переполненность учебных групп (слишком много студентов в группе)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	37 чел. (100%)	-
5	Неудобный график	0 чел. (0%)	3 чел. (8,1%)	34 чел. (91,9%)	-
6	не отвечающие требованиям условия для занятий в классе	0 чел. (0%)	1 чел. (2,7%)	36 чел. (97,3%)	-
7	Отсутствие доступа в Интернет / плохое подключение к Интернету	0 чел. (0%)	7 чел. (18,9%)	30 чел. (81,1%)	-
8	Отсутствие у студентов интереса к учебе	0 чел. (0%)	14 чел. (37,8%)	23 чел. (62,2%)	-
9	Несвоевременное получение информации о событиях	0 чел. (0%)	5 чел. (13,5%)	32 чел. (86,5%)	-
10	Отсутствие учебных пособий в классах	0 чел. (0%)	2 чел. (5,4%)	35 чел. (94,6%)	-
11	Другие проблемы	1. Нет 2. - 3. Нет. 4. не припомню 5. None 6. Нет 7. Сложно планировать вебинары, чтобы всем студентам подошло время. 8. все решается в рабочем порядке			

		9. баги у приложения случаются. Но быстро чинятся 10. не проявлялись 11. Студенты, использующие ChatGpt, а не свои мозги 12. Нет ни технических, ни организационных трудностей / There are no technical or organizational difficulties. 13. Не знаю. 14. нет 15. Sometimes low attendance rate of webinars 16. Не замечено 17. не припомню проблем 18. Студент пошел в целом незрелый и несамостоятельный, но это везде так.
--	--	--

36. В жизни вуза есть множество различных аспектов, которые так или иначе влияют на каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько вы удовлетворены:

№	Вопрос	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1	Отношением руководства вуза к Вам	35 чел. (94,6%)	2 чел. (5,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
2	Отношениями с непосредственным руководством	35 чел. (94,6%)	2 чел. (5,4%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)
3	Отношениями с коллегами на кафедре	28 чел. (75,7%)	9 чел. (24,3%)	0 чел. (0 %)	0 чел. (0%)
4	Степенью участия в принятии управленческих решений	29 чел. (78,4%)	7 чел. (18,9%)	0 чел. (0 %)	1 чел. (2,7%)
5	Отношениями со студентами	28 чел. (75,7%)	9 чел. (24,3%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
6	Признанием Ваших успехов и достижений со стороны администрации	30 чел. (81,1%)	7 чел. (18,9%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
7	Поддержкой ваших предложений и комментариев	35 чел. (94,6%)	2 чел. (5,4%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
8	Деятельностью администрации вуза	37 чел. (100%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
9	Условиями оплаты труда	22 чел. (59,5%)	14 чел. (37,8%)	1 чел. (2,7%)	0 чел. (0%)
10	Условиями работы, качеством услуг, предоставляемых вузом	34 чел. (91,9%)	3 чел. (8,1%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
11	Охраной труда и его безопасностью	32 чел. (86,5%)	2 чел. (5,4%)	0 чел. (0%)	3 чел. (8,1%)
12	Управлением изменениями в деятельности вуза	33 чел. (89,2%)	4 чел. (10,8%)	0 чел. (0%)	0 чел. (0%)
13	Предоставлением льгот: отдых, санаторное лечение и др.	9 чел. (24,3%)	4 чел. (10,8%)	3 чел. (8,1%)	21 чел. (56,8%)
14	Организацией питания в ВУЗе и его качеством	11 чел. (29,7%)	3 чел. (8,1%)	0 чел. (0%)	23 чел. (62,2%)
15	Организацией здравоохранения и качества медицинских услуг	9 чел. (24,3%)	3 чел. (8,1%)	0 чел. (0%)	25 чел. (67,7%)

Приложение 4. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Результаты анонимного анкетирования студентов SPL

Общее кол-во анкет: 100

1. Ваша образовательная программа?

Web Design (бакалавриат)	12	12%
Internet Marketing (бакалавриат)	14	14%
Master of Business Administration (магистратура)	14	14%
Project Management (бакалавриат)	22	22%
International Relations (магистратура)	3	3%
Luxury Brand Management (бакалавриат)	9	9%
Information Systems and Technology (бакалавриат)	21	21%
Event Management (бакалавриат)	5	5%

2. Пол

Ер (мужской)	66 чел.	66%
Эйел (женский)	34 чел.	34 %

3. Оцените, насколько Вы удовлетворены:

Вопросы	Отлично	Хорошо	Удовлетворён	Не удовлетворен	Очень плохо
1) Отношениями с деканатом	61 чел (61 %)	34 чел (34 %)	4 чел (4 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1 %)
2) Уровнем доступности деканата	58 чел (58 %)	34 чел (34 %)	8 чел (8 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
3) Уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза	68 чел (68 %)	30 чел (30 %)	1 чел (1 %)	1 чел (1 %)	0 чел (0 %)
4) Доступностью Вам академического консультирования	64 чел (64 %)	31 чел (31 %)	5 чел (5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
5) Поддержкой учебными материалами в процессе обучения	54 чел (54 %)	27 чел (27 %)	13 чел (13 %)	5 чел (5 %)	1 чел (1 %)
6) Доступностью консультирования по личным проблемам	73 чел (73%)	24 чел (24 %)	1 чел (1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
7) Отношения между обучающимся и ППС	53 чел (53 %)	36 чел (36 %)	11 чел (11 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
8) Деятельность финансовых и административных служб вуза	63 чел (63 %)	31 чел (31 %)	6 чел (6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
9) Уровнем доступности библиотечных ресурсов	44 чел (44 %)	31 чел (31 %)	19 чел (19 %)	4 чел (4 %)	2 чел (0 %)
10) Существующими учебными ресурсами вуза	49 чел (49 %)	34 чел (34 %)	12 чел (12 %)	5 чел (5 %)	0 чел (0 %)
11) Доступностью и качеством интернет-ресурсов	47 чел (47 %)	36 чел (36 %)	12 чел (12 %)	4 чел (4 %)	1 чел (1 %)
12) Полезностью веб-сайта организаций образования в целом и факультетов в частности	59 чел (59 %)	46 чел (46 %)	5 чел (5 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
13) Ясностью процедуры для принятия дисциплинарных мер	49 чел (49 %)	37 чел (37 %)	13 чел (13 %)	1 чел (1 %)	0 чел (0 %)
14) Общим качеством учебных программ	41 чел	46 чел	10 чел	3 чел	0 чел

Вопросы	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Не удовлетворен	Очень плохо
	(41 %)	(46 %)	(10 %)	(3 %)	(0 %)
15) Качество учебных программ в вузе	42 чел (42 %)	45 чел (45 %)	11 чел (11%)	2 чел (2 %)	0 чел (0 %)
16) Методами обучения в целом	47 чел (47 %)	36 чел (36 %)	13 чел (13 %)	2 чел (2 %)	2 чел (2 %)
17) Быстротой реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса	54 чел (54 %)	39 чел (39 %)	7 чел (7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
18) Качеством преподавания	40 чел (40 %)	48 чел (48 %)	10 чел (10 %)	1 чел (1 %)	1 чел (1 %)
19) Академическая нагрузка / требования к студентам	51 чел (51 %)	35 чел (35 %)	12 чел (12 %)	2 чел (2 %)	0 чел (0 %)
20) Требования ППС к студентам	41 чел (41 %)	50 чел (50 %)	8 чел (8 %)	1 чел (1 %)	0 чел (0 %)
21) Информационная поддержка и разъяснение требований к поступающим в вуз и стратегии образовательной программы (специальности) перед поступлением в вуз	62 чел (62 %)	27 чел (27 %)	10 чел (10 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1 %)
22) Информирование требований которые необходимо выполнить для успешного завершения данной образовательной программы (специальности)	52 чел (52 %)	33 чел (33 %)	13 чел (13 %)	2 чел (2 %)	0 чел (0 %)
23) Проводимыми тестами и экзаменами	39 чел (39 %)	41 чел (41 %)	17 чел (17 %)	3 чел (3 %)	0 чел (0 %)
24) Объективность оценки знаний, навыков и других академических достижений	45 чел (45 %)	40 чел (40 %)	14 чел (14 %)	1 чел (1 %)	0 чел (0 %)
25) Имеющимися online научными лабораториями	38 чел (38 %)	40 чел (40 %)	18 чел (18 %)	3 чел (3 %)	1 чел (1 %)
26) Объективность и справедливость учителя	53 чел (53 %)	35 чел (35 %)	12 чел (12 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
27) Информированием студентов о курсах, образовательных программах, и академических степеней	59 чел (59 %)	37 чел (37 %)	4 чел (4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)

4. Оцените, насколько Вы согласны:

Утверждение	Полностью согласен	Согласен	Частично согласен	Не согласен	Полностью не согласен	Затрудняюсь ответить
1) Программа курса была четко представлена	49 чел (49 %)	41 чел (41 %)	7 чел (7 %)	1 чел (1 %)	1 чел (1 %)	1 чел (1 %)
2) Содержание курса хорошо структурировано	46 чел (46 %)	41 чел (41 %)	9 чел (9 %)	2 чел (2 %)	1 чел (1 %)	1 чел (1 %)
3) Ключевые термины достаточно объяснены	39 чел (39 %)	46 чел (46 %)	12 чел (12 %)	1 чел (1 %)	1 чел (1 %)	1 чел (1 %)
4) Материал, предложенный ППС, актуален и отражает последние научные и практические разработки	31 чел (31 %)	50 чел (50 %)	11 чел (11 %)	4 чел (4 %)	1 чел (1 %)	3 чел (3 %)
5) Преподаватель использует эффективные методы преподавания	39 чел (39 %)	38 чел (38 %)	18 чел (18 %)	1 чел (1 %)	1 чел (1 %)	1 чел (1 %)
6) Преподаватель владеет преподаваемым материалом	50 чел (50 %)	39 чел (39 %)	9 чел (9 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (2 %)
7) Изложение преподавателя понятно	45 чел (45 %)	41 чел (41 %)	13 чел (13 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1 %)
8) Преподаватель представляет материал в интересной форме	33 чел (33 %)	37 чел (37 %)	23 чел (23 %)	5 чел (5 %)	1 чел (1 %)	1 чел (1 %)
9) Знания, навыки и другие академические достижения оцениваются объективно	44 чел (44 %)	45 чел (45 %)	8 чел (8 %)	1 чел (1 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1 %)
10) Преподаватель соответствует вашим требованиям и ожиданиям в отношении	45 чел (45 %)	42 чел (42 %)	9 чел (9 %)	1 чел (1 %)	2 чел (2 %)	1 чел (1 %)

профессионального и личностного развития						
11) Преподаватель стимулирует активность студентов	32 чел (32 %)	41 чел (41 %)	15 чел (15 %)	8 чел (8 %)	0 чел (0 %)	4 чел (4 %)
12) Преподаватель стимулирует творческое мышление студентов	35 чел (35 %)	34 чел (34 %)	16 чел (16 %)	4 чел (4 %)	1 чел (1 %)	7 чел (7 %)
13) Внешний облик и манеры преподавателя адекватны	59 чел (59 %)	38 чел (38 %)	1 чел (1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (2 %)
14) Преподаватель демонстрирует положительное отношение к ученикам	59 чел (59 %)	39 чел (39 %)	1 чел (1 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1 %)
15) Система оценки академических достижений (семинары, тесты, анкеты и др.) Отражает содержание курса	42 чел (42 %)	41 чел (41 %)	14 чел (14 %)	1 чел (1 %)	1 чел (1 %)	1 чел (1 %)
16) Критерии оценки, которые использует ППС, ясны и доступны	36 чел (36 %)	50 чел (50 %)	11 чел (11 %)	1 чел (1 %)	1 чел (1 %)	1 чел (1 %)
17) ППС объективно оценивает достижения учеников	44 чел (44 %)	48 чел (48 %)	6 чел (6 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1 %)	1 чел (1 %)
17) Библиотека хорошо оснащена и имеет достаточный фонд научной, образовательной и методической литературы	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)
18) Преподаватель владеет профессиональным языком	54 чел (54 %)	39 чел (39 %)	6 чел (6 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	1 чел (1 %)
19) Online оснащения и оборудование для студентов являются безопасными, комфортными и современными	50 чел (50 %)	40 чел (40 %)	7 чел (7 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	3 чел (3 %)
20) Online библиотека хорошо оснащена и имеет достаточно хорошую коллекцию книг	38 чел (38 %)	40 чел (40 %)	14 чел (14 %)	3 чел (3 %)	1 чел (1 %)	4 чел (4 %)
21) Равные возможности обеспечены всем обучающимся	55 чел (55 %)	39 чел (39 %)	4 чел (4 %)	0 чел (0 %)	0 чел (0 %)	2 чел (2 %)

5. Другие проблемы относительно качества преподавания:

1. Все устраивает, но хочется больше интерактивности, но мой куратор сказала, что над этим работают и в этом году уже будет новый формат вебинаров и ещё парочка нововведений по практическим навыкам. Обычно, все что обещают - выполняют, так что в предвкушении.
2. К сожалению, лично мне не хватает большего и более подробного материала из лекций от преподавателей. Материала крайне мало и он больше подходит на завершение дисциплины, как общее подытоживание. Вопросы в тестах не всегда грамотно поставлены и, соответственно, ответ потом выбирается неправильно. Касательно оценивания стадагидов бывает тяжело, так как работы проходят проверку на антиплагиат, и тяжело добиться оценки выше 80% на уникальность. В конце концов, я не пишу новую сказку, а использую термины и понятия, которые встретятся в любом материале или сайте на данную тему. Здесь бы хотелось большей объективности, чтобы, возможно, преподаватель чувствовал, что работа написана с умом, а не скопирована бессознательно. Дополнительно, можно было бы устраивать краткую онлайн-сессию с преподавателем, дабы закрепить пройденный материал и ответить на поставленные вопросы так, чтобы доказать знания по усвоенному материалу.
3. Проблем нет, сейчас все отлично
4. Не замечено
5. Ок
6. Меня все устраивает!
7. нет
8. нету проблем
9. Выполнение Study guide по всем предметам так и осталось под вопросом, как можно расписывать терминологию (практически во всех предметах так), дается термин и путем анализа и синтеза нужно формировать свою позицию, учитывая 80% оригинальности работы? Вопрос был задан руководству на вебинаре, внятного ответа получено не было. Если бы, тема в study guide была в выражении своего мнения, или ответ на вопрос - было бы намного лучше. Очень мало полезной информации дается в электр.ресурсах и на лекциях. Что изучать самостоятельно, совсем не понятно. Нет определенной структуры (НАПРИМЕР: СПИСОК ТОГО, ЧТО НУЖНО ИЗУЧИТЬ ЗА СЕМЕСТР)

10. Ограниченное взаимодействие в онлайн-образовании и необходимость активизации студенческой коммуникации
11. Проблемы и вопросы, возникающие в ходе обучения, были решены. Мне нравится у вас учиться!
12. В основном вопросы про РФ в тестах, вроде учусь в швейцарском университете, а ощущения будто бы учусь в российском университете) Все вопросы про РФ
13. Благодарю 🙏
14. Лекции по дисциплине информационные технологии устарели, некоторые тесты включают в себя слишком узконаправленные вопросы, на которые не может ответить даже специалист
15. нет проблем
16. Только качество видео оставляют желать лучшего и тесты - много ошибок...
17. No complaints
18. Меня все устраивает
19. Тесты с большим количеством ошибок ...
20. Тесты содержат ошибки. Порой вопросы поставлены неоднозначно. Количество вопросов слишком большое. Было бы проще проходить, например, 2 теста с вопросами разделенными пополам.
21. Мало видео лекционного материала по теме. Трудно обучаться только на материалах собственного поиска ответов в интернете.
22. Не всегда материал полон, той информацией, по которой нужно ответить на вопросы guide
23. Обычно тесты не соответствуют информации данной в лекциях или учебниках. Они как будто вырваны из чего-то другого. И хотелось бы знать о предстоящих защитах по предметам. Как-то обозначать эти предметы или выделять.
24. All good
25. Единственное наверное: то что наблюдал от других студентов, гости с РФ
26. Котлова Анна Викторовна очень много акает, через слово «паразит Ааа», что затрудняет воспринимать материал
27. самая главная техническая проблема - мобильное приложение работает со сбоями, особенно чат с куратором. Необходимо допилить обязательно
28. Attachment a relevant materials to each course (at least one book covering the subject would be helpful). Mostly Russian books references used and them not always available on internet. Too many subjects related to Russian context, which especially not relevant in legal and financial disciplines for non-Russian students. As of general impression - the program allows self learning and full flexibility of timeframe, what is important for working people.
- 29.